

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Solução 1](#)

[Solução 2](#)

[Solução 3](#)

[Soluções alternativa](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento fornece a informação que você pode usar para encolher o banco de dados da análise e do relatório de /CDR do registro de detalhes da chamada (CDR/CAR) devido aos defeitos.

Bug da Cisco ID [CSCea55522](#) ([clientes registrados somente](#)) e [CSCeb47037](#) ([clientes registrados somente](#))? o arquivo do art_log.ldf cresce muito grande, registros CAR pôde parar de remover. O art_log.ldf e o arquivo cdr_log.ldf foram sabidos para crescer muito grandes. Isto causa o baixo espaço de disco e os resultados no desempenho e/ou em serviços lentos do CallManager da Cisco são afetados.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Certifique-se de atender a estes requisitos antes de tentar esta configuração:

- A administração 3.x e 4.x do CallManager da Cisco
- Gerenciamento do banco de dados de SQL

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 3.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

O CallManager da Cisco retorna esta mensagem de erro SQL:

A razão para este erro é que os arquivos de Log de transação SQL para alguns bancos de dados crescem sobre 1 GB em tamanho. Os arquivos de Log de transação SQL são os arquivos *.ldf situados no servidor SQL de C:\Program Files\Microsoft \ MSSQL \ diretório de dados. Os arquivos *.mdf, especialmente art.mdf e cdr.mdf, puderam ser maiores que 1 GB segundo a configuração de sistema. Estas soluções visam somente os arquivos maior de 1 GB *.ldf em tamanho.

Nota: Assegure-se de que não haja nenhum dispositivo MGCP em sua rede que tenta se registrar com CallManager da Cisco que não é registrado. Estes dispositivos continuam a tentar registrar-se indefinidamente e podem fazer com que muitas megabytes nos logs sejam gravadas.

Soluções

Use as soluções nesta seção para resolver o problema.

Solução 1

O problema mais comum é que o sistema alternativo e da restauração (BARRAS) não está configurado, ou é configurado mas falhando. Certifique-se que os backup estão ajustados numa base regular. Durante backup, as BARRAS truncam o log de transação CDR. Vá aos arquivos de C:\Program Files\Common \ Cisco \ log \ BARRAS rever o log bem sucedido das BARRAS ou falhado alternativo.

Se as BARRAS estão truncando e o log e as falhas ocorrem nos logs, vá à solução 2.

Solução 2

Encolha o banco de dados através do SQL enterprise manager.

Nota: Isto é feito no editor.

1. Selecione o **Start > Programs > o servidor SQL > a enterprise manager MS.**
2. Escolha o servidor do publicador.
3. Você pode ir ao banco de dados de ART ou ao banco de dados de CDR, com base em que o arquivo é grande.
4. Clicar com o botão direito o banco de dados.
5. Selecione **todo o banco de dados das tarefas > do psiquiatra** e clique **arquivos.**
6. Selecione o arquivo da base de dados **CDR** e **CDR_log** na nova janela.
7. Encolha cada um deles. Este processo toma alguma hora. Se o arquivo é ainda grande ou o

SQL não pode encolher o arquivo transacional, use a solução 3.

Solução 3

Para SQL2000 (CallManager da Cisco 3.3 e 4.0), termine estas etapas para reduzir o tamanho do CDR_log.LDF. Isto é ficado situado no servidor SQL de C:\Program Files\Microsoft \ MSSQL \ dados.

Use estes comandos no comando prompt:

```
ARTC:\>osql -E1>use art2>go1>backup log art with no_log2>go1>dbcc shrinkdatabase  
(art)2>goCDRC:\>osql -E1>use cdr2>go1>backup log cdr with no_log2>go1>dbcc shrinkdatabase  
(cdr)2>go
```

Refira o [INF: Como encolher o log de transação do servidor SQL 7.0](#) para obter mais informações sobre do banco de dados shrinking de Microsoft.

Soluções alternativa

Esta seção fornece três soluções alternativa:

1. Você pode configurar o processo da remoção CAR para remover a tempo menos de 500,000 registros em algum um ponto. Refira a [configuração de sistema CAR](#).
2. Você pode manualmente suprimir de CDR sem a ferramenta de relatório administrativo (ART). Refira o [CallManager da Cisco: Manualmente suprimindo dos registos dos detalhes da chamada \(CDR\) sem a ferramenta de relatório administrativo \(ART\)](#).
3. Você pode restringir o número de registros de CDR que entram no banco de dados:**O serviço seleta > os parâmetros de serviço da página seleta do ccmadmin > selecionam o serviço de concessão do monitor da camada do server > do banco de dados de Cisco > registros de CDR máximos.**Recomenda-se que você executa esta tarefa após horas. A redução no número de registros de CDR causa o processo de apagamento, e os aumentos CPU. Você pode começar com incrementos de 50,000 registros. Mais tarde, dê um ciclo o serviço do monitor da camada do banco de dados.

Refira a [resolução de questão de CallManager com CDR e ART FAQ](#) para ver CDR e CAR FAQ.

Informações Relacionadas

- [Cópia ou migração do banco de dados de CDR a um outro server](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)