

O página da web da administração do CallManager da Cisco não pode ser indicado

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[A página de administração não pode ser indicada: Troubleshooting](#)

[Seção I: Sintomas](#)

[Seção II: Primeira etapa](#)

[Seção III: Obtenha erros quando você alcança a página de administração de um navegador local](#)

[Seção IV: Obtenha erros quando você alcança a página de administração de um navegador em uma máquina remota](#)

[Seção V: Exibições de mensagem do server da automatização](#)

[Desabilitação MLA do servidor SQL quando o início de uma sessão do administrador do CallManager da Cisco falhar](#)

[Incapaz de registrar na página do admin da Web no servidor de assinante do CallManager da Cisco 4.x](#)

[A conexão ao server não pode ser estabelecida \(o erro desconhecido\)](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[O início de uma sessão ao página da web da administração de assinante CCM dá um erro depois que o MLA é permitido](#)

[Problema 1](#)

[Solução 1](#)

[Problema 2](#)

[Solução 2](#)

[O texto na página da web de administração é de cabeça para baixo](#)

[Solução](#)

[A página da configuração do usuário retorna a página em branco](#)

[Solução](#)

[Erro quando a ferramenta DMA se lançou através da Web](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento mostra a maioria das razões possíveis para a página da web do Cisco

CallManager Administration não ser exibida ou apresentar um erro. Ele também mostra os sintomas físicos e como recuperar de cada situação.

Este documento está dividido em quatro seções:

- [Seção eu](#) explico os sintomas genéricos que são cobertos neste documento.
- [A seção II](#) explica o primeiro passo de Troubleshooting.
- [A seção III](#) detalha as falhas possíveis se você consulta da mesma máquina onde o CallManager da Cisco está instalado.
- [A seção IV](#) cobre as falhas possíveis se você consulta de uma máquina remota e trabalha muito bem da máquina local.

Comece pesquisar defeitos localmente o problema no mesmo server onde o CallManager da Cisco é instalado, como explicado na seção II.

A máquina local é o server onde o CallManager da Cisco é instalado. A máquina remota é toda a outra estação.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nas versões do CallManager da Cisco 3.x/4.x/5.x/6.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[A página de administração não pode ser indicada: Troubleshooting](#)

[Seção mim: Sintomas](#)

Estes sintomas são similares em um navegador local na máquina do CallManager da Cisco ou remotamente de uma outra estação. Quando você tenta alcançar a página de administração no seu-cm-server-nome/ccmadmin de http://, você vê um Mensagem de Erro que diga que a página não pode ser indicada e um pouco mais de detalhes. Você pode ver em cada etapa o específico do sintoma a esse problema.

Seção II: Primeira etapa

Vá ao mesmo server onde o CallManager da Cisco é instalado a fim começar a pesquisar defeitos.

- Se sua consultação falha nesta máquina local, termine as etapas da [seção III](#) até que a edição esteja resolvida localmente.
- Se a consultação falha somente de uma máquina remota, a seguir vá diretamente [seccionar o IV](#) para etapas em como pesquisar defeitos em uma máquina remota.

Seção III: Obtenha erros quando você alcança a página de administração de um navegador local

Se você não pode alcançar a página da web de administração diretamente no servidor do CallManager da Cisco, verifique se uma destas situações se aplica lhe. Estão em ordem da razão a mais frequente a menos razão frequente.

Nota: O CallManager da Cisco exige que um ambiente de tempo de execução de java (JRE) esteja instalado e configurado no PC local que consulte na administração do CallManager da Cisco, e que a Segurança do navegador deve ter as Javas permitidas. Refira a [consultação à administração de Cisco Unified CallManager](#) para mais informação.




1. **“Serviço IIS Admin” ou “serviço de publicação WWW” não enfiado.** Sintoma Se você vê um destes Mensagens de Erro quando você tenta alcançar a página de admin do mesmo server onde o CallManager da Cisco está instalado, muito provavelmente um dos serviços acima não é executado em seu servidor do CallManager da Cisco. Do internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

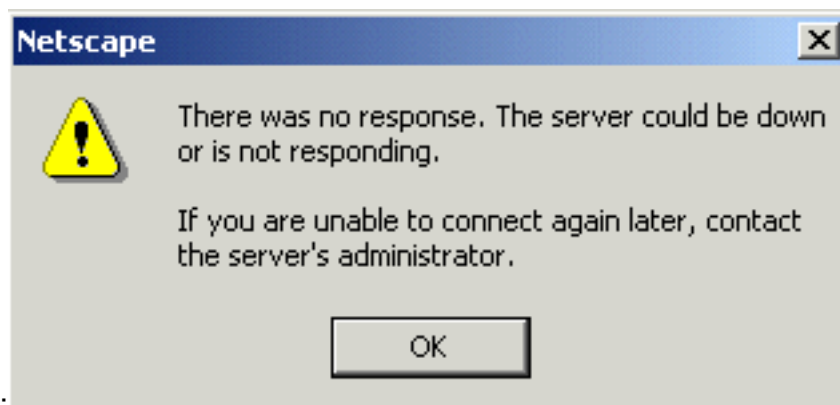
Please try the following:

- Click the  Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click  [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the  [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error
Internet Explorer

explorer:

Do



Netscape Navigator:

RazãoUm

dos serviços acima da parada é a razão a mais frequente para as páginas não capazes de

ser indicado localmente. Não é uma situação normal, mas, tem-se visto antes que após uma elevação, por exemplo, um destes serviços não começa automaticamente como esperado. É uma única edição, assim que depois que você começa o serviço manualmente, tudo continua a trabalhar como de costume. Se parece acontecer diversas vezes, contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) para uma análise mais profunda. **Solução** Verifique se o serviço IIS Admin ou o serviço de publicação WWW são enfiados. Escolha o **começo > o programa > as ferramentas administrativas/serviços** a fim verificar isto e verificar o estado daqueles dois serviços. Precisa de dizer começado. Comece o serviço manualmente. Esteja ciente que, se o serviço IIS Admin é parado, o serviço de publicação FTP e os serviços de publicação WWW podem possivelmente igualmente ser parados. Nesse caso, comece aqueles dois primeiros, e comece então o serviço IIS Admin. Escolha-o com o rato a fim começar o serviço e clicar-lo com o botão direito então. Uma das opções é começo.

- 2. O server foi afetado por um vírus. Sintoma** O sintoma muda com cada vírus e com as modalidades diferentes de cada vírus. Isto pode às vezes fazer com que o serviço IIS pare. Você vê Mensagens de Erro como essas na seção anterior. Outro cronometra mensagens estranhas é indicado quando você tenta alcançar um página da web. Por exemplo, `cortado pelo chinês` foi indicado em alguns tipos de vírus do código vermelho. O desempenho é afetado igualmente normalmente. **Razão** Durante os meses passados, alguns vírus afetaram produtos Microsoft, e conseqüentemente, o servidor do CallManager da Cisco pode tornar-se contaminado. Um página da web que não possa ser indicado é um dos sintomas possíveis. **Solução** Em primeiro, verifique que você já tem as correções de programa para proteger seu sistema. Refira estes documentos a fim verificar se você pode ser afetado, se você não tem as correções de programa. [Ameaça continuada CA-2001-23 do consultivo de CERT do worm do "código vermelho"](#) [Worms de Nimda do consultivo de CERT CA-2001-26](#) Termine as etapas neste documento a fim limpar seu server se você é afetado. [Eliminando o vírus Nimba dos servidores de aplicativos Cisco CallManager e Cisco CallManager 3.x](#) Refira a página das [Recomendações de Segurança](#) para mais detalhes de vírus, de seu efeito no equipamento da Cisco, e de todas as vulnerabilidades novas. Como uma solução a longo prazo, Cisco recomenda o uso do antivírus do sensor e do McAfee NetShield dos ID do host de Cisco no servidor do CallManager da Cisco. Ambos foram testados e aprovados para ser instalados com CallManager da Cisco. Termine os ajustes da configuração recomendada a fim evitar efeitos indesejados no tempo do processador.
- 3. Permissões de NTFS para o IIS. Sintoma** Desde que você alterou as permissões de NTFS em seu C: elimine o diretório raiz a fim propagar em diretórios filho no servidor do CallManager da Cisco, IIS não executa como desejado. Os usuários não podem alcançar nenhuma página da web nesse server, desde que os Mensagens de Erro diferentes no navegador da Web são similares a um destes: `Você não é autorizado ver esta página. Você não tem a permissão ver este diretório ou para paginá-lo usando as credenciais que você forneceu. HTTP 401.3 - Alcance negado pelo ACL no Internet Information Services do recurso` **OU** `Erro do aplicativo de servidor` O server encontrou um erro ao carregar um aplicativo durante o processamento de seu pedido. Refira por favor o log de eventos para mais informação detalhada. Contacte por favor o administrador do servidor para o auxílio. **OU** `Erro: O acesso é negado.` **Razão** As permissões de NTFS mudadas das configurações padrão no server e são já não suficientes para IIS 5.0 de ser executado corretamente. **Solução** Visite a [site do microsoft](#) para detalhes nesta edição: [Permissões mínimas de NTFS Q271071 exigidas para IIS 5.0 para trabalhar](#) **Nota:** Se a página de administração do CallManager da Cisco é acessível do editor mas não dos assinantes, e você igualmente recebe `você não está autorizado para ver este Mensagem de Erro da página,` a seguir use o [utilitário de administração](#) a fim tentar sincronizar as senhas ou usar

[CCMPWDChanger](#) a fim restaurar a senha. Se a edição ainda persiste, é possível que você precisa de reconfigurar o DC Directory no servidor do publicador a fim resolver a edição.

4. **Você não pode consultar diretamente no servidor do CallManager da Cisco ainda.** Você não tem um da maioria de problemas comuns. Contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) a fim ter a edição investigada com maiores detalhes.
5. **Erro da exceção de DBL ao alcançar o CCM através da Web. Error:1542, descarga de CDBLException: Descrição de erro de Com do [COM Error] = [Old format or invalid type library.] do [Solução** No servidor do CallManager da Cisco, escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > os serviços de componente.** Clique sobre o sinal de adição por serviços de componente. Clique sobre o sinal de adição por computadores. Clique sobre o sinal de adição pelo meu computador. Clique sobre o sinal de adição por aplicativos COM+. Clicar com o botão direito no **DBL** e escolha a **parada programada.** Clicar com o botão direito no **DBL** e escolha o **começo.** Abra uma janela do dos e um tipo **iisreset**, a seguir verifique se os serviços IIS admin e WWW estão no estado **começado.**
6. **[object creation failed] da descarga de CDBLException ao tentar alcançar a administração do CallManager da Cisco através da Web.** Esta edição é causada tipicamente por um destes serviços que entra no estado **fora de serviço**, e a definição é reiniciar esse serviço particular. Serviço de Microsoft Internet Information Server (IIS) Serviço da camada do base de dados (DBL) Serviço do gerenciador de CTI

[Seção IV: Obtenha erros quando você alcança a página de administração de um navegador em uma máquina remota](#)

Nota: Quando você usa a vista de Microsoft com o navegador do internet explorer 7.0, você não pode abrir o página da web da administração do CallManager da Cisco. Há potencial receber o erro da autenticidade do certificado. A vista de Microsoft e o internet explorer 7.0 não são apoiados atualmente para o uso com CallManager da Cisco. Este procedimento pode aliviar edições com erros da autenticidade do certificado para o página da web da administração do CallManager da Cisco. Não se recomenda instalar Certificados quando a fonte é desconhecida.

1. Escolha **continuar** a fim ir à página de administração do CallManager da Cisco.
2. Log na página de administração do CallManager da Cisco.
3. Escolha o **erro do certificado.**
4. Veja **Certificados.**
5. Instale o **certificado.**
6. Escolha **em seguida.**
7. Coloque Certificados nesta loja.
8. Escolha **Autoridades de certificação de raiz confiável.**
9. Escolha **está bem.**
10. Escolha **em seguida.**
11. Escolha o **revestimento.**
12. Feche o navegador e reabra-o outra vez.

Se você pode alcançar a página da web de administração localmente no servidor do CallManager da Cisco, mas não quando você consulta de uma máquina remota, verifique se uma destas situações se aplica lhe. Estão em ordem, da razão a mais frequente a menos razão frequente.

1. **O nome ao address resolution falha.** Sintoma Você vê tipicamente estes Mensagens de Erro quando você tenta alcançar o seu-cm-server-*nome*/ccmadmin de http://. Mas, se você tenta

alcançar a mesma página quando você usa o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do CallManager da Cisco em vez do nome, você vê a página indicada corretamente. Este pode ser, por exemplo, <http://10.48.23.2/ccmadmin>. Do internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

explorer: Cannot find server or DNS Error
Netscape Internet Explorer

Do

Not Found

The requested URL /ccmadmin was not found on this server.

Navigator:

RazãoO

nome que você deu entrada com como o seu-cm-server-*nome* está traçando ao endereço IP errado no DNS ou nos anfitriões arquiva. **Solução** Verifique dentro o DNS a fim ver se a entrada para o seu-cm-server-*nome* tem o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT correto do servidor do CallManager da Cisco se você configurou o uso do DNS. Mude-o se não está correto. Se você não usa o DNS, seu local controla nos anfitriões arquiva se há uma entrada para o seu-cm-server-*nome* e um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT associado a ele. Abra o arquivo e adicionar o nome do servidor do CallManager da Cisco e o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT. Você pode encontrar que os anfitriões arquivam em C:\WINNT\system32\drivers\etc\hosts em sua estação de Windows.

- 2. Erro HTTP 500 quando as páginas de administração do CallManager da Cisco forem alcançadas.** Isto acontece com serviço IIS, que é executado no servidor do CallManager da Cisco, impactos. A fim resolver este problema, vá ao comando prompt e termine as etapas neste procedimento: Entre: pesque o w3svc da parada A espera e entra então: w3svc líquido do começo Entre: >iisreset /stop de C:\utils A espera e entra então: >iisreset /start de C:\utils Isto reinicia o serviço IIS que é executado no CallManager da Cisco. Se você recebe o HTTP 500 - O Mensagem de Erro do erro de servidor interno junto com estes erros do visualizador de eventos, a senha com a conta de usuário IWAM pode ser fora da

```
DCOM ID 10010
The server {7529AD74-3131-4E73-8A6F-80CDF6F4CE27} did not register with DCOM within the
required timeout.
```

```
W3SVC ID 36
The server failed to load application '/LM/W3SVC/1/Root/CCMAdmin'. The error was 'Server
execution failed'. Use o re-sincronizar da ferramenta do AdminUtility a senha para resolver
esta edição. Na ferramenta, clique opções e senha do usuário do grupo IWAM em todos os
CallManagers de Cisco no conjunto.
```

- 3. A website padrão sob o IIS tem o ajuste impróprio.** Sintoma Você vê tipicamente estes Mensagens de Erro quando você tenta alcançar o seu-cm-server-*nome*/ccmadmin de http://. Se você tenta alcançar a mesma página quando você usa o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do CallManager da Cisco em vez do nome, você vê a página indicada corretamente. Este pode ser, por exemplo, http://10.48.23.2/ccmadmin. Do internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error
Internet Explorer

explorer:
Netscape

Do

Not Found

The requested URL /ccmadmin was not found on this server.

Navigator:

RazãoU

ma configuração incorreta na aba da website padrão para o IIS é ajustada no server. **Solução** Verifique no Internet Service Manager na máquina do CallManager da Cisco as propriedades da website padrão. A aba do site deve ter toda Unassigned e não o

endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT da máquina. Escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas/Internet Service Manager** a fim verificar esse ajuste. Então você deve expandir o ícone que mostra seu nome do servidor. Escolha a **website padrão** e clicar com o botão direito. Você tem as propriedades de opção que você deve escolher. Procure a aba do site e verifique **todo o ajuste Unassigned** mencionado previamente. Se você precisa de manter o ajuste específico do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para qualquer razão específica, você não pode usar o nome em vez do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de um navegador da Web remoto.

4. **A porta 80 está sendo obstruída nos ou mais roteadores entre seu navegador local e o servidor do CallManager da Cisco.** Sintoma Estes Mensagens de Erro estão indicados tipicamente quando o servidor de Web ou o tráfego de HTTP usam uma porta que um Firewall obstrua. Do internet



The page cannot be displayed

The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

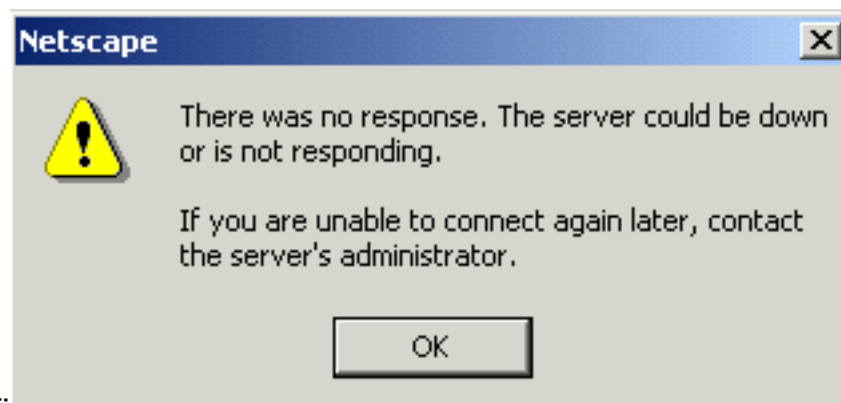
Please try the following:

- Click the Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the [Back](#) button to try another link.

Cannot find server or DNS Error
Internet Explorer

explorer:

Do



Netscape Navigator:

RazãoPor

razões de segurança, o acesso HTTP de sua rede local à rede de servidor é

obstruído. **Solução** Você pode tentar verificar se outros tipos de tráfego ao servidor do CallManager da Cisco são permitidos, como o sibilho, telnet, e FTP. Se alguns deles são bem sucedidos, mostram que o acesso HTTP ao servidor de Web do CallManager da Cisco está obstruído de sua rede remota. Verifique as políticas de segurança com seu administrador de rede. Tente outra vez da mesma rede onde o server é encontrado.

5. **A máquina de onde você tenta alcançar foi negada explicitamente o acesso.** **Sintoma** Estes Mensagens de Erro mostram claramente este problema. Do internet explorer e igualmente do Netscape Navigator:

Access to this server is forbidden from your client


Do internet explorer com o ajuste avançado amigável das mensagens de erro de HTTP da mostra



You are not authorized to view this page

You might not have permission to view this directory or page using the credentials you supplied.

If you believe you should be able to view this directory or page, please try to contact the Web site by using any e-mail address or phone number that may be listed on the [10.48.80.17](#) home page.

You can click  [Search](#) to look for information on the Internet.

HTTP Error 403 - Forbidden
Internet Explorer

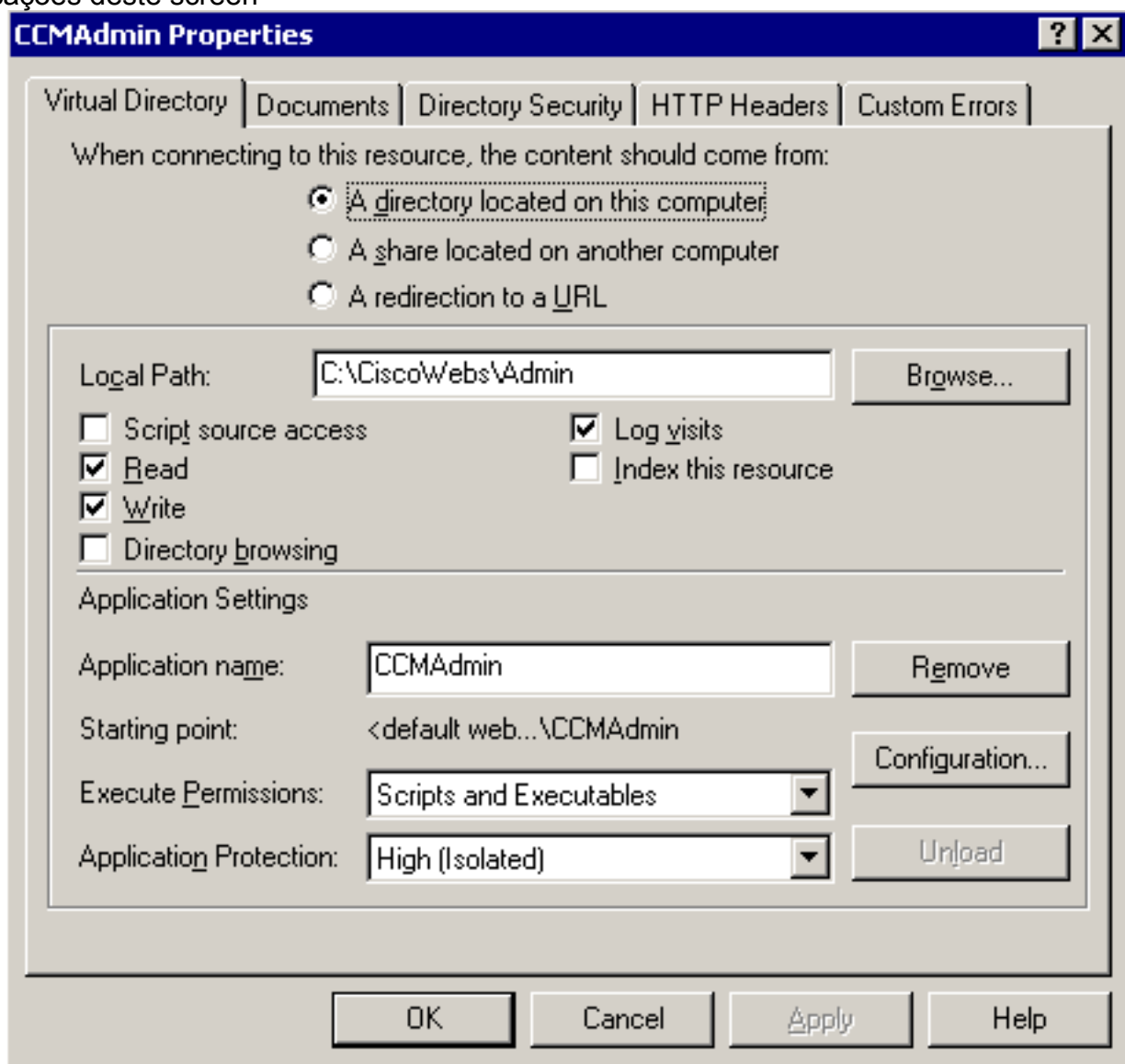
configurado:

Ra

zão Esta é uma política de segurança aplicada pelo administrador de rede. **Solução** Verifique as políticas de segurança com seu administrador de rede. Tente outra vez de uma máquina diferente. Se você é o administrador de rede, verifique a aba da segurança de diretório da website padrão no Internet Service Manager no servidor do CallManager da Cisco. Escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas/Internet Service Manager** a fim verificar esse ajuste. Então você deve expandir o ícone que mostra seu nome do servidor. Escolha a **website padrão** e clicar com o botão direito. Você tem as propriedades de opção que você deve escolher. Procure a aba da **segurança de diretório** e verifique o ajuste mencionado previamente.

6. **O página da web admin do CallManager da Cisco não trabalha, recebe o Mensagem de Erro proibido 403.** **Sintomas** Você recebe o Mensagem de Erro proibido 403 na página de administração do CallManager da Cisco quando você tenta abrir todos os página da web associados com este server, como o ccmadmin, ccmuser, ccmservice, e assim por

diante. **Solução** O erro pode ser causado pelo Execution_Permissions do grupo do CCMSERVICE a algo a não ser scripts e executáveis. Escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > o gerente de servidor de Internet** a fim ajustar Execution_Permissions direito. Escolha o nome de seu CallManager da Cisco na coluna da mão esquerda, sob o **Internet Information Services**. Expanda a **website padrão**. Clicar com o botão direito o **ccmadmin** e escolha **propriedades**. Sob a aba do **diretório virtual** você deve mudar o valor de **Execution_Permissions aos scripts e executáveis**. Igualmente verifique que os ajustes de permissão da execução estão permitidos de ler e escrever segundo as indicações deste screen



shot.

7. **O página da web admin do CallManager da Cisco não trabalha e o server não é carregado indicadores de mensagem de erro de aplicativo com 8007053d o erro IDSintomas** Quando você tentar alcançar a página do ccmadmin de Cisco Unified CallManager, não estão criados o objeto ASP para: os indicadores de Mensagem de Erro _RemoteScripts/rs_device.asp junto com Theserver não carregaram o mensagem de erro de aplicativo e o 8007053derror ID. **Solução** Siga estes passos para resolver esse problema: Escolha o **Start > Programs > o Administrative utiliza ferramentas > gerente de serviços de Internet**. Fazer duplo clique no nome do servidor, por exemplo, o ícone que mostra seu nome do servidor, e expanda então a **website padrão**. Escolha **CCMCIP > propriedades** e escolha a aba do **diretório virtual** da janela de propriedades. Escolha o campo da **proteção de aplicativo** e escolha a opção **(isolada) alta** do menu suspenso e o clique **aplica-se**. Em seguida, clique em

“OK”.Finalmente, escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços** e reinicie o **serviço IIS admin**.




8. **Configuração de rede imprópria na máquina remota de onde você consulta.Sintomas**Os Mensagens de Erro diferentes podem aparecer da seção dos sintomas, tipicamente estes erros.Muito um sintoma claro desta edição é que não há nenhuma Conectividade de todo, ou não há nenhuma Conectividade aos outros dispositivos na mesma rede que o CallManager da Cisco. Tente sibilhar o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor do CallManager da Cisco e dos outros dispositivos a fim confirmar isto.Quando você tenta de outras máquinas remotas, a página de admin pode ser considerada corretamente.Do internet



The page cannot be displayed

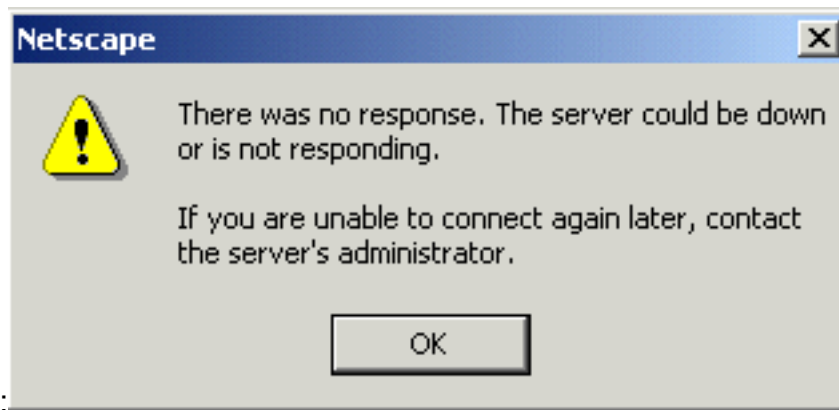
The page you are looking for is currently unavailable. The Web site might be experiencing technical difficulties, or you may need to adjust your browser settings.

Please try the following:

- Click the  Refresh button, or try again later.
- If you typed the page address in the Address bar, make sure that it is spelled correctly.
- To check your connection settings, click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the **Connections** tab, click **Settings**. The settings should match those provided by your local area network (LAN) administrator or Internet service provider (ISP).
- If your Network Administrator has enabled it, Microsoft Windows can examine your network and automatically discover network connection settings. If you would like Windows to try and discover them, click  [Detect Network Settings](#)
- Some sites require 128-bit connection security. Click the **Help** menu and then click **About Internet Explorer** to determine what strength security you have installed.
- If you are trying to reach a secure site, make sure your Security settings can support it. Click the **Tools** menu, and then click **Internet Options**. On the Advanced tab, scroll to the Security section and check settings for SSL 2.0, SSL 3.0, TLS 1.0, PCT 1.0.
- Click the  [Back](#) button to try another link.

explorer: Cannot find server or DNS Error
Internet Explorer

Do



Netscape Navigator:

RazãoOs

ajustes impróprios da configuração de rede em uma estação ou no gateway padrão podem fazer com que um página da web não seja indicado, porque há parcial ou nenhuma Conectividade a essa rede. **Solução** Verifique a configuração de rede em sua estação, assim como o cabo e a integridade de conector se a Conectividade a qualquer outro dispositivo fora de sua rede local falha. Se você usa o TCP/IP sobre um LAN para conectar, este é como você pode verificar as configurações de rede na estação remota: Escolha o **começo > o ajuste > a rede e as conexões dial-up**. Escolha a **conexão de área local**, então **propriedades**. A lista de protocolos de comunicação parece verificada. Escolha o **protocolo de internet (TCP-IP)** e clique **propriedades** outra vez. Escolha **obtem um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT automaticamente** ou **ajustam manualmente seus endereço, máscara e gateway padrão** como depende de sua rede. É igualmente possível ajustar alguns ajustes navegador-específicos que podem impropriamente ser configurados. Vá ao navegador do internet Explorer, e escolha **ferramentas > opções de internet**. Escolha **conexões** e verifique então as configurações de LAN ou os ajustes do tratamento por imagens. À revelia, não são configurados e a configuração de rede genérica de Windows é usada então. Se a Conectividade falha somente à rede do CallManager da Cisco, é provavelmente uma questão de roteamento na rede. Contacte o administrador de rede a fim verificar o roteamento configurado em seu gateway padrão.

9. **Você não pode remotamente consultar a página de admin ainda.** Você não enfrenta um da maioria de problemas comuns. Contacte o [Suporte técnico de Cisco](#) a fim ter a edição investigada com maiores detalhes.

[Seção V: Exibições de mensagem do server da automatização](#)

Sintoma

Quando você tenta alcançar a página de usuário de Cisco Unified CallManager, o server da automatização não pode criar indicadores de Mensagem de Erro do objeto.

Razão

Depois que uma elevação, Cisco Unified CallManager recusa determinadas funções que causam esta edição.

Solução

Conclua estes passos:

1. No server de Cisco Unified CallManager, escolha o **Iniciar > Executar** em ordem abrem uma

- janela de comando e um tipo Cmd.
2. Datilografe o CD `c:\Program Files\Cisco\bin`.
 3. Datilografe `regsvr32 dblx.dll`.
 4. Datilografe `regsvr32 capicom.dll`

Desabilite o MLA do servidor SQL quando o início de uma sessão do administrador do CallManager da Cisco falha

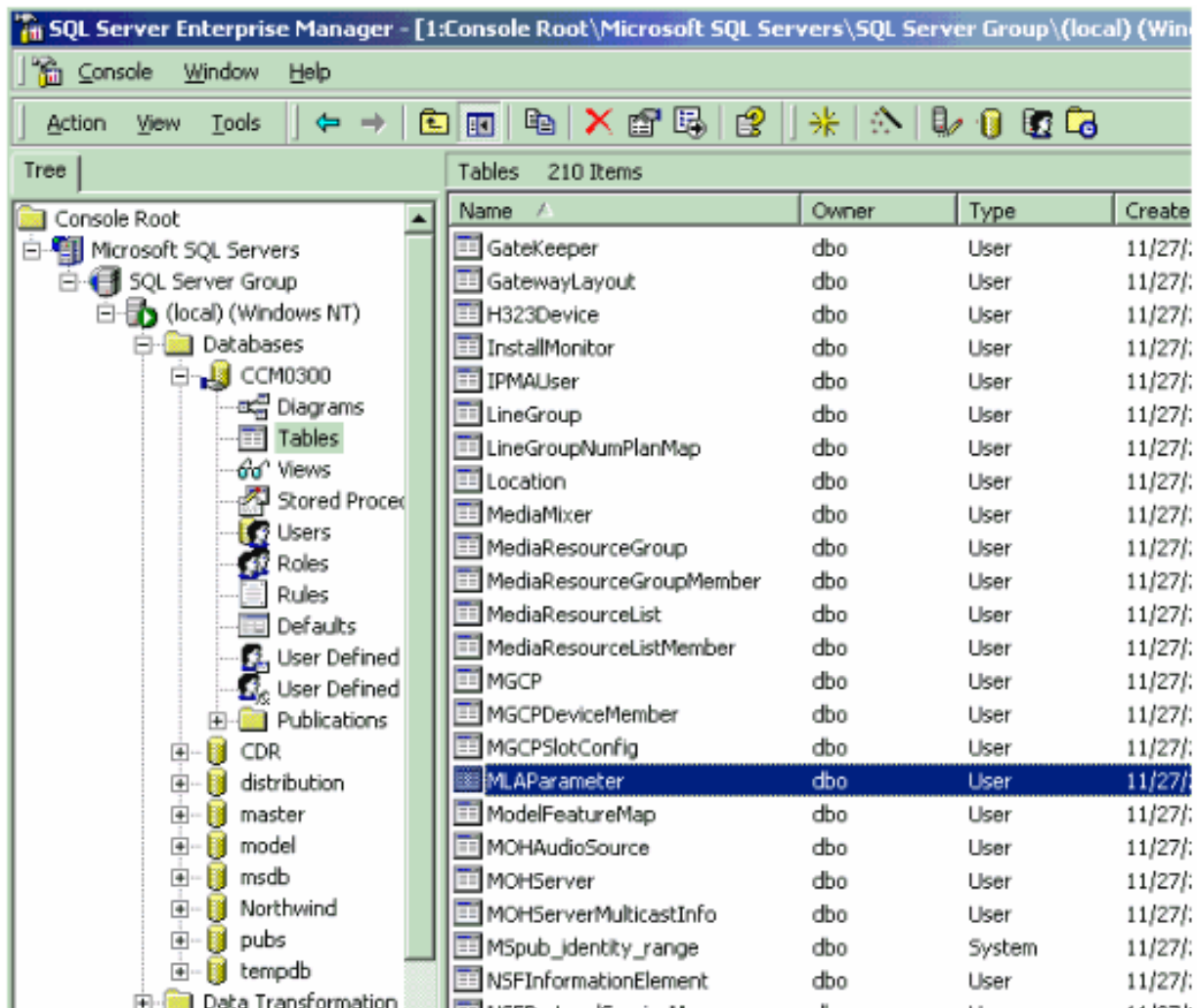
Depois que você instala o acesso multinível da administração (MLA), você deve entrar como um administrador do CallManager da Cisco com a senha que você forneceu durante toda a instalação de MLA. O início de uma sessão do administrador já não trabalha para a página de administração do CallManager da Cisco.

Nota: Reinicie a camada do base de dados (DBL), os serviços do server de informação em tempo real (RI) e então o serviço IIS. Então, antes que você tente o procedimento seguinte, e se você conhece a senha MLA, tente entrar à página do administrador do CallManager da Cisco.

Se você não pode entrar com a administração do CallManager da Cisco ou você esquece a senha para o administrador do CallManager da Cisco quando o MLA estiver permitido, a seguir você necessidade de entrar como o administrador. Isto é possível somente se o MLA é desabilitado. O MLA precisa de ser desabilitado da página de administração do CallManager da Cisco. Mas desde que o início de uma sessão para a página de administração falha, um método alternativo é usar o SQL enterprise manager para desabilitar o MLA.

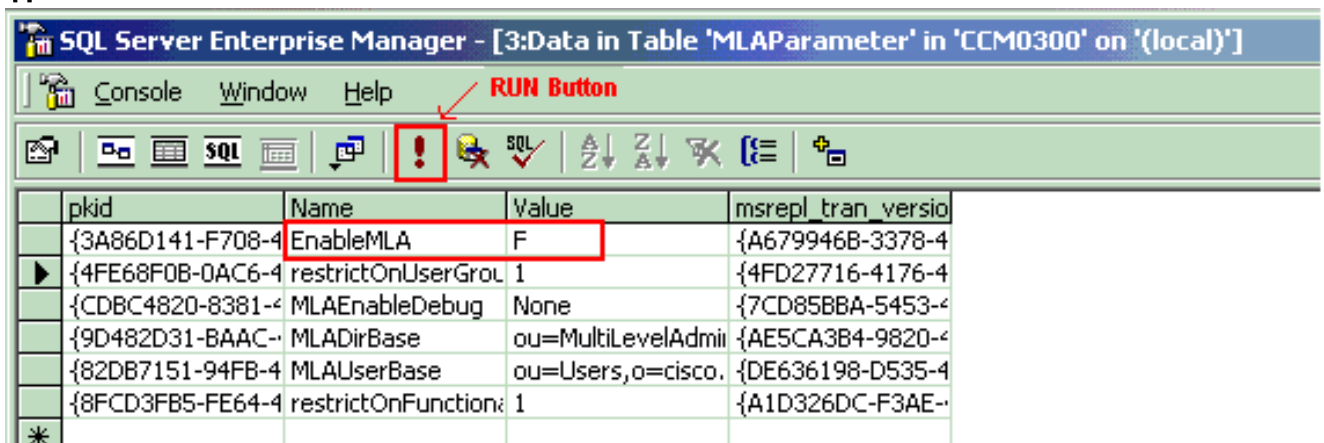
Você pode usar este procedimento a fim desabilitar o MLA usando o SQL enterprise manager. Este procedimento supõe que você conhece a senha do administrador local em que o CallManager da Cisco é executado.

1. Escolha o **Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** e o início de uma sessão ao server que executa o CallManager da Cisco.
2. Escolha o **editor > os bases de dados > o CCM030x > as tabelas > o MLAParameter**.



O valor de x em CCM030x muda sempre que você promove o CallManager da Cisco.

3. Escolha **MLAPParameter** > **Open Table** > **Return All Rows**.
4. Mude-o a F se o valor de campo de EnableMLA é ajustado ao T.



5. Clique a **CORRIDA** com ! , ponto de exclamação, na barra de ferramentas para que as mudanças tomem a influência.
6. Reinicie o serviço IIS Admin. **Nota:** Se você reinicia o serviço IIS, não afeta os serviços IPMA e de console de atendimento. Este procedimento ajuda-o a entrar ao CallManager da Cisco com o nome de usuário e senha do administrador.

[Incapaz de registrar na página do admin da Web no servidor de assinante do CallManager da Cisco 4.x](#)

Quando você tentar registrar na página do ccmadmin de Cisco Unified CallManager, não estão criados o objeto ASP para indicadores de Mensagem de Erro remotos do script junto com o erro: Exceção do motor do script. Um ScriptEngine jogou o exception 'C0000005 em "IScriptDispatchEx:: InvokeEx()" "de CScriptingNamespace:: InvokeEx()". O erro: Erro inesperado de /ccmadmin/ctiroutepointlist.asp do arquivo. Um erro trappable (C0000005) ocorreu em um objeto externo. O script não pode continuar a ser executado. nos log de eventos do aplicativo.

Solução

No servidor de assinante do CallManager da Cisco, não é possível alcançar a página do ccmadmin, e estes erros do processador de switch do Asynchronous Transfer Mode (ATM) (ASP) aparecem no log de eventos do aplicativo quando uma tentativa é feita para alcançar a página de admin:

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Faça a varredura do server para vírus a fim eliminar a possibilidade que os causedthis de um vírus emitem. Se isto causa a alta utilização da CPU, faça-a quando o tráfego é baixo.
2. Execute a ferramenta do AdminUtility no editor a fim restaurar a senha das contas de serviço Cisco. É necessário conhecer a frase privada velha a fim restaurar. Se um novo é incorporado, ajusta-se ao novo. Também, certifique-se que o antivírus está desabilitado assim como CSA antes que esta ferramenta esteja executada a fim evitar a possibilidade que a senha seja fora da sincronização, que pode conduzir às edições da permissão que podem causar a edição relativa para alcançar da página do ccmadmin. A ferramenta do AdminUtility deve ser executada após horas porque esta para alguns serviços que processam atendimentos.
3. Desabilite o equipo do cartão de identificação da rede (NIC), e use somente um NIC nesta fase.
4. Recarregue os server no conjunto, editor primeiramente e então os assinantes um por um.

[A conexão ao server não pode ser estabelecida \(o erro desconhecido\)](#)

Problema

Eu obtenho a conexão ao server não posso ser Mensagem de Erro estabelecido (do erro desconhecido) quando I termina estas etapas:

1. Copie o usuário original de CCMAAdministrator a fim criar um novo usuário.
2. Nomeie o novo usuário como o usuário com direitos de administrador.
3. Remova a sociedade para o CCMAAdministrator original do grupo de usuário, a saber **superusuários padrão CCM** e **RealtimeAndTraceCollection padrão**. Igualmente desabilite todas as permissões para o CCMAAdministrator original.
4. Entre à página da **utilidade da Web** do editor.
5. Escolha a **ferramenta > a ativação do serviço > o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do subscritor da picareta**.
6. Então a conexão ao server não pode ser Mensagem de Erro estabelecido (do erro desconhecido) aparece.

Nota: A replicação DB é boa em todos os Nós.

Solução

Uso que da publisher e subscriber do gerente das comunicações unificadas de Cisco somente o usuário original de **CCMAdministrator** que foi criado durante instala para a autenticação entre server.

A razão para o erro é porque o usuário admin original CCM é travado e é um defeito conhecido. Termine estas etapas a fim resolver este defeito:

1. Destrave a conta de **usuário admin** original **CCM**.
2. Certifique-se de que o usuário de **CMAdministrator** do original tem o grupo de **superusuário CCM** e o **padrão padrão RealtimeandTraceCollection****Nota:** Esta edição é documentada na identificação de bug Cisco [CSCsu32063](#) (o [clientes registrados somente](#))

O início de uma sessão ao página da web da administração de assinante CCM dá um erro depois que o MLA é permitido

Problema 1

O início de uma sessão ao página da web da administração do CallManager da Cisco em ambos os server da publisher e subscriber trabalha muito bem quando o MLA é desabilitado. Depois que o MLA está permitido, se o *ccmadministrator* está usado como o username, o início de uma sessão ao editor trabalha muito bem. O início de uma sessão aos trabalhos do subscritor, mas a página abre dispersado, e quando você clica sobre todas as opções tais como o sistema, dispositivo e assim por diante, dá à página não pode ser Mensagem de Erro indicado.

Solução 1

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. No server, escolha o **Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Gerenciador de Serviços de Internet**. O indicador do Internet Information Services aparece.
2. Expanda a árvore no painel esquerdo até que você ver a **website padrão**. Clicar com o botão direito na **website padrão**.
3. Escolha **propriedades do** menu de atalho. A caixa de diálogo das propriedades da website padrão aparece.
4. Escolha os **filtros** aba **ISAPI** e mude a ordem dos filtros ISAPI. Se você move MLFilter para a parte superior, esta resolve a edição.

Problema 2

O início de uma sessão ao página da web da administração do CallManager da Cisco no servidor do CallManager da Cisco falha com e este erro ocorre no visualizador de eventos:

```
The server was unable to add the virtual root '\cisco/_cra_jakarta' for the directory 'C:\Program Files\wfvavvid\tomcat_appadmin\bin\win32\i386' due to the following error: The system cannot find the pathe specified.
```

Solução 2

Do SQL enterprise manager, ajuste a **possibilidade MLA** retificar. Depois que você permite o MLA, use o username como o *ccmadministrator* para entrar.

O texto na página da web de administração é de cabeça para baixo

Solução



Quando o hebraico é instalado no IE, o texto nas páginas CUCM gerencie da esquerda para a direita. A causa desta edição é que o lugar hebreu não está instalado no server CUCM. Assim, quando você gerencie sobre a língua hebraica no IE as letras vêm de cabeça para baixo. Para resolver esta edição instale o hebraico no server CUCM igualmente a fim resolver esta edição. Certifique-se recarregar o server para que as mudanças tomem o efeito.

A página da configuração do usuário retorna a página em branco

Quando um usuário tenta editar toda a informação na página da configuração do usuário, um página da web vazio retorna. Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCsw97577](#) (o [clientes registrados somente](#))

Solução

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Entre à **página de administração CUCM**.
2. Escolha o **sistema > o server de aplicativo**.
3. Encontre e clique sobre o **server de aplicativo CUC**.
4. Da página de configuração do server de aplicativo, adicionar **“.localdomain”** ao nome do campo.
5. Clique em Salvar.

[Erro quando a ferramenta DMA se lançou através da Web](#)

Quando você lançar o DMA, o -2146827859: O server da automatização não pode apperas do Mensagem de Erro do `createobject`.

[Solução](#)

Termine qualqueras um etapas a fim resolver esta edição e tentá-la lançar o DMA.

- Assegure-se de que não haja nenhuma outra sessão DMA esteja no estado em aberto. Para isso você precisa de verificar no **gerenciador de tarefa de Windows > na aba dos aplicativos** se qualquer outra sessão DMA está executando a matança que a sessão DMA alistou e o lançamento DMA outra vez.
- Certifique-se de que você não tem nenhuma terceira parte ou nenhum software de aplicativo unsupported que são executado no server onde o Mensagem de Erro indicou. Se você tem algum software similar, você precisa de matar os processos correspondentes e de tentá-los lançar outra vez o DMA.
- Tente lançar o DMA depois que você desabilita o serviço do Cisco Security Agent (CSA) e todo o software anti-vírus que são executado no server.
- Em seu servidor do CallManager da Cisco, você precisa de abrir um indicador da linha de comando e de navegar este diretório: **C:\ > system32 WINNT>** e sido executado o **comando `regsvr32 dblx.dll`**. Então tentativa para lançar outra vez o DMA.
- Se a edição ainda persiste depois que você executa estas etapas, a seguir termine estas próximas etapas a fim resolver a edição.No servidor do CallManager da Cisco, escolha o **Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Gerenciador de Serviços de Internet**.Escolha o **DMA** dentro da configuração da website padrão.Clicar com o botão direito e escolha **propriedades**.No primeiro menu você deve ver a configuração da proteção de aplicativo. Mude-a ao **ponto baixo (processo IIS)**.Escolha o **iniciar > programas > ferramentas administrativas > os serviços de componente > os computadores > os aplicativos do Meu Computador > COM+ > o DMA**.Clicar com o botão direito no DMA e escolha a **parada programada**.Depois que você fecha então clicar com o botão direito no DMA e escolha o **começo**.Abra o indicador da linha de comando e execute este comando do **>iisreset de C:**.**Nota:** Execute o comando tantas como vezes tão necessários até que você ver a mensagem com sucesso reiniciada dos serviços de Internet.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)