

# Como desabilitar a espera de chamada para permitir transferência da segunda chamada recebida com CallManager da Cisco 3.x

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Solução 1: Sistema de espera de chamada do desabilitação largamente](#)

[Solução 2: Espera de chamada do desabilitação para uma linha específica](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento apresenta duas opções que você pode se usar para resolver uma situação quando, no CallManager da Cisco 3.x, há uma segunda chamada recebida em uma linha e você é incapaz de transferir toda a chamada ativa nessa linha. Nesta encenação o botão Transfer Button é esmaecida para fora. Este problema ocorre devido à limitação no número de atendimentos pelo número de diretório (DN). Quando um atendimento novo chega, ambas as linhas estão ocupadas e não há nenhuma linha livre para efetuar transferência. Este documento descreve a ação alternativa que você pode se usar a fim superar este problema.

**Nota:** As ações alternativas que este documento descreve não são exigidas para o CallManager da Cisco 4.0 porque o número máximo de atendimentos pelo DN é agora base de dados configurável. Refira [como chamadas múltiplas pela linha trabalho no CallManager da Cisco 4.0](#) para obter mais informações sobre disto.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é testada usando o Cisco CallManager versão 3.3. Contudo, isto é

aplicável aos estes versão de software e hardware:

- Versão do CallManager da Cisco 3.x.
- Todos os modelos de Telefones IP de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

## Problema

Com a implementação atual, um telefone IP pode somente segurar dois atendimentos pela linha. Quando você transfere um atendimento, o telefone inicia primeiramente um atendimento novo para transferência para parte e transfere então a primeira chamada. Isto significa que com cada transferência há duas chamadas ativa na linha.

Quando o recurso Call Waiting (Chamada em Espera) está habilitado, o telefone IP pode aceitar duas chamadas de entrada em uma única linha. Devido à exigência mencionada neste documento, você não pode transferir alguns daqueles atendimentos. Isto exige uma outra linha exemplo a fim iniciar o atendimento adicional para transferência para parte.

## Soluções

Quando houver mais de uma linha em um telefone IP, a solução é desabilitar a Espera de Chamada e configurar a primeira linha com Encaminhamento de Chamada Ocupada para a próxima linha.

Se há somente uma linha no telefone IP, você pode igualmente desabilitar a espera de chamada. Contudo, neste caso é somente possível receber uma chamada recebida. Uma segunda chamada recebida é transferida à extensão do Call Forward Busy configurada para essa linha.

A Chamada em espera pode ser desativada em todo o sistema ou por linhas. Estas seções ilustram como executar ambas as opções.

### Solução 1: Sistema de espera de chamada do desabilitação largamente

**Nota:** Se você desativar o sistema de espera de chamada inteiro, todos os telefones IP serão afetados, a menos que tenha configurado de outra maneira em linhas específicas.

Termine estas etapas a fim desabilitar largamente o sistema de espera de chamada.

1. Selecione Service (Serviço) > Service Parameters (Parâmetros de serviço) para o serviço Cisco CallManager.

System Route Plan Service **Feature** Device User Application Help

Cisco CallManager  
For Cisco IP Telephony Solutions

- Cisco IPMA Configuration Wizard
- Cisco Messaging Interface
- Cisco TFTP
- Cisco CM Attendant Console
- Media Resource
- Service Parameters**

CISCO SYSTEMS



### Cisco CallManager 3.3 Administration

[Details](#)

Copyright © 1999 - 2002 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

2. Da espera de chamada permita o menu suspenso da bandeira selecionam falso.

Cluster Wide Parameters (Feature - General)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Barge Enabled Flag*	True	False
Call Park Display Timer (sec)*	10	10
Call Park Reversion Timer (sec)*	60	60
Call Waiting Enable Flag*	False	True
Call Waiting Timer (sec)*	180	180
Message Waiting Lamp Policy*	Light for Primary Line Only	Light for Primary Line Only
Multiple Tenant MWI Modes*	False	False
Voice Mail Maximum Hop Count*	12	12
Cluster Wide Parameters (Feature - Forward)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Advanced CallForward Hop Flag*	False	False

3. No alto da página Service Parameters Configuration, clique em Update.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service](#)  
[Parameters for all servers](#)

Current Server : 10.77.208.26

Current Service: Cisco CallManager 

Status: Ready

All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

Route Plan		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	<input type="text" value="c:\Program Files\Cisco\DialPlan\"/>	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\

- Se você executa um ambiente do conjunto, repita etapas 1 a 3 para cada membro de grânulos.

### [Solução 2: Espera de chamada do desabilitação para uma linha específica](#)

Termine estas etapas a fim desabilitar a espera de chamada para uma linha específica.

- Vá para a Configuração do Número de Diretório de telefone IP. Do menu suspenso da espera de chamada selecione **fora**. Refira [ajustes da configuração de número de diretório](#) para mais detalhes.

## Directory Number Configuration [Configure Device \(SEP000A8A93E0AB\)](#)

**Devices using this Directory Number**  
SEP000A8A93E0AB (Line 1)

**Directory Number: 2006**  
Status: Ready

**Directory Number**

Directory Number\*

Partition

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile

Calling Search Space

AAR Group

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

**Call Waiting**

Auto Answer

**Call Forward and Pickup Settings**

2. Clique a **atualização** e clique então a **APROVAÇÃO** na mensagem que aparece.

## Directory Number Configuration [Configure Device \(SEP000A8A93E0AB\)](#)

**Devices using this Directory Number**  
SEP000A8A93E0AB (Line 1)

**Directory Number: 2006**  
Status: Ready

**Directory Number**

Directory Number\*

Partition

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile

Calling Search Space

AAR Group

User Hold Audio Source

Network Hold Audio Source

Call Waiting

Auto Answer

**Call Forward and Pickup Settings**

3. Para que as alterações tenham efeito, clique em **Reset Devices**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Directory Number Configuration

[Configure Device \(SEP000A8A93E0AB\)](#)

**Devices using this Directory Number**

SEP000A8A93E0AB (Line 1)

7960

**Directory Number: 2006**  
Status: Update completed

Update Delete **Reset Devices**

**Directory Number**

Directory Number\* 2006

Partition < None >

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile < None >

Calling Search Space < None >

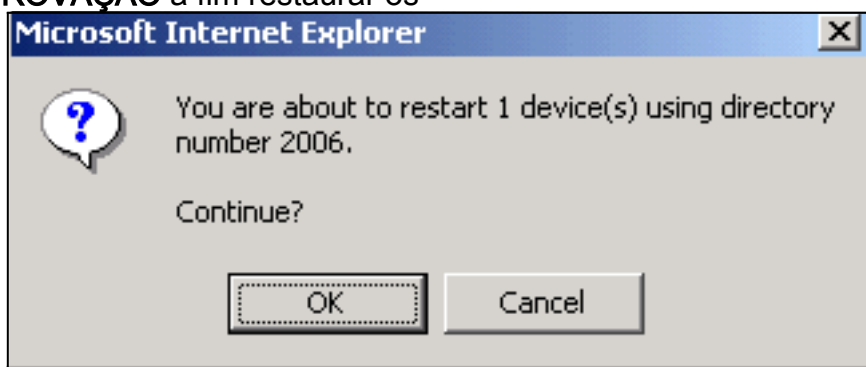
AAR Group < None >

User Hold Audio Source < None >

Network Hold Audio Source < None >

Call Waiting Off

4. Clique a **APROVAÇÃO** a fim restaurar os



dispositivos.

## Informações Relacionadas

- [Configurando números de diretório - Configuração do Cisco IP Phone](#)
- [Chamadas múltiplas em números de diretório \(linhas\) - Release Note para a revisão do CallManager da Cisco 4.0\(1\)](#)
- [Como as chamadas múltiplas pela linha trabalham no CallManager da Cisco 4.0](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)