

Vantagem VT: Pesquise defeitos problemas de vídeo com traços

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Como ver e compreender traços do MOLDE](#)

[Veja o traço do MOLDE](#)

[A caixa de diálogo do visor do MOLDE](#)

[Compreenda mensagens do MOLDE](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Se seus esforços iniciais para pesquisar defeitos não são bem sucedidos, você poderia ser exigido usar traços. Isto permite que você analise que componente falhou com vantagem de Cisco VT. Este documento discute o uso das ferramentas do traço fornecidas com a vantagem de Cisco VT e como compreendê-las.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- Uma compreensão confortável de como ler e interpretar saídas de rastreamento do CallManager da Cisco e da vantagem de Cisco VT

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Vantagem de Cisco VT usada com Microsoft Windows 2000 e Windows XP

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Como ver e compreender traços do MOLDE

Estas seções fornecem a informação para ajudá-lo a ver e interpretar traços do MOLDE.

Veja o traço do MOLDE

Desde o início o menu, abra a **janela de diagnóstico da vantagem de Cisco VT**. Segundo as indicações de figura 1, há três botões, etiquetados status de atualização, visualizador CDP, e visor do MOLDE, em aproximadamente 6:00 nesta caixa de diálogo:

Figura 1 – Janela de diagnóstico

A caixa de diálogo do visor do MOLDE

Se você pressiona **PARA MOLDAR** o botão do **visor**, uma caixa de diálogo aparece. Você pode usar esta caixa a fim ver o que o CallManager da Cisco envia. Figura 2 é um exemplo da caixa de diálogo que do visor do MOLDE você vê.

Figura 2 – Caixa de diálogo do visor do MOLDE

Há muita informação nesta caixa de diálogo. Contudo, a fim seguir seu atendimento video, você precisa realmente somente de examinar as mensagens do traço. Está aqui alguma informação para ajudá-lo a pesquisar defeitos seu problema de vídeo com a caixa de diálogo do visor do MOLDE:

- No lado direito da caixa de diálogo, você vê uma lista de mensagens que são trocadas entre a vantagem de Cisco VT e o CallManager da Cisco. Se você usa seu rato a fim selecionar uma das mensagens, o detalhe na janela de Ruptura de mensagem expande no lado direito também (veja [figura 3](#)). **Note:** Há uma série de mensagens, toda ao redor 12:52. Há umas séries longas de mensagens de status de chamada que são enviados quando o atendimento se estabelecer. Estes deixam a vantagem de Cisco VT sabem que estado o telefone é na um momento determinado. **Note:** Embora estas mensagens forneçam a informação adicional, tudo que você precisa realmente de examinar é a mensagem destacada em figura 2. o mensagem de `OpenMultiMediaReceiveChannel` é enviado pelo CallManager da Cisco a fim indicar que um fluxo de vídeo está indo ser enviado ao PC.
- Se você vê o mensagem de `OpenMultiMediaReceiveChannel`, um reconhecimento correspondente enviado pela vantagem de Cisco VT é visível. Se você não vê esta mensagem, nenhum vídeo esteve enviado e nenhum é esperado.
- O CallManager da Cisco igualmente envia um comando que diga a vantagem de Cisco VT para enviar o vídeo. Isto vem sob a forma de um mensagem `StartMultimediaTransmission`, que diga a vantagem de Cisco VT para começar a transmissão de vídeo. Sem esta mensagem, nenhum vídeo é enviado.
- Você pode trazer acima PARA MOLDAR a qualquer hora a caixa de diálogo do visor, e esta caixa de diálogo mostra-lhe um traço das mensagens que foram enviadas durante seu atendimento. Você pode igualmente salvar os índices do buffer de mensagem a um arquivo

para a análise posterior ou a fim ajudar o Suporte técnico de Cisco a pesquisar defeitos suas edições do vídeo.

[Compreenda mensagens do MOLDE](#)

Se o vídeo não foi permitido com seu atendimento, olhe o visor do MOLDE primeiramente. Este exemplo não tem uma sequência de mensagens de informação da estação, mas nenhum comando enviar ou receber dados dos multimídios. Que um buffer de mensagem, tal como esse em figura 3, significa?

Figura 3 – Mensagens do MOLDE

Se você vê uma sequência de mensagens de informação da estação mas de nenhuns comandos enviar ou receber dados dos multimídios, por qualquer motivo o CallManager da Cisco decidiu que este não era um atendimento vídeo. Há um número de razões possíveis para esta:

- A extremidade remota não relatou que o atendimento é vídeo permitido.
- A extremidade remota é vídeo permitido, mas você não tem um grupo compatível de codificador-decodificador (codecs).
- A extremidade remota é vídeo permitido, mas os recursos de conferência necessários são não disponíveis.

Toda a estes é possibilidades. A maior parte da vezes, se você vê PARA MOLDAR mensagens e não vê nenhuma mensagens que pedirem para iniciar a transmissão de vídeo, não há nada erradamente. Muito provavelmente, o CallManager da Cisco decidido para razões legítimas não usar o vídeo no atendimento.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)