

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Causas possíveis da Perda de vídeo remoto](#)

[Seu cabo de Ethernet PC conecta ao telefone?](#)

[É seu telefone alcançável quando o TCP/IP é usado? Há um Firewall no lugar?](#)

[Seu vídeo do telefone é permitido?](#)

[É sua versão do CallManager da Cisco 4.0\(1\)SR1 ou mais tarde?](#)

[Seu telefone IP rejeita os pacotes enviados da vantagem VT?](#)

[A extremidade remota é vídeo permitido, mas talvez você não tem um grupo compatível de codecs?](#)

[A extremidade remota é vídeo permitido, mas talvez você não tem os recursos de conferência disponíveis?](#)

[Ainda tendo problemas?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica como pesquisar defeitos estas edições:

- Você tem um ponto de interrogação amarelo em seu ícone de bandeja de sistema.
- O gráfico na janela principal da vantagem da telefonia da vídeo Cisco (VT) mostra um X vermelho na conexão entre o PC e o telefone.
- Você tem a vídeo local.

Este documento fornece a informação em problemas potenciais entre o Cisco IP Phone e o CallManager da Cisco.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Assegure-se de que você cumpra estas exigências:

- Liberação do serviço da revisão do CallManager da Cisco 4.0(1) (SÉNIOR) 1a ou mais tarde
- Cisco IP Phone 7940G que executa o firmware 6.0.2(1) ou o mais atrasado
- Cisco IP Phone 7960G que executa o firmware 6.0.2(1) ou o mais atrasado
- Cisco IP Phone 7970G que executa o firmware TERM70.6-0-1-0.sbn01 ou mais tarde
- PC com 1GHZ ou o Pentium mais alto III, ou um processador compatível
- Profissional do Microsoft Windows 2000 (pacote de serviços [SP]3 ou mais tarde) ou profissional de Windows XP (SP1 ou mais tarde)
- Mínimo de RAM do 256 MB
- O espaço de disco livre do 40 MB
- Placa gráfica capaz do vídeo em bit 800x600x16 ou em mais tarde
- Um barramento serial universal (USB) livre 1.1 ou conexão 2.0

- Uma livre 10/100 de interface Ethernet do Base-t
- Conectividade da largura de banda mínima dos kpbs 256

Nota:

- Cisco Unified Video Advantage, versões de 32 bits dos apoios do 2.1 da liberação de Windows Vista com os processadores (x86) de 32 bits.
- Para o Cisco Unified Video Advantage que se opera com Cisco IP Communicator ou com Cisco unificou o telefone IP, a versão de gerenciador das comunicações unificadas de Cisco 4.1(3), a liberação 2 do serviço ou mais atrasado é exigido.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada na vantagem de Cisco VT instalada no Windows 2000 ou no indicador XP.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

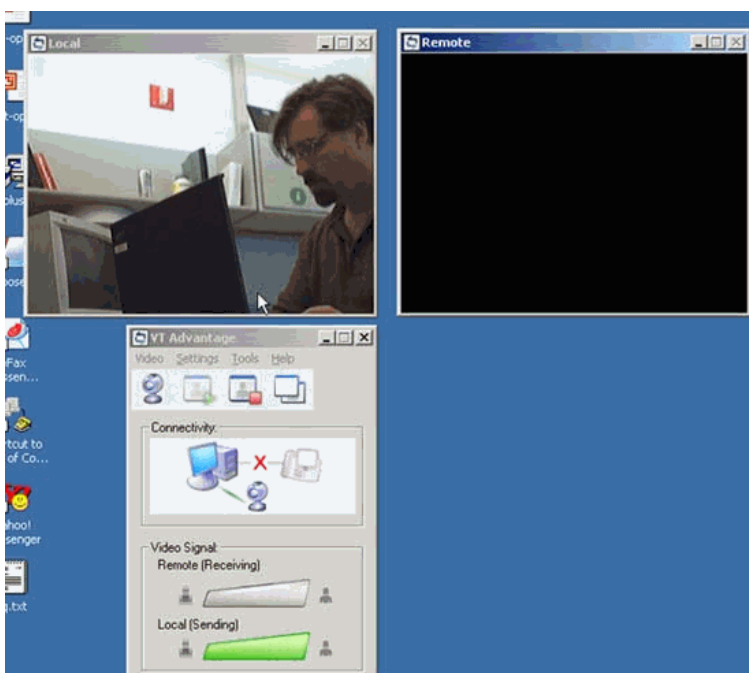
Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Causas possíveis da Perda de vídeo remoto

Esta seção fornece causas possíveis da perda video remota e explica como pesquisar defeitos estas edições.

Nesta imagem, a vídeo local funciona corretamente, mas o telecontrole é preto com um X vermelho através do diagrama de conectividade no aplicativo.



Seu cabo de Ethernet PC conecta ao telefone?

A vantagem VT exige que seu PC receba a alimentação dos Ethernet diretamente da porta emissora comutada na parte de trás de seu telefone? esse etiquetado **10/100 de PC**. Siga o cabo do Ethernet à mão para assegurar-se de que seu PC esteja conectado corretamente à parte traseira do telefone IP.

É seu telefone alcançável quando o TCP/IP é usado? Há um Firewall no lugar?

Tipicamente, os telefones são configurados em um VLAN separado dos computadores. Se estes dois VLAN têm um Firewall entre eles, o telefone pode ser impedido de falar ao PC. O protocolo do MOLDE é usado para operar-se entre a vantagem VT e o telefone IP. O PC deve poder alcançar o telefone IP sobre o TCP/IP. Tente alcançar seu telefone com um navegador a fim determinar se este é caso. Entre em **http://xxx.yyy.zzz**, onde o enigmático parte da URL é o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de seu telefone. A menos que seu administrador de rede desabilitar a consultação ao telefone, você deve consultar a página da web do telefone.

O administrador de rede deve permitir MOLDAR o protocolo configurando as Listas de acesso e os Firewall para permitir o PC enviar mensagens do MOLDE ao telefone IP sobre o número de porta de TCP 4224. O PC inicia a conexão de TCP na porta TCP 4224 e o telefone IP envia mensagens de reconhecimento de volta ao PC no número de mesma porta. Conseqüentemente, uma comunicação bi-direcional neste número de porta é exigida.

Nota: A câmera de vídeo não pode fazer uma conexão com o telefone IP se o PC a que a câmera está conectada usa NIC dual com atribuição dupla do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, ou se dois endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT em sub-redes diferentes são ativado a um único cartão NIC.

Seu vídeo do telefone é permitido?

A vantagem VT trabalha somente com 7960, ou 7970 os Telefones IP do Cisco 7940, que têm uma carga de firmware vídeo-capaz e o vídeo permitidos pelo CallManager da Cisco. Você pode verificar este pela presença de um ícone de câmera no canto inferior direito de sua tela do telefone IP. Se não há nenhum ícone de câmera, você não receberá o vídeo.



Se seu telefone não tem o ícone da câmera de vídeo, peça que seu administrador de rede certifique-se você para ter a carga apropriada do telefone e esse vídeo permitidos está verificado na página da configuração de dispositivo para ver se há seu telefone IP na página de administração do CallManager da Cisco. Termine estas etapas a fim confirmar a carga do telefone:

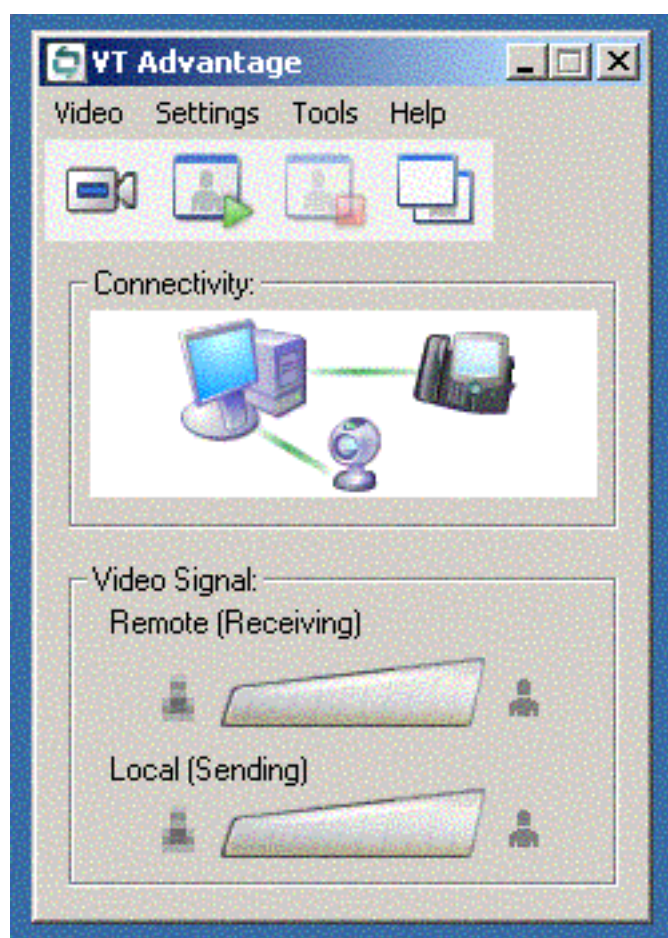
- Termine estas etapas para Telefones IP de Cisco 7970:Pressione **Settings**.Pressione **5** para a informação de modelo.O option 3 tem o arquivo específico da carga.
- Termine estas etapas para Telefones IP de Cisco 7940/7960:Pressione **Settings**.Pressione **5** para o estado.Imprensa **3** para versões de firmware.A linha 1 é a carga do aplicativo. Este é o ID de carga que você precisa de verificar. Deve ser pelo menos P00306000300.

[É sua versão do CallManager da Cisco 4.0\(1\)SR1 ou mais tarde?](#)

A vantagem VT é apoiada somente pelo este e por umas versões mais atrasadas do CallManager da Cisco. Infelizmente, não há nenhuma correção de programa disponível para versões anterior do CallManager da Cisco.

[Seu telefone IP rejeita os pacotes enviados da vantagem VT?](#)

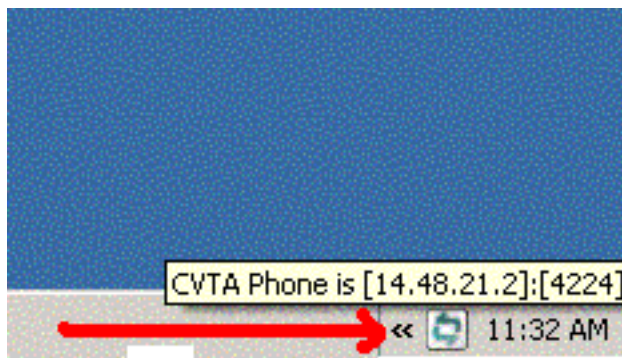
Clicar com o botão direito duas vezes em qualquer uma das barras da qualidade na janela principal a fim trazer acima a janela de diagnóstico da vantagem VT.



Há uma seção no meio do indicador etiquetado Stats do link TCP.



Se o campo recusado tem um número maior de 1 ou 2, e particularmente se continua a incrementar, seu telefone rejeita os pacotes enviados de vantagem VT. A potência às vezes de ciclagem no telefone corrige este problema, especialmente se tudo é configurado corretamente e trabalhou no passado. Destaque o ícone da **vantagem de Cisco VT** à direita a bandeja da ferramenta do direita inferior a fim verificar que a vantagem VT reconhece o telefone.



[A extremidade remota é vídeo permitido, mas talvez você não tem um grupo compatível de codecs?](#)

O VT favoriza usos qualquer um destes formatos de compactação (codecs) a fim transmitir e receber o vídeo. A taxa de bits do atendimento depende do codec que é usado.

- International Telecommunications Union (ITU) H.263: kbps 128 ao 2 Mbps.
- Codec do Wideband: 7 Mbps.

O codec e a taxa de bits que é usada para o atendimento são controlados com o uso das regiões na administração do CallManager da Cisco. A vantagem VT não apresenta o usuário com uma opção para escolher o codec ou a taxa de bits do atendimento. É controlada completamente pelo CallManager da Cisco. O CallManager da Cisco negocia um codec e uma velocidade comuns entre os valores-limite em uma base do call-by-call, e instrui os valores-limite para abrir os canais video.

A velocidade em que um cliente da vantagem VT pode codificar ou decodificar o vídeo é igualmente dependente da velocidade do CPU e da quantidade de memória disponível.

[A extremidade remota é vídeo permitido, mas talvez você não tem os recursos de conferência disponíveis?](#)

Você precisa de configurar uma videoconferência três da unidade de controle dos media (MCU) ou mais atendimentos do vídeo.

Em seguida, o administrador pode definir que MCU está usado para hospedar conferências de multiparte quando o usuário pressiona a chave macia de **Conf** em seu telefone IP. Isto é feito configurando as lista do grupo de recursos dos grupos dos recursos de mídia (MRG) /Media (MRGL) na administração do CallManager da Cisco.

O MCU é adicionado primeiramente a um MRG. O MRG é adicionado então a um MRGL, e o MRGL é atribuído então ao valor-limite. Quando o usuário pressiona a chave macia de **Conf**, o CallManager da Cisco procura uns recursos MCU disponíveis dentro desse telefone IP MRGL. Os screen shots não são fornecidos porque este é um processo de configuração da multi-etapa.


Nota: O CallManager da Cisco usa sempre os primeiros recursos MCU encontrados no telefone

MRGL. Se um bridge de conferência audio-somente é colocado na parte superior da lista, do CallManager da Cisco os usos sempre que recursos de conferência primeiramente, mesmo se o atendimento exige o vídeo. Consequentemente, o administrador deve configurar o IP/VC MCU como os primeiros recursos de conferência no MRG, e certifica-se de que o MRG contém o MCU alistado primeiramente no MRGL.

[Ainda tendo problemas?](#)

Se você ainda tem problemas, você precisa de pesquisar defeitos mais a edição. Consulte [para compreender grupos dos recursos de mídia e lista do grupo](#) para mais informação.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)