

Usando o DBLHelper para restabelecer uma assinatura quebrada do SQL do Cluster do CallManager da Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Restabeleça o relacionamento entre a publisher e subscriber usando o DBLHelper](#)

[Verifique que a Assinatura SQL está trabalhando](#)

[O erro de IsChangeNotifyReady aparece depois que um novo assinante é adicionado](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

A replicação do base de dados da língua de consulta estruturada (SQL) é uma função do núcleo dos Cluster do CallManager daCisco. O server com a cópia mestre da base de dados do CallManager da Cisco está chamado o editor, quando os server que replicate o base de dados forem chamados assinantes. O servidor de assinante vota consistentemente o servidor do publicador para todas as mudanças novas à base de dados do editor. Se alguma mudança nova é feita, o subscritor executa uma assinatura da tração a fim receber a maioria de alterações recentes ao base de dados.

No evento o subscritor para a replicação dos dados do editor, necessidade de usuários de reconstruir os relacionamentos entre a publisher e subscriber. Este documento descreve o utilitário de Ajudante de DBL. Esta utilidade republishes ou re-inicializa uma assinatura quebrada entre os bases de dados da publisher e subscriber.

Nota: Se seus servidores do CallManager da Cisco são parte de “domínio”, para que o DBLHelper seja executado corretamente, você deve registrar no servidor do CallManager da Cisco como a conta do “administrador local” do servidor do CallManager da Cisco, não a conta de domínio.

Sintomas

Esta é uma lista de sintomas possíveis se o subscritor para de replicating do editor:

- Muda que é feito no editor não é refletido nos telefones que são registrados com o subscritor.
- As chamadas externas falham nos telefones registrados com o subscritor. Assim que você discar 9 você ouve um tom da requisição.

- O call forward all (CFwdAll) não trabalha.
- O telefone IP indica o base de dados do erro.

Pré-requisitos

Requisitos

Este documento supõe que a senha de conta do administrador de SQL (SA) está disponível para ambos a publisher e subscriber se é executado em MSSQL 7.0. Supõe direitos administrativos se você usa o servidor SQL 2000.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager Cisco 3.x e 4.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Restabeleça o relacionamento entre a publisher e subscriber usando o DBLHelper

Conclua estes passos:

1. Se você observa edições com Failover do CallManager da Cisco ou observa erros da replicação de SQL no log de eventos do aplicativo, verifique para ver se há o arquivo do DBLHelper.exe primeiramente. Este arquivo é ficado situado no diretório de c:\program files\cisco\bin. Certifique-se de que você tem o arquivo o mais atrasado do DBLHelper neste lugar. Se o arquivo não está atualmente no sistema, abra um caso com Suporte técnico de Cisco e detalhe uma Assinatura SQL quebrada. Use a ferramenta do [pedido do serviço do tac Cisco \(clientes registrados somente\)](#) para abrir um caso. **Nota:** O DBLHelper é executado somente no editor.
2. O engenheiro de suporte técnico de Cisco pode fornecer o pedido do DBLHelper.exe para você. Se você usa o Cisco CallManager versão 3.0 ou os 3.1, recomende o engenheiro de suporte técnico. Podem igualmente enviar-lhe o arquivo odbc++. **Nota:** O DBLHelper é compatível com CallManager da Cisco 3.x e 4.x. O arquivo odbc++ além do que o DBLHelper.exe reside em c:\program files\cisco\bin.
3. A replicação de SQL confia na resolução de nome de NetBios. Certifique-se que o arquivo de c:\winnt\system32\drivers\etc\lmhosts" está povoado se necessário.
4. Se somente o arquivo lmhosts.sam existe, clique o começo/sido executado, entre no Cmd, e

pressione o retorno.

5. Da alerta de C:\, entre no CD \winnt\system32\drivers\etc como mostrado

```
C:\>cd \winnt\system32\drivers\etc

C:\WINNT\system32\drivers\etc>dir
Volume in drive C is IBM X342
Volume Serial Number is B02A-1510

Directory of C:\WINNT\system32\drivers\etc

10/07/2003  10:08a    <DIR>          .
10/07/2003  10:08a    <DIR>          ..
03/13/2003  08:28p                792 hosts
03/13/2003  08:28p            3,751 lmhosts.sam
12/07/1999  03:00a            407 networks
12/07/1999  03:00a            799 protocol
12/07/1999  03:00a            7,116 services
                5 File(s)        12,865 bytes
                2 Dir(s)    3,914,755,584 bytes free

C:\WINNT\system32\drivers\etc>copy lmhosts.sam lmhosts
1 file(s) copied.

C:\WINNT\system32\drivers\etc>dir
Volume in drive C is IBM X342
Volume Serial Number is B02A-1510

Directory of C:\WINNT\system32\drivers\etc

10/07/2003  10:09a    <DIR>          .
10/07/2003  10:09a    <DIR>          ..
03/13/2003  08:28p                792 hosts
03/13/2003  08:28p            3,751 lmhosts
03/13/2003  08:28p            3,751 lmhosts.sam
12/07/1999  03:00a            407 networks
12/07/1999  03:00a            799 protocol
12/07/1999  03:00a            7,116 services
                6 File(s)        16,616 bytes
                2 Dir(s)    3,914,735,104 bytes free

C:\WINNT\system32\drivers\etc>_
```

aqui.

6. Copie o <space> LMHOST lmhosts.sam.

7. Edite o arquivo LMHOST.

```

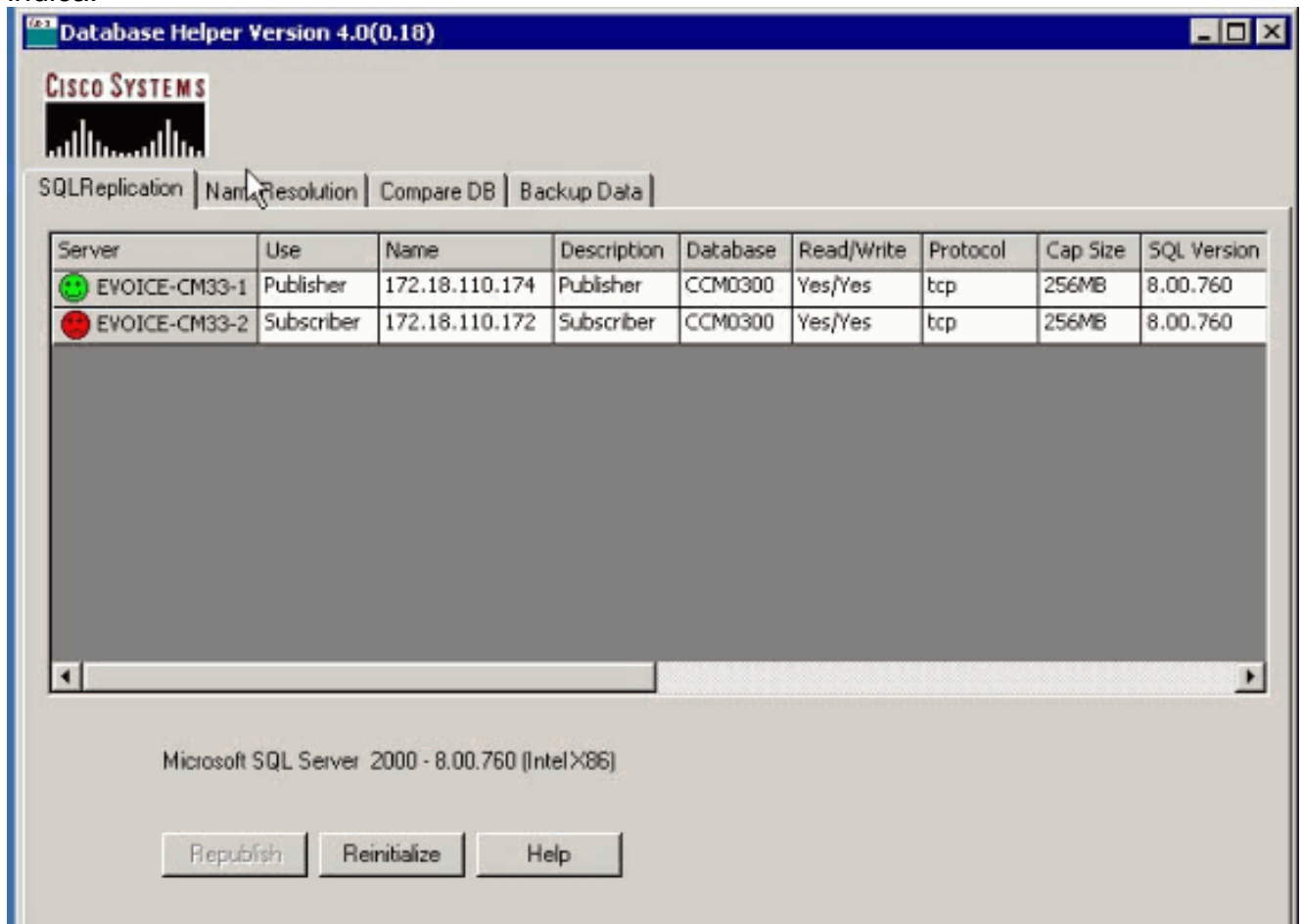
C:\WINNT\System32\cmd.exe - edit lmhosts
File Edit Search View Options Help
C:\WINNT\system32\drivers\etc\lmhosts
#
# #BEGIN_ALTERNATE
# #INCLUDE \\localsrv\public\lmhosts
# #INCLUDE \\rhino\public\lmhosts
# #END_ALTERNATE
#
# In the above example, the "appliance" server contains a special
# character in its name, the "popular" and "localsrv" server names are
# preloaded, and the "rhino" server name is specified so it can be used
# to later #INCLUDE a centrally maintained lmhosts file if the "localsrv"
# system is unavailable.
#
# Note that the whole file is parsed including comments on each lookup,
# so keeping the number of comments to a minimum will improve performance.
# Therefore it is not advisable to simply add lmhosts file entries onto the
# end of this file.

172.18.110.174 evoice-cm33-1 #PRE
172.18.110.172 evoice-cm33-2 #PRE
F1=Help | Line:60 Col:1

```

8. Salvar o arquivo e clique a **saída**.

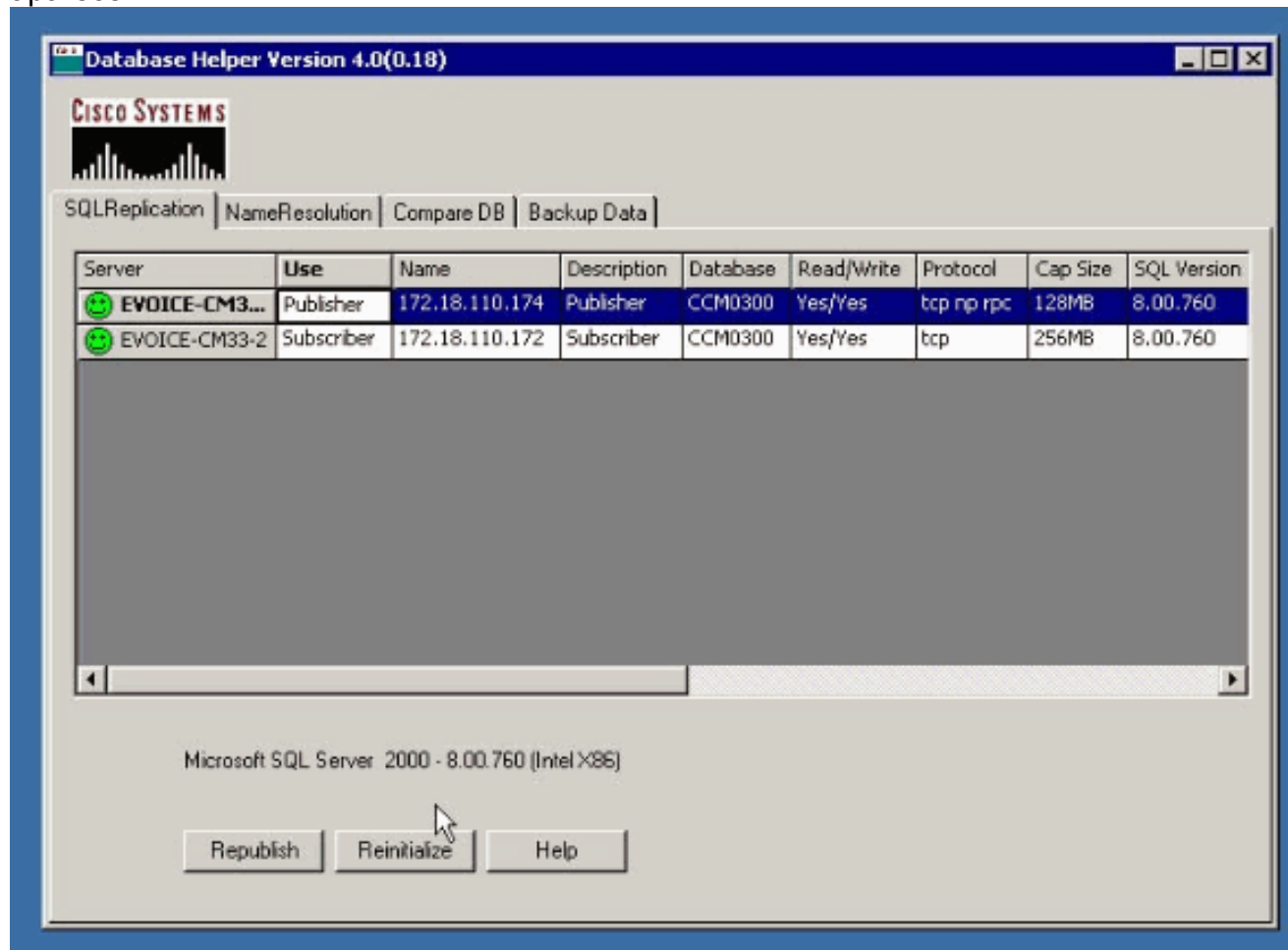
9. Do Windows Explorer, o > arquivos de programa > Cisco seletos de c:\, clicam o diretório bin e fazem duplo clique no **DBLHelper.exe**. Este indicador indica:



Nota: O ícone olhando de sobrancelhas franzidas vermelho indica uma assinatura quebrada SDL entre os CallManagers de Cisco da publisher e subscriber. O botão do **Republish** suprime da assinatura atual e recreia-a. O botão do **Reinitialize** reinitializes todas as assinaturas e começa o agente instantâneo. Igualmente tenta reconstruir a assinatura com o base de dados atual.

10. Uma vez que você seleciona uma opção, o botão é esmaecida para fora. Uma vez que a

operação está completa e os bases de dados estão restabelecidos, este indicador aparece:



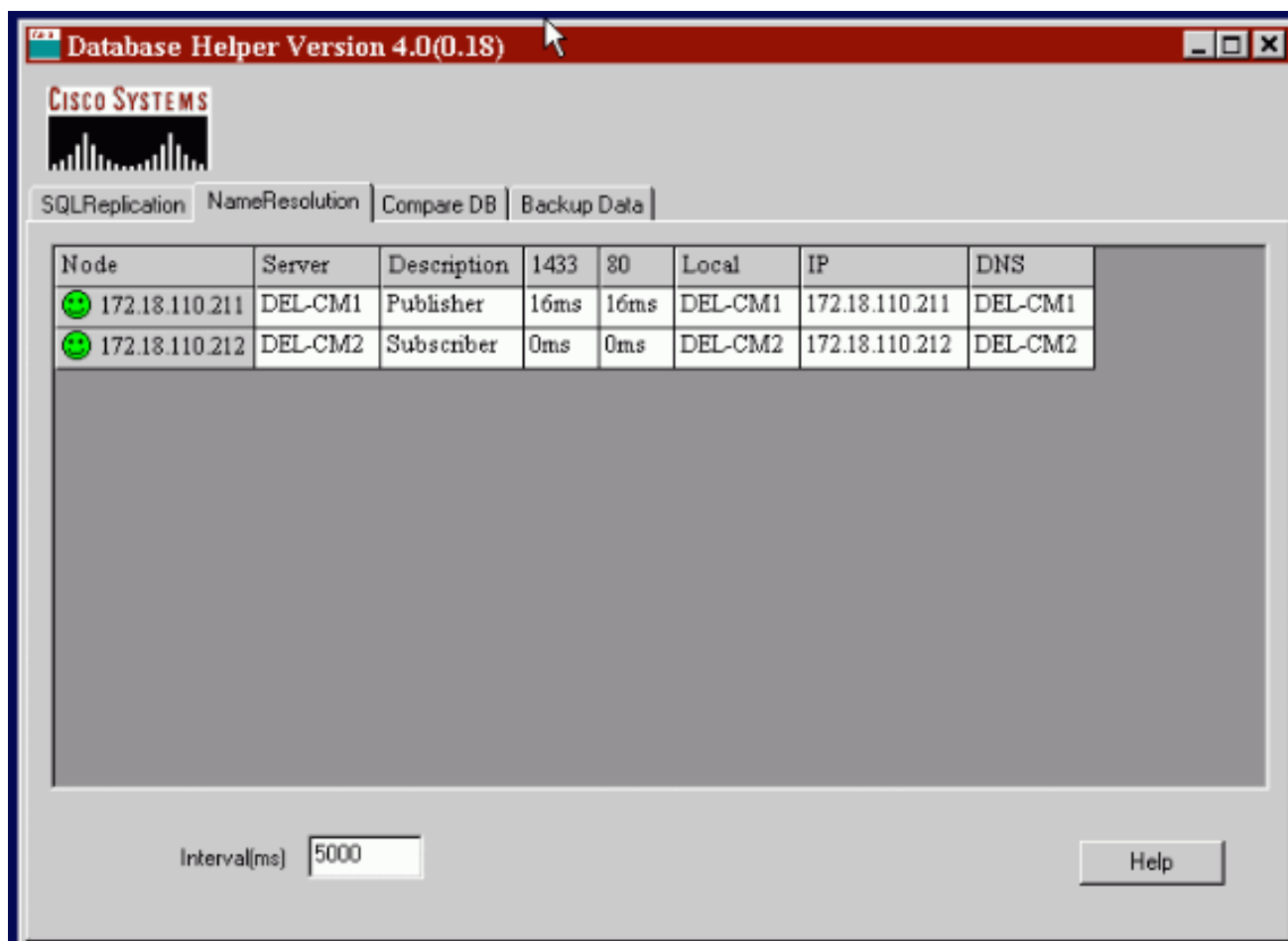
Se um republish não fixa as edições da replicação e o ícone olhando de sobrelhas franzidas vermelho ainda aparece, a seguir verificação para ver se o nome do base de dados é o mesmo através de todos os servidores do CallManager da Cisco. Se alguns dos server do CallManager do assinante têm um nome diferente, atualize o nome do base de dados nesse subscritor. Abra o editor de registro de Windows que servidor do CallManager da Cisco particular e consulte a **HKEY_LOCAL_MACHINE > software > Cisco Systems Inc. > DBL**. Procure as entradas de registro `DBCONNECTION0`, `DBCONNECTION1`, e assim por diante. Atualize o valor destas entradas com o nome de base de dados do editor. O valor da entrada de `DBCONNECTIONx` olha como este:

```
DSN=CiscoCallManager;SERVER=CCM-4;DATABASE=CCM0300;Trusted_Connection=yes
```

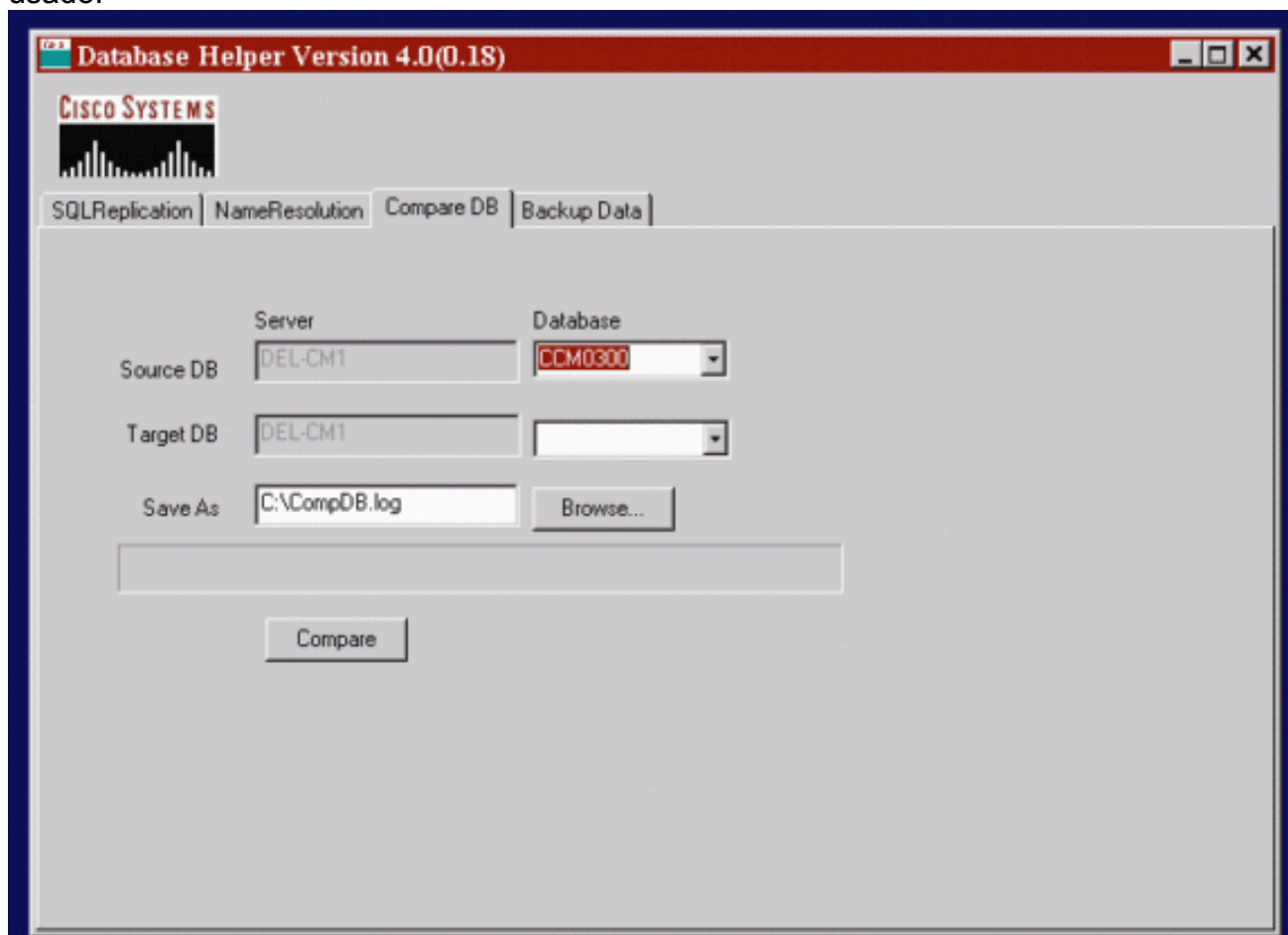
Se a base de dados do editor tem um nome do CCM0301, a seguir atualize o valor de registro como:

```
DSN=CiscoCallManager;SERVER=CCM-4;DATABASE=CCM0301;Trusted_Connection=yes
```

11. A aba do name resolution indica mesmo se há um Domain Name System. Entrada (DNS), ou entrada dos anfitriões para indicar uma definição do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nome. Igualmente indica todo o retardo de rede entre server.



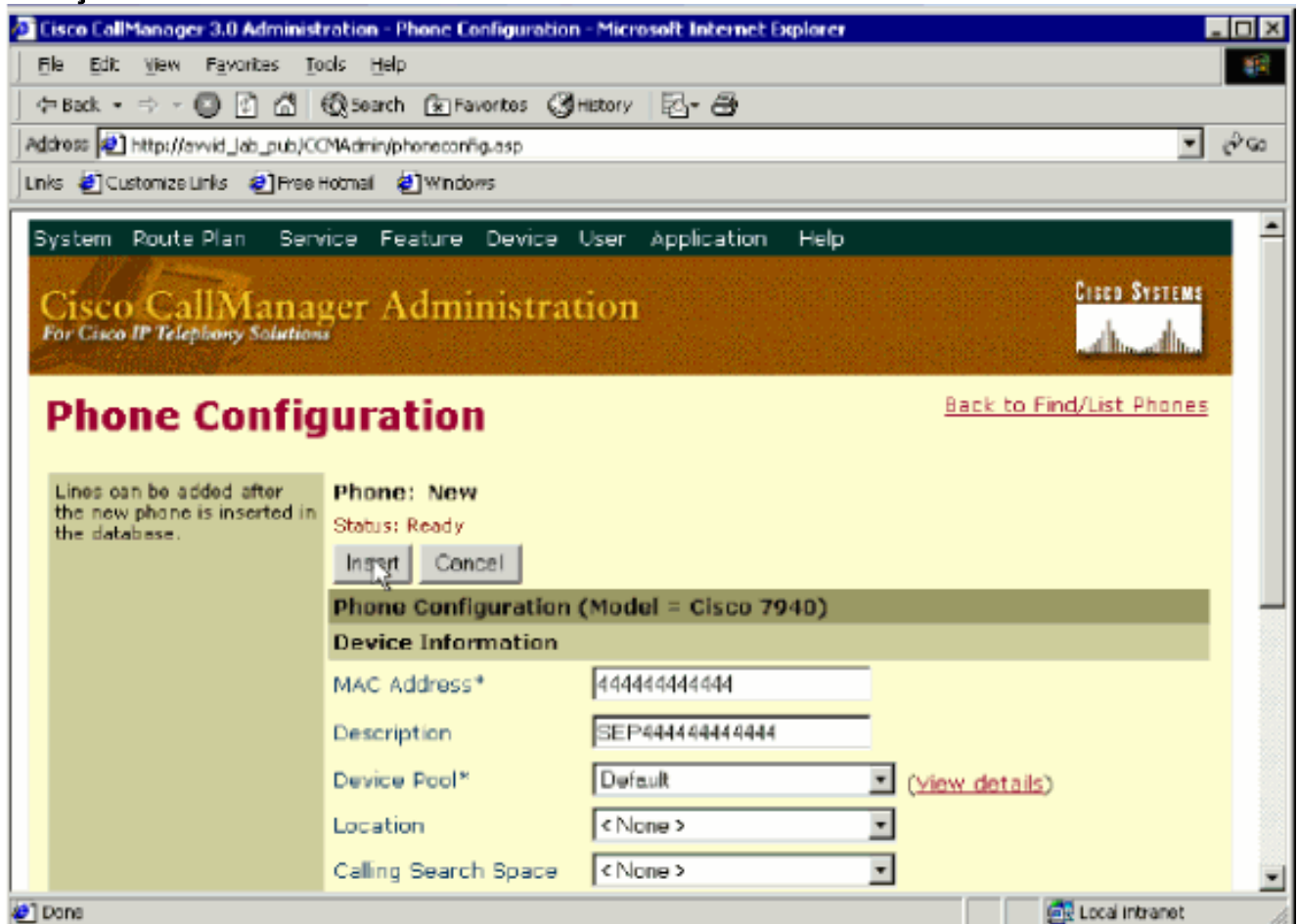
12. A aba da comparação DB permite que você compare os bases de dados entre versões de revisão do CallManager da Cisco.**Nota:** Isto não é usado.



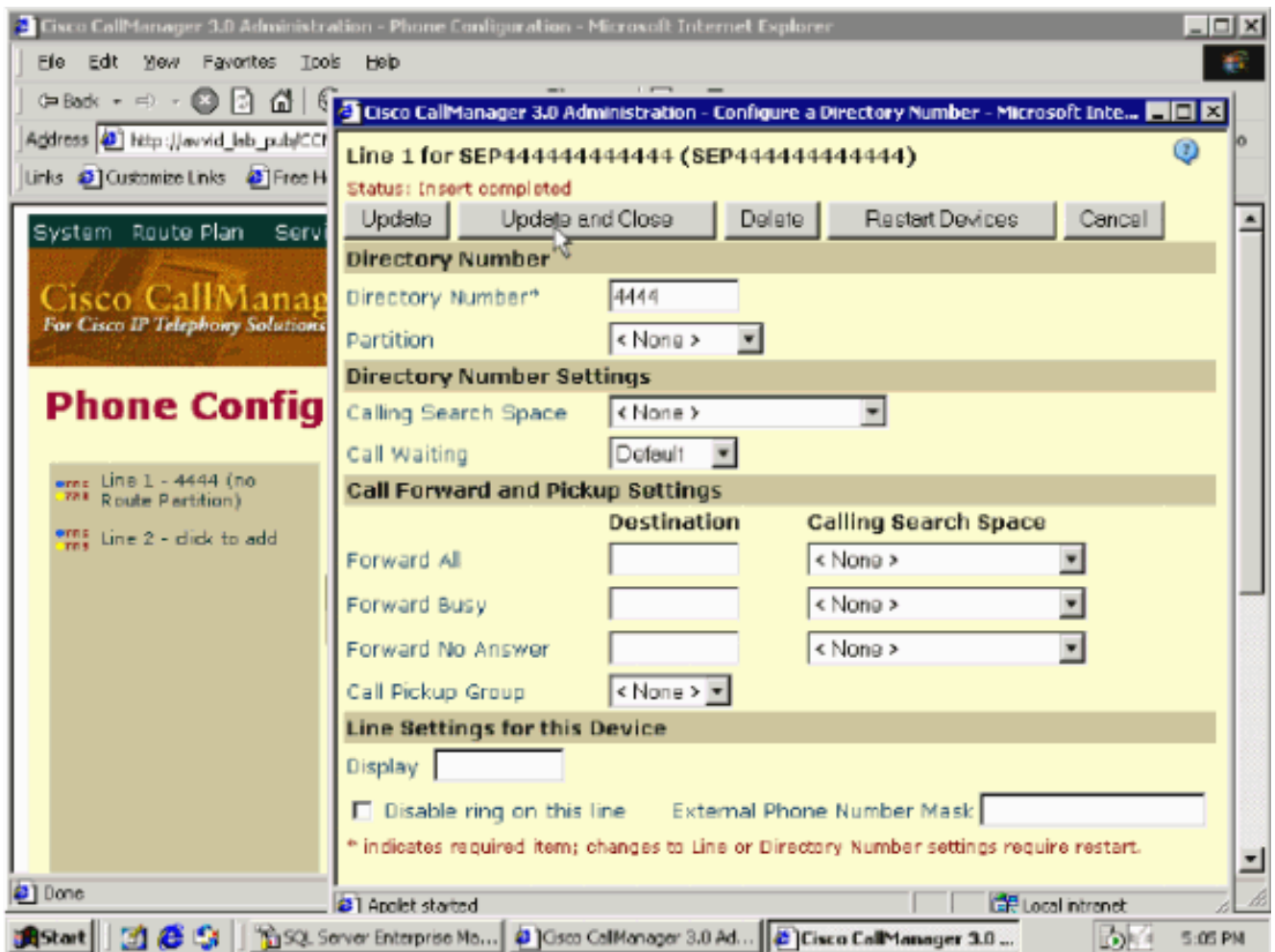
13. A aba de BackupData permite que você faça um backup da base de dados que salvar em um formato .csv.**Nota:** Esta não é uma maneira apoiada de fazer um backup da base de dados do CallManager da Cisco.**Nota:** maio certo que você fecha o aplicativo de DBLhelper depois que foi executado no editor. Se DBLhelper é deixado o active, pode causar erros no visualizador de eventos.

Verifique que a Assinatura SQL está trabalhando

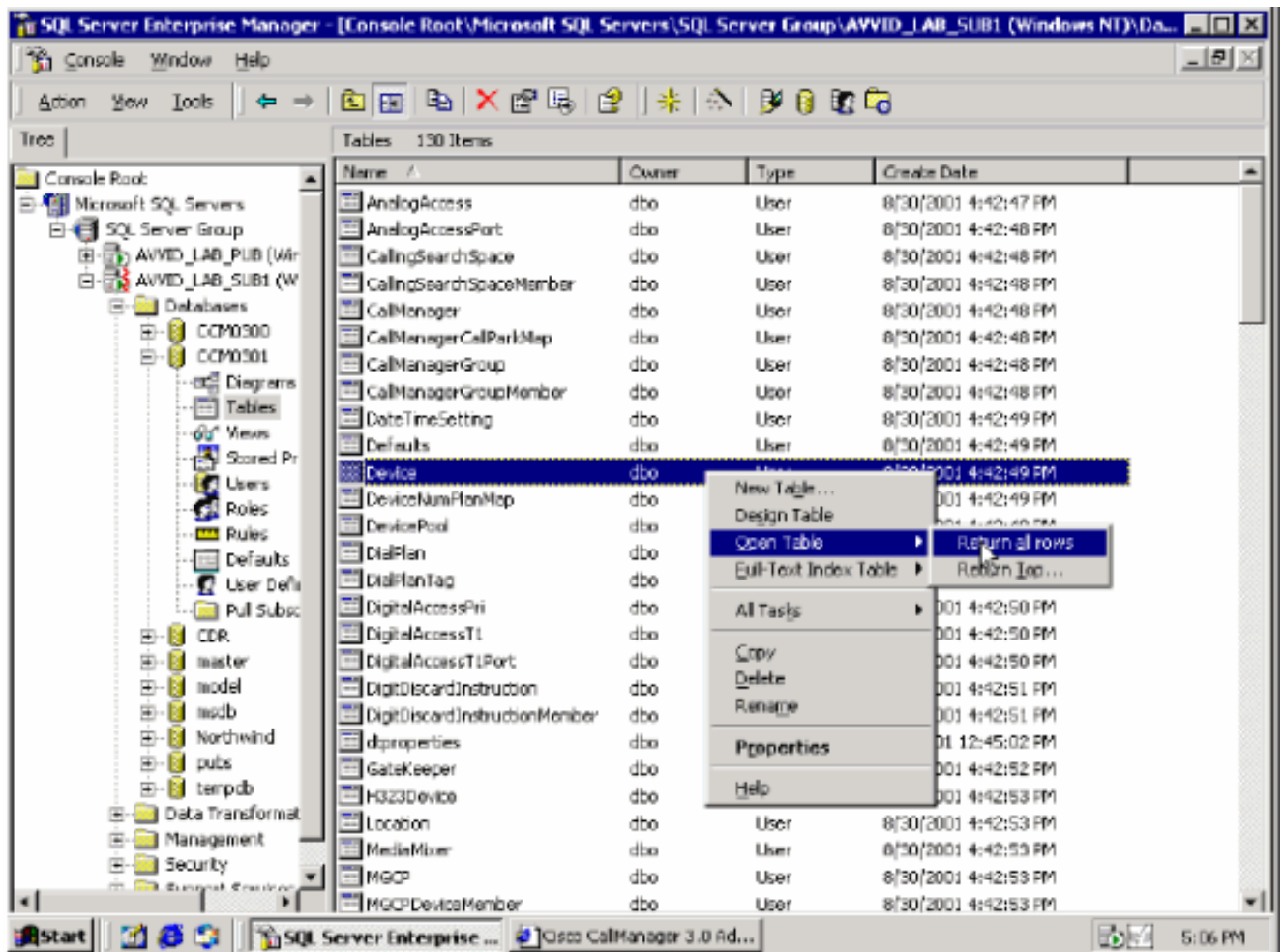
1. A fim testar a propagação dos dados, crie um dispositivo no servidor de publicação que é facilmente reconhecível e clique a **inserção**.



2. O dispositivo não precisa ser funcional. **Atualização** do clique, então **fim**.



3. Entre no SQL enterprise manager, expanda o assinante de SQL na pergunta, e olhe na tabela de base de dados para ver se o dispositivo novo esta presente.



4. Mais reconhecível o dispositivo, mais fácil é encontrar.

pkid	name	description	HModel	HDeviceProtocol	HProtocolSide	specialAsdInforma	HDevicePool
-1011CA555-2C66-4	SEP003094C27795	Auto 1000	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-E5B643EF-C1A7-4	SEP003094C27918	Auto 2002	7	0	1		-1B189EB6-780C
-FD857B8B-DD37-4	SEP003094C28138	Garys cube 1001-7	7	0	1		-1B189EB6-780C
-75A2092F-D08F-4	SEP003094C2056B	SEP003094C2056B	7	0	1		-1B189EB6-780C
-FD753F7A-9CC1-4	SEP003094C28286	Auto 2019	7	0	1		-373C75DC-4B64
-331E78CC-6996-4	SEP003094C34F69	SEP003094C34F69	7	0	1		-1B189EB6-780C
-4525A2DD-0E91-4	SEP003094C35703	Auto 2023	7	0	1		-7040B442-608E
-33E82250-D896-4	SEP003094C3799A	Auto 2010	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-1B2476BD-35D3-4	SEP003094C3809C	Auto 2005	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-6C2F2773-CF92-4	SEP003094C38971	SEP003094C38971	7	0	1		-1B189EB6-780C
-E5444576-4A43-4	SEP003094C38E52	3000	7	0	1		-1B189EB6-780C
-5005A074-FDBE-4	SEP003094C3AD64	Auto 2026	7	0	1		-1B189EB6-780C
-BE88C8EC-D66F-4	SEP003094C38FFE	Martha's phone	7	0	1		-1B189EB6-780C
-2992DBED-8526-4	SEP003094C3C1FE	3002	7	0	1		-1B189EB6-780C
-D98B9514-4D49-4	SEP003094C3CCD4	Auto 2004	7	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-FF22678D-262F-4	SEP00503EFFFDA89	Generic Test	7	0	1		-04BAD784-479a
-D0403163-5D3F-4	SEP00806409E8C3	Auto 2030	2	0	1	<NULL>	-1B189EB6-780C
-A5F26943-D667-4	SEP123456899879	SEP123456899879	7	0	1		-1B189EB6-780C
-979158FD-D3F6-4	SEP235436357452	SEP235436357452	8	0	1		-1B189EB6-780C
-7709E895-04F4-4	SEP404040404040	SEP404040404040	6	0	1		-373C75DC-4B64
-603415BA-7F2D-4	SEP444444444444	SEP444444444444	8	0	1		-1B189EB6-780C
-003F8784-2674-4	SEP987321456965	test2 7940	8	0	1		-1B189EB6-780C
-F98C39F6-121F-4	SEP999568999999	SEP999568999999	7	0	1		-1B189EB6-780C
-5A70B947-EDC6-4	SEP99999993000	3000 inceptor	7	0	1		-1B189EB6-780C
-7509F32C-0747-4	SEP99999993001	3001 inceptor	7	0	1		-1B189EB6-780C
-E43F90A3-188A-4	SEP99999993002	3002 inceptor	7	0	1		-1B189EB6-780C
-4C297199-9D1B-4	SEP99999996500	PA 6500	7	0	1		-1B189EB6-780C
-203D805A-5359-4	SEP99999996501	PA 6501	7	0	1		-1B189EB6-780C
-A5230140-D63B-4	SEP99999996502	PA 6502	7	0	1		-1B189EB6-780C
-C40D5625-D7D0-4	SEP99999996503	PA 6503	7	0	1		-1B189EB6-780C
-741A4DE6-F226-4	SEP99999999999	SEP99999999999	7	0	1		-1B189EB6-780C

[O erro de IsChangeNotifyReady aparece depois que um novo assinante é adicionado](#)

Depois que você adiciona um subscritor novo do CallManager da Cisco ao conjunto, um erro SQL de `IsChangeNotifyReady` está encontrado no editor.

Execute a ferramenta de DBLhelper a fim resolver este Mensagem de Erro.

[Informações Relacionadas](#)

- [Matriz de compatibilidade de Cisco Unified CallManager](#)
- [Restabelecendo uma assinatura de SQL Cluster do Cisco CallManager com o CallManager 3.0, 3.1 e 3.2](#)
- [Restabelecendo uma Assinatura SQL quebrada do Cluster do CallManager com CallManager da Cisco 3.3](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)