

# Configurar chamadas múltiplas pela linha no CallManager da Cisco

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Chamadas múltiplas pela linha](#)

[Disparador do Call Forward Busy](#)

[Temporizador CFNA](#)

[Configurar chamadas múltiplas pela linha no CallManager da Cisco 11.0](#)

[Configurar chamadas múltiplas pela linha em CUCM](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este original descreve como as chamadas múltiplas pela linha característica trabalham no CallManager da Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento da administração do CallManager da Cisco.

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no CallManager da Cisco 11.x e mais tarde.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Este original descreve a característica no CallManager da Cisco 11.x que expande o número de atendimentos pelo número de diretório (DN), que faz lhe o base de dados configurável. O número máximo absoluto de atendimentos pela aparência de linha é 200.

Em algumas das versões anterior, somente um dispositivo pode ter chamadas ativa para uma aparência da linha compartilhada com dispositivos múltiplos. Ou seja se um dispositivo tem uma chamada ativa, nenhum outro dispositivo pode usar esta aparência da linha compartilhada para fazer um atendimento novo. Também, não pode receber um atendimento novo entrante, ou recomece um atendimento de (em) espera. Os novos recursos no CallManager da Cisco 11.x permitem que todos os dispositivos com uma aparência da linha compartilhada possam fazer ou receber atendimentos novos ou recomeçar ao mesmo tempo atendimentos guardados.

O CallManager da Cisco 11.x tem o conceito do acionador de ocupado para encaminhamento de chamada para substituir a bandeira original da espera de chamada. A característica dianteira para o Call Forward Busy (CFB) é mudada para permitir que a um base de dados o ajuste configurável provoque o CFB na pela base da aparência de linha. Se todos os dispositivos registrados que compartilham da mesma rejeição DN uma chamada recebida, este atendimento estão enviados ao destino de CFB se está ajustado.

A característica do Call Forward No Answer (CFNA) é mudada para permitir ao base de dados o ajuste configurável para a duração de alerta antes que o CFNA esteja provocado, na pela base de DN.

## Chamadas múltiplas pela linha

Estas são as chamadas múltiplas pela linha realces no CallManager da Cisco 11.x:

- Supera a limitação no número máximo de atendimentos pela linha.
- Introduce o conceito de Disparador CFB para substituir a bandeira original da espera de chamada.
- Temporizador CFNA configurável pela linha.

Os novos recursos no CallManager da Cisco 11.x fazem este base de dados da contagem configurável, pela aparência de linha, pelo conjunto. Contudo, devido à memória limitada disponível nos dispositivos tais como Telefones IP do Cisco 7914 e o número grande de linhas que podem lhes ser anexadas, é necessário limitar o número máximo de atendimentos para todas as linhas em um dispositivo único. Esta limitação é armazenada no base de dados pelo tipo de dispositivo.

- Para dispositivos do indicador da chamada múltipla (MCD), o máximo padrão de número de atendimentos é ajustado a **4** pela aparência de linha.
- Para dispositivos não-MCD, este número permanece em **2**, devido à capacidade limitada do indicador. O padrão é ajustado a **2** também.
- A soma do número máximo de atendimentos para todas as aparências de linha pelo dispositivo não deve exceder o limite para esse tipo de dispositivo. Se excede o limite, o dispositivo pode já não registrar-se.

Uma vez que este limite é alcançado, um usuário não pode usar-se que a linha para iniciar atendimentos novos e nenhuma chamada recebida nova estão oferecidas.

**Note:** Um dispositivo MCD pode indicar mais de duas instâncias de chamada pelo DN a um momento determinado. O Exibir informação para uma instância de chamada não interrompe o Exibir informação para uma outra instância de chamada.

	Dispositivo MCD	Não dispositivo MCD
Número	Inferior ou igual a 200 (padrão 4)	Inferior ou igual a 2 (padrão 2)

máximo de  
atendimento  
s pelo DN

**Note:** Com CallManager 11.0 e mais atrasado, 300 linhas/telefones podem compartilhar do mesmo DN.

## Disparador do Call Forward Busy

Alguns usuários puderam desejar ter chamadas recebidas distribuídos a um destino de CFB mais cedo do que alcançando o número máximo de atendimentos permitidos pela aparência de linha. A característica ocupada do disparador esta presente no CallManager da Cisco 11.0 para satisfazer estas requisições de usuário. Se todos os dispositivos que compartilham de uma linha particular são ocupados, o atendimento a esse DN específico está rejeitado com uma causa ocupada. Se o destino de CFB é ajustado para esse DN, esta chamada rejeitada está distribuída ao destino de CFB.

O disparador ocupado é base de dados configurável pela aparência de linha e pelo conjunto. Não pode exceder o número máximo de grupo dos atendimentos para este DN. O valor padrão para dispositivos MCD é ajustado a 2. à revelia, este disparador ocupado é 1 para dispositivos não-MCD. Enquanto o número máximo de atendimentos é limitado já a 2, este não pode ser ajustado para mais de 2.

Este disparador ocupado substitui a bandeira da espera de chamada pelo DN. Se a bandeira da espera de chamada é ajustada para retificar durante a migração, o disparador ocupado está ajustado a 2. Se não, é to1 ajustado

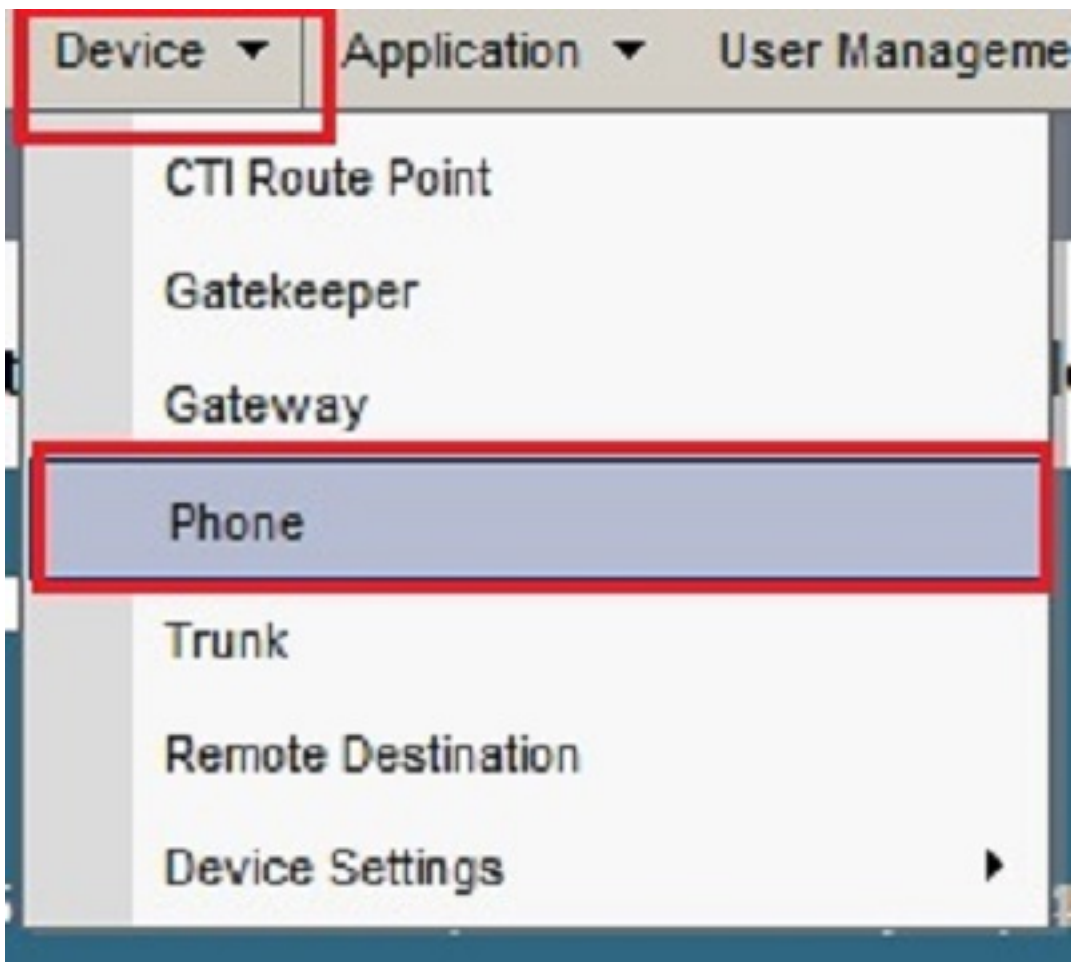
## Temporizador CFNA

Nas versões anterior, o Temporizador CFNA é configurado com um parâmetro de serviço e o padrão é 12 segundos. Os novos recursos no CallManager da Cisco 11.0 fazem lhe o base de dados configurável, pelo DN, e pelo conjunto. O padrão é 12 segundos. Isto aplica-se ao MCD e aos dispositivos não-MCD.

## Configurar chamadas múltiplas pela linha no CallManager da Cisco 11.0

Termine estas etapas para configurar chamadas múltiplas pela linha:

1. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do CallManager ao navegador para conectar à ferramenta de administração em seu servidor do CallManager da Cisco.
2. Vá ao menu do dispositivo e selecione o **telefone**.



3. Clique em Procurar.

Os dispositivos que são registrados a este CallManager da Cisco estão listados. Clique sobre um dispositivo específico em que você quer configurar as características mencionadas neste original.

Device Name(Linha)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
000000000000		Default	SIP	None	None		
SEP00E16DBA5FD5	SEP00E16DBA5FD5	Default	SIP	None	None		
SEP8067AE21D327	Auto 5000	Default	SIP	None	None		
SEP8C504D5731E5	Auto 5002	Default	SIP	None	None		
SEP800084BA0D76	Auto 5001	Default	SIP	Registered with 10.106.123.120	10.106.123.103		
SEP8386156E7BA	SEP8386156E7BA	Default	SIP	None	None		
lactest	ruchi Sharma ruchiash 80100	Default	SIP	None	None		

4. Clique sobre uma linha específica na página da configuração telefônica. Por exemplo, clique sobre a linha 1 - 5027 no lado esquerdo na parte superior.

**Status**  
Status: Ready

**Association Information**  
Modify Button Items  
1 Line [1] - 5027 (no partition)  
----- Unassigned Associated Items -----  
2 Line [2] - Add a new DN  
3 Add a new SURF  
4 Add a new BLF SD  
5 Add a new SD  
6 Add a new BLF Directed Call Park  
7 CallBack

**Phone Type**  
Product Type: Cisco 7975  
Device Protocol: SCCP

**Real-time Device Status**  
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
IPv4 Address: 10.196.122.106  
Active Load ID: Unknown  
Download Status: Unknown

**Device Information**  
 Device is Active  
 Device is trusted

5. Você pode encontrar estas opções e configurar-las como necessário na página da configuração de número de diretório:

6. Duração do anel da sem resposta - Esta opção permite que você configure o temporizador

## CFNA por DN, pelo conjunto.

Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/>	or	
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/>	or	
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/>	or	
No Answer Ring Duration (seconds)	<input type="text"/>		
Call Pickup Group	< None >		

---

**Park Monitoring**

	Voice Mail	Destination
Park Monitoring Forward No Retrieve Destination External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Park Monitoring Forward No Retrieve Destination Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Park Monitoring Reversion Timer	<input type="text"/>	A blank value will use value set in Park Monitoring Reversion Timer service parameter

7. Número máximo de atendimentos - Isto permite o número máximo de base de dados dos atendimentos configurável, pela aparência de linha, pelo conjunto um pouco do que um limite de dois atendimentos pelo DN como nas versões anterior. Disparador ocupado - O número mínimo de atendimentos apresenta em uma aparência de linha específica que faça com que o dispositivo rejeite chamadas recebidas novas com uma causa ocupada para essa aparência de linha. Somente se todos os dispositivos registrados que compartilham desta linha são ocupados, as chamadas recebidas novas estão rejeitadas com uma causa ocupada. Este disparador ocupado é base de dados configurável, pela aparência de linha, pelo conjunto. Não pode exceder o número máximo de grupo dos atendimentos para este DN. O padrão para dispositivos MCD é ajustado a

2.

**Multiple Call/Call Waiting Settings on Device SEP111111111111**

Note: The range to select the Max. Number of calls is: 1-200

Maximum Number of Calls*	<input type="text" value="4"/>	
Busy Trigger*	<input type="text" value="2"/>	(Less than or equal to Max. Calls)

## Configurar chamadas múltiplas pela linha em CUCM

O gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) apoia chamadas múltiplas na mesma linha. Depende do modelo do telefone se alguns telefones podem indicar até 200 chamadas em uma linha única ou não. Os rolos do usuário para ver cada atendimento. As chamadas múltiplas pela linha característica eliminam a necessidade de criar múltiplas instâncias do mesmo DN em separações diferentes a fim permitir que os usuários compartilhem de uma linha e ainda para poder receber e o múltiplo do lugar chama da mesma linha. A fim controlar facilmente mais de um chama a linha e para ver a chamada do nome e do número de chama a linha, um modelo novo da USER-interação existe no indicador do telefone. Na página da configuração de número de diretório, configurar este a chamada múltipla/linha de espera de chamada parâmetros em cada linha do telefone:

1. Na página de administração CUCM, vá ao **dispositivo** > ao **telefone**, selecionam o **dispositivo telefônico** que você estará chamando, e para selecionar a **linha** que você estará chamando.
2. Enrole para baixo os **ajustes da chamada múltipla/espera de chamada** no <which que do dispositivo você tem a seção do selected>. Configurar o **número máximo de valor dos atendimentos a um** número pequeno, tal como **2**.
3. Número máximo de atendimentos - Você pode configurar até 200 atendimentos para uma linha em um dispositivo, com o fator limitante que é o número total de atendimentos que são configurados no dispositivo. Como você configura o número de atendimentos para uma linha, os atendimentos que estão disponíveis para uma outra linha diminuição.

4. Configurar o valor ocupado do disparador de modo que seja inferior ou igual ao número máximo de valor dos atendimentos (por exemplo, 1).
5. Disparador ocupado - Este ajuste, que trabalha conjuntamente com o número máximo de campos dos atendimentos e do Call Forward Busy, determina o número máximo de atendimentos que podem ser oferecidos à linha antes do rolo adicional das chamadas recebidas ao destino do Call Forward Busy (se configurado).
6. Duração do anel da sem resposta - Usado conjuntamente com o destino do Call Forward No Answer, este conjunto de campo o temporizador durante quanto tempo o telefone soa antes que o atendimento estiver enviado ao destino CFNA (se especificado). Este valor deve ser menos do que o valor especificado no parâmetro de temporizador T301. Se não é, o atendimento não está enviado, e o chamador recebe um busy signal (sinal ocupado). Deixe esta placa do ajuste a fim usar o valor especificado no parâmetro de serviço do temporizador do Forward No Answer.

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.