

# Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Convenções](#)

[Tarefa principal](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Há um problema conhecido ao integrar o CallManager da Cisco com diretório ativo do Microsoft Windows 2000 (AD) quando o Microsoft Exchange 2000 é instalado já. Esta edição pode ocorrer quando um objeto do esquema do **labeledURI** com um IDAPDisplayName do **labeledURI** já existe no AD.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Antes de tentar esta configuração, verifique se estes requisitos são atendidos:

- Leia o [XADM: A instalação running do Exchange 2000 com interruptor de /Forestprep produz o erro 0XC1037AE6](#) .
- Transfira a correção de programa do [jogo de InetOrgPerson](#) do Windows 2000.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager
- Microsoft Windows 2000 AD
- Microsoft Exchange 2000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Produtos Relacionados](#)

Esta configuração também pode ser utilizada com estas versões de hardware e software:

- Cisco Unity com Exchange 2000

## Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

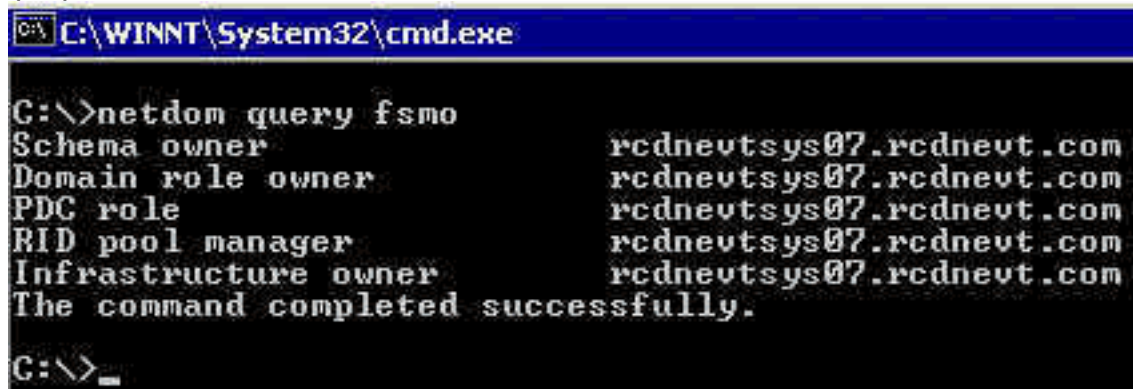
## Tarefa principal

### Instruções passo a passo

Siga estas etapas para executar a configuração:

**Nota:** Estas etapas igualmente aplicam-se a um ambiente onde o CallManager da Cisco exista antes que o Exchange 2000 esteja instalado no AD, e a instalação do Exchange 2000 falha.

1. Determine o controlador do domínio de Windows 2000 que guarda o mestre do esquema emitindo o comando do **fsmo da pergunta do netdom**. Note o valor que é retornado para o **proprietário de esquema**, e feche então o comando prompt. Execute as tarefas descritas abaixo no proprietário de



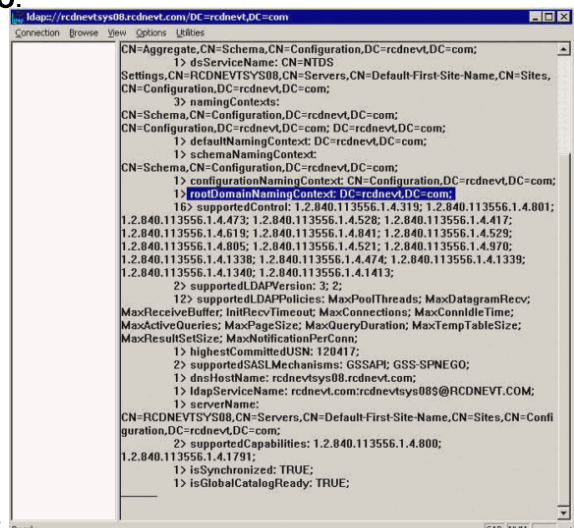
```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>netdom query fsmo
Schema owner                rcdnevtsys07.rcdnevt.com
Domain role owner          rcdnevtsys07.rcdnevt.com
PDC role                    rcdnevtsys07.rcdnevt.com
RID pool manager           rcdnevtsys07.rcdnevt.com
Infrastructure owner       rcdnevtsys07.rcdnevt.com
The command completed successfully.

C:\>_
```

esquema.

2. Expanda o arquivo W2k\_iop\_kit.exe, e extraia então os arquivos a C:\Inetorg. Você pode ter que criar o dobrador de C:\Inetorg.
3. Em um Windows 2000 Server-baseado o computador que está sendo executado como um controlador de domínio, escolhe o **Iniciar > Executar**, a seguir datilografa o **ldp** e pressiona-o **entra**.
4. No LDP, a **conexão do clique**, e clica então **conecta**. No novo conecta o indicador, incorpore o **nome do servidor** ou o **endereço IP** de **Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT**, e deixe a porta como 389. Deixe desmarcado **sem conexão**.



5. Determine o valor do **rootDomainNamingContext**.

- Abra C:\inetOrg\Exchange.ldf no bloco de notas. Em cada linha que tem o DC=X, substitua X com a informação acima. Neste exemplo seria DC=rcdnevt, dc=com.
- Salvar o documento.

```

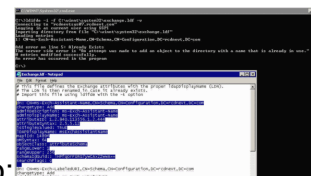
Exchange.ldf - Notepad
File Edit Format Help
# This file defines the Exchange attributes with the proper ldap
# The LDN is then renamed in case it already exists.
# Import this file using ldifde with the -k option

dn: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=X
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-Assistant-Name
adminDisplayName: ms-Exch-Assistant-Name
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.444
attributeSyntax: 2.5.5.12
isSingleValued: TRUE
LDAPDisplayName: msExchAssistantName
mapiId: 14896
oMSyntax: 64
objectClass: attributeschema
rangeLower: 1
rangeUpper: 256
schemaIdGuid:: 1HPfqorFORG7ymCAX2ZwwA==
searchFlags: 0

dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=X
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributeSyntax: 2.5.5.12
isSingleValued: TRUE
LDAPDisplayName: msExchLabeledURI
mapiId: 14897
oMSyntax: 64
objectClass: attributeschema
rangeLower: 1
rangeUpper: 256
schemaIdGuid:: 1HPfqorFORG7ymCAX2ZwwA==
searchFlags: 0
  
```

- Copie o arquivo alterado Exchange.ldf ao dobrador drive:\Winnt\System32 no controlador de domínio que está sendo executado como o proprietário de esquema, onde driveis a movimentação em que Windows é instalado. No Sistemas de comunicação integrada Cisco ICS série 7700, o dobrador é c:\w2ks\system32.
- Vai ao comando prompt e emite a **ldifde -i -o comando f**

c:\winnt\system32\exchange.ldf. Esta é umas saídas de exemplo:



10. Cada esquema AD é configurado diferentemente. No exemplo acima, CN=ms-Exch-Assistant-Name, CN=Schema, CN=Configuration, DC=rcdnevt, dc=com já existe, e a linha 5 do exchange.ldf não pode ser importada. Em consequência, a seção que começa na linha 5 foi suprimida. Note que cada seção começa com o dn:
11. A saída abaixo mostra a ldifde do comando -i -f c:\winnt\system32\exchange.ldf -v que está sendo emitido outra vez, com saída similar. Porque o erro está na linha 6, suprima da seção que começa na linha 6, como mostrado aqui:

```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Add error on line 6: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with a
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program
C:\>
```

```
Exchange.ldf - Notepad
File Edit Format Help
# 1 This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# 2 The LDN is then renamed in case it already exists.
# 3 Import this file using ldifde with the -k option
# 4
# 5
dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributesyntax: 2.5.5.12
isSinglevalued: FALSE
ldapDisplayName: msExchLabeledURI
mapId: 35921
name: ms-Exch-LabeledURI
OMSyntax: 64
objectClass: attributeschema
rangeLower: 1
rangeUpper: 1024
schemaIdGuid: IFh3FvNH0RGpwwAA+ANnwQ==
searchFlags: 0
dn:
changetype: Modify
```

12. Repita as etapas 9 e 10 como necessário.
13. A saída de uma importação bem sucedida é mostrada aqui:

```
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: <null>
Entry modified successfully.
2: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.
3: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.
4: <null>
Entry modified successfully.
4 entries modified successfully.
The command has completed successfully
```

14. Você pode agora integrar o CallManager da Cisco com AD.

## Verificar


Se a instalação de encaixe falhou, verifique estes dois arquivos e seus Mensagens de Erro respectivos:

1. c:\DCDSrvr\log\at\_schema\_reject.txt
2. c:\DCDSrvr\log\ad\_cfg\_error.log

## Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

## Informações Relacionadas

- [Instalação de plugin 2000 do diretório ativo para o CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)