

Correção de programa do diretório ativo para o CallManager com Exchange 2000 já instalada

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Convenções](#)

[Tarefa principal](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Há um problema conhecido ao integrar o CallManager da Cisco com diretório ativo do Microsoft Windows 2000 (AD) quando o Microsoft Exchange 2000 é instalado já. Esta edição pode ocorrer quando um objeto do esquema do **labeledURI** com um IDAPDisplayName do **labeledURI** já existe no AD.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Antes de tentar esta configuração, verifique se estes requisitos são atendidos:

- Leia o [XADM: A instalação running do Exchange 2000 com interruptor de /Forestprep produz o erro 0XC1037AE6](#) .
- Transfira a correção de programa do [jogo de InetOrgPerson](#) do Windows 2000.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager
- Microsoft Windows 2000 AD
- Microsoft Exchange 2000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Produtos Relacionados

Esta configuração também pode ser utilizada com estas versões de hardware e software:

- Cisco Unity com Exchange 2000

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Tarefa principal

Instruções passo a passo

Siga estas etapas para executar a configuração:

Note: Estas etapas igualmente aplicam-se a um ambiente onde o CallManager da Cisco exista antes que o Exchange 2000 esteja instalado no AD, e a instalação do Exchange 2000 falha.

1. Determine o controlador do domínio de Windows 2000 que guarda o mestre do esquema emitindo o comando do **fsmo da pergunta do netdom**. Note o valor que é retornado para o **proprietário de esquema**, e feche então o comando prompt. Execute as tarefas descritas abaixo no proprietário de esquema.
2. Expanda o arquivo W2k_iop_kit.exe, e extraia então os arquivos a C:\Inetorg. Você pode ter que criar o dobrador de C:\Inetorg.
3. Em um Windows 2000 Server-baseado o computador que está sendo executado como um controlador de domínio, escolhe o **Iniciar > Executar**, a seguir datilografa o **ldp** e pressiona-o **entra**.
4. No LDP, a **conexão do clique**, e clica então **conecta**. No novo conecte o indicador, incorpore o **nome do servidor** ou o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT**, e deixe a porta como 389. Deixe desmarcado **sem conexão**.
5. Determine o valor do **rootDomainNamingContext**.
6. Abra C:\InetOrg\Exchange.ldf no bloco de notas. Em cada linha que tem o DC=X, substitua X com a informação acima. Neste exemplo seria DC=rcdnevt, dc=com.
7. Salvar o documento.
8. Copie o arquivo alterado Exchange.ldf ao dobrador drive:\Winnt\System32 no controlador de domínio que está sendo executado como o proprietário de esquema, onde driveis a movimentação em que Windows é instalado. No Sistemas de comunicação integrada Cisco ICS série 7700, o dobrador é c:\w2ks\system32.
9. Vai ao comando prompt e emite a **ldifde - i - o** comando **f c:\winnt\system32\exchange.ldf**. Esta é umas saídas de exemplo:
10. Cada esquema AD é configurado diferentemente. No exemplo acima, CN=ms-Exch-Assistant-

Name, CN=Schema, CN=Configuration, DC=rcdnevt, dc=com já existe, e a linha 5 do exchange.ldf não pode ser importada. Em consequência, a seção que começa na linha 5 foi suprimida. Note que cada seção começa com o dn:

11. A saída abaixo mostra a **ldif** do comando - i - f c:\winnt\system32\exchange.ldf - v que está sendo emitido outra vez, com saída similar. Porque o erro está na linha 6, suprima da seção que começa na linha 6, como mostrado aqui:
12. Repita as etapas 9 e 10 como necessário.
13. A saída de uma importação bem sucedida é mostrada aqui:
14. Você pode agora integrar o CallManager da Cisco com AD.

Verificar

Se a instalação de encaixe falhou, verifique estes dois arquivos e seus Mensagens de Erro respectivos:

1. c:\DCDSrvr\log\at_schema_reject.txt

```
# Error: DSA is unwilling to perform
dn: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
changetype: add
adminDisplayName: labeledURI
attributeID: 1.2.840.113548.3.1.4.113
attributeSyntax: 2.5.5.4
cn: labeledURI
isSingleValued: FALSE
LDAPDisplayName: labeledURI
distinguishedName: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectCategory: cn=Attribute-Schema,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectClass: top
objectClass: attributeSchema
oMSyntax: 20
name: labeledURI
```

2. c:\DCDSrvr\log\ad_cfg_error.log

```
ldap_add: DSA is unwilling to perform
ldap_add: additional info: 000020BE: SvcErr: DSID-0326027D, problem 5003
(WILL_NOT_PERFORM),
data 8382
```

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Instalação de plugin 2000 do diretório ativo para o CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)