

Correção de programa do diretório ativo para o CallManager com Exchange 2000 já instalada

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Produtos Relacionados](#)

[Convenções](#)

[Tarefa principal](#)

[Instruções passo a passo](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Há um problema conhecido ao integrar o CallManager da Cisco com diretório ativo do Microsoft Windows 2000 (AD) quando o Microsoft Exchange 2000 é instalado já. Esta edição pode ocorrer quando um objeto do esquema do **labeledURI** com um IDAPDisplayName do **labeledURI** já existe no AD.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Antes de tentar esta configuração, verifique se estes requisitos são atendidos:

- Leia o [XADM: A instalação running do Exchange 2000 com interruptor de /Forestprep produz o erro 0XC1037AE6](#) .
- Transfira a correção de programa do [jogo de InetOrgPerson](#) do Windows 2000.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CallManager
- Microsoft Windows 2000 AD
- Microsoft Exchange 2000

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Produtos Relacionados

Esta configuração também pode ser utilizada com estas versões de hardware e software:

- Cisco Unity com Exchange 2000

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

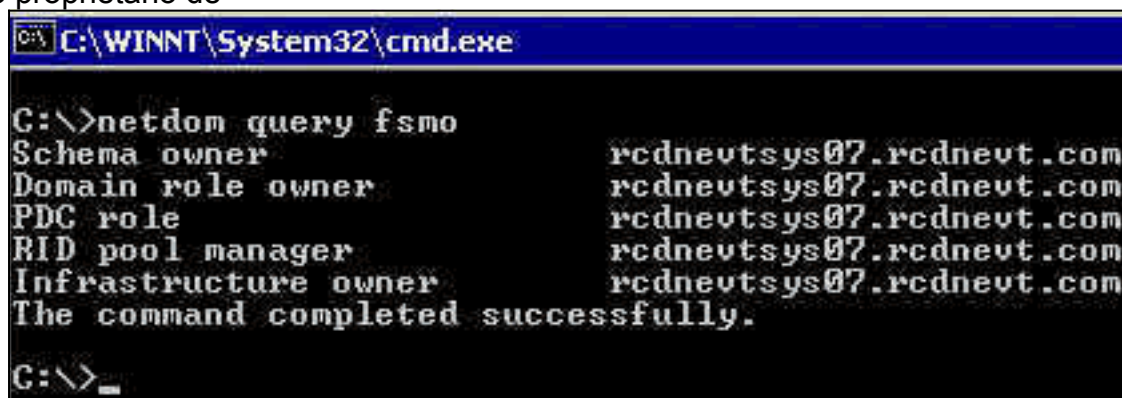
Tarefa principal

Instruções passo a passo

Siga estas etapas para executar a configuração:

Nota: Estas etapas igualmente aplicam-se a um ambiente onde o CallManager da Cisco exista antes que o Exchange 2000 esteja instalado no AD, e a instalação do Exchange 2000 falha.

1. Determine o controlador do domínio de Windows 2000 que guarda o mestre do esquema emitindo o comando do **fsmo da pergunta do netdom**. Note o valor que é retornado para o **proprietário de esquema**, e feche então o comando prompt. Execute as tarefas descritas abaixo no proprietário de



```
C:\WINNT\System32\cmd.exe

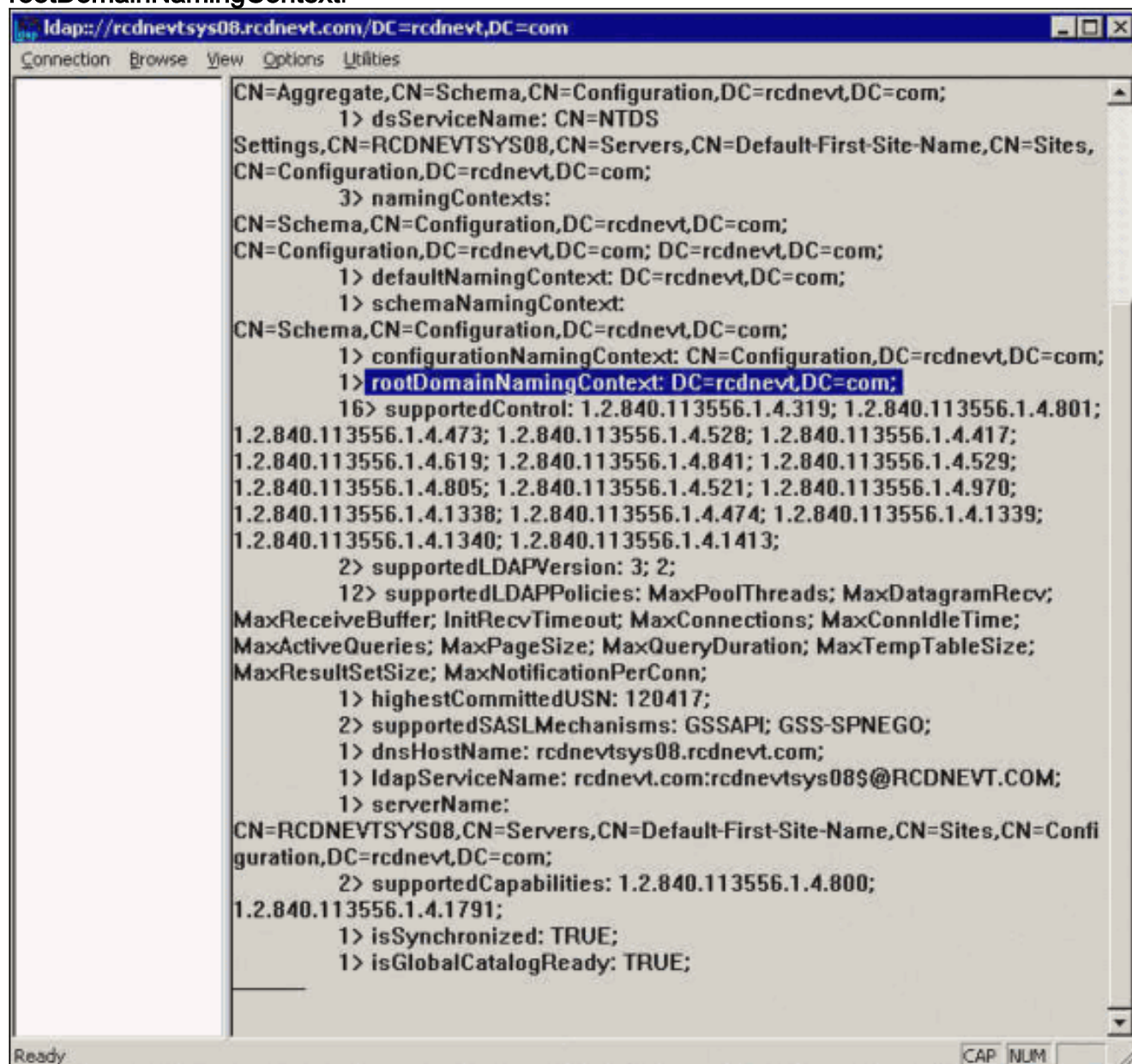
C:\>netdom query fsmo
Schema owner          rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
Domain role owner    rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
PDC role              rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
RID pool manager     rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
Infrastructure owner  rcdnevt.sys07.rcdnevt.com
The command completed successfully.

C:\>_
```

esquema.

2. Expanda o arquivo W2k_iop_kit.exe, e extraia então os arquivos a C:\Inetorg. Você pode ter que criar o dobrador de C:\Inetorg.
3. Em um Windows 2000 Server-baseado o computador que está sendo executado como um controlador de domínio, escolhe o **Iniciar > Executar**, a seguir datilografa o **ldp** e pressiona-o **entra**.
4. No LDP, a **conexão do clique**, e clica então **conecta**. No novo conecte o indicador, incorpore o **nome do servidor** ou o **endereço IP** de **Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT**, e deixe a porta como 389. Deixe desmarcado **sem conexão**.
5. Determine o valor do

rootDomainNamingContext.

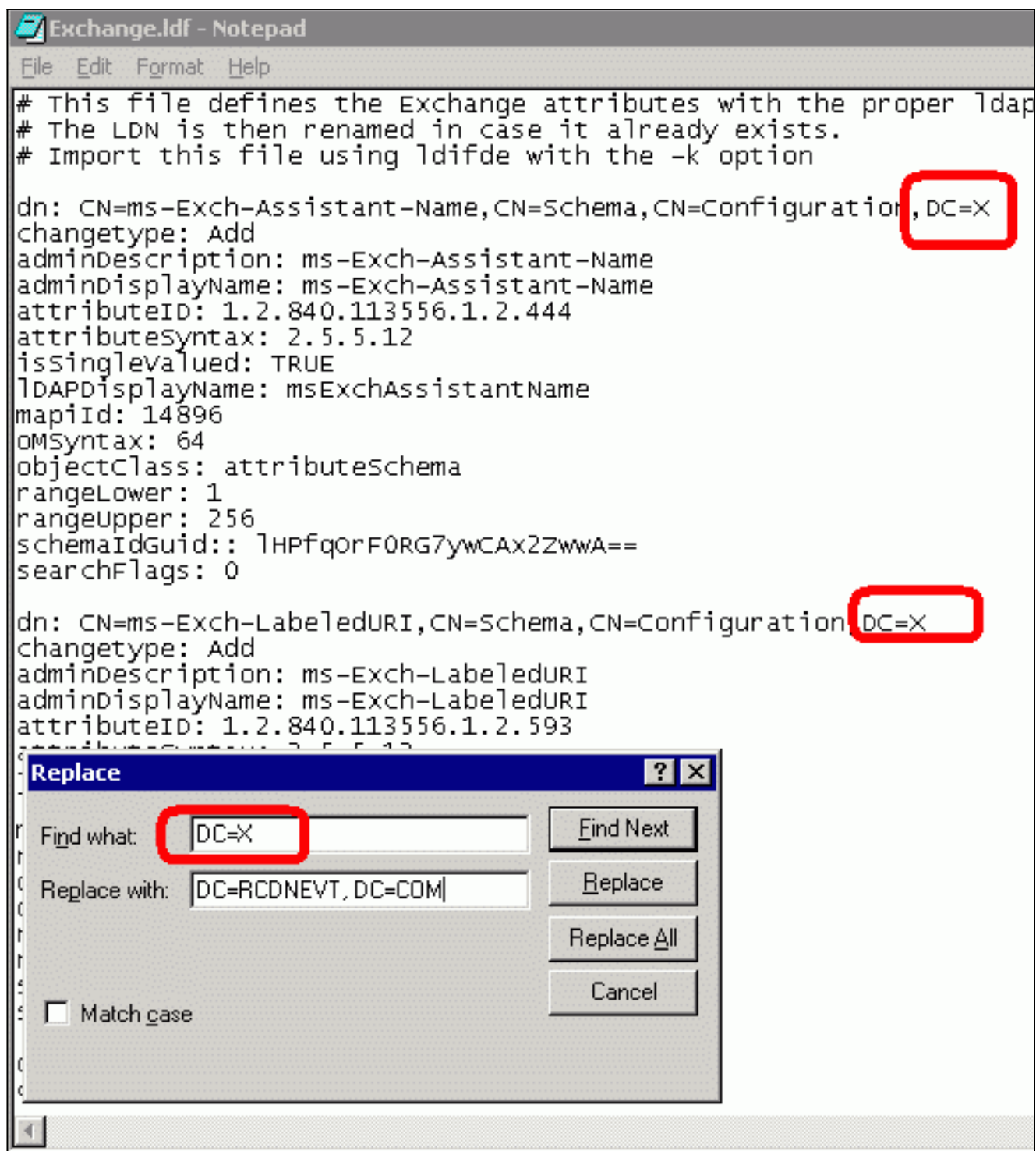


The screenshot shows an LDAP browser window with the address bar containing 'ldap://rcdnevt.sys08.rcdnevt.com/DC=rcdnevt,DC=com'. The main pane displays a tree view of LDAP objects. The selected object is 'rootDomainNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;'. The right pane shows the following details:

```
CN=Aggregate,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> dsServiceName: CN=NTDS
Settings,CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  3> namingContexts:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com; DC=rcdnevt,DC=com;
  1> defaultNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  1> schemaNamingContext:
CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> configurationNamingContext: CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com;
  1> rootDomainNamingContext: DC=rcdnevt,DC=com;
  16> supportedControl: 1.2.840.113556.1.4.319; 1.2.840.113556.1.4.801;
1.2.840.113556.1.4.473; 1.2.840.113556.1.4.528; 1.2.840.113556.1.4.417;
1.2.840.113556.1.4.619; 1.2.840.113556.1.4.841; 1.2.840.113556.1.4.529;
1.2.840.113556.1.4.805; 1.2.840.113556.1.4.521; 1.2.840.113556.1.4.970;
1.2.840.113556.1.4.1338; 1.2.840.113556.1.4.474; 1.2.840.113556.1.4.1339;
1.2.840.113556.1.4.1340; 1.2.840.113556.1.4.1413;
  2> supportedLDAPVersion: 3; 2;
  12> supportedLDAPPolicies: MaxPoolThreads; MaxDatagramRecv;
MaxReceiveBuffer; InitRecvTimeout; MaxConnections; MaxConnIdleTime;
MaxActiveQueries; MaxPageSize; MaxQueryDuration; MaxTempTableSize;
MaxResultSetSize; MaxNotificationPerConn;
  1> highestCommittedUSN: 120417;
  2> supportedSASLMechanisms: GSSAPI; GSS-SPNEGO;
  1> dnsHostName: rcdnevt.sys08.rcdnevt.com;
  1> ldapServiceName: rcdnevt.com:rcdnevt.sys08$@RCDNEVT.COM;
  1> serverName:
CN=RCDNEVTSYS08,CN=Servers,CN=Default-First-Site-Name,CN=Sites,CN=Confi
guration,DC=rcdnevt,DC=com;
  2> supportedCapabilities: 1.2.840.113556.1.4.800;
1.2.840.113556.1.4.1791;
  1> isSynchronized: TRUE;
  1> isGlobalCatalogReady: TRUE;
```

6. Abra C:\inetOrg\Exchange.ldf no bloco de notas. Em cada linha que tem o DC=X, substitua X com a informação acima. Neste exemplo seria DC=rcdnevt, dc=com.

7. Salvar o documento.



8. Copie o arquivo alterado Exchange.ldf ao dobrador drive:\Winnt\System32 no controlador de domínio que está sendo executado como o proprietário de esquema, onde driveis a movimentação em que Windows é instalado. No Sistemas de comunicação integrada Cisco ICS série 7700, o dobrador é c:\w2ks\system32.
9. Vai ao comando prompt e emite a **ldifde -i -o** comando **f c:\winnt\system32\exchange.ldf**. Esta é umas saídas de exemplo:

```
C:\WINNT\System32\cmd.exe
C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 5: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with a name that is already in use."
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program
C:\>

Exchange.Ldf - Notepad
File Edit Format Help
# This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# The LDN is then renamed in case it already exists.
# Import this file using ldifde with the -k option

dn: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-Assistant-Name
adminDisplayName: ms-Exch-Assistant-Name
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.444
attributeSyntax: 2.5.5.12
isSingleValued: TRUE
ldapDisplayName: msExchAssistantName
mapId: 14896
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 256
schemaIdGuid: 119790FF077742279A4E
searchFlags: 0

dn: CN=ms-Exch-LabelURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabelURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabelURI
```

10. Cada esquema AD é configurado diferentemente. No exemplo acima, CN=ms-Exch-Assistant-Name, CN=Schema, CN=Configuration, DC=rcdnevt, dc=com já existe, e a linha 5 do exchange.ldf não pode ser importada. Em consequência, a seção que começa na linha 5 foi suprimida. Note que cada seção começa com o dn:.
11. A saída abaixo mostra a ldifde do comando -i -f c:\winnt\system32\exchange.ldf -v que está sendo emitido outra vez, com saída similar. Porque o erro está na linha 6, suprima da seção que começa na linha 6, como mostrado aqui:

```

C:\WINNT\System32\cmd.exe

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com

Add error on line 6: Already Exists
The server side error is "An attempt was made to add an object to the directory with
0 entries modified successfully.
An error has occurred in the program

C:\>

```

Exchange.ldf - Notepad

```

File Edit Format Help
# 1 This file defines the Exchange attributes with the proper ldapDisplayName (LDN).
# 2 The LDN is then renamed in case it already exists.
# 3 Import this file using ldifde with the -k option
# 4
# 5
dn: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
changetype: Add
adminDescription: ms-Exch-LabeledURI
adminDisplayName: ms-Exch-LabeledURI
attributeID: 1.2.840.113556.1.2.593
attributesyntax: 2.5.5.12
issinglevalued: FALSE
ldapDisplayName: msExchLabeledURI
mapID: 35921
name: ms-Exch-LabeledURI
oMSyntax: 64
objectClass: attributeSchema
rangeLower: 1
rangeUpper: 1024
schemaIDGUID: IFh3FvNH0RGpwwAA+ANrwQ==
searchFlags: 0
dn:
changetype: Modify

```

12. Repita as etapas 9 e 10 como necessário.
13. A saída de uma importação bem sucedida é mostrada aqui:

```

C:\>ldifde -i -f C:\winnt\system32\exchange.ldf -v
Connecting to "rcdnevt.sys07.rcdnevt.com"
Logging in as current user using SSPI
Importing directory from file "C:\winnt\system32\exchange.ldf"
Loading entries
1: <null>
Entry modified successfully.

2: CN=ms-Exch-Assistant-Name,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

3: CN=ms-Exch-LabeledURI,CN=Schema,CN=Configuration,DC=rcdnevt,DC=com
Entry modified successfully.

4: <null>
Entry modified successfully.

4 entries modified successfully.

The command has completed successfully

```

14. Você pode agora integrar o CallManager da Cisco com AD.

[Verificar](#)

Se a instalação de encaixe falhou, verifique estes dois arquivos e seus Mensagens de Erro respectivos:

1. c:\DCDSrvr\log\at_schema_reject.txt# Error: DSA is unwilling to perform
dn: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
changetype: add
adminDisplayName: labeledURI
attributeID: 1.2.840.113548.3.1.4.113
attributeSyntax: 2.5.5.4
cn: labeledURI
isSingleValued: FALSE
LDAPDisplayName: labeledURI
distinguishedName: cn=labeledURI,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectCategory: cn=Attribute-Schema,cn=Schema,cn=Configuration,dc=rcdnevt,dc=com
objectClass: top
objectClass: attributeSchema
oMSyntax: 20
name: labeledURI
2. c:\DCDSrvr\log\ad_cfg_error.logldap_add: DSA is unwilling to perform
ldap_add: additional info: 000020BE: SvcErr: DSID-0326027D, problem 5003
(WILL_NOT_PERFORM),
data 8382

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Instalação de plugin 2000 do diretório ativo para o CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)