

Monitore, restaure, e suprima de gateways MGCP para o CallManager da Cisco

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Tarefas executar](#)

[Tarefa 1: Monitore o gateway MGCP](#)

[Estabelecer e o monitoramento de desempenho do uso \(para o Cisco CallManager versão 3.2 e mais cedo\)](#)

[Estabelecer e monitoramento de desempenho do uso \(para a versão do CallManager da Cisco 4.0 e mais atrasados\)](#)

[Monitore gateways MGCP com Cisco AST](#)

[Monitore gateways MGCP com a ferramenta do monitoramento em tempo real de Serviceability do CallManager da Cisco](#)

[Tarefa 2: Reinicialize o gateway de MGCP](#)

[Tarefa 3: Suprima do gateway MGCP](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento explica como estabelecer o monitoramento de desempenho (PM) a fim monitorar e relatar em gateways do protocolo de controle do gateway do Cisco media (MGCP). O documento igualmente mostra como restaurar um gateway MGCP e, caso necessário, suprimir de um gateway MGCP.

Nota: Você pode igualmente usar a ferramenta da utilidade da administração de Cisco (AST) para monitorar estas variáveis. Você pode lançar o AST com um navegador da Web e sem a necessidade para o Windows Terminal Services. Para o procedimento AST e os indicadores, veja [gateways MGCP do monitor com Cisco AST](#).

Este documento é a parte 6 de um grupo de seis documentos:

1. [Configurando o CallManager da Cisco com os gateways de IOS MGCP \(FXO analógicos, portas FXS\)](#)
2. [Configurando a porta de comunicação MGCP Cisco IOS](#)
3. [Configurar o gateway MGCP e as portas FXO/FXS em um servidor do CallManager da Cisco](#)
4. [Verificando e Troubleshooting de Cisco IOS MGCP Gateway](#)
5. [Exemplo de pacotes de debug MGCP](#)

6. Monitore, restaure, e suprima de gateways MGCP para o CallManager da Cisco

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Esta configuração foi testada com:

- 3.0, 3.1, 3.2, e 4.0 do CallManager da Cisco
- Várias versões do software de Cisco IOS® 12.2 imagens
- Cisco IOS Software Release 12.3(4)T1

Os screen shots e a configuração do IOS da Cisco foram capturados com uso deste software, de hardware, e do outro equipamento:

- 1 * Estação de câmbio internacional de Cisco VG200/2 X (escritório de câmbio internacional FXS)/2 X (FastEthernet FXO)/1 10/100 de porta; Cisco IOS Software Release 12.1(5)T
- 1 * CallManager da Cisco 3.0(5a) que é executado no Media Convergence Server (MCS) 7835
- 1 * CallManager da Cisco 4.0 que executa no MCS7835
- 2 * Aparelhos de telefone analógico
- 2 * Telefones IP do Cisco 7960

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Refira a [matriz de compatibilidade do CallManager da Cisco](#) para obter mais informações sobre as recomendações de potencialidade da versão de software entre o CallManager da Cisco e o Cisco IOS gateway.

Nota: Use o Cisco IOS Software Release 12.2(11)T ou Mais Recente devido aos realces do comando **ccm-manager**. O comando **ccm-manager** exige o Cisco IOS Software Release 12.1(5)XM ou mais tarde o VG200 e em todo o Roteadores, que incluem o Cisco 2600 e os 3600.

Apoio MGCP dos Cisco 2600 e 3600 Router se o Roteadores executa o Cisco IOS Software Release 12.1(3)T ou Mais Recente. A liberação e a versão que você exige são baseadas nas características que você precisa de permitir. O servidor do CallManager da Cisco deve executar a versão 3.0(5)a ou mais recente. A configuração de roteador é a mesma para todos os tipos de Roteadores. A configuração do CallManager da Cisco é igualmente a mesma para todos os tipos de Roteadores.

O VG200 é apoiado pelo Cisco IOS Software Release 12.1(5)XM1 e Mais Recente. A liberação e a versão que você exige são baseadas nas características que você precisa de permitir. Embora o VG200 seja apoiado nas versões anterior do CallManager da Cisco, use a versão 3.0(5)a ou mais recente.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Tarefas executar

- [Tarefa 1: Monitore o gateway MGCP](#) Estabelecer e o monitoramento de desempenho do uso (para o Cisco CallManager versão 3.2 e mais cedo) Estabelecer e monitoramento de desempenho do uso (para a versão do CallManager da Cisco 4.0 e mais atrasados) [Monitore gateways MGCP com Cisco AST](#) para o Cisco CallManager versão 3.2 e mais cedo [Monitore gateways MGCP com a ferramenta do monitoramento em tempo real de Serviceability do CallManager da Cisco](#) para o Cisco CallManager versão 3.3 e mais tarde
- [Tarefa 2: Reinicialize o gateway de MGCP](#)
- [Tarefa 3: Suprima do gateway MGCP](#)

Tarefa 1: Monitore o gateway MGCP

Estabelecer e o monitoramento de desempenho do uso (para o Cisco CallManager versão 3.2 e mais cedo)

Nesta tarefa, você configura o PM para relatar no status atual da configuração de gateway MGCP do servidor do CallManager da Cisco. O PM mostra as portas que o gateway MGCP configurou e o estado das portas.

1. Abra o PM.
2. Escolha **adicionam contadores**.
3. Do menu de objeto de desempenho, escolha **gateways MGCP de Cisco** e selecione todos os contadores. A fim selecionar todos os contadores, você pode clicá-los individualmente ou clicar **todo o** botão de rádio dos **contadores**.
4. O clique **adiciona**, e clica **perto**.
5. Comute para relatar o modo. Clique o ícone do **relatório da vista** a fim comutar para relatar o modo.
6. Verifique que os dispositivos configurados aparecem. Nesta configuração, procure duas portas FXS (estação) no serviço e um canal FXO (tronco) no serviço. O relatório neste exemplo confirma estes dispositivos. Há dois `StationPortsInService` e um `TrunkVoiceChannelsInService`. Estes são os membros MGCP que você configurou no CallManager da Cisco para o gateway MGCP com o nome `vg200a`. Se os membros que você configurou não aparecem no relatório, assegure que você selecione o gateway correto. Se você selecionou o gateway MGCP correto, continue [encarregar 2: Restaure o gateway MGCP](#).
7. Faça um atendimento de FXS 1/1/0 a 1/1/1. Neste indicador, você pode ver que ambas as portas da estação são ativas, que é o comportamento esperado:
8. Faça um atendimento de um telefone IP à porta 1/1/0 FXS. Nesta tela, você pode ver que somente uma porta da estação é ativa, que é o comportamento esperado. Há um `StationsPortsActive`:
9. Faça um atendimento de FXS 1/1/0 a uma linha exterior com uso da rede telefônica pública

comutada (PSTN). Neste indicador, você pode ver que uma porta da estação é ativa e uma porta de tronco é ativa, que é o comportamento esperado. Há um `StationsPortsActive` e um `TrunkVoiceChannelsActive`. Você tem terminado agora a instalação do PM. Você pode agora começar usar o PM a fim pesquisar defeitos sua configuração. Em alguns casos, o relatório pode não mostra todas as estações, ou os membros MGCP, que você o acredita configuraram. Se esta falha ocorre, tente restaurar o gateway MGCP. A fim restaurar o gateway, termine as etapas na [tarefa 2: Restaure o gateway MGCP](#).

[Estabelecer e monitoramento de desempenho do uso \(para a versão do CallManager da Cisco 4.0 e mais atrasados\)](#)

Nesta tarefa, você configura o PM para relatar no status atual da configuração de gateway MGCP do servidor do CallManager da Cisco. O PM mostra as portas que o gateway MGCP configurou e o estado das portas.

1. Abra o PM.
2. Escolha **adicionam contadores**.
3. Do menu de objeto de desempenho, escolha **gateways MGCP de Cisco** e selecione todos os contadores. A fim selecionar todos os contadores, você pode clicá-los individualmente ou clicar **todo o** botão de rádio dos **contadores**.
4. O clique **adiciona** e clica **perto**.
5. Comute para relatar o modo. Clique o ícone do **relatório da vista** a fim comutar para relatar o modo.
6. Verifique que os dispositivos configurados aparecem. Nesta configuração, há duas portas FXS (estação) no serviço. Você vê dois `FXSPortsInService`. Estes são os membros MGCP que são configurados no CallManager da Cisco para o gateway MGCP com o nome `voice_r4`. Se os membros que você configurou não aparecem no relatório, assegure que você selecione o gateway correto. Se você selecionou o gateway MGCP correto, continue [encarregar 2: Restaure o gateway MGCP](#).
7. Faça um atendimento de FXS 1/1/0 a 1/1/1. Neste indicador, você pode ver que ambas as portas da estação são ativas, que é o comportamento esperado:

[Monitore gateways MGCP com Cisco AST](#)

Você pode igualmente usar Cisco AST a fim monitorar estas variáveis. Esta seção fornece o procedimento:

1. Escolha o **Tools > Admin Serviceability Tool**, como este indicador mostra:
2. Escolha **gateways MGCP de Cisco** sob a aba do desempenho.

[Monitore gateways MGCP com a ferramenta do monitoramento em tempo real de Serviceability do CallManager da Cisco](#)

Você pode usar a ferramenta do monitoramento em tempo real de Serviceability do CallManager da Cisco (RTMT) a fim monitorar as variáveis. Esta seção fornece o procedimento:

1. Abra RTMT.
2. Entre à ferramenta.

3. Escolha o **perfmon > monitoração aberta do perfmon**.
4. Escolha **gateways MGCP de Cisco** e selecione a variável que você quer monitorar.

Tarefa 2: Reinicialize o gateway de MGCP

Se os membros que você configurou no gateway MGCP não apareceram no PM, tente restaurar o gateway MGCP. Termine as etapas nesta seção, e repita então a [tarefa 1: Monitore o gateway MGCP](#).

1. Escolha o **dispositivo > o gateway**. Você vê um indicador que seja similar a este:
2. Clique em Procurar. Você vê um indicador que seja similar a este:
3. Escolha o gateway que você criou. Neste caso, o gateway é VG200A. **Cuidado:** A opção da restauração neste indicador não trabalha em algumas versões do CallManager da Cisco. Se a opção da restauração não trabalha, use a opção, que o indicador em etapa 4 mostra.
4. Clique o **gateway de reinicialização**. **Nota:** Este indicador mostra que a porta FXO 1/0/1 no VG200 esteve configurada. O sistema tem esta configuração a fim criar a documentação em um assunto diferente. Mas este documento não usa esta porta.
5. Escolha o **gateway de reinicialização**.
6. Clique em Reinicialização.
7. Retorne [para encarregar 1: Monitore o gateway MGCP](#) a fim terminar outra vez as etapas. Se você é ainda mal sucedido com a conclusão da tarefa 1, refira o documento que [verifica e que pesquisa defeitos o gateway MGCP do Cisco IOS](#). Se a configuração de gateway MGCP parece estar correta, continue [encarregar 3: Suprima do gateway MGCP](#).

Tarefa 3: Suprima do gateway MGCP

Em alguns casos, depois que você verifica a configuração de gateway MGCP, o PM pode ainda não indica os membros MGCP que você configurou. Suprima do gateway MGCP inteiro e recreie-o. Esta ação resolve o problema.

Cuidado: Você não pode desabotoar esta etapa. Antes que você suprima do gateway MGCP, assegure que você tenha toda a informação necessária recrear o gateway. Use somente a tarefa 3 como um último recurso.

1. Escolha o **dispositivo > o gateway**. Você vê um indicador que seja similar a este:
2. Clique em Procurar. Você vê um indicador que seja similar a este:
3. Escolha o gateway que você criou. Neste caso, o gateway é VG200A. Você vê um indicador que seja similar a este:
4. **Supressão do clique**. Você vê esta caixa de diálogo:
5. Clique em **OK**.
6. Repita as etapas necessárias a fim criar o gateway MGCP.

Informações Relacionadas

- [Como configurar MGCP com PRI digital e CallManager Cisco](#)
- [Verificando e Troubleshooting de Cisco IOS MGCP Gateway](#)
- [Compreendendo interações de MGCP com CallManager da Cisco](#)

- [Transferência do hookflash no MGCP](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)