

# Apoio FAQ do codec

## Índice

### [Introdução](#)

[Que codecs o TAPI Service Provider de Cisco \(TSP\) apoia?](#)

[Que codecs são apoiados pelo CallManager da Cisco 4.x?](#)

[Que codecs são apoiados pelo Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\) 5.x e 6.x?](#)

[Que codecs os aplicativos de resposta do cliente Cisco \(CRA\) apoiam?](#)

[Que codecs o Cisco Unity apoia?](#)

[Que codecs fazem a música do CallManager da Cisco no suporte de servidor da posse \(MOH\)?](#)

[Que codecs o Cisco Conference Connection apoia?](#)

[Que codecs o bridge de conferência do Software do CallManager da Cisco apoia?](#)

[Que codecs a assistência pessoal apoia?](#)

[O Cisco 7940 e os Telefones IP do Cisco 7960 apoiam o anexo B de G.729 quando running SORVEM a carga?](#)

[Como você joga para fora correios de voz sobre um assistente digital pessoal \(PDA\)?](#)

[Que codecs são apoiados pelo Cisco Unified Mobility Advantage?](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento das perguntas mais frequentes (FAQ) esclarece o apoio do codec para algumas das soluções de servidor as mais comuns da Telefonia IP e fornece uma consolidação da informação da sustentação do codec em um lugar.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

### **Q. Que codecs o TAPI Service Provider de Cisco (TSP) apoia?**

A. O driver Cisco WAVE incluído com Cisco TSP apoia somente G.711.

### **Q. Que codecs são apoiados pelo CallManager da Cisco 4.x?**

A. O CallManager da Cisco 4.x apoia estes codecs:

- G.711a-law e u-law.
- G.723 (apoiado somente pelos Telefones IP VIP30 e SP12+).
- Seleção de largura de banda automatizada.
- G.723.1.
- Anexo A de G.729 e anexo B.
- Global System for Mobile Communications (GSM) - Enhanced Full Rate (EFR) e de varredura

completa (FR).

- Áudio de banda larga - a definição de 16 bits proprietária e 16 kHz provaram o áudio.

## **Q. Que codecs são apoiados pelo Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 5.x e 6.x?**

A. O gerente 5.x das comunicações unificadas de Cisco apoia os codecs apoiados pelo CallManager 4.x e pelos estes codecs:

- G.722
- G.722.1
- G.728

O gerente 6.x das comunicações unificadas de Cisco apoia os codecs apoiados pelo CallManager 4.x e pelos estes codecs:

- G.722
- G.722.1
- G.728
- iLBC
- Codec de áudio avançados (AAC) para o uso com dispositivos do Cisco TelePresence

## **Q. Que codecs os aplicativos de resposta do cliente Cisco (CRA) apoiam?**

A. Estes codecs são apoiados pela versão associada CRA:

- O CRA 2.2.x apoia somente o G.711u-law.
- Liberações do Customer Response Solution (CR) até e incluindo 3.0(2) o apoio G.711 que codifica somente (a-law e u-law).
- A liberação CR 3.1(x) igualmente apoia a codificação do anexo A de G.729 (G.729A). Todo o sistema CR 3.1(x) pode ter G.711 ou o anexo A de G.729 (G.729A), mas não ambos. Todo o sistema CR 3.1(x) instalou que os desejos para mudar à outra codificação devem executar uma reinstalação do sistema inteiro.
- O reconhecimento de discurso automático (ASR) /Text-to-Speech (TTS) não trabalha com codec do anexo A de G.729 (G.729A). O anexo A de G.729 (G.729A) e o ASR/TTS são mutuamente exclusivos.

## **Q. Que codecs o Cisco Unity apoia?**

A. Este Codecs de áudio é apoiado para o uso com todas as versões do Cisco Unity:

- G.711u-law e a-law.
- Anexo A de G.729 (G.729A) na taxa do empacotamento de 20 Senhoras SOMENTE. TAPI Service Provider do Cisco Unity (TSP) 7.0.3 e apoios mais atrasados g.729a da Senhora 10 até a taxa do empacotamento de 60 Senhoras.
- KHz do Intel Dialogic OKI ADPCM 8.
- KHz do Intel Dialogic OKI ADPCM 6.
- GS 6.10.

Além, o codec de G.726 é apoiado para o uso com um sistema da versão 4.0(1) ou mais recente

do Cisco Unity que execute o Microsoft Exchange e use o perfil da Voz para a opção de rede da Mensagem do Internet (VPIM).

### **Q. Que codecs fazem a música do CallManager da Cisco no suporte de servidor da posse (MOH)?**

A. Este Codecs de áudio é apoiado pelo servidor MOH do CallManager da Cisco:

- G.711u-law.
- G.711a-law.
- Anexo A de G.729 (G.729A).
- Wideband - descompactado (definição de 16 bits proprietária e áudio 16 provado kHz).

### **Q. Que codecs o Cisco Conference Connection apoia?**

A. O Cisco Conference Connection apoia o G.711u-law somente. Você deve usar um transcodificador se você usa algum outro codec.

### **Q. Que codecs o bridge de conferência do Software do CallManager da Cisco apoia?**

A. G.711a-law e G.711u-law dos apoios do bridge de conferência do Software do CallManager da Cisco somente.

### **Q. Que codecs a assistência pessoal apoia?**

A. Somente o G.711u-law é apoiado atualmente.

### **Q. O Cisco 7940 e os Telefones IP do Cisco 7960 apoiam o anexo B de G.729 quando running SORVEM a carga?**

A. Não, o Cisco 7940 e os Telefones IP do Cisco 7960 não apoiam o anexo B de G.729 quando running SORVEM a carga. Se você precisa de usar 7940 ou 7960 Telefones IP que executam o SORVO em vez do SCCP para alguma razão particular, você pode usar um transcodificador de hardware para apoiar para fora o anexo B de G.729 o tronco de H.323.

### **Q. Como você joga para fora correios de voz sobre um assistente digital pessoal (PDA)?**

A. A fim permitir que seus correios de voz sejam jogados sobre o PDA, você pode mudar o formato de registro na unidade. Você pode fazer este através do **depósito das ferramentas > ferramentas de gerenciamento audio > ajustou o formato de registro**. Isto permitirá que você mude-o a **G/M 6.10**. Um reinício é exigido para mandar este tomar o efeito.

### **Q. Que codecs são apoiados pelo Cisco Unified Mobility Advantage?**

A. O Cisco Unified Mobility Advantage apoia os mensagens de voz armazenados nos formatos de audio de G.711 e GS 6.10.

## Informações Relacionadas

- [Understanding Transcoding and Conference Bridging Using a Catalyst 6000 WS-X6608-T1/E1 Blade\(Entendendo transcodificação e conferência em conexões por pontes utilizando o Catalyst 6000 WS-X6608-T1/E1 Blade\)](#)
- [Conferência Cisco e recursos de transcodificação para o gateway de voz](#)
- [Cisco VG200: Folha de dados do gateway de voz do Cisco IP Telephony](#)
- [White Paper: Codecs de áudio e Cisco Unity \(todas as versões do Cisco Unity\)](#)
- [Calculadora do codec \(clientes registrados somente\)](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)