

Troubleshooting Cisco CallManager DLLHOST

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informação a recolher antes de abrir um pedido do serviço de suporte técnico](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento discute os problemas relativos ao processo DLLHOST, usado para todos os aplicativos COM+, e soluções possíveis resolver edições com este processo do host.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Media Convergence Server (MCS) 7835 (outras plataformas de MCS aplicáveis)
- CallManager da Cisco 3.x e CallManager 4.x (outras versões aplicáveis do CallManager)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Problema](#)

O processo DLLHOST é usado em todas as versões do Windows 2000 e é o processo do host para todos os aplicativos COM+. Os sistemas do indicador usam o COM+ para controlar e executar páginas ASP (Internet Information Server (IIS) /services). Portanto, ao chamar uma página ASP, o DLLHOST é usado para executar a página ASP.

Especificamente, o DLLHOST é o processo do host para todos os aplicativos COM+. O modelo de objeto de componente distribuído (DCOM) é o módulo de apoio para objetos baseados da biblioteca de link dinâmico (DLL) COM. O DCOM é um modelo da arquitetura de software que seja uma parte intrínseca do Windows, da maioria de produtos Microsoft, e de muito Produtos de NON-Microsoft que se aproveita do COM+ ou do DCOM. Na maioria dos casos, você deve nunca ver o DLLHOST em sua lista de tarefas. Tipicamente os processos DLLHOST e executam sua função e terminam-na então. Contudo, às vezes, se as execuções de objeto das Javas um COM (esta poderia acontecer se você consulta o [Internet](#) e vem a uma página que tenha o código das Javas), o DLLHOST não puderam terminar, que é quando você o veria em sua lista de tarefas.

É importante não executar uma tarefa do fim, porque não há nenhuma maneira de determinar se o DLLHOST terminou sua tarefa ou não. Mais usuários avançados podem suprimir da chave de registro "HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Microsoft \ Java VM \ MSDebug", que pode resolver o problema onde o DLLHOST aparece constantemente na lista de tarefas. O DLLHOST é geralmente estável mas ocasionalmente o DLL que controla pôde causar problemas. [A seção de solução](#) deste documento mostra como identificar um escape de memória dentro do processo DLLHOST.

Para mais informação, refira as [notas do README \(clientes registrados somente\)](#) para a informação a mais atrasada do operating system (OS) e da língua de consulta estruturada (SQL) de Windows.

Solução

A primeira tarefa é identificar que o aplicativo COM+ escapa no processo DLLHOST. Estas etapas fornecem uma base para começar a pesquisar defeitos este problema:

1. No gerenciador de tarefa, localize o identificador do processo (PID) associado ao arquivo DLLHOST.EXE.
2. Selecione **serviços > Component do iniciar > programas > ferramentas administrativas**.
3. Expanda **serviços de componente > computadores > aplicativos do Meu Computador > COM+**.
4. Realce COM+ Applications.
5. Clicar com o botão direito o **COM+** e selecione a **vista > a opinião do estado**.
6. No painel direito, o PID associado está listado à direita de cada aplicativo ativo COM+. Use estes PID como uma referência direta ao PID identificado dentro do gerenciador de tarefa. Neste exemplo, o DLLHOST do gerenciador de tarefa provê o PID 2456, que está alcançando sobre o 200 mb da memória. Nos serviços de componente, o PID 2456 é associado com o "IIS fora dos aplicativos associados processo". Neste caso, o CallManager da Cisco bate a identificação de bug Cisco [CSCea07798 \(clientes registrados somente\)](#), que relaciona ao acesso multinível da administração (MLA) esse usos o "IIS fora do aplicativo associado processo" escapar a memória. Nesta situação, usar a conta de CCMAAdministrator em vez da conta MLA resolverá a edição. Com esta informação você pode ir à [site do microsoft](#) e ao [cisco.com](#), e à busca para que os aplicativos COM+ ver se um Bug conhecido é a edição. Alternativamente, você pode verificar a quantidade de bytes privados do

DLLHOST com perfmon. Se o número de bytes privados permanece constante por um número de dias, não há nenhum escape de memória. Se você vê o número de bytes privados aumentar, há um escape de memória que precisa de ser identificado.

[Informação a recolher antes de abrir um pedido do serviço de suporte técnico](#)

Antes que você decida abrir um pedido do serviço com Suporte técnico de Cisco nestas edições, recolha esta informação e tenha-a disponível para seu engenheiro de suporte técnico:

1. Recolha todos os log de eventos que possam se relacionar ao erro.
2. Recolha correções de programa de Windows SQL. A fim fazer isto, selecione o **<Version do Iniciar > Programas > Microsoft SQL Server 7.0 > > analisador de consulta**.
3. Entre no **@@version seletor** e execute a pergunta (seta verde média superior).
4. Recolha todas as correções de programa de Windows. A fim fazer isto, selecione o **Iniciar > Executar**, e entre em **c:\sti\stiver**.

[Informações Relacionadas](#)

- [Páginas de suporte técnico de fax/modem sobre IP](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)