

A instalação do console de atendimento impede que Cisco CRA 2.x comece

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Os locais que têm o Cisco Customer Response Application (CRA) 2.x coimplantados com CallManager da Cisco têm edições com o começo do application engine se o console de atendimento novo 1.x é instalado no mesmo server.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em CRA 2.x.

[Convenções](#)

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

[Problema](#)

Nenhum aplicativo hospedado pelo servidor CRA não trabalha. O AutoAttendant IP de Cisco, o IP-ICD, e a mobilidade de extensão são alguns da maioria de aplicativos comuns que são executado no servidor apps.

A página de status do Engine (<http://ipaddress/appadmin>) mostra os subsistemas como “não disponível” como mostrado aqui.

Figura 1: A administração do aplicativo -- Indisponível



Este problema ocorre somente se toda a estes é verdadeira:

- Seu software CRA 2.x é instalado no mesmo server que o CallManager da Cisco.
- Você instalou o console de atendimento novo no server.

Para obter mais informações sobre do console de atendimento, veja: [Console de atendimento do gerente das comunicações unificadas de Cisco](#).

Solução

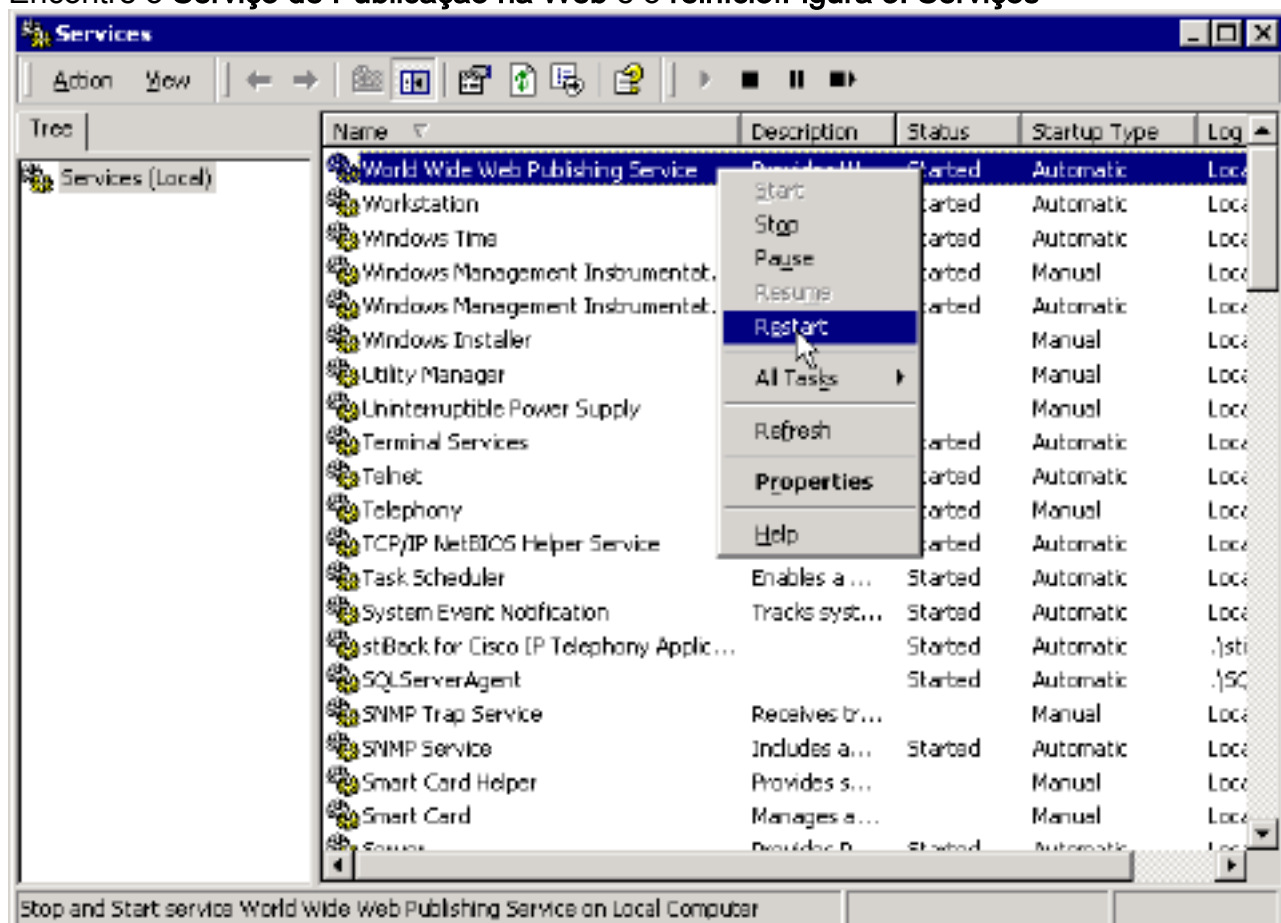
Mude a porta RMI no servidor apps para usar algo a não ser 1099 (por exemplo, 1098). Siga estas etapas para mudar a porta RMI:

1. Entre à página da Web de Administração de Aplicativo (<http://ipaddress/appadmin>). Clique o **motor**, a seguir clique-o **configuram**.
2. Mude o número de porta RMI a 1098.**Figura 2: A administração do aplicativo -- Mude o número de porta RMI**



3. Clique o estado.
4. Clique em **Stop**.
5. **Ligue o motor.**
6. Clique o > serviços do **começo** > do **Programs** > das **ferramentas administrativas**.
7. Encontre o **Serviço de Publicação na Web** e o reinício.

Figura 3: Serviços



Stop and Start service World Wide web Publishing Service on Local Computer

Informações Relacionadas

- [Console de atendimento do gerente das comunicações unificadas de Cisco](#)
- [Sustentação do produto da Voz](#)
- [Suporte por tecnologia da Voz e comunicações integradas](#)
- [Software de voz](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)