

Cisco CallManager: Restaurando um senha de art/car perdido

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Restaure uma senha perdida ART/CAR no 3.0, em 3.1, e em 3.2 das versões do CallManager da Cisco](#)

[Encontre um nome de usuário válido](#)

[Determine a senha](#)

[Restaure uma senha perdida ART/CAR no CallManager da Cisco 3.3 e 4.x](#)

[Encontre um nome de usuário válido](#)

[Determine a senha](#)

[Restaure o nome de usuário e senha ao padrão](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento explica os procedimentos que você se usa para registrar na ferramenta de relatório administrativo (ART) e na ferramenta da análise de CDR e do relatório (CAR) para o CallManager da Cisco e para restaurar uma senha perdida. O procedimento é levemente diferente no [CallManager da Cisco 3.1](#) e no [CallManager da Cisco 3.3 e 4.x](#).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada nestes versão de software e hardware:.

- 3.0 do CallManager da Cisco ou mais tarde
- ART 1.0(1) ou mais atrasado
- Cisco CAR 3.2 e 3.3

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Restaure uma senha perdida ART/CAR no 3.0, em 3.1, e em 3.2 das versões do CallManager da Cisco

Termine estes procedimentos para restaurar uma senha perdida ART/CAR.

Encontre um nome de usuário válido

Termine estas etapas para encontrar um nome de usuário válido.

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Administrador de Diretório DC** do CallManager da Cisco.
2. Selecione o **perfil padrão** para o nome de perfil e clique-o **em seguida** do indicador do fazer

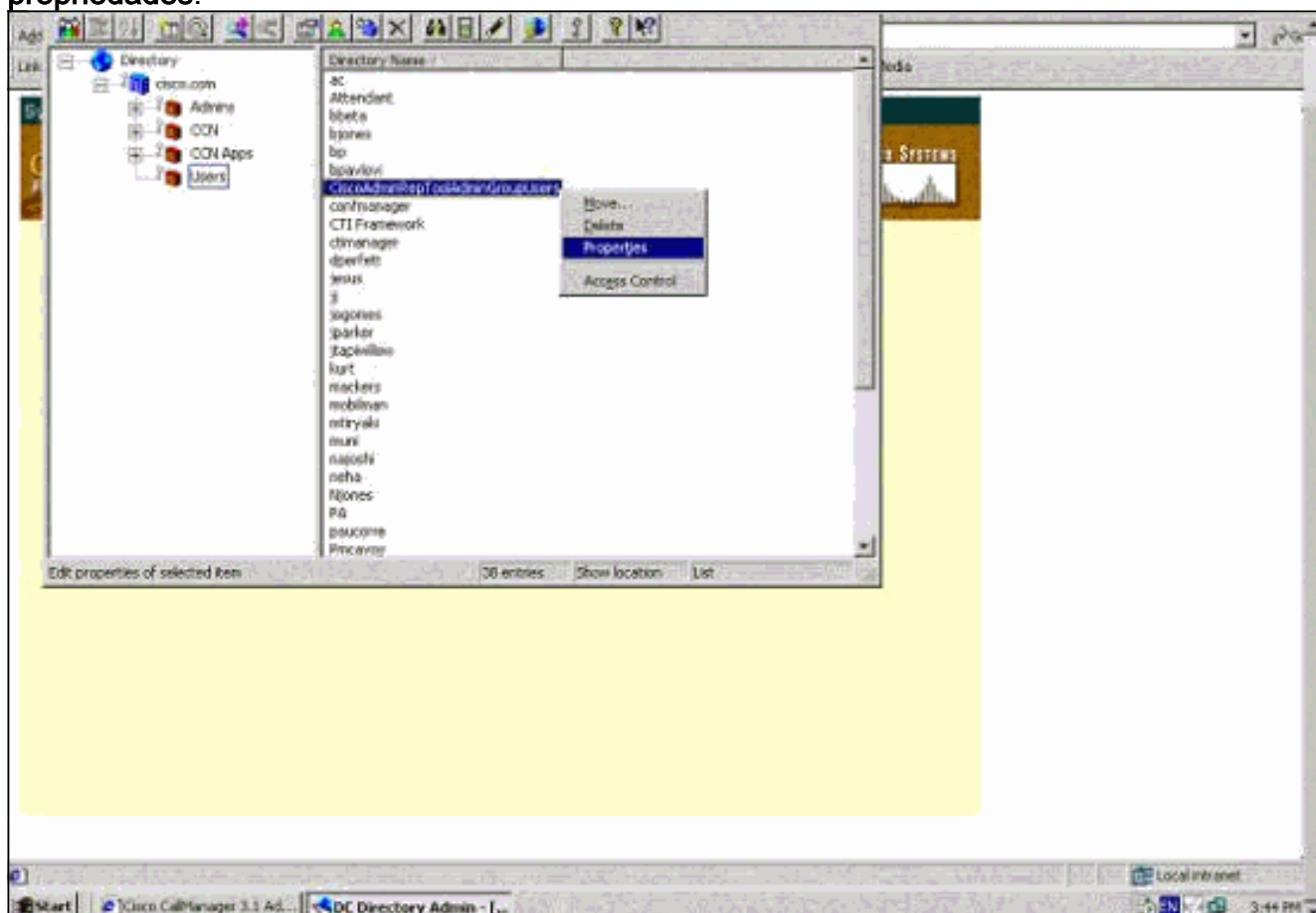


logon Admin do DC Directory.

3. Datilografe o **directory manager** no campo de nome de usuário.
4. Datilografe o **ciscocisco** no campo de senha como a senha padrão e clique o **revestimento**.

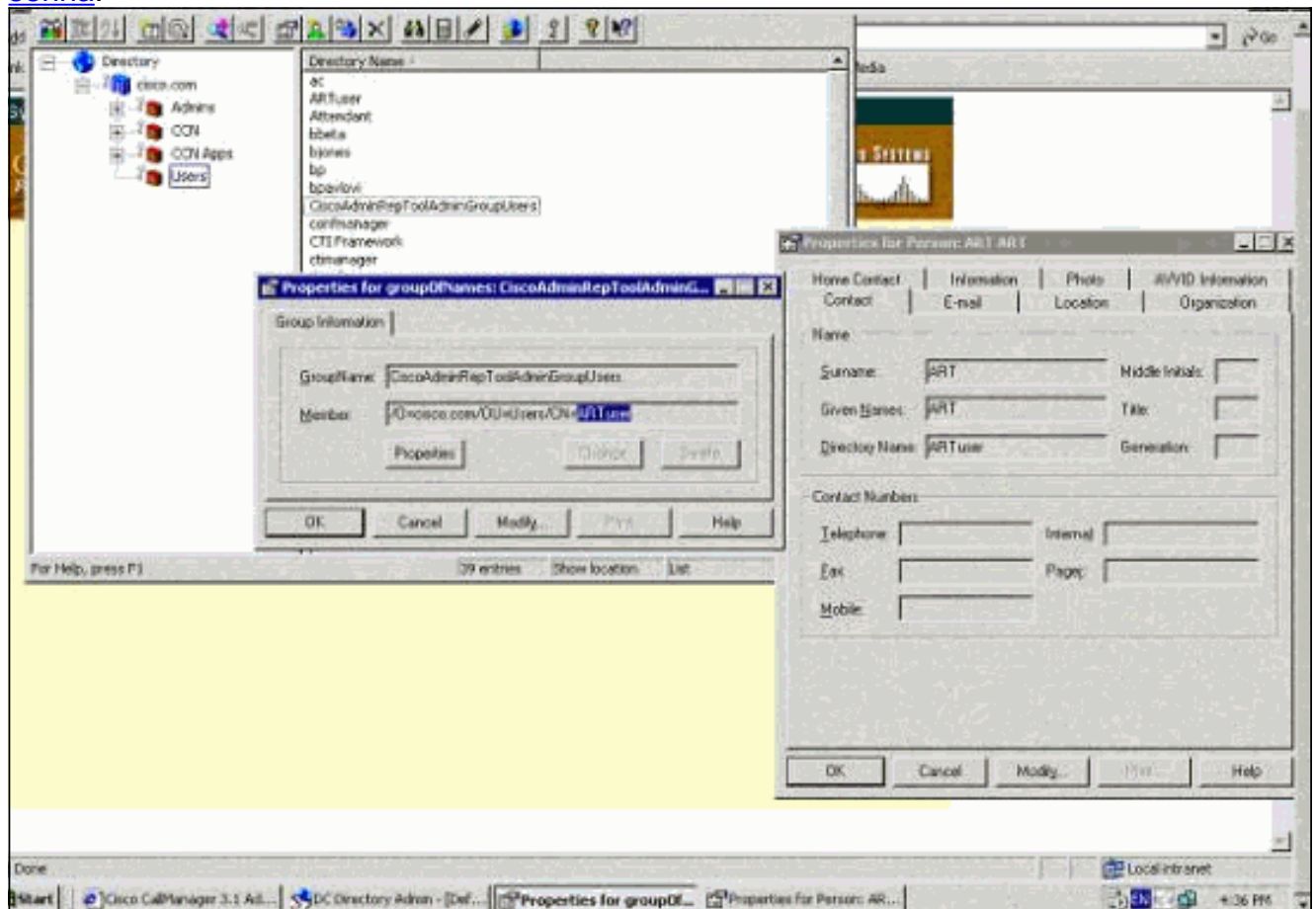


5. Selecione o **cisco.com** > os **usuários**, clicar com o botão direito **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, e selecione **propriedades**.



6. Clique **propriedades** e selecione a aba do **contato**.
7. Assegure-se de que o valor no campo de nome de diretório seja um usuário válido ART. Use este valor [para determinar a](#)

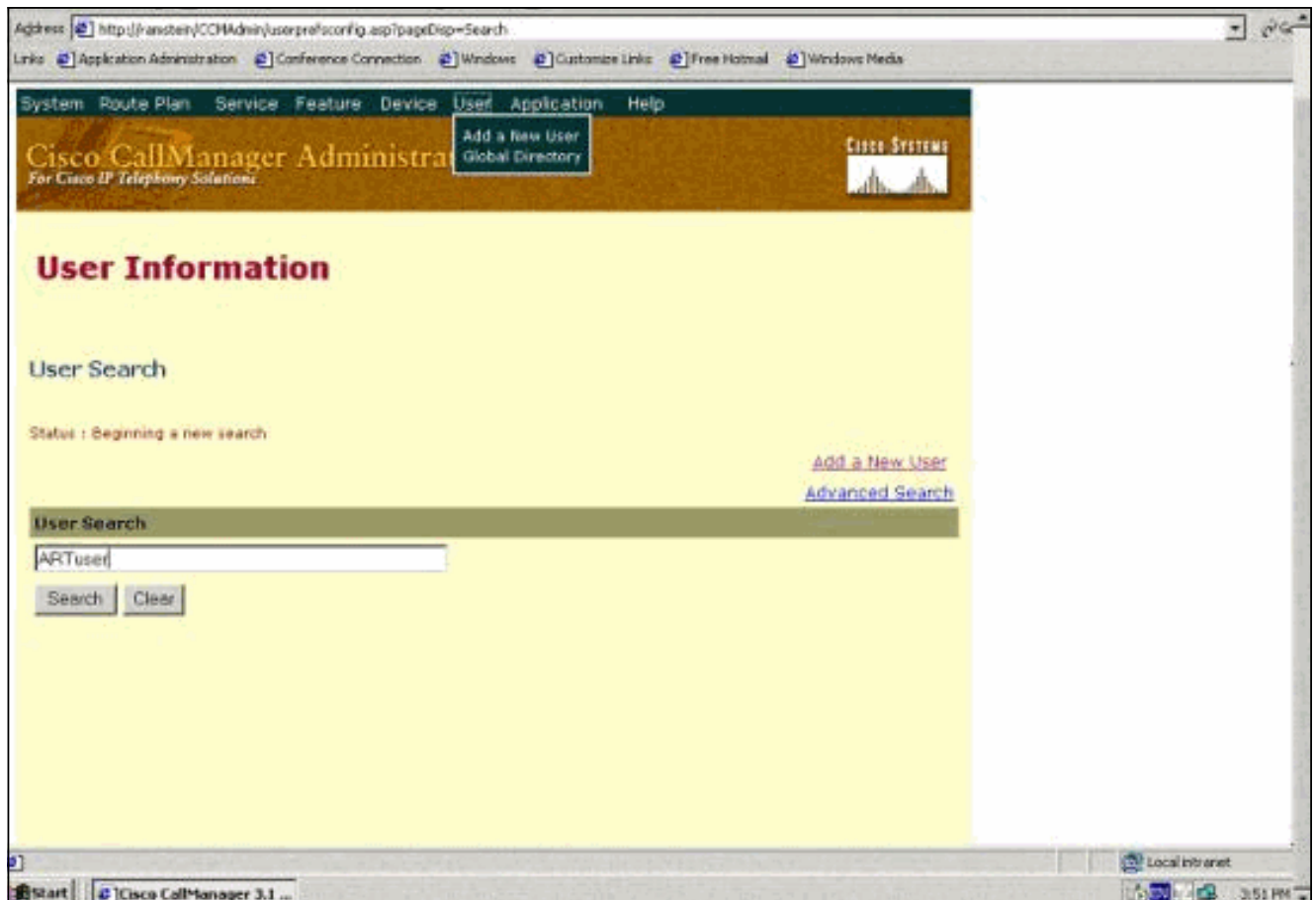
senha.



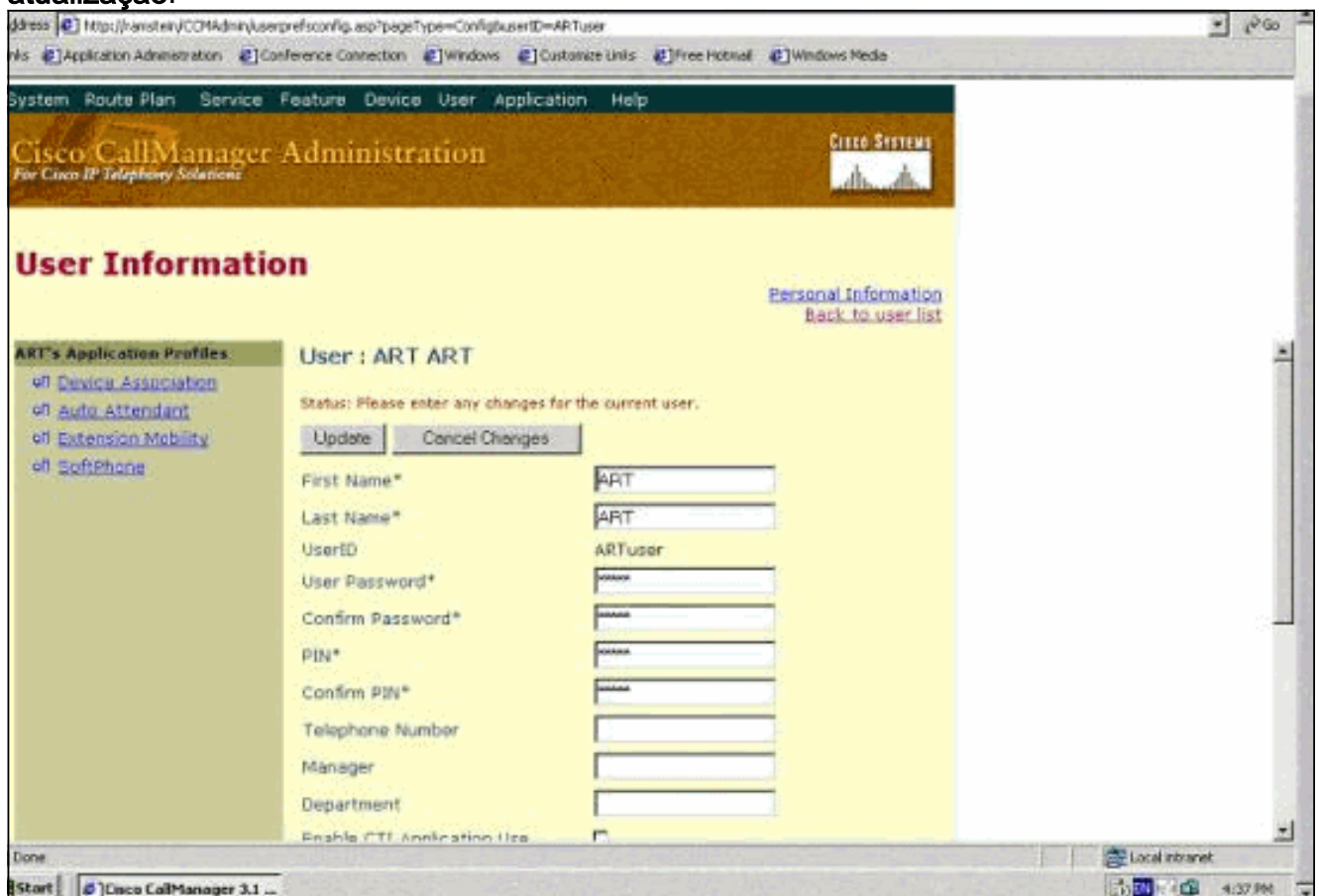
Determine a senha

Termine estas etapas para determinar a senha:

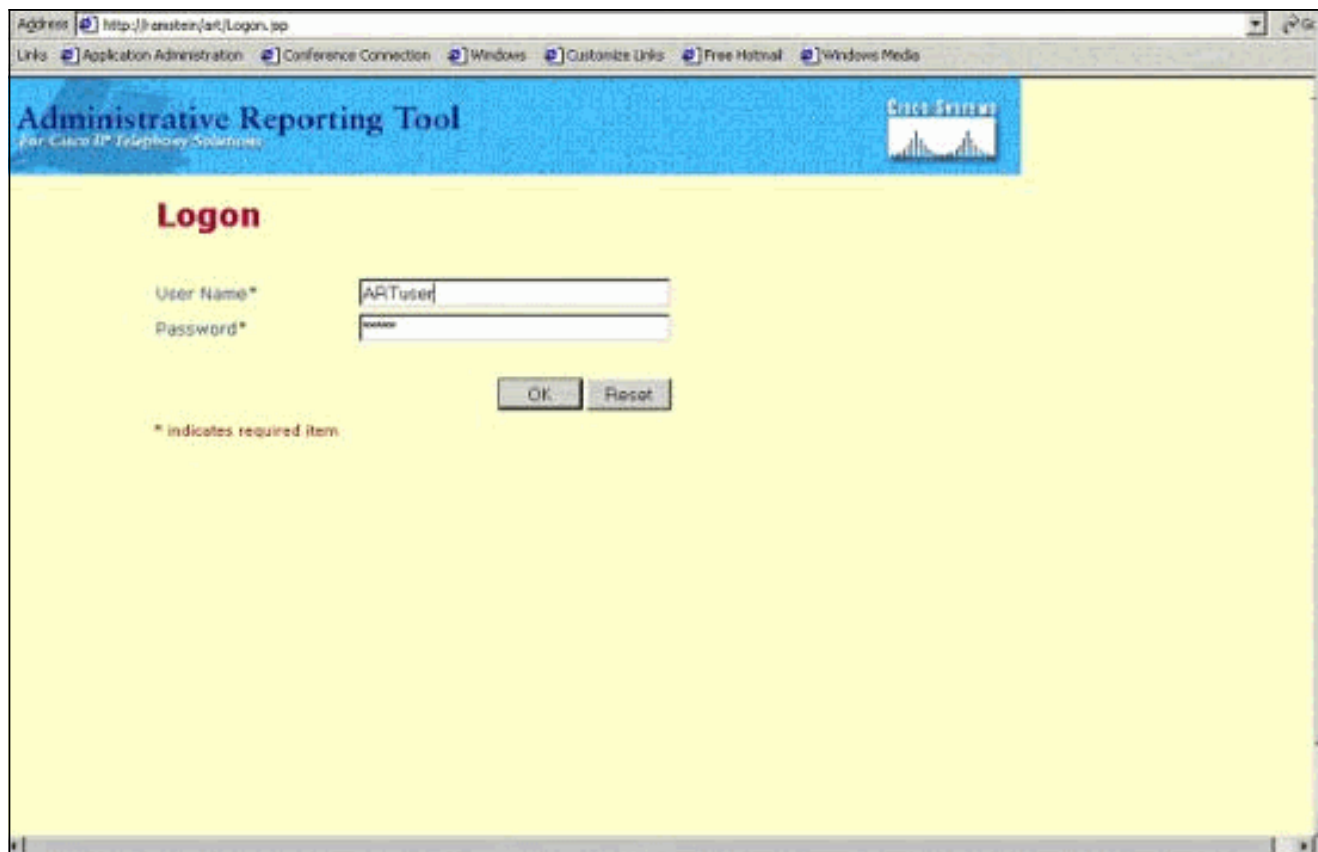
1. Selecione o **usuário** > o **diretório global** da página de administração do CallManager da Cisco.
2. No campo de pesquisa de usuário, digite o nome de usuário encontrado do campo de [nome de diretório](#) e clique a **busca**.



3. Selecione o usuário, ajuste a senha para este usuário, e clique a atualização.



4. Log no ART usando o nome de usuário e a senha esses você apenas restaurou.



5. Clique em OK.

[Restaure uma senha perdida ART/CAR no CallManager da Cisco 3.3 e 4.x](#)

Use estes procedimentos para restaurar uma senha perdida ART/CAR no CallManager da Cisco 3.3 e 4.x.

[Encontre um nome de usuário válido](#)

Termine estas etapas para encontrar um nome de usuário válido.

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Administrador de Diretório DC** do CallManager da Cisco.
2. Selecione o **perfil padrão** para o nome de perfil e clique-o **em seguida** do indicador do fazer

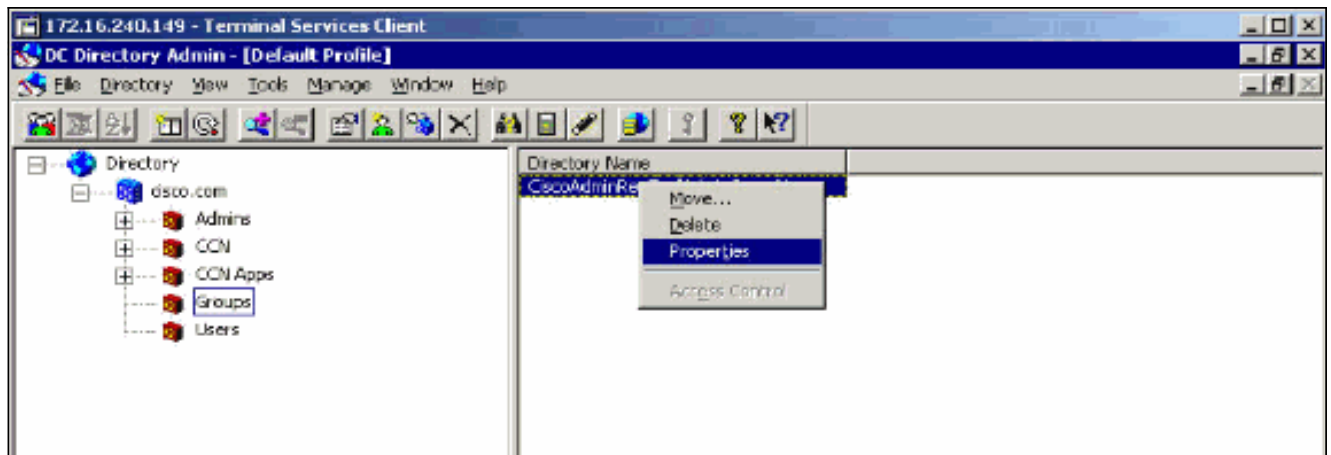


logon Admin do DC Directory.

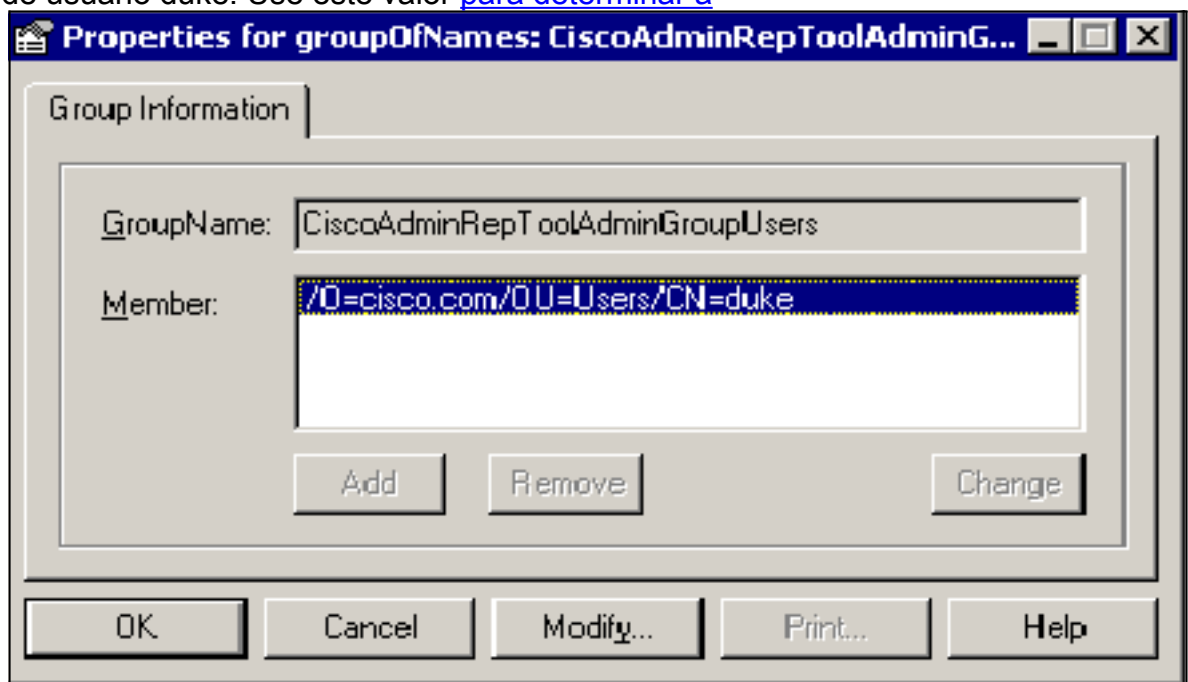
3. Datilografe o **directory manager** no campo de nome de usuário.
4. Datilografe o **ciscocisco** no campo de senha ou na senha que você se ajusta para o DC Directory Admin e clique o **revestimento**.



5. Do diretório, fure para baixo ao **cisco.com** > aos **grupos**, clicar com o botão direito **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, e selecione **propriedades**.



6. A janela de propriedades aparece. São alistados na janela Membro os nomes de usuário dos usuários que são administradores no ART/CAR. Neste exemplo que o usuário tem o nome de usuário duke. Use este valor [para determinar a](#)

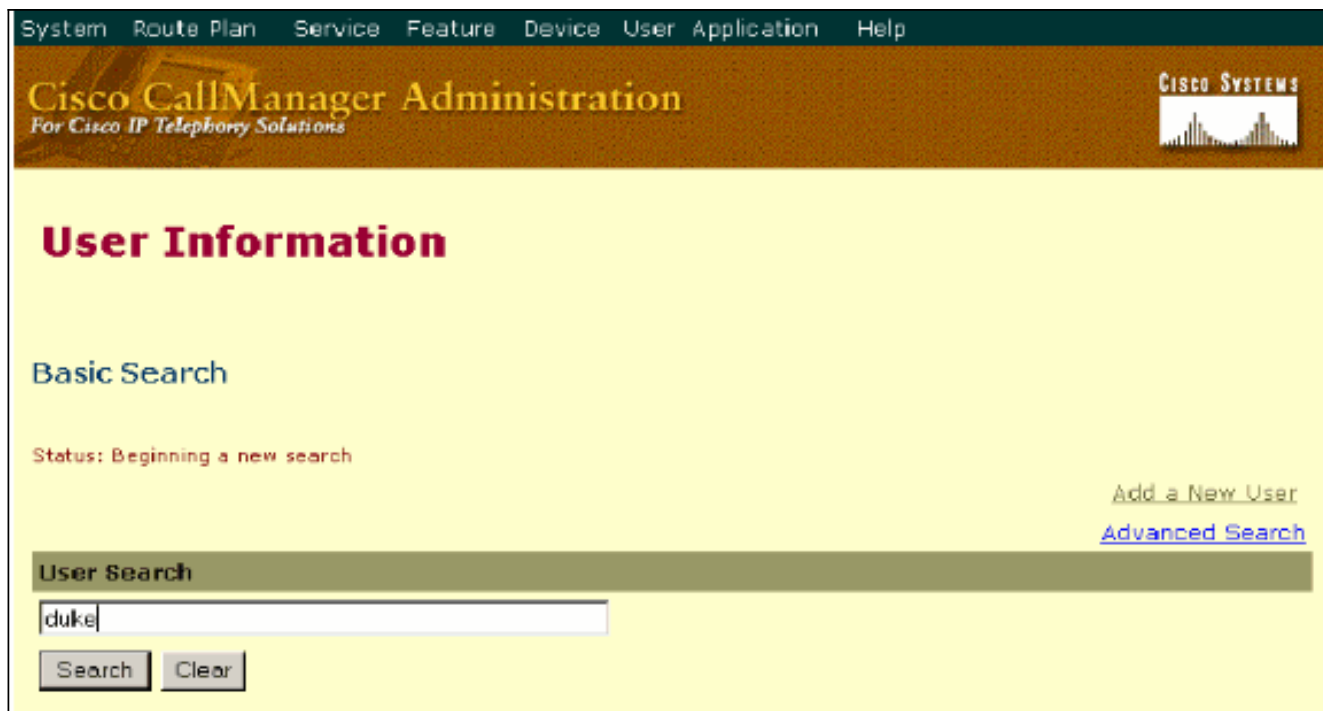


[senha.](#)

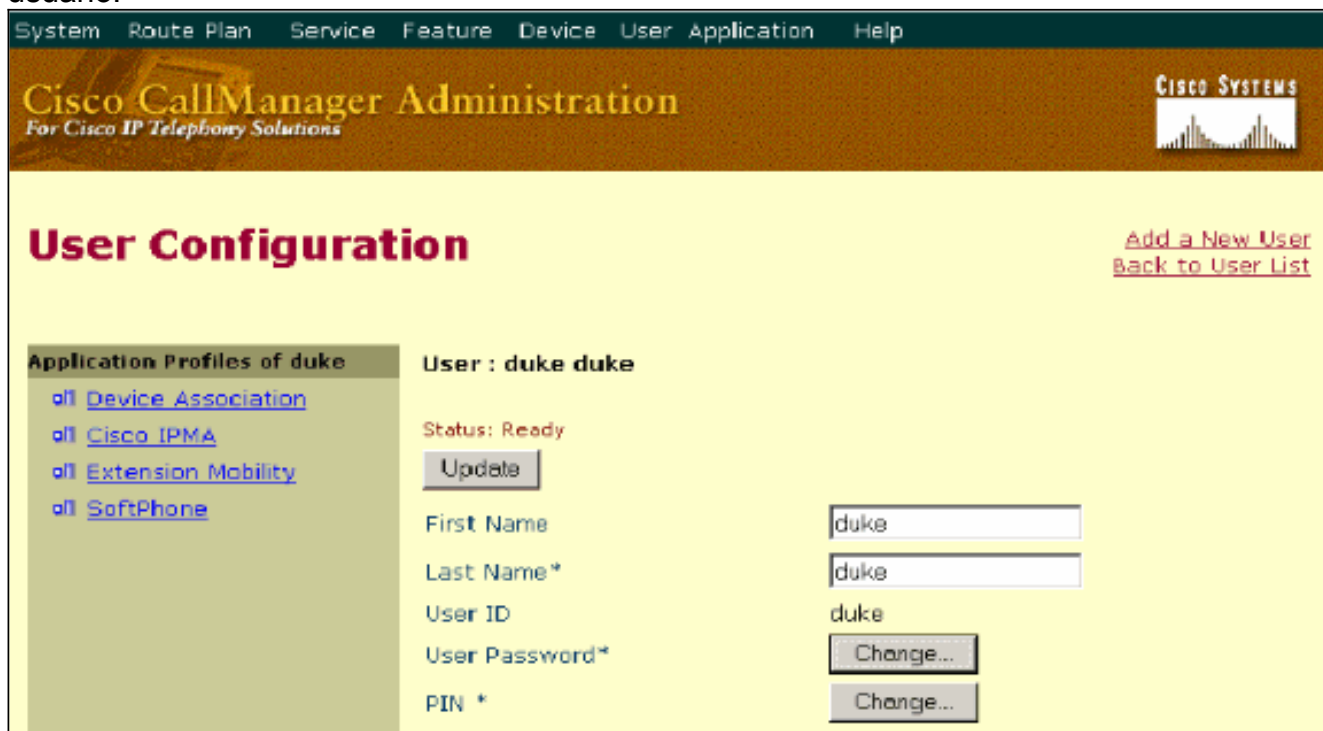
[Determine a senha](#)

Termine estas etapas para determinar a senha.

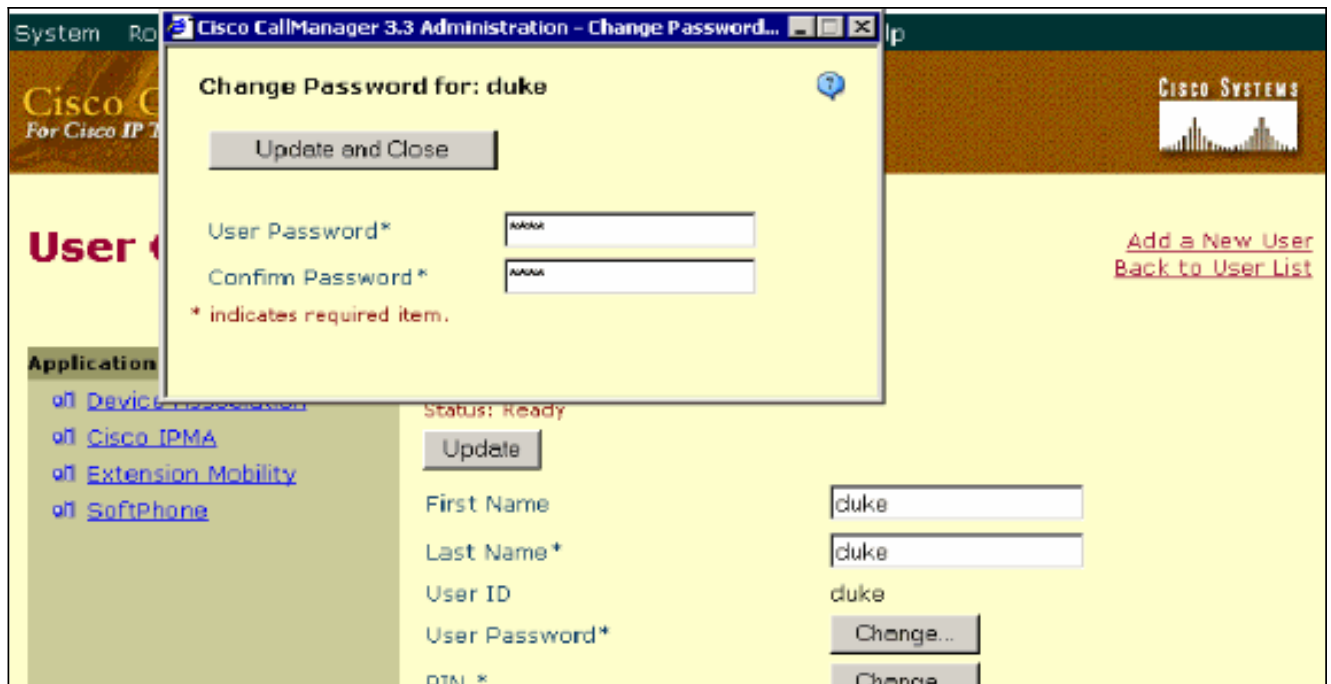
1. Selecione o **usuário** > o **diretório global** da página de administração do CallManager da Cisco.
2. No campo de pesquisa de usuário, datilografe o nome de usuário encontrado do campo de [nome de diretório](#) e clique a **busca**.



3. Selecione o usuário. Uma vez que a página de usuário vem acima clique sobre o botão da **mudança** ao lado da senha do usuário.



4. Incorpore sua senha nova e clique a **atualização e feche-a**.



Nota: Com Cisco Callmanager 4.x, quando você abre a página de administração do CallManager da Cisco usando o Microsoft Internet explorer, uma segunda alerta do indicador do início de uma sessão para o nome de usuário e senha aparece. Isto ocorre quando o SOL JRE é usado no internet explorer. Termine estas etapas para desabilitar a segunda caixa da autenticação que estala acima quando você alcança a página de administração do CallManager da Cisco:Vá ao internet explorerSelecione **ferramentas > opções de internet > avançou > Javas (Sun)**.Desmarcar **Javas do uso 2 v1.4.2_0x** para o [requires restart] do <applet>.Recarregue a página do internet explorer.

5. O log no ART com [https:// < o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ccm>/art/Logon.jsp](https://< o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ccm>/art/Logon.jsp) URL e usa o nome de usuário e senha esse você apenas restaurou.



6. Clique em OK.

[Restaurar o nome de usuário e senha ao padrão](#)

Caso você não tiver o acesso ao diretório global no CallManager da Cisco para mudar a senha, um método alternativo a obter no CAR é restaurar a senha de login ao padrão. O padrão é username=admin, password=admin. Uma vez que restaurado, você pode registrar no CAR e atribuir privilégios do administrado para o CAR a todo o usuário.

1. Selecione o **Iniciar > Programas > Administrador de Diretório DC** do CallManager da Cisco.
2. Selecione o **perfil padrão** para o nome de perfil e clique-o **em seguida** do indicador do fazer



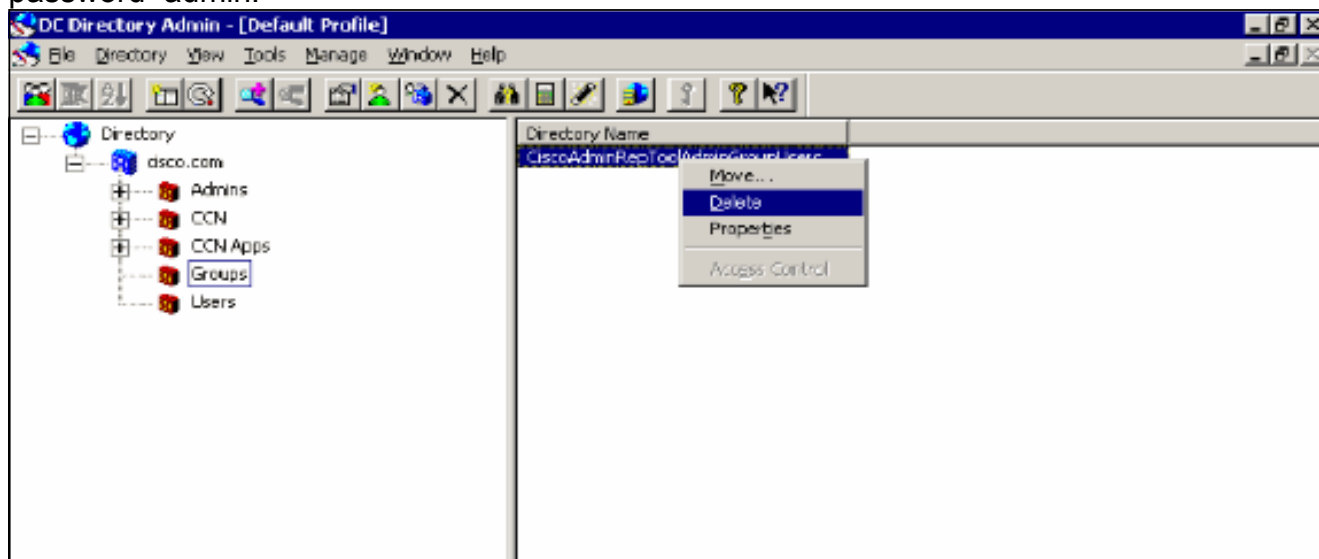
logon Admin do DC Directory.

3. Datilografe o **directory manager** no campo de nome de usuário.
4. Datilografe o **ciscocisco** no campo de senha ou na senha que você se ajusta para o DC Directory Admin e clique o **revestimento**.

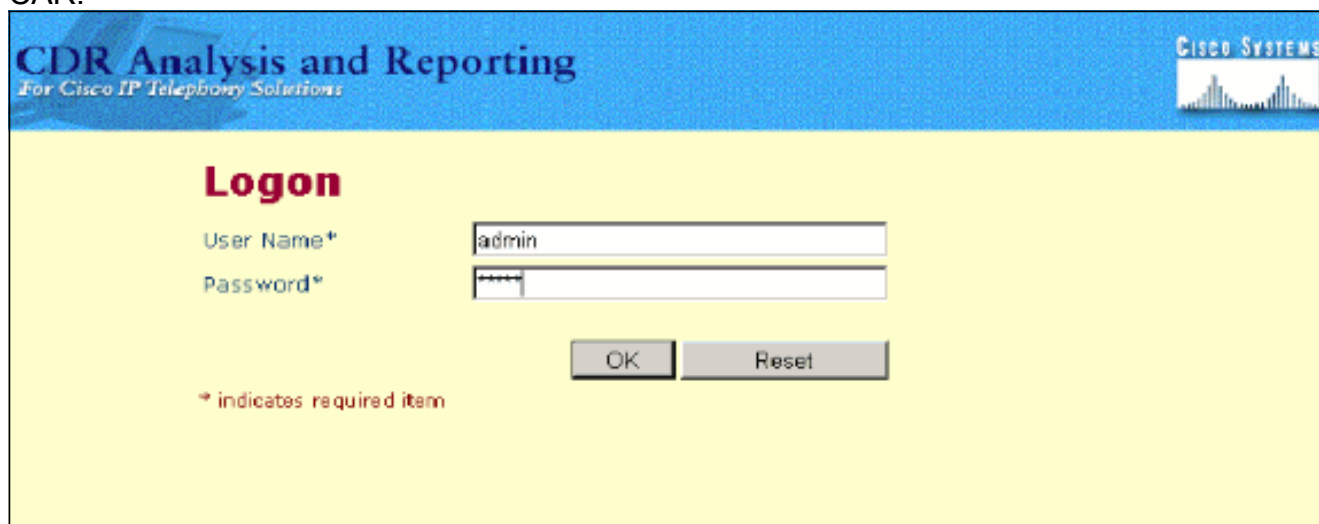


5. Do diretório, fure para baixo ao **cisco.com > aos grupos**, clicar com o botão direito **CiscoAdminRepToolAdminGroupUsers**, e selecione a **supressão**. Isto restaura o nome de

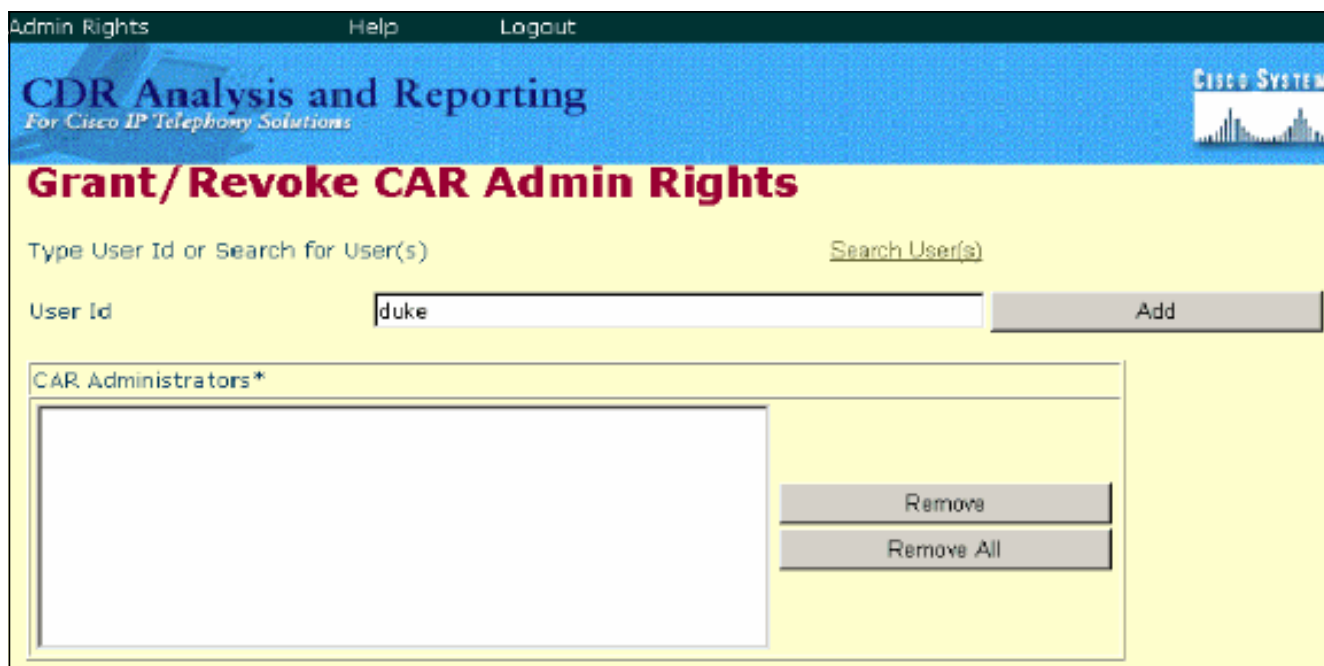
usuário e senha ao valor padrão que é username=admin, password=admin.



6. Vá à ferramenta CAR e entre com o **username=admin** do padrão, e o **password=admin**.**Nota:** Clique a análise de CDR e o relatório sob o menu das ferramentas da janela de configuração do serviço Cisco para entrar ao CAR.



7. Uma vez que entrado, clique sobre **direitos Admin**, incorporam o username que você quer dar direitos Admin, e o clique **adiciona**.



8. Atualização do clique para terminar o processo.



9. Você pode agora somente entrar ao CAR usando este username.

[Informações Relacionadas](#)

- [Configurando o ART](#)
- [Guia da ferramenta de informação administrativa para o CallManager da Cisco](#)
- [Lógica art: Como as chamadas são classificadas](#)
- [Mude Como a senha do Diretório DC](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)