

Configurar botões do seletor da velocidade do Cisco IP Phone com CallManager 11.X

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Como um administrador de servidor do Cisco CallManager](#)

[Seletores da velocidade com a mobilidade de extensão](#)

[Troubleshooting](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para configurar o botão do seletor da velocidade para um Cisco IP Phone com CallManager da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você sabe criar usuários e dispositivos associados aos usuários.

Antes que você configure o seletor da velocidade abotoa-se em um telefone, você precisa de certificar-se que seu molde do botão Phone Button está configurado para apoiar botões do seletor da velocidade. Os Telefones IP de Cisco 7970/7960/7940/7910 permitem a configuração de seletores da velocidade à revelia.

Refira a [criação de usuários, de telefones e de associações no CallManager da Cisco](#) para mais informação.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 10.5, 11.x
- Cisco IP Phone 7962

Nota: Este documento pode igualmente ser usado para outras versões do CallManager da Cisco e outros modelos dos Telefones IP.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Os telefones IP da Cisco têm botões que podem ser programados para discar um número quando pressionados. Por exemplo, o molde do padrão para o telefone IP de Cisco 7962 tem quatro botões do seletor da velocidade. Estes botões podem ser configurados por um usuário que tenha sido associado a um telefone IP ou pelo administrador do servidor do CallManager.

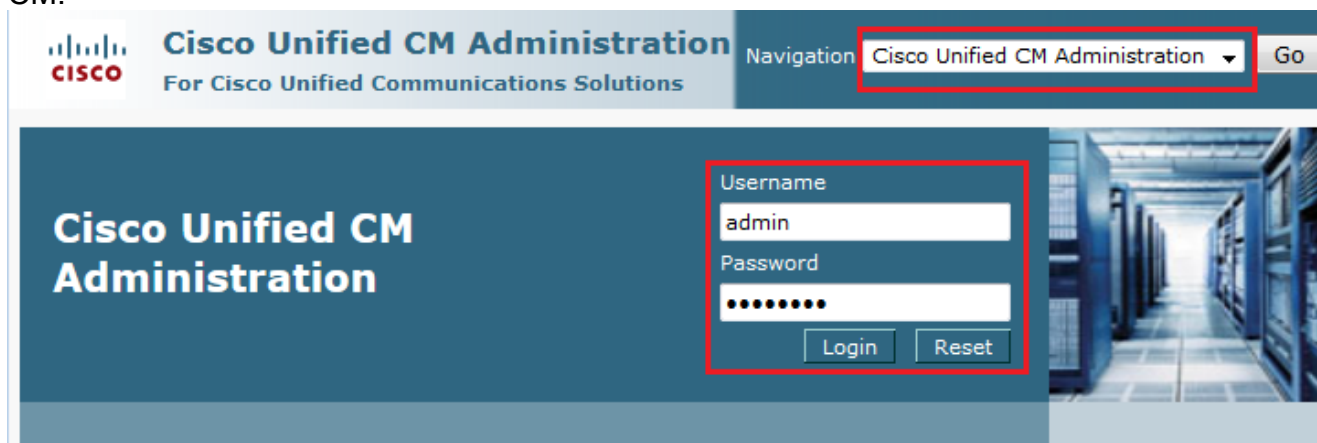
Configurar

Como um administrador de servidor do Cisco CallManager

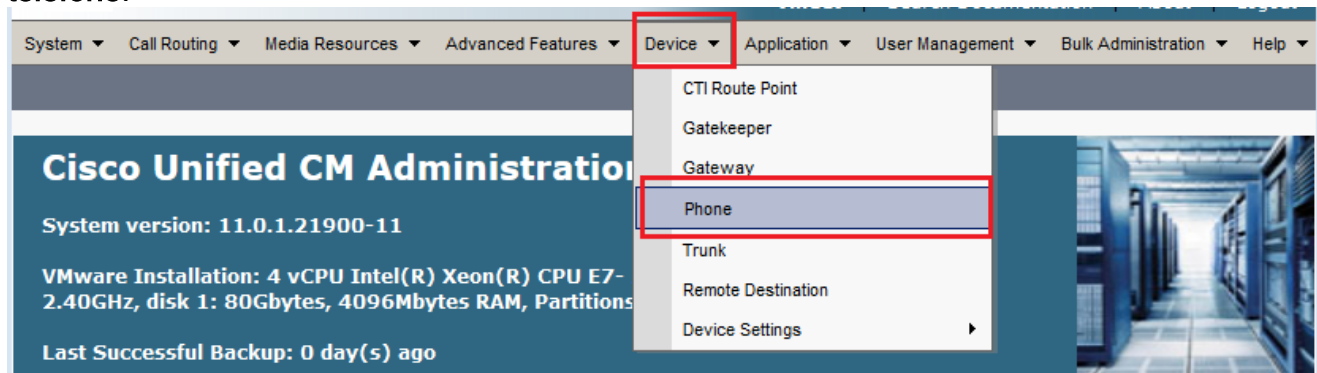
O administrador do servidor do CallManager da Cisco pode mudar os botões do seletor da velocidade para todo o usuário com estas etapas:

Nota: O número máximo de seletores da velocidade que podem ser configurados é quatro para uns 7962 e esse para uns 7940. Esta é a característica suportada destes telefones. Você não pode ter mais do que estes configurados.

1. Entre a seu CallManager através de Cisco unificou a administração CM.

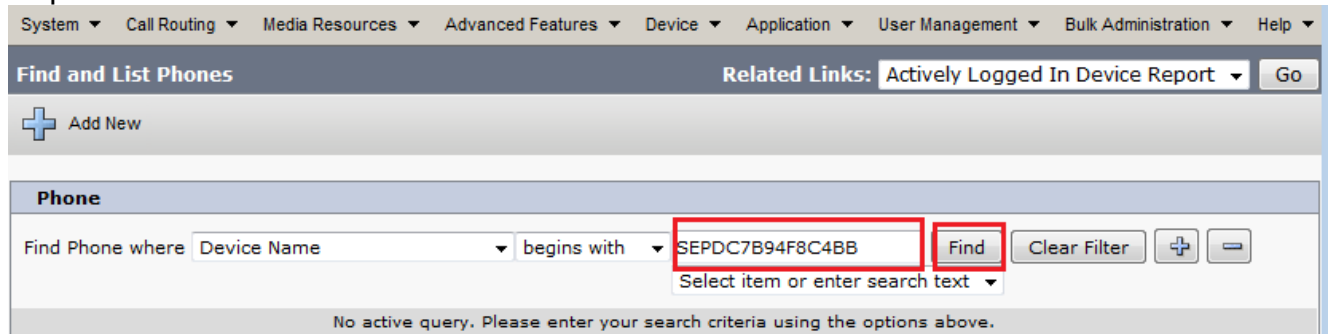


2. Escolha o **dispositivo** > o **telefone**.

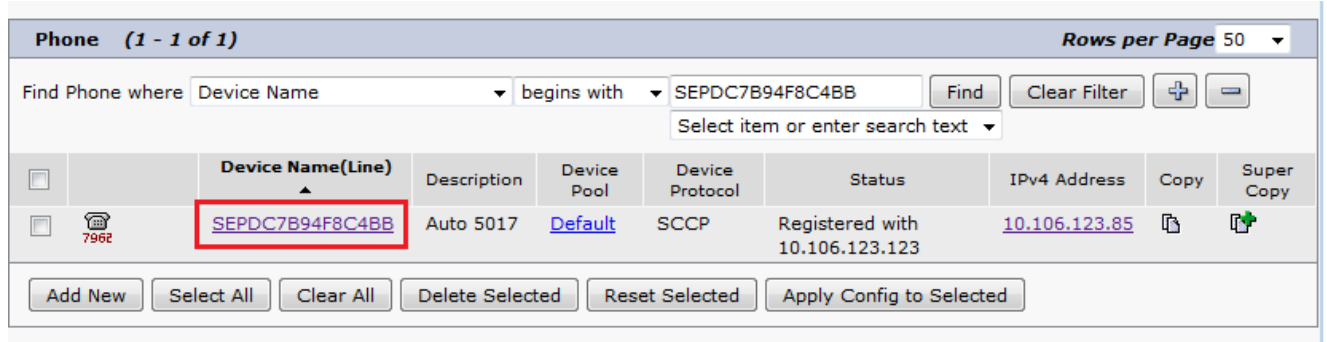


3. Incorpore o caractere de texto de pesquisa para o telefone que você deseja configurar

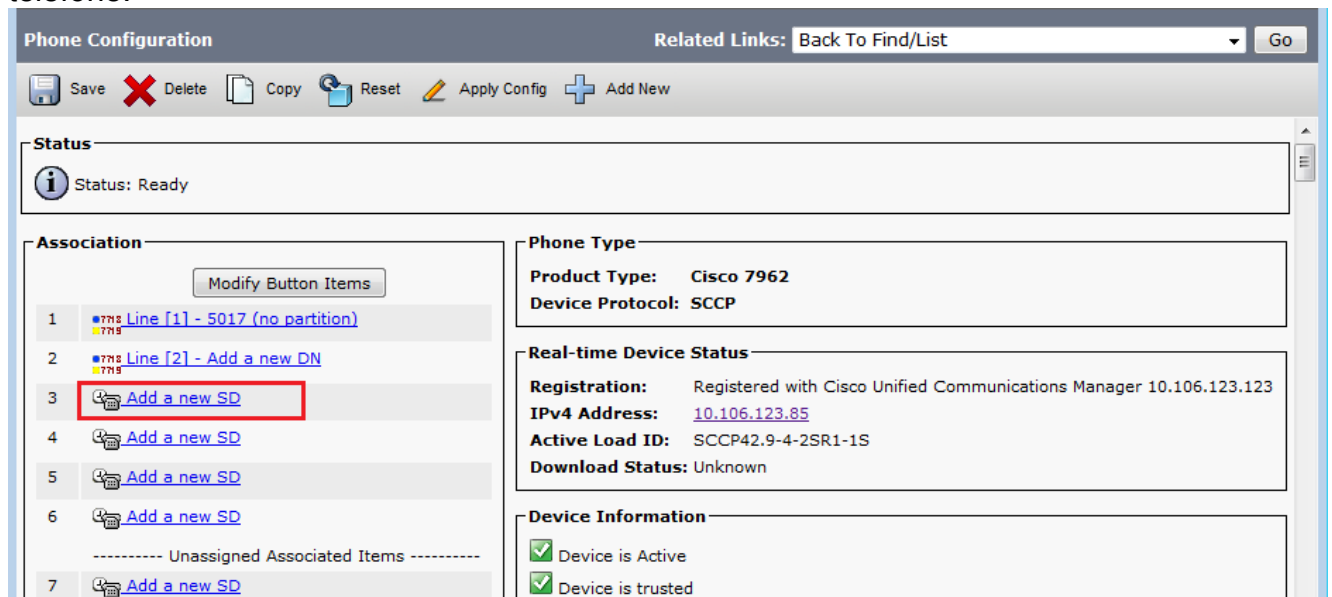
(opcional) e achado do clique.



4. Clique o nome de dispositivo telefônico.



5. O clique adiciona um SD novo no painel esquerdo do telefone.



Nota: Se você tem configurado já o seletor da velocidade mostrará o número. A fim editar isso, clique o número.

Phone Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) Go

Save ✖ Delete 📄 Copy 🔄 Reset 🔧 Apply Config + Add New

Status
📘 Status: Ready

Association
⚙️ Modify Button Items

1	📞 Line [1] - 5017 (no partition)
2	📞 Line [2] - Add a new DN
3	📞 111
4	📞 Add a new SD
5	📞 Add a new SD
6	📞 Add a new SD
----- Unassigned Associated Items -----	
7	📞 Add a new SD

Phone Type
Product Type: Cisco 7962
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: [10.106.123.85](#)
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
Download Status: Unknown

Device Information
 Device is Active
 Device is trusted

6. Configurar o número de discagem da velocidade e o texto do indicador na janela pop-up.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

<https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1>

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save 📄 Close ? Help

Status
📘 Status: Ready

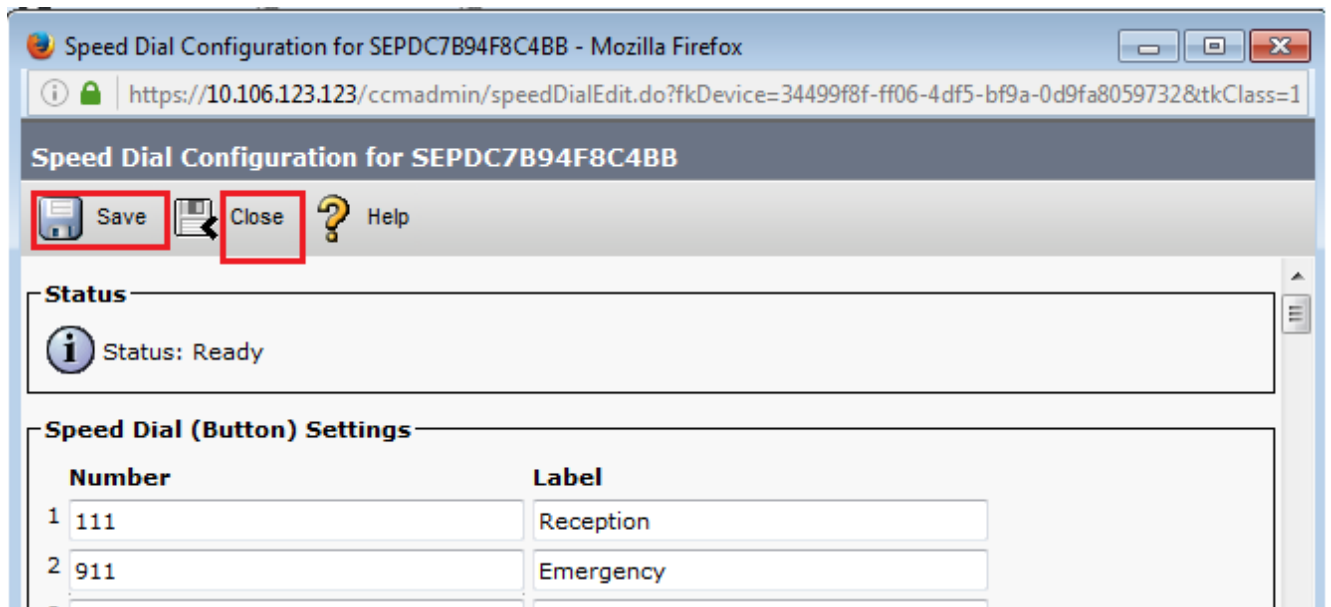
Speed Dial (Button) Settings

Number	Label	
1	111	Reception
2	911	Emergency
3		
4		

Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings

Number	Label	
5		
6		
7		
8		

7. Clique a salvaguarda e fecha-
a.



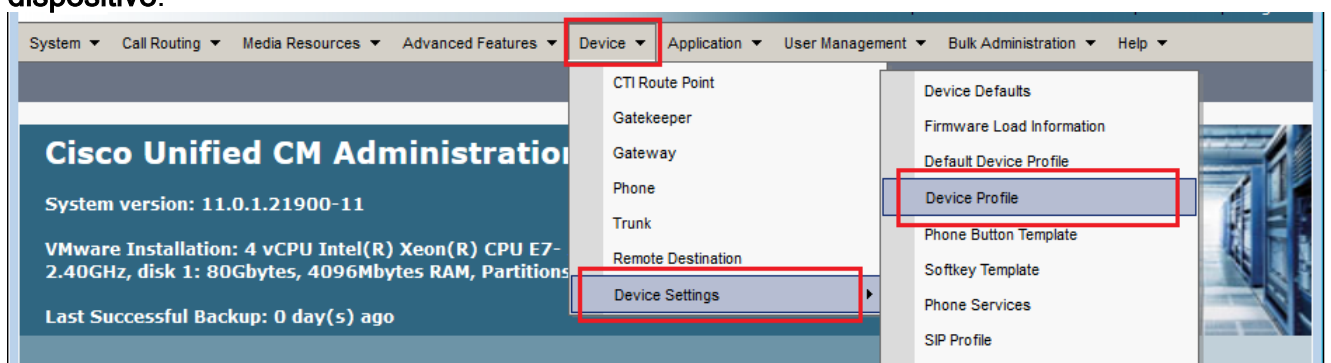
8. Isto restaura o telefone. Agora você pode ver o nome do indicador do seletor da velocidade na tela do telefone.

Seletores da velocidade com a mobilidade de extensão

Nota: A configuração da mobilidade de extensão do CallManager da Cisco não é coberta neste documento. Refira a lista de verificação de configuração para a mobilidade de extensão do CallManager da Cisco na nota da característica da [mobilidade de extensão do CallManager da Cisco](#) para obter mais informações sobre esta característica.

Termine estas etapas a fim configurar seletores da velocidade com mobilidade de extensão do CallManager da Cisco:

1. Entre a seu CallManager com credenciais da administração CM.
2. Escolha o **dispositivo** > o dispositivo que ajustam-se > perfil de dispositivo.



3. Incorpore o caractere de texto de pesquisa para o perfil (opcional) e clique o **achado**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

Find and List Device Profiles

Add New

Device Profile

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Clique o nome de perfil.

Find and List Device Profiles

Add New Select All Clear All Delete Selected

Status

2 records found

Device Profile (1 - 2 of 2) Rows per Page 50 ▾

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	Device Type	Profile Type	Copy
<input type="checkbox"/>	Extension Mobility		Cisco 7962	User Profile	
<input type="checkbox"/>	fortest		Cisco 7975	User Profile	

5. O clique adiciona um SD novo no painel esquerdo do perfil.

Device Profile Configuration

Related Links:

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

Association

1	Line [1] - Add a new DN
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SD
4	Add a new SD
5	Add a new SD
6	Add a new SD

User Device Profile Information

Product Type: Cisco 7962

Device Protocol: SCCP

Device Profile Name*

Description

User Hold MOH Audio Source

6. Configurar o número de discagem da velocidade e o texto do indicador na janela pop-up.

Speed Dial Configuration for Extension Mobility

Save Close Help

Status
 Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings

Number	Label
5	
6	

7. Clique a **salv guarda** e **feche-**

a.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save Close Help

Status
 Status: Ready

Speed Dial (Button) Settings

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

8. Você deve **logout** e para entrar outra vez a fim ver a velocidade disca em seu telefone.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Informações Relacionadas

- [Os seletores da velocidade não aparecem no módulo de expansão do Cisco 7914](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)