

# Configurar 0 para discar o operador no CallManager da Cisco (o PLAR)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este documento descreve o procedimento que você se usa para configurar o CallManager da Cisco a fim permitir que os clientes disquem o operador compondo 0 (zero). Esta característica é igualmente sabe como Ringdown automatizado linha privada (PLAR). Embora você pode conseguir o mesmo resultado com a configuração do seletor da velocidade para discar o recepcionista ou o número principal, os clientes discam frequentemente 0 para o operador. Este documento explica como configurar o sistema para permitir esta situação.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem uma familiaridade geral com configuração do CallManager da Cisco.

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada nas versões do CallManager da Cisco 10.5.2 e 11.x

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Configurar

1. Escolha o **roteamento de chamada** > o **relatório do plano de rota** e verifique-os que não há nenhum outro teste padrão que começa com 0 (zero).
2. Escolha o > Add do **roteamento de chamada** > do **teste padrão da tradução novo**.
3. Crie um padrão de tradução 0 e especifique a máscara de transformação de parte chamada como número de telefone do operador. No exemplo na janela de configuração do teste

padrão da tradução, 4001 é o número do operador.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Translation Pattern Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

Translation Pattern: 0

Partition: < None >

Description:

Numbering Plan: < None >

Route Filter: < None >

MLPP Precedence\*: Default

Resource Priority Namespace Network Domain: < None >

Route Class\*: Default

Calling Search Space: < None >

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile: < None >

Route Option:

Route this pattern

Block this pattern No Error

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

**Calling Party Transformations**

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation\*: Default

Calling Name Presentation\*: Default

Calling Party Number Type\*: Cisco CallManager

Calling Party Numbering Plan\*: Cisco CallManager

**Connected Party Transformations**

Connected Line ID Presentation\*: Default

Connected Name Presentation\*: Default

**Called Party Transformations**

Discard Digits: < None >

Called Party Transform Mask: 4001

Prefix Digits (Outgoing Calls):

4. O exemplo da janela de configuração do teste padrão da tradução supõe que não há nenhuma Calling Search Spaces ou separação. Entretanto, muitas implementações fazem uso deles. O princípio básico geral é assegurar-se de que o Calling Search Space para o teste padrão da tradução inclua a separação do número de diretório do telefone que é chamado. Neste caso, há um teste do Calling Search Space que seja selecionado da lista de drop-down do Calling Search Space.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Translation Pattern Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ [Go](#)

Save  
 Status: Ready

---

**Pattern Definition**

Translation Pattern

Partition

Description

Numbering Plan

Route Filter

MLPP Precedence\*

Resource Priority Namespace Network Domain

Route Class\*

Calling Search Space

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile

Route Option

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

---

**Calling Party Transformations**

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Line ID Presentation\*

Calling Name Presentation\*

Calling Party Number Type\*

Calling Party Numbering Plan\*


5. O número de diretório 4001 do telefone pertence à separação chamada Partition2. Consequentemente, o teste do Calling Search Space precisa de incluir Partition2.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Directory Number Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Directory Number Information**

Directory Number\*   Urgent Priority  
 Route Partition   
 Description   
 Alerting Name   
 ASCII Alerting Name   
 External Call Control Profile   
 Allow Control of Device from CTI  
 Associated Devices    
  
 Dissociate Devices

---

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile  (Choose <None> to use system default)  
 Calling Search Space   
 BLF Presence Group\*   
 User Hold MOH Audio Source   
 Network Hold MOH Audio Source   
 Reject Anonymous Calls

## Verificar

A fim testar a configuração, discar o dígito 0. O atendimento deve aterrar na extensão configurada para o PLAR, 4001 neste caso.

## Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.