

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Site da administração do CallManager não acessível](#)

[Problema](#)

[Sintoma/erro](#)

[Solução](#)

[“ERRO OLE DB” ao consultar o site da administração de CallManager](#)

[Problema](#)

[Sintoma/erro](#)

[Solução](#)

[Desempenho da CPU lento](#)

[Problema](#)

[Sintoma/erro](#)

[Solução](#)

[IIS: Logs do visualizador de eventos, múltiplas instâncias dos eventos](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solução](#)

[Mais informações](#)

[As funções IIS na biblioteca não serão tratadas como confiadas.](#)

[Problema](#)

[Resolução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento endereça os problemas comuns, os sintomas e as definições relativos ao AVVID, e o Windows NT e o Internet Information Server (IIS).

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Site da administração do CallManager não acessível

Problema

Não pode consultar o Web site da administração do CallManager.

Sintoma/erro

O Microsoft Internet explorer 5.0 vezes para fora e retorna esta mensagem:

Solução

Termine estas etapas a fim começar manualmente o serviço WWW usando o console do gestor de serviço IIS:

1. Abra o Control Panel de Windows.
2. Fazer duplo clique **serviços**.
3. Selecione o **Serviço de Publicação na Web**.
4. **Comece e pare o serviço WWW**.

“ERRO OLE DB” ao consultar o site da administração de CallManager

Problema

Não pode consultar o Web site da administração do CallManager. O erro OLE DB ocorre.

Sintoma/erro

A página inicial carrega acima. Este Mensagem de Erro é recebido depois que você clica a **configuração**:

Solução

Termine estas etapas a fim verificar se o sistema DSN falta:

1. Vá ao **Control Panel** > ao **origem de dados ODBC**.
2. Clique a aba do **sistema DSN**. SelsiusData ou CiscoData devem estar listado.
3. Termine estas etapas se o SelsiusData ou o CiscoData não estão listado: Clique em **Add**. De **“o direcionador seletor Microsoft Access”**, clica então o **revestimento. O banco de dados de CCM seletor**, aponta-o então ao arquivo Selsiusdata.mdb, em que é ficado situado

geralmente: Arquivo \ selsius \ dados do >program de C:\ \ selsiusdata.mdb.

Desempenho da CPU lento

Problema

CPU hog. Desempenho lento.

Sintoma/erro

O sistema executa para fora recursos de memória.

Solução

Conclua estes passos:

1. Execute o gerenciador de tarefa do Windows NT.
2. Identifique o processo que faz com que o CPU retarde, e termine-o se não está sendo usado.

IIS: Logs do visualizador de eventos, múltiplas instâncias dos eventos

Problema

Nos logs do visualizador de eventos, as múltiplas instâncias destes eventos ocorrem:

A descrição para o **ID do evento (1003) na fonte (IISInfoCtrs)** não pode ser encontrada. Contém esta corda da inserção: (Os dados são 0x000006b5)

- Incapaz de perguntar os dados de desempenho de serviço do W3SVC (HTTP). O código de erro retornado pelo serviço é os dados DWORD 0. (os dados são 0x00000426)
- Incapaz de recolher as estatísticas do desempenho do FTP. O código de erro retornado pelo serviço é os dados DWORD 0. (os dados são 0x00000426)
- Além do que estes eventos, o serviço IIS Admin não pôde poder ser parado, ou o visualizador de eventos pôde tornar-se temporariamente fechado.

Causa

Estes erros estão causados quando o monitoramento de desempenho está usado para analisar um servidor do CallManager e o serviço IIS Admin está parado ou reiniciado, ou quando os contadores IIS estão adicionados quando o serviço IIS Admin não está sendo executado.

Solução

Sempre que você usa o monitoramento de desempenho para analisar um servidor do CallManager, é necessário parar o monitoramento de desempenho antes que você pare ou

comece o serviço IIS Admin.

Mais informações

A coleção DLL do contador IIS usa o metabanco de IIS para enumerar raízes de servidor e IPC. Sempre que você vê os contadores, o serviço IIS Admin, que hospeda o metabanco de IIS, não deve ser fechado. Pode parecer tornar-se fechado, mesmo que os serviços de publicação WWW e FTP sejam fechados. No evento, o serviço IIS Admin é parado quando as corridas de monitoramento de desempenho, e o serviço ou visualizador de eventos IIS Admin parecerem se tornar fechados. Retire o monitoramento de desempenho e pare o serviço IIS Admin.

Nota: O mensagem de advertência 2003 do ID do evento é registrado igualmente quando os contadores do desempenho são carregados.

As funções IIS na biblioteca não serão tratadas como confiadas.

Problema

Depois que você instala o Windows 2000 em uma movimentação que esteja formatada com o sistema de arquivos FAT ou FAT32 e instale o IIS no mesmo server, esta conduz ao ID do evento 2003 mensagens de advertência no log de eventos do aplicativo quando você liga o monitoramento de sistema e adiciona contadores. Esta edição não ocorre com movimentações NTFS que não têm um pacote de serviços.

O mensagem de advertência 2003 do ID do evento tem este texto:

- A informação de configuração da biblioteca **C:\WINNT\system32\w3ctrs.dll** do desempenho para o serviço do **W3SVC** não combina a informação de biblioteca confiada do desempenho armazenada no registro. As funções nesta biblioteca não serão tratadas como confiadas.
- A informação de configuração da biblioteca **C:\WINNT\system32\infoctrs.dll** do desempenho para o serviço do **inetinfo** não combina a informação de biblioteca confiada do desempenho armazenada no registro. As funções nesta biblioteca não serão tratadas como confiadas.
- A informação de configuração da biblioteca **C:\WINNT\system32\aspperf.dll** do desempenho para o serviço **ASP** não combina a informação de biblioteca confiada do desempenho armazenada no registro. As funções nesta biblioteca não serão tratadas como confiadas.

Resolução

A fim resolver este problema, execute estes comandos em um comando prompt no dobrador de C:\WINNT\System32 a fim descarregar e recarregar as bibliotecas de link dinâmico do desempenho IIS (DLL). Depois que você executa estes comandos, os mensagens de advertência não estão entrados o visualizador de eventos.

- w3svc do unloadctr
- msftpsvc do unloadctr
- unloadctr asp
- inetinfo do unloadctr
- lodctr w3ctrs.ini
- lodctr ftpctrs.ini

- `lodctr axperf.ini`
- `lodctr infoctrs.ini`

Depois que você executa estes comandos, você deve reiniciar o server para que as mudanças tomem o efeito.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#) 
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)