

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Visão geral de qualidade de voz](#)

[Medindo a qualidade de voz](#)

[Visão geral do ITU G.113](#)

[Gerenciando a qualidade de voz com o CVM e o Telemate](#)

[Limitações](#)

[Configuração de gateway](#)

[Arquitetura Telemate e CVM](#)

[Diretório Telemate](#)

[Relatórios](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve o uso do Gerenciador de Voz Cisco e do Telemate para gerenciar a qualidade de voz em uma rede VoIP. Todo o conteúdo se baseia em uma implementação de Telefonia IP real. Este documento se concentra na aplicação dos produtos e não no uso dos produtos. Você já deve estar familiarizado com CVM e Telemate e ter acesso à documentação necessária do produto. Veja a [informação relacionada](#)