

Creating Users, Phones, and Associations in Cisco CallManager

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Registrar e configurar um telefone](#)

[Criar um usuário e associá-lo ao número de telefone](#)

[Troubleshooting](#)

[Incapaz de adicionar usuários através da página do ccmadmin](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como criar um novo usuário, adicionar um telefone IP e associar o usuário ao novo telefone.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento precisam ter conhecimento sobre estes assuntos:

- A administração 3.3x ou 4.0x do CallManager da Cisco
- Hardware da Telefonia IP

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão do CallManager da Cisco 4.0x ou mais tarde
- IP Telephone do Cisco 7960

Note: Quando um IP Telephone do Cisco 7960 for usado para um exemplo neste documento, o CallManager da Cisco é compatível com muitos Telefones IP. Este documento aplica-se a todo.

Note: Embora os screen shots neste documento sejam da versão do CallManager da Cisco 4.01, o mesmo procedimento aplica-se para as versões do CallManager da Cisco 3.3x e mais tarde. Este documento destaca as diferenças entre estas versões quando é aplicável.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Registrar e configurar um telefone

Termine estas etapas a fim configurar um telefone com seus usuário e número de telefone associados:

1. Conecte à ferramenta de administração em seu servidor do CallManager da Cisco. Incorpore o <name de http:// do >/ccmadmin/URL do seu CallManager ou do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ao navegador.
2. Selecione o **dispositivo** > o **telefone** do menu principal do CallManager da Cisco.
3. Clique **Add a New Phone** o link.
4. Selecione o tipo de telefone. Neste exemplo, um Cisco 7960 é adicionado. Clique em Next.
5. Incorpore o MAC address do telefone, e preencha o resto dos parâmetros como necessário.**Note:** O MAC address do telefone pode ser encontrado na parte de trás da unidade na etiqueta ao lado da palavra MAC. Pode-se igualmente encontrar com a ajuda do **botão Settings Button** no telefone (79xx), e da seleção da **configuração de rede**. O MAC address é o terceiro campo. Neste caso, as seleções são o conjunto de dispositivos padrão e o botão de template do padrão 7960. Enquanto esta tela indica, outros parâmetros estão deixados em configurações padrão.**Note:** Com CallManager da Cisco 3.3x não há nenhuma informação da precedência de multinível e da preempção (MLPP), nenhum modo da segurança do dispositivo, construído na ponte, na privacidade, ou no usuário do proprietário - opções identificação.**Note:** Para o CallManager da Cisco 4.0x, a fim selecionar o **usuário do proprietário - identificação** você deve primeiramente criar um usuário. Veja a *criação de uma parcela do usuário da* [criação um usuário e associe o usuário à](#) seção do [número de telefone](#).
6. Clique a **inserção** quando você é feito, e clique a **APROVAÇÃO** a fim adicionar um número de diretório quando esta página se publica. Isto ou uma página similar aparecem:**Note:** Os ajustes do partido da substituição MLPP, os ajustes da chamada múltipla/espera de chamada, e o indicador de informação da chamada encaminhada são opções somente disponíveis no CallManager da Cisco 4.0x.
7. Preencha o resto dos parâmetros como necessário. No caso mostrado na etapa 6, somente o DN (7002) é incorporado. Todos parâmetros restantes são deixados nas configurações padrão.
8. O clique **adiciona** ou, no CallManager da Cisco 3.3x, clica a **inserção**.
9. **APROVAÇÃO** do clique na mensagem que aparece.
10. Repita as etapas 5 e 6 a fim adicionar uma segunda linha opcional.
11. Clique a **atualização** quando esta página se publica.
12. Isto ou uma página similar aparecem. Clique a **APROVAÇÃO** na mensagem que aparece e clique então o **reinicializar telefone**.

13. Clique em Reinicialização. Este procedimento está agora completo. Continua à [criação um usuário e associa o usuário ao](#) procedimento do [número de telefone](#).

Criar um usuário e associá-lo ao número de telefone

Conclua estes passos:

1. Selecione o **usuário** > Add A New User do menu principal do CallManager da Cisco.
2. Incorpore a informação sobre o usuário como necessário adicionar uma página do novo usuário, e clique a **inserção** quando você é feito.
3. Clique a **associação de dispositivos**. Esta página publica-se. **Note:** No exemplo mostrado, um filtro é usado para limitar as respostas aos dispositivos que começam com número de diretório 700. **A opção de dispositivos seleta** é usada então.
4. Selecione o dispositivo que você quer associar com este usuário. Neste caso, o nome de dispositivo é SEP003094C25D4E. **Note:** Você deve selecionar a **opção de extensão principal** para que a característica do período do AutoAttendant IP por nome trabalhe, mesmo se o usuário tem somente uma única extensão (DN). **Note:** Se você adiciona um segundo DN ao telefone, aparece nesta tela. Você igualmente precisa de associar o segundo DN com este usuário. Quando você é feito, clique a **atualização selecionada**.
5. Você vê uma tela similar a esta tela. O campo dos dispositivos controlados reflete a associação que você fez. **Note:** O dispositivo controlado é o telefone próprio, não os DN. Este procedimento está agora completo. Seus telefone e novo usuário novos são agora funcionais.

Troubleshooting

Incapaz de adicionar usuários através da página do ccmadmin

O usuário é incapaz de adicionar todos os usuários através da página de administração de Cisco Callmanager e o Mensagem de Erro não poderia usuário de atualização é recebido como mostrado aqui:

Para resolver esta edição, execute estas etapas no server de Callmanager:

1. Abra o diretório de C:\dcdsrvr\DirectoryConfiguration.ini, e verifique que **UseSSL=false** está no conteúdo de arquivo.
2. Abra o diretório de C:\dcdsrvr\Config\UMDirectoryConfiguration.ini, e verifique que **UseSSL=false** está no conteúdo de arquivo.
3. Reinicie serviços da publicação IIS, WWW, do Cisco Tomcat, e do Cisco CAR dos serviços de Windows.

Informações Relacionadas

- [Versão do CallManager da Cisco 4.0](#)
- [Curso do eLearning do Cisco IP Phone 7960](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)

- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)