

# Configurar o intervalo do Forward No Answer no gerente das comunicações unificadas

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Soluções](#)

[Cisco CallManager versão 3.0](#)

[Versões do CallManager da Cisco 3.1 e 3.2](#)

[Cisco CallManager versão 3.3 e versões 4.0 e 4.1 de Cisco Unified CallManager](#)

[Gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco e mais tarde](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Este documento explica como alterar o tempo durante o qual a pessoa que faz a chamada tem que esperar antes de ser encaminhada. Este documento refere-se aos casos em que uma condição do Call Forward No Answer (CFNA) é configurada no telefone.

Este parâmetro é referido às vezes como o dianteiro ao intervalo do correio de voz porque muitos sistemas do CallManager da Cisco enviam chamadas não respondidas a um sistema de correio de voz tal como o Cisco Unity.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versões do CallManager da Cisco 3.1, 3.2, 3.3, e liberações 4.0 e 4.1 de Cisco Unified CallManager
- Gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema


Quando um usuário chama um telefone onde o CFNA esteja ajustado, o telefone soa por alguns segundos. Se o atendimento não é respondido, está enviado ao destino configurado. Alguns usuários puderam queixar-se que têm que esperar um muito tempo antes que o atendimento esteja enviado ao correio de voz ou a uma outra extensão. Às vezes o período de soada é demasiado curto. Isto deixa a hora muito pequena para que os usuários pegarem o atendimento. É possível à emenda o comprimento deste período de espera. A fim fazer isto, o usuário deve alterar o intervalo do Forward No Answer, que designe o número de segundos para esperar antes que ele para a frente na condição da sem resposta. Um valor válido é todo o valor superior ou igual a 1.

Isto é aplicável ao, de todas as liberações do CallManager da Cisco 3.x, de liberações 4.0 e 4.1 de Cisco Unified CallManager e CUCM 6.x, 7.x e mais tarde.

## Soluções

O parâmetro de timeout do Forward No Answer pode facilmente ser configurado no CallManager da Cisco a fim ajustar o tempo onde um usuário deve esperar. O timeout padrão é ajustado a 12 segundos. Isto significa que se os ajustes não são alterados, o sistema espere 12 segundos antes que ele para a frente o atendimento. Se você ajusta este valor a menos de 4 segundos, o telefone soa somente uma vez e não dá bastante tempo para que os usuários atendam ao atendimento. Este é um parâmetro global. Consequentemente, mudar este valor afeta o comportamento de todos os telefones. Não pode ser mudada na pela base do usuário ou do telefone. Quando você muda este valor, seja certo mudá-lo para todos os CallManagers no conjunto. Estas três seções explicam como alterar os ajustes baseados em sua versão do CallManager da Cisco.

As versões do CallManager da Cisco 3.1 e mais atrasado têm duas características que podem fornecer o auxílio quando você configura parâmetros tais como o **intervalo do Forward No Answer no server**. As duas características são:

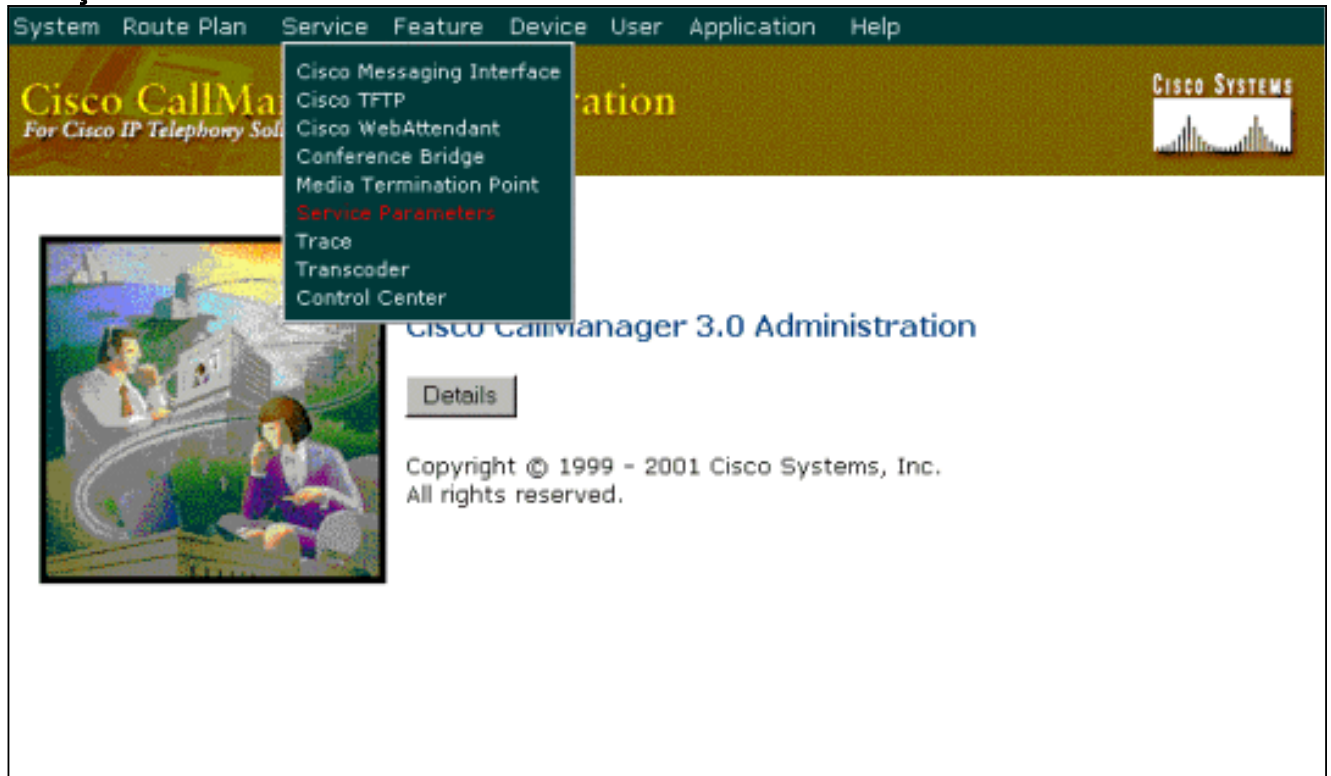
-  O ícone.
- Nomes de parâmetro que hyper-são ligados para ajudar arquivos. Clique sobre o **texto de intervalo do Forward No Answer** para ver a ajuda online.

## Cisco CallManager versão 3.0

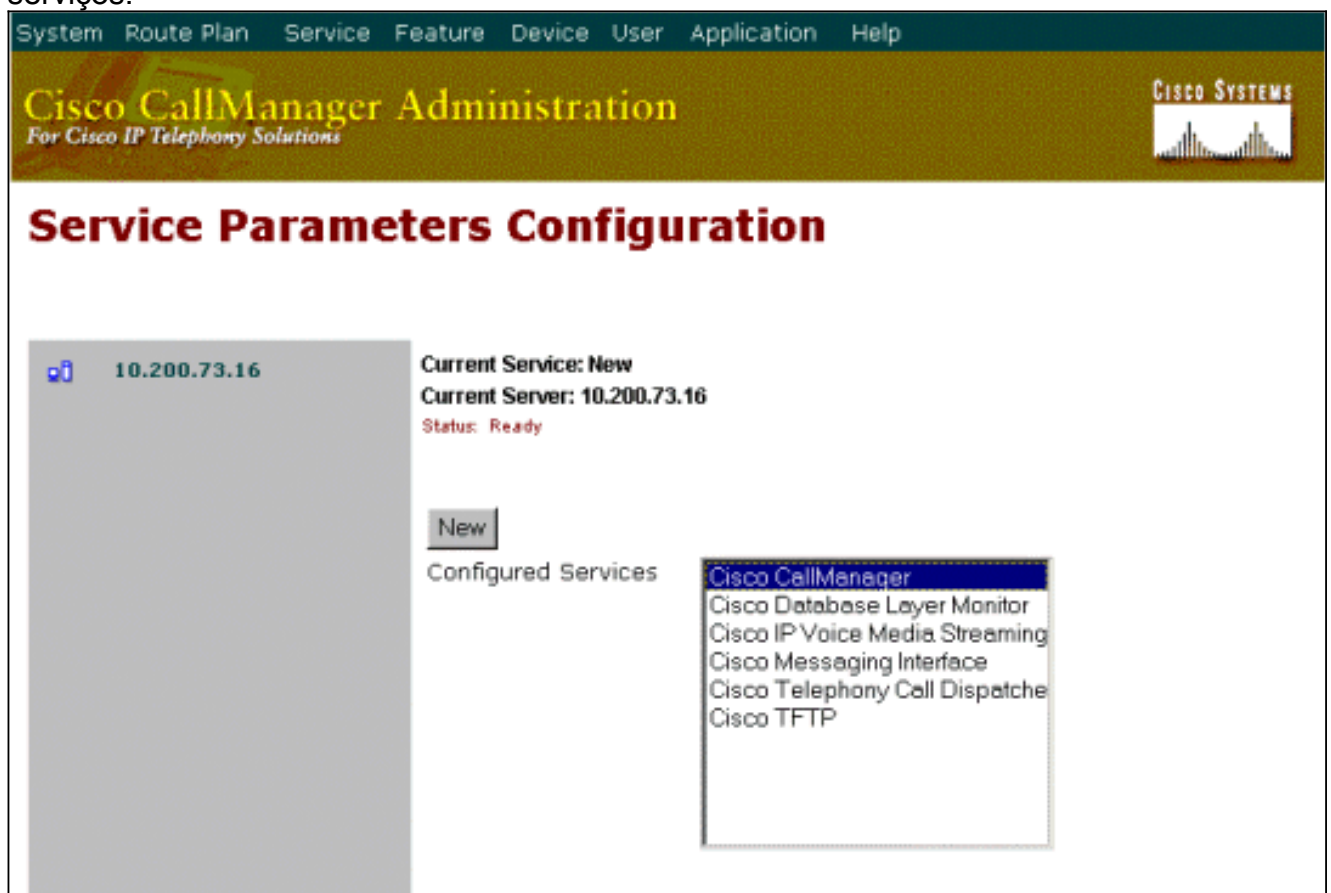
Termine estas etapas.

1. Vá aos parâmetros de sistema do CallManager da Cisco da página de administração do 3.0

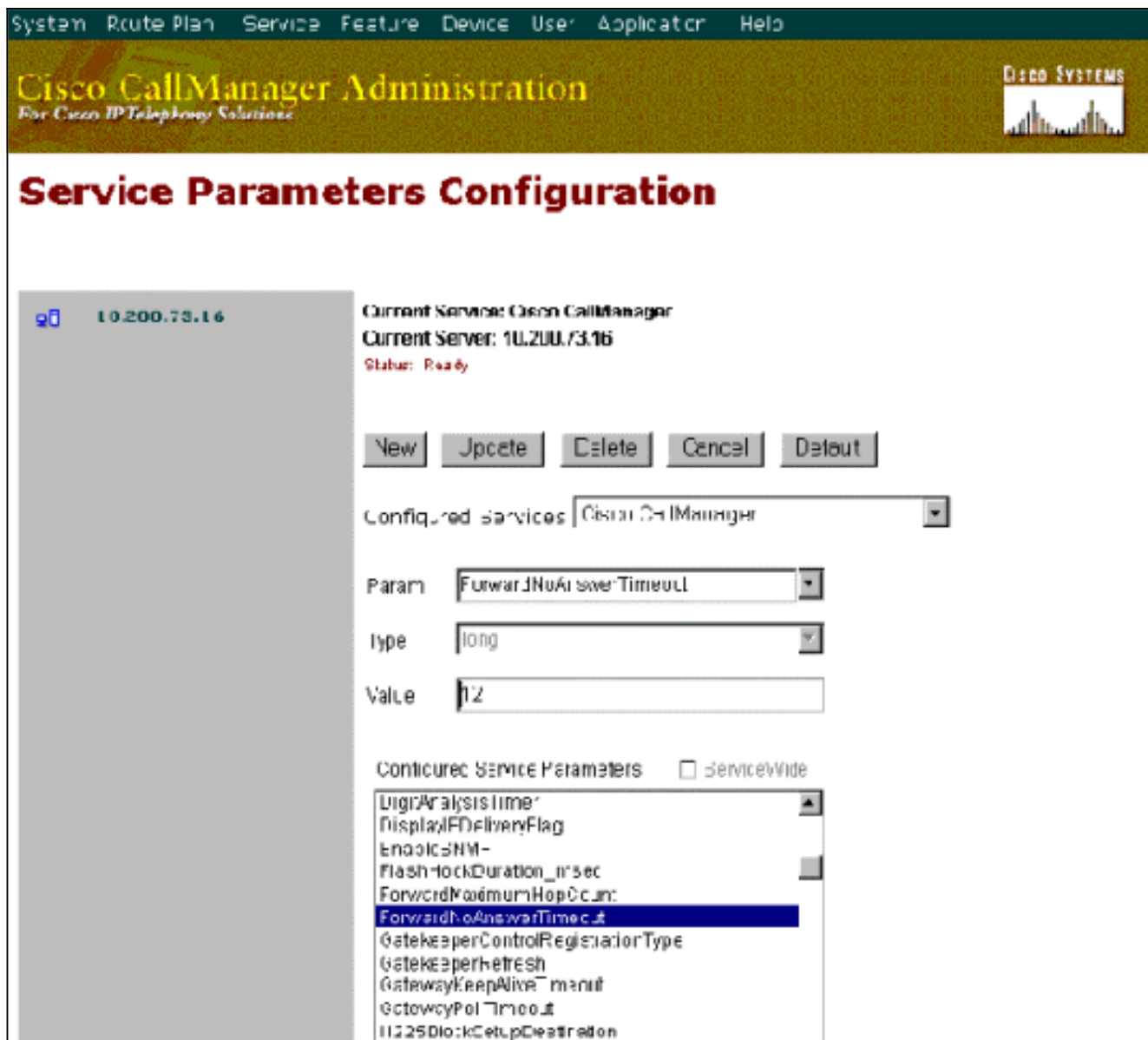
do CallManager da Cisco. Selecione o **serviço** > os **parâmetros de serviço**.



2. Selecione seu server à esquerda.
3. Clique o **CallManager da Cisco** no lado direito no campo configurado dos serviços.



4. Selecione o **intervalo do Forward No Answer** do campo configurado do parâmetro dos serviços.



5. No campo de valor, introduza o intervalo que você gostaria de configurar (o tempo deve ser introduzido nos segundos). O padrão é 12 segundos.
6. Clique em **Update**.
7. Reinicie o Cisco CallManager para implementar as alterações.

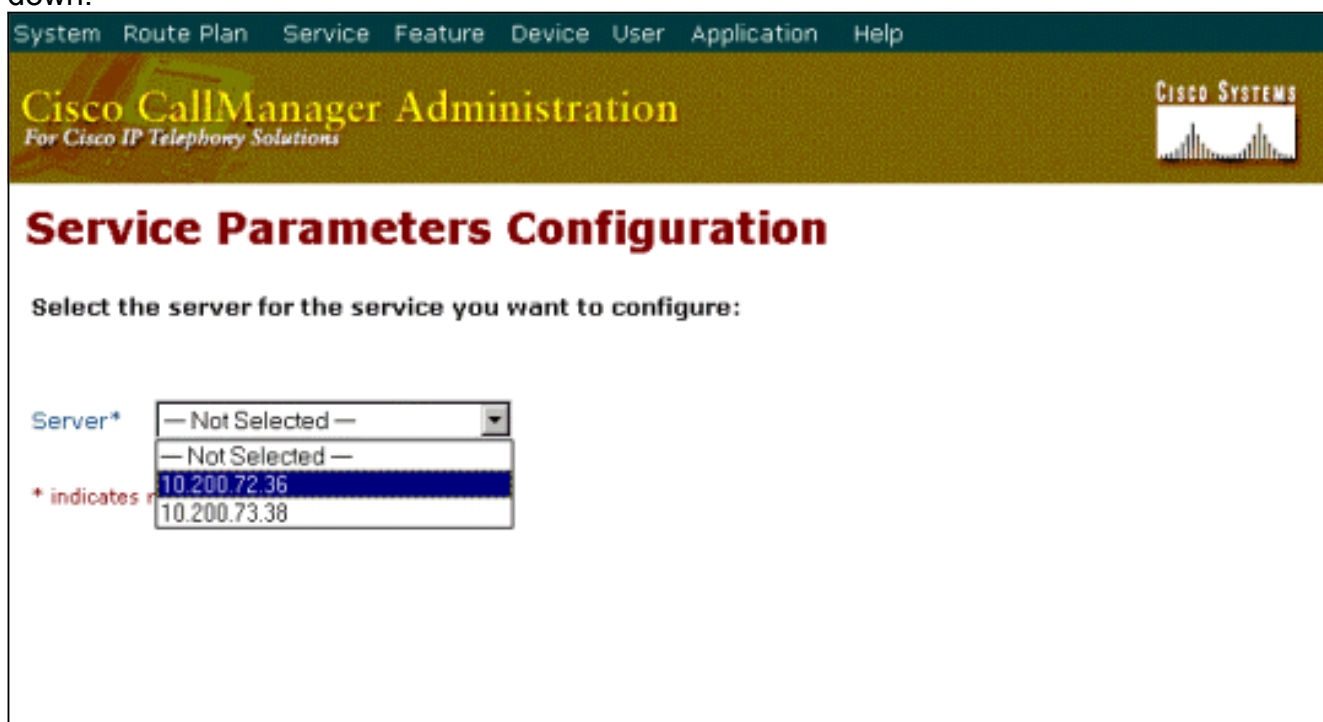
## [Versões do CallManager da Cisco 3.1 e 3.2](#)

Termine estas etapas.

1. Vá aos parâmetros de sistema do CallManager da Cisco da página de administração do CallManager da Cisco. Selecione o **serviço** > os **parâmetros de serviço**.



2. Selecione seu server da lista de drop-down.



3. Clique o serviço do CallManager da Cisco no lado esquerdo.



System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

**Services**

- Cisco CTIManager
- Cisco CallManager
- Cisco Database Layer Monitor
- Cisco Extension Mobility
- Cisco IP Voice Media Streaming App
- Cisco MOH Audio Translator
- Cisco Messaging Interface
- Cisco RIS Data Collector
- Cisco TFTP
- Cisco Telephony Call Dispatcher

**Current Server: 10.200.72.36**

**Current Service: New**

Status: Ready

Insert

Service\*

\* indicates required item

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server](#)

[Select Another Service](#)

**Current Server : 10.200.72.36**

**Current Service: Cisco CallManager**

Status: Ready

Update Cancel Changes Advanced

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Able To Establish MF*	<input type="text" value="True"/>	True
Always Use Prime Line*	<input type="text" value="False"/>	False

4. Selecione o intervalo do Forward No Answer do campo configurado do parâmetro dos serviços.

Enable SNMP*	True	True
Flash Hook Duration (msec)*	500	500
Forward Maximum Hop Count*	12	12
Forward No Answer Timeout*	12	12
GatekeeperControlRegistrationType*	False	False
GatekeeperRefresh*	60	60
GatewayKeepAliveTimeout*	25	25

5. No campo de valor, introduza o intervalo que você gostaria de configurar (o tempo deve ser introduzido nos segundos). O padrão é 12 segundos.
6. Clique em **Update**. **Nota:** Você não precisa de reiniciar o serviço do CallManager da Cisco para executar as mudanças.

## [Cisco CallManager versão 3.3 e versões 4.0 e 4.1 de Cisco Unified CallManager](#)

Termine estas etapas.

1. Vá aos parâmetros de sistema do CallManager da Cisco da página de administração do CallManager da Cisco. Selecione o **serviço** > os **parâmetros de serviço**.



2. Selecione o server para ser seu endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e o serviço a ser CallManager da Cisco da lista de drop-down.

## Service Parameters Configuration

Select the server and the service you want to configure:

Server\*

Service\*

Note: If the service you want to configure does not appear in the Service drop-down, you must activate it using [Service Activation](#).

\* indicates required item

## Service Parameters Configuration

[Select Another Server/Service Parameters for all servers](#)

Current Server : 172.16.125.10

Current Service: Cisco CallManager



Status: Ready

All parameters apply to the current server except those in the Clusterwide group(s)

### Route Plan

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Dial Plan Path*	<input type="text" value="c:\Program Files\Cisco\DialPlan\"/>	c:\Program Files\Cisco\DialPlan\

3. Seleccione o temporizador do Forward No Answer (segundo) da lista.



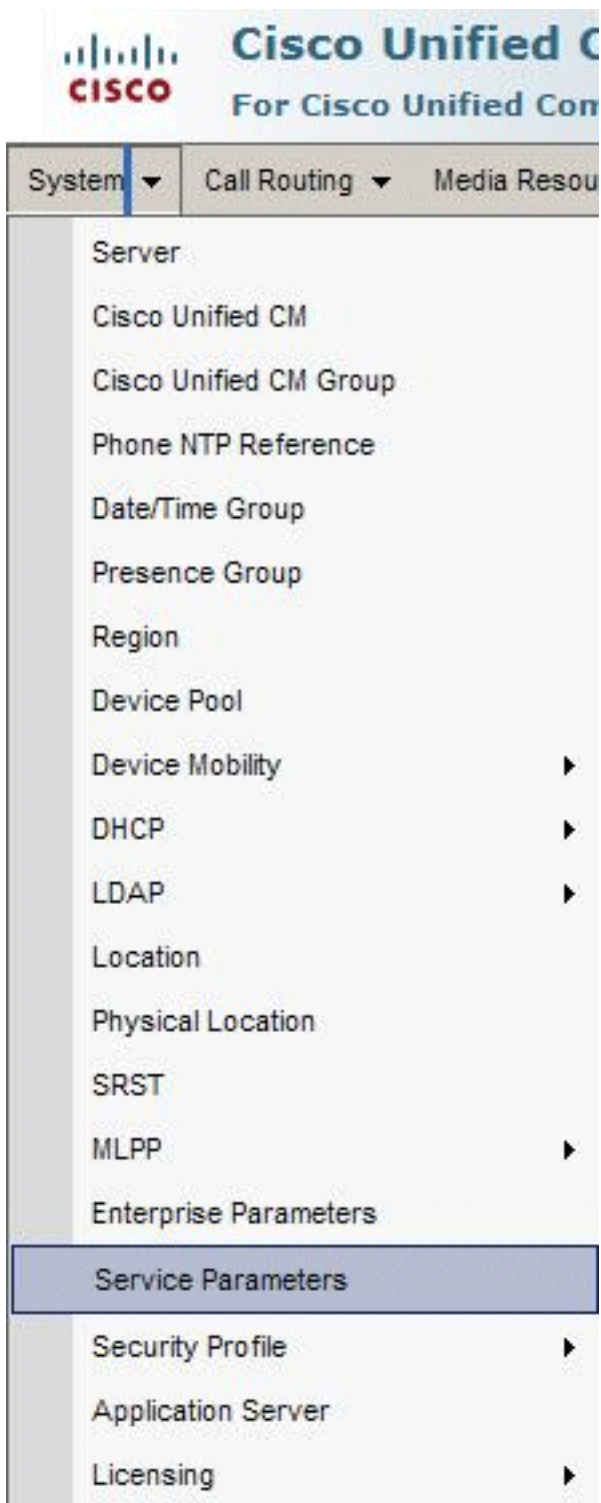
Cluster Wide Parameters (Feature - Forward)		
Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Advanced CallForward Hop Flag*	False	False
Forward Maximum Hop Count*	12	12
Forward NoAnswer Timer (sec)*	12	12
Max Forwards Hops To DN*	12	12
Sync Call Forward Database After LinkOOS*	False	False
Tone on Call Forward*	True	True

- No campo de valor, introduza o intervalo que você gostaria de configurar (o tempo deve ser introduzido nos segundos). O padrão é 12 segundos.
- Clique a **atualização** na parte superior da página. **Nota:** Você não precisa de reiniciar o serviço do CallManager da Cisco para executar as mudanças.

## [Gerente 7.x das comunicações unificadas de Cisco e mais tarde](#)

As etapas acima mencionadas para o gerenciador de chamada 4.x são ainda aplicáveis para CUCM 7.x e umas versões mais atrasadas. Termine estas etapas a fim configurar largamente o sistema do **Forward No Answer**:

- Vá ao **sistema** > aos **parâmetros de serviço** da página de administração unificada Cisco



CM.

2. Selecione o server para ser seu endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT e o serviço a ser **CallManager da Cisco** da lista de drop-down.

3. Selecione o temporizador do Forward No Answer (segundo) da lista.

Parameter Name	Current Value	Default Value
Forward Maximum Hop Count *	12	12
Forward No Answer Timer *	12	12
Max Forward Hops to DN *	12	12
Retain Forward Information *	False	False
Forward By Route Enabled *	False	False
Transform Forward by Route Destination *	True	True
Always Forward Switch Voice Mail Calls *	True	True
Forward By Route T1 Timer *	10	10
Include Original Called Info for O.SIG Call Diversions *	Only after the first diversion	Only after the first diversion
Set Private Numbering Plan for Call Forward *	False	False
Set Type of Number for Call Forward *	Level1RegionalNumber	Level1RegionalNumber
Max Forward UnRegistered Hops to DN *	0	0
CFA CSS Activation Policy *	With Configured CSS	With Configured CSS
Cause Code When Maximum Forward Hop Count is Triggered *	Normal Unspecified	Normal Unspecified

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

4. No campo de valor, introduza o intervalo que você gostaria de configurar (o tempo deve ser introduzido nos segundos). O padrão é 12 segundos.
5. **Salv guarda** do clique na parte superior da página.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)