

Verificação do instantâneo de VMware das comunicações unificadas

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Verifique para ver se há instantâneos no cliente do vSphere para aplicativos UC](#)

[Procedimento alternativo para verificar instantâneos em um VM](#)

Introdução

Este documento descreve como verificar para ver se há instantâneos no cliente do vSphere para aplicativos das comunicações unificadas de Cisco (UC).

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de Máquina-mercadorias virtuais (VMware) e de cliente do vSphere. O acesso a VMware VCenter através do cliente do vSphere é exigido igualmente.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

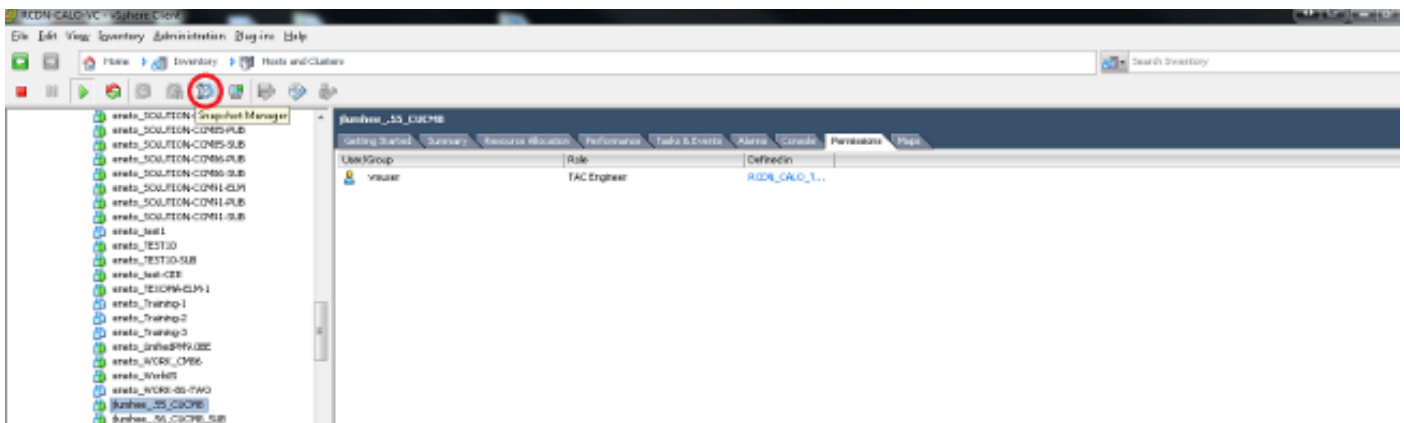
Os instantâneos de VMware não são apoiados em aplicativos UC. Os instantâneos causam todos

os tipos de latência e de questões de qualidade de voz. Igualmente causam edições do espaço da unidade de disco, aumentos de CPU, e edições da utilização de memória em aplicativos UC.

Quando você pesquisa defeitos toda a Qualidade de voz ou edições da UCP/Memória em um aplicativo UC que esteja apoiado em uma plataforma de VMware, a primeira coisa a verificar é a presença de instantâneos no sistema.

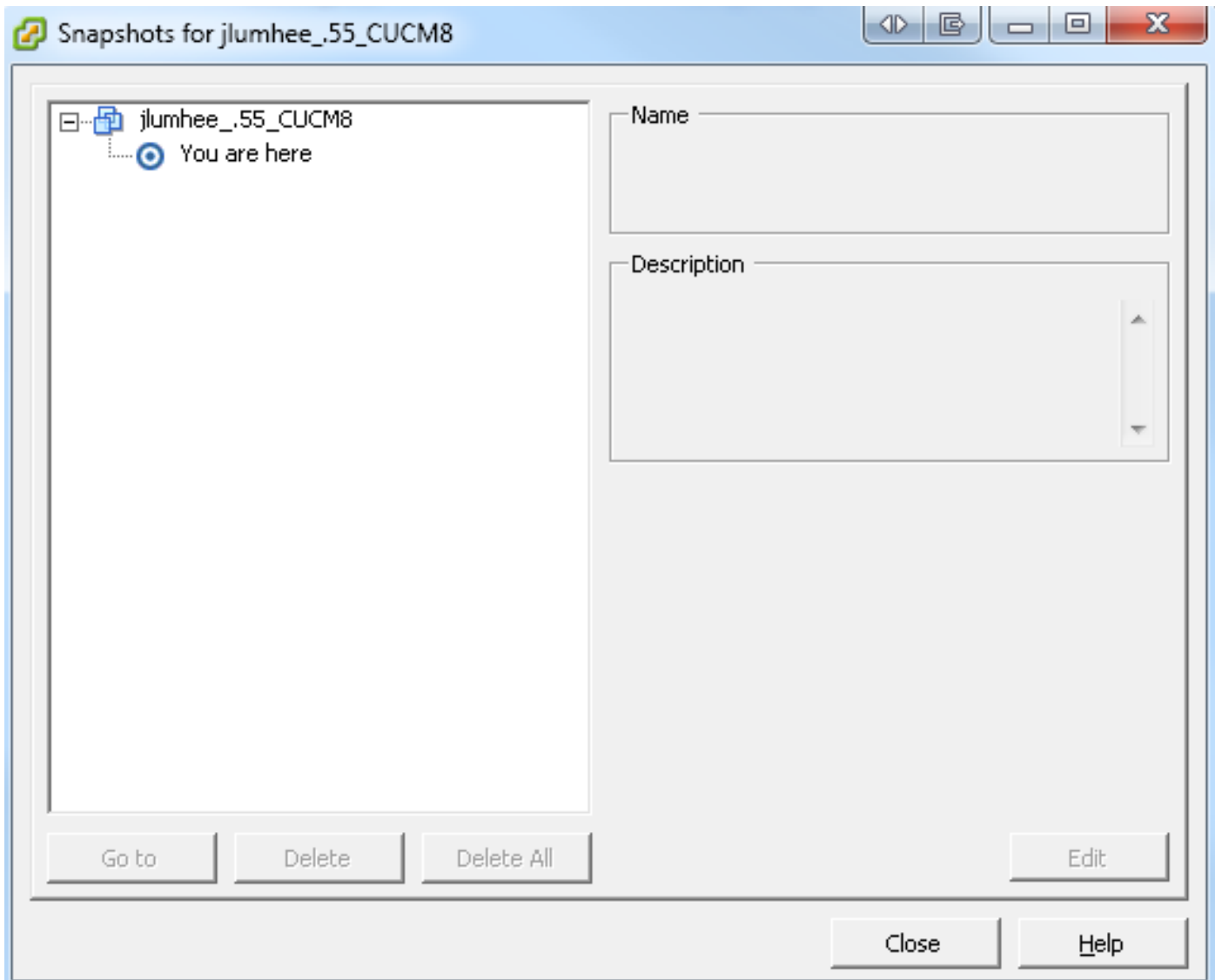
Verifique para ver se há instantâneos no cliente do vSphere para aplicativos UC

O log no cliente do vSphere, e seleciona a máquina virtual (VM) essa apoia o aplicativo UC. Clique o ícone do **gerente do instantâneo** (circundado no vermelho na imagem seguinte):



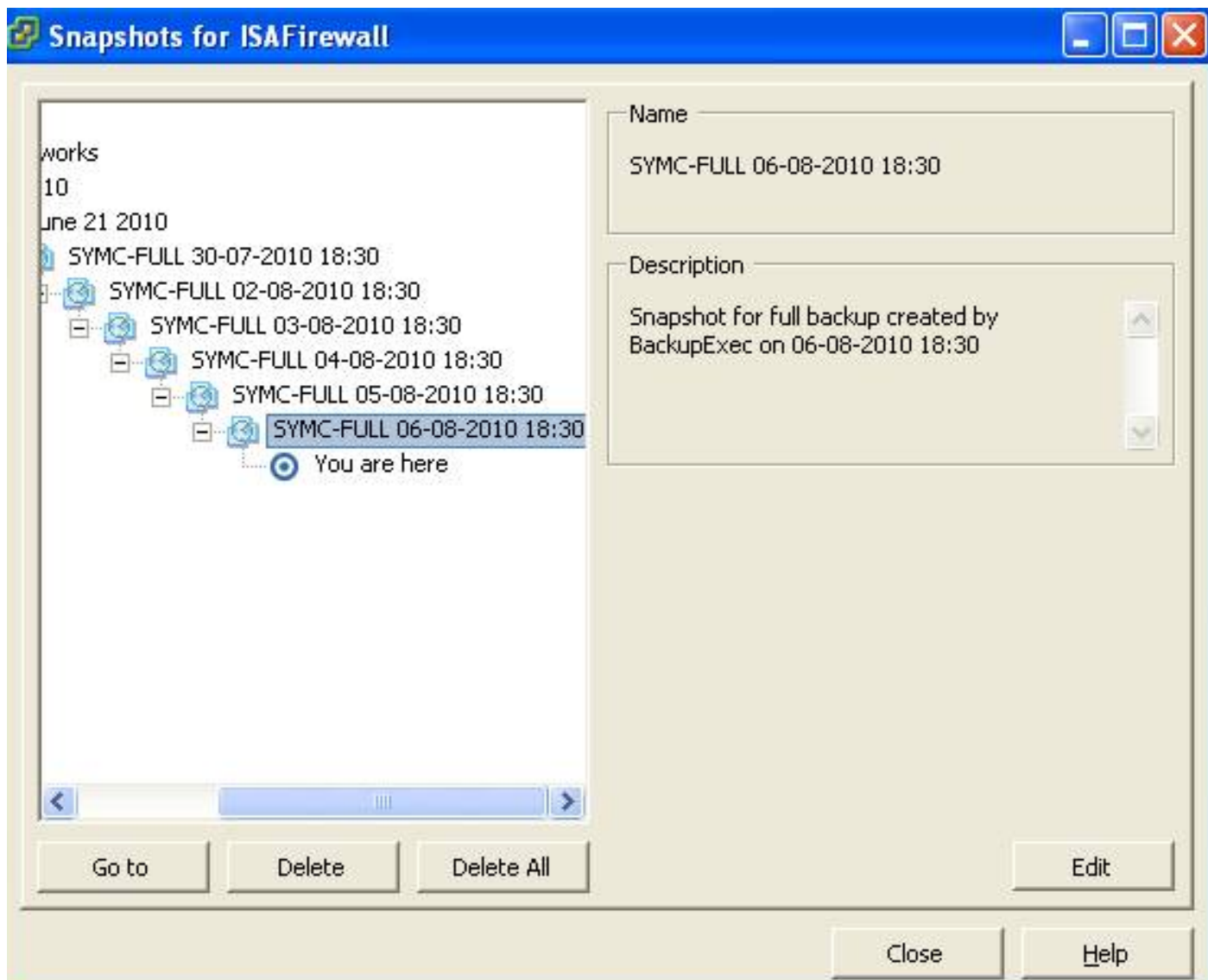
Um VM que não execute instantâneos mostra que **você está aqui** campo sob o hostname VM.

Está aqui um exemplo de um VM que não execute instantâneos:



Se os instantâneos estão presentes, **você é aqui** campo aparece junto com os instantâneos disponíveis. Os instantâneos aparecem acima ou abaixo do hostname VM.

Está aqui um exemplo de um VM que tenha instantâneos:



Nota: Para obter mais informações sobre de porque os instantâneos de VMware não são apoiados, proveja o artigo das [exigências de VMware das comunicações unificadas de Cisco](#).

Legend for Feature Support Tables

- Y(C) = Supported with Caveats - see [Best Practices](#) for details
- Y(P) = Partial (limited) support only - see [Best Practices](#) for details
- No = the feature is not supported at this time - see [Best Practices](#) for alternatives, if any.

VMware Feature Support for Unified Communications 8.0(2) through 9.x

For guide to abbreviations, see [At a Glance table at http://www.cisco.com/go/uc/virtualized-5](http://www.cisco.com/go/uc/virtualized-5).

Feature	CUICM	Cisco Paging Server	CER	SME	CBxAC	PCP	PCA	UPM	UOM, USM, USSM	CIME	Unity Connection	CUIP + IMAP
vSphere ESXi 4.0 Features												
VM Templates (OVAs)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y	Y	Y	Y	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Copy Virtual Machine	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Restart Virtual Machine on Different ESXi Host	Y(C)		Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)	Y(C)
Resize Virtual Machine	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Hot Add	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Multiple Physical NICs and vNICs	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Yes	Y(P)	Yes	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware High Availability (HA)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware Site Recovery Manager (SRM)	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vNetwork Distributed Switch	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	No	Y(C)	Y(C)	Y(C)
VMware vMotion	Y(C)		Y(C)	Y(C)	No	Yes	No	Yes	No	No	Y(P)	Y(P)
VMware Dynamic Resource Scheduler (DRS)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Dynamic Power Management	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Long Distance vMotion	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Storage vMotion	Y(C)		Y(C)	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Update Manager (VUM)	Y(P)		Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)	Y(P)
VMware Consolidated Backup (VCB)	No		No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
VMware Data Recovery (DR, VDR)	No		No	No	No	Yes	No	Yes	No	No	No	No
VMware Snapshots	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No
VMware Fault Tolerance (FT)	No		No	No	No	Y(C)	No	Y(C)	No	No	No	No

Você pode suprimir de instantâneos sem nenhuns efeitos à rede de produção, e os anfitriões e os VM não precisam de ser recarregados. Mantenha na mente que os supressões do instantâneo podem tomar a até três horas, segundo o tamanho do instantâneo.

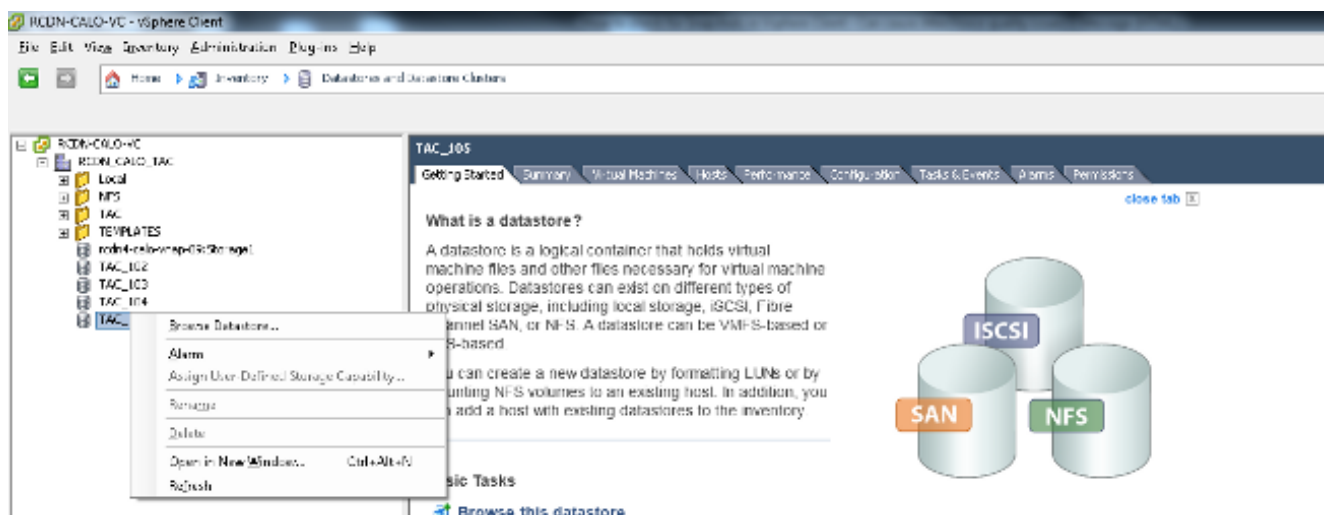
Nota: Recomenda-se que você alerta o administrador que os instantâneos não estão apoiados, e mandam o administrador remover os instantâneos do VM que apoia o aplicativo UC.

Nota: O progresso do supressão do instantâneo pôde saltar a 95% imediatamente, e permanece lá por um período de tempo prolongado. Isto pôde fazê-lo pensar que está colado ou pendurado. Contudo, isto é normal, e a tarefa termina eventualmente com sucesso.

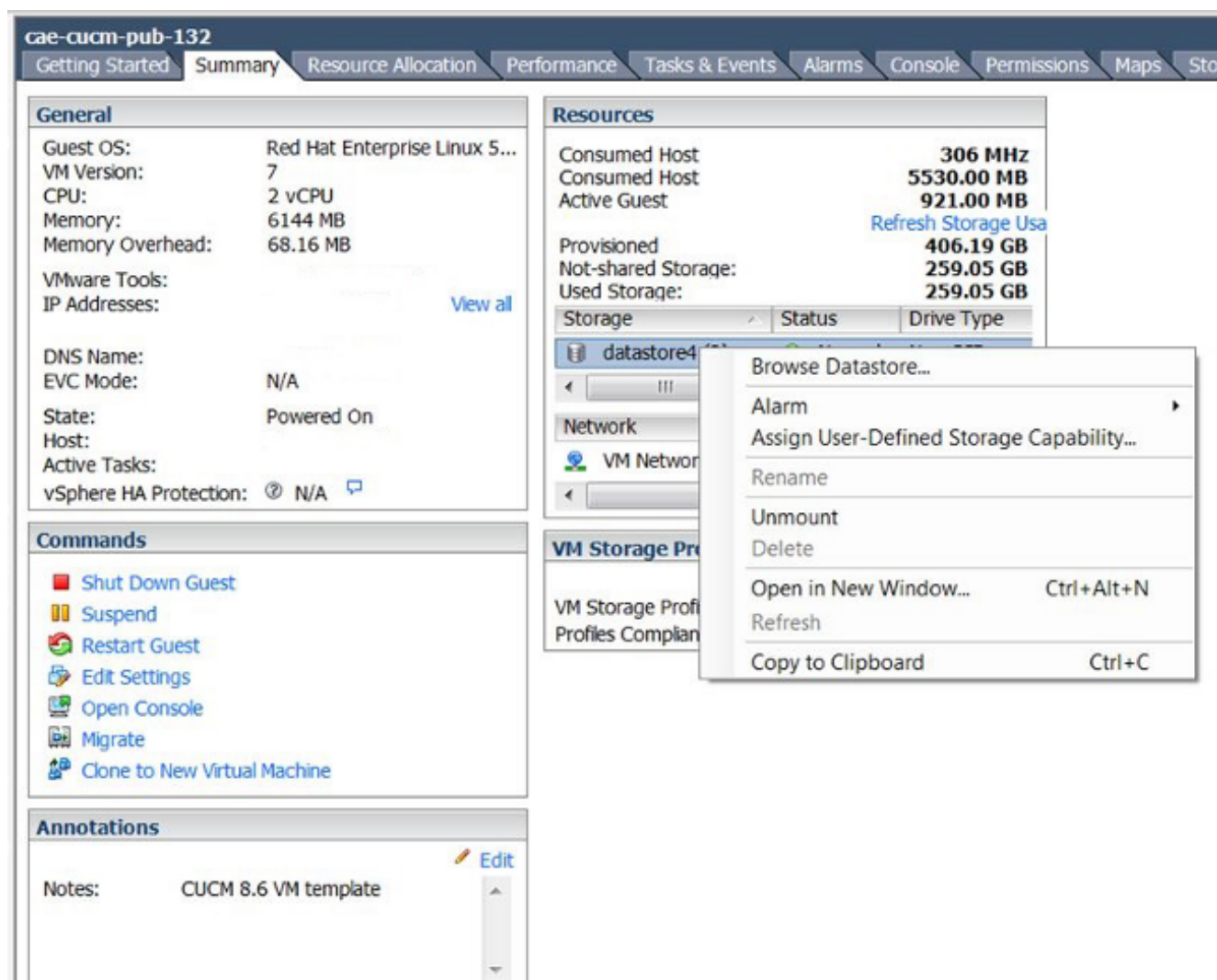
Procedimento alternativo para verificar instantâneos em um VM

Termine estas etapas para uma alternativa ao procedimento precedente-mencionado:











1. Verifique o Datastore que é usado pelo VM. Esta informação está na **página de sumário do VM**.
2. Navegue para **dirigir > inventário > Datastore e conjuntos de Datastore**, e clicar com o botão direito o **Datastore** apropriado.
3. Seletor **consulte Datastore**, e procure-o pelos arquivos que têm o **instantâneo da** palavra no título, e pelo delimitador **.vmsn** (instantâneo da máquina virtual).



Se você é incerto sobre que datastore a verificar, encontre o VM na pergunta, selecione o VM, e indique a **página de sumário**. Na **página de sumário**, abaixo do **armazenamento**, clicar com o botão direito o **Datastore**, e seletor consulte **Datastore**.



4. Um arquivo com **instantâneo** no título, segundo as indicações da imagem seguinte, indica que um instantâneo está criado para este VM.

Name	Size	Provisioned Size	Type
 Demo-VM01.vmx	2.66 KB		Virtual Machine
 Demo-VM01.vmdk	0.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 vmware.log	57.33 KB		Virtual Machine log file
 Demo-VM01.nvram	8.48 KB		Non-volatile memory file
 Demo-VM01-Snapshot1.vmsn	4,195,579.00 KB		Snapshot file
 Demo-VM01-000001.vmdk	1,024.00 KB	41,943,040.00 KB	Virtual Disk
 Demo-VM01.vmx	0.26 KB		File
 Demo-VM01.vmsd	0.44 KB		File
 vmx-Demo-VM01-2431324034-1.vswp	51,200.00 KB		File
 Demo-VM01-90eb0f82.vswp	4,194,304.00 KB		File