

Fixando a integração do diretório LDAP com Cisco Unified CallManager 4.x

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Para a integração de diretório existente](#)

[Para a instalação existente sem conta dedicada](#)

[Para uma instalação nova](#)

[Verificação](#)

[Etapas detalhadas](#)

[Comece o microsoft active directory \(ADUC\)](#)

[Crie o grupo novo](#)

[Ajuste permissões do grupo para o acesso de diretório](#)

[De leitura/gravação ajustados/criam privilégios em Cisco OU](#)

[Ajuste privilégios lidos no OU dos usuários](#)

[Ajuste privilégios de leitura/gravação em atributos de Cisco](#)

[Crie o novo usuário](#)

[Mova o usuário para o grupo novo e remova-o do grupo velho](#)

[Três etapas exigidas para mudar CUCM para usar o novo usuário](#)

[Obtenha a senha criptografada](#)

[Ajuste a conta e a senha no registro](#)

[Ajuste a conta e a senha no arquivo INI do DC Directory](#)

[Reinicie Cisco Tomcat](#)

[Verifique que o usuário o mais ccmtest provisório está no diretório CUCM](#)

[Mude o PIN do usuário o mais ccmtest](#)

[Mude o campo ciscoCCNatCTIUseEnabled](#)

[Suprima do usuário o mais ccmtest](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento discute estes artigos:

- [Melhore a Segurança da integração do diretório LDAP com Cisco Unified CallManager \(CUCM\) com diversas etapas de configuração para restringir permissões.](#) Estes

procedimentos melhoram uma instalação existente e nova da integração de diretório.

- O acesso e o Gerenciamento do diretório exigem um usuário especial e agrupam-no. As permissões são ajustadas em objetos restringir o usuário e o grupo dedicados, e a integração de diretório então é atualizada (para um existente instale) ou terminou (para um novo instale). Finalmente, a integração é verificada.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento é específico a Cisco Unified CallManager 4.x.

Estas etapas, que são mostradas com o microsoft active directory (AD), podem igualmente aplicar a outro o Produtos apoiado do diretório.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Para a integração de diretório existente

Siga estas etapas para uma integração de diretório existente:

1. Crie um grupo novo, tal como o *grupo do diretório CUCM*.
2. Ajuste as permissões do grupo para o acesso de diretório.
3. Mova o usuário do diretório existente para o grupo novo.
4. Remova o usuário do grupo velho; os membros podem somente ser do grupo novo.
5. Execute a verificação.

Para a instalação existente sem conta dedicada

Siga estas etapas para uma integração de diretório existente onde uma conta dedicada não seja usada:

1. Crie um novo usuário, tal como o *directory manager CUCM*.
2. Faça ao usuário um membro do grupo novo somente.
3. Mude CUCM para usar o novo usuário; altere o registro e o arquivo INI.
4. Reinicie Cisco Tomcat.
5. Mude a senha da conta original que tinha sido usada.
6. Execute a verificação.

[Para uma instalação nova](#)

Siga estas etapas para uma instalação nova da integração de diretório:

1. Crie um grupo novo, tal como o *grupo do diretório CUCM*.
2. Ajuste limitações neste grupo novo.
3. Crie um novo usuário, tal como o *directory manager CUCM*.
4. Põe o novo usuário em um grupo com privilégios do administrado, por exemplo, *domínio Admins*.
5. Use o novo usuário quando você instala o encaixe.
6. Mova o usuário para o *grupo recém-criado do diretório CUCM*.
7. Ajuste o grupo novo como o grupo preliminar para o usuário admin.
8. Remova este usuário do grupo velho, que deve já não ser um membro de qualquer outro grupo.
9. Execute a verificação.

[Verificação](#)

Execute a verificação com este procedimento:

1. Crie um novo usuário, *o mais ccmtest*, no diretório (no servidor de diretório).
2. Certifique-se do usuário *o mais ccmtest* esteja alistado em usuários CUCM.
3. Mude o PIN do *mais ccmtest* na página da configuração do usuário CUCM.
4. Assegure-se de que o campo esteja atualizado no diretório.
5. Mude `ciscoCCNatCTIUseEnabled` **para retificar** para *mais ccmtest* no diretório.
6. Confirme que a caixa de verificação do **uso do aplicativo CTI da possibilidade** está verificada para ver se há *mais ccmtest* em CUCM.
7. Suprima do usuário **o mais ccmtest**.
8. Assegure-se de que somente as partes queridas da árvore estejam visíveis com um navegador LDAP: obrigação para não poder ver qualquer coisa fora da unidade organizacional de Cisco (OU) ou dos usuários OU.

[Etapas detalhadas](#)

Nota: Os nomes que são usados aqui para a conta dedicada e o grupo é *directory manager CUCM* e de *diretório CUCM grupo*, respectivamente, mas você podem escolher nomes diferentes.

[Comece o microsoft active directory \(ADUC\)](#)

Escolha o **Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Usuários e Computadores de Diretório Ativo**.

[Crie o grupo novo](#)

Siga estas etapas para criar o grupo novo:

1. Clicar com o botão direito o **recipiente de usuários**.

2. Escolha **novo > grupo**.
3. Incorpore o nome do grupo, o espaço, e o tipo, tal como o *grupo do diretório CUCM, global, e a Segurança*.
4. Clique em Next.
5. Clique em Finish.

Ajuste permissões do grupo para o acesso de diretório

O grupo deve ser concedido estes direitos:

```
Read/Write/Create all child objects/  
Delete all child objects on the Cisco OU
```

Estes direitos devem aplicar-se a este objeto e a todos os objetos da criança.

```
Read privileges on the Users OU,  
Read/Write privileges on the ciscoatGUID,  
ciscoatUserProfile, and ciscoatUserProfileString  
attributes for all User objects.
```

De leitura/gravação ajustados/criam privilégios em Cisco OU

Siga estas etapas para ajustar o Read/Write/crie privilégios em Cisco OU:

1. Clicar com o botão direito o recipiente de **Cisco**.
2. Escolha **propriedades**.
3. Escolha a **ABA de segurança**.
4. Clique **avançado**.
5. O clique **adiciona....**
6. Incorpore o grupo do diretório CCM.
7. O grupo **aplica-se no campo a este objeto e a todos os objetos da criança**.
8. A verificação **permite leu todas as propriedades**.
9. A verificação **permite escreve todas as propriedades**.
10. A verificação **permite cria todos os objetos da criança**.
11. A verificação **permite a supressão todos os objetos da criança**.
12. Clique em **OK**.

Ajuste privilégios lidos no OU dos usuários

Siga estas etapas para ajustar privilégios lidos nos usuários OU:

1. Clicar com o botão direito o **recipiente de usuários**.
2. Escolha **propriedades**.
3. Escolha a **ABA de segurança**.
4. Clique **avançado**.
5. O clique **adiciona....**
6. Incorpore o grupo do diretório CCM.
7. O grupo **aplica-se no campo aos objetos do usuário**.
8. A verificação **permite leu todas as propriedades**.
9. Clique em **OK**.

[Ajuste privilégios de leitura/gravação em atributos de Cisco](#)

Siga estas etapas para ajustar privilégios de leitura/gravação nos atributos de Cisco:

1. Clicar com o botão direito o **recipiente de usuários**.
2. Escolha **propriedades**.
3. Escolha a **ABA de segurança**.
4. Clique **avançado**.
5. O clique **adiciona....**
6. Incorpore o grupo do diretório CCM.
7. O grupo **aplica-se** no campo aos objetos do usuário.
8. A verificação **permite o ciscoatGUID lido, leu ciscoatUserProfile, ReadatUserProfileString**.
9. A verificação **permite o ciscoatGUID Write, escreve ciscoatUserProfile, escreve atUserProfileString**.
10. Clique em **OK**.

[Crie o novo usuário](#)

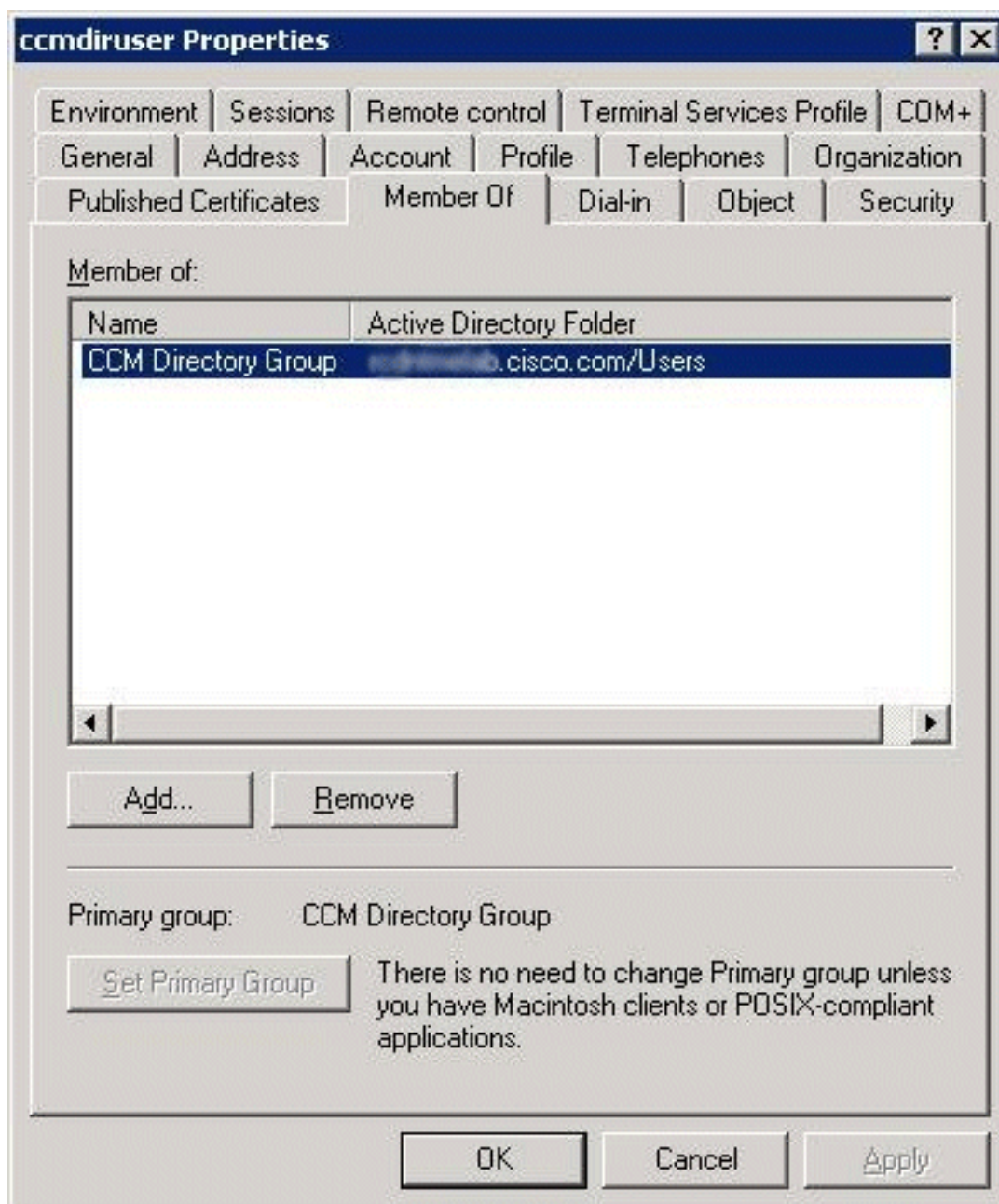
Siga estas etapas para criar um novo usuário:

1. Clicar com o botão direito o **recipiente de usuários**.
2. Escolha **novo > usuário**.
3. Dê entrada com o **nome** e o **nome de logon**, como, *directory manager CUCM, ccmdiruser*.
4. Preencha a **senha** e **confirme** campos de **senha**.
5. Verifique a **senha nunca expira** caixa de verificação.
6. Clique em **Next**.
7. Clique em **Finish**.

[Mova o usuário para o grupo novo e remova-o do grupo velho](#)

Siga estas etapas para mover o usuário para um grupo novo e para removê-lo do grupo velho:

1. Escolha os **usuários** OU.
2. Clicar com o botão direito o **ccmdiruser** e escolha **propriedades**.
3. Escolha o **membro da aba**.
4. O clique **adiciona....**
5. Incorpore o grupo do diretório CCM.
6. Clique em **OK**.
7. Escolha o grupo do diretório CCM.
8. Clique **grupo preliminar ajustado**.
9. Escolha o grupo velho.
10. O clique



remove.

[Três etapas exigidas para mudar CUCM para usar o novo usuário](#)

Três etapas são exigidas para mudar CUCM para usar o novo usuário:

- Obtenha a senha criptografada.
- Ajuste a conta e a senha no registro.
- Ajuste a conta e a senha no arquivo da iniciação do DC Directory.

[Obtenha a senha criptografada](#)

Nota: Embora a senha que é usada aqui seja **senha** para propósitos de demonstração, você deve usar uma senha complexa pelo contrário.

1. Escolha **Start > Run**.
2. Entre no **Cmd**.
3. Entre no **CD C:\dcdsrvr\bin**.
4. Incorpore a **senha**

```

C:\WINNT\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 5.2.3790]
(C) Copyright 1985-2003 Microsoft Corp.

C:\>cd C:\dcdsrvr\bin

C:\dcdsrvr\bin>PasswordUtils.cmd password
Encrypted Password: 1f02001a341c070d
Original Password: password
Decrypted Password: password

C:\dcdsrvr\bin>_

```

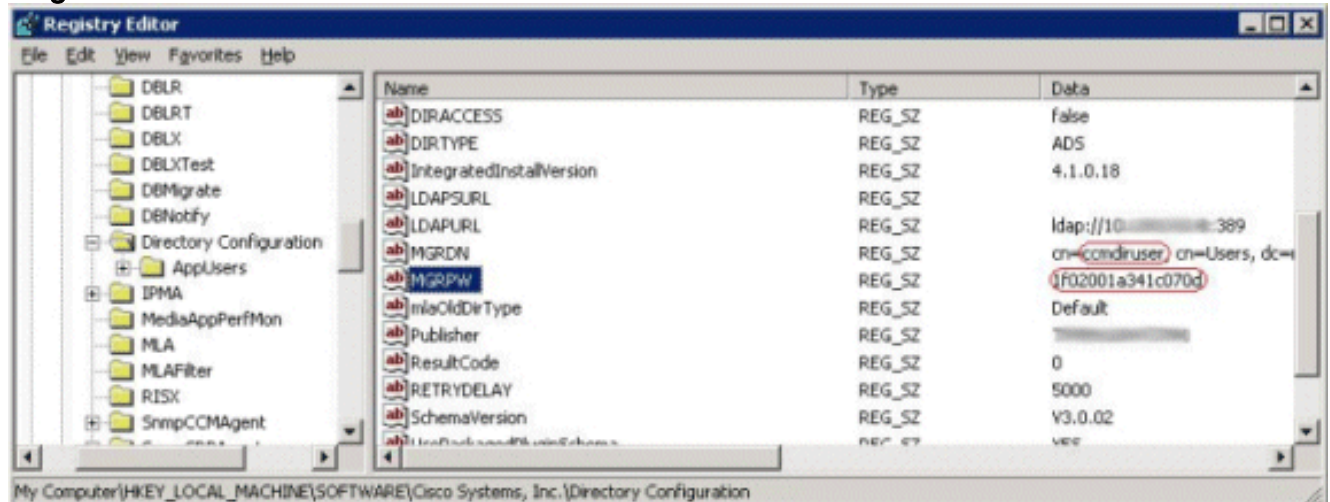
PasswordUtils.cmd.

[Ajuste a conta e a senha no registro](#)

Cuidado: Se você edita a chave de registro errada ou faz um erro quando você editar o registro, seu sistema pode ser inusável até que você repare o registro. Você deve backup seu registro antes que você faça todas as mudanças. Certifique-se de que você sabe restaurar o registro do backup antes que você continue. Porque uma explicação de como manter o registro de servidor é além do alcance deste documento, consulte sua documentação de sistema para esta informação.

1. Escolha **Start > Run**.
2. Incorpore o **regedit** e clique a **APROVAÇÃO**.
3. Consulte ao `\\HKEY_LOCAL_MACHINE\software\Cisco Systems, Inc.\configuração de diretório` dentro do registro.
4. No painel correto, fazer duplo clique a chave de registro **MGRDN**.
5. Mude o usuário, por exemplo, `administrador > ccmdiruser`.
6. Fazer duplo clique a chave de registro **MGRPW**.
7. Mude a senha criptografada com o valor obtido da ferramenta de **PasswordUtils**.
8. Retire

Regedit.



[Ajuste a conta e a senha no arquivo INI do DC Directory](#)

Siga estas etapas para ajustar a conta e a senha no arquivo INI do DC Directory:

1. Escolha **Start > Run**.
2. Entre no **C** do bloco de notas: `/dcsvr/DirectoryConfiguration.ini` e **APROVAÇÃO** do clique.
3. Mude o usuário, por exemplo, `administrador > ccmdiruser`.
4. Mude o valor à direita do `passwd=` à senha criptografada que você obteve da ferramenta de **PasswordUtils**.
5. Escolha o **arquivo > salvar**.
6. Escolha o **arquivo > sair**.

```

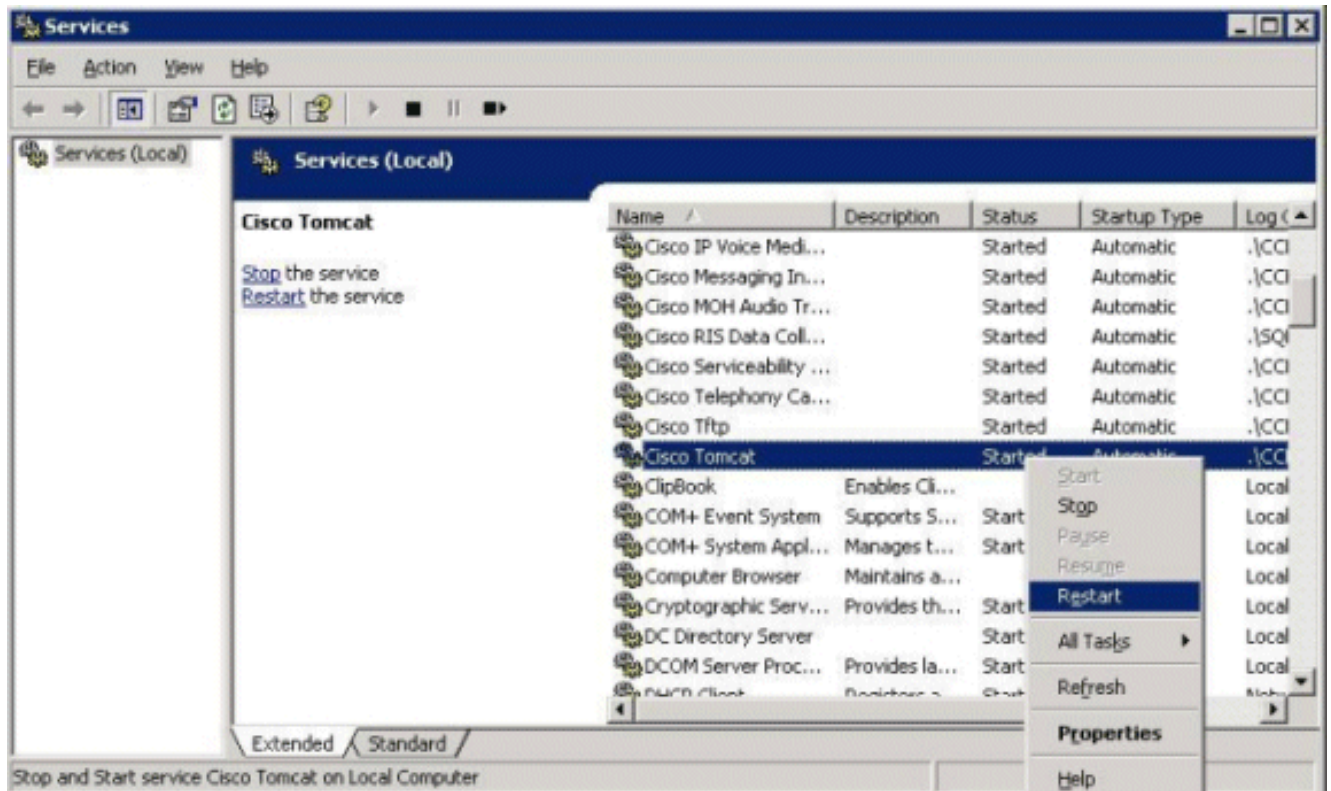
[ldap]
ldapURL=ldap://10. .... :389
dn=cn=ccmdiruser, cn=Users, dc= ..., dc=cisco, dc=com
passwd=1f02001a341c070d
ciscoBase=ou=Cisco, dc= ..., dc=cisco, dc=com
dirType=ADS
dirAccess=false
ldapURL=ldap://

```

Reinicie Cisco Tomcat

Siga estas etapas para reiniciar o serviço Cisco Tomcat:

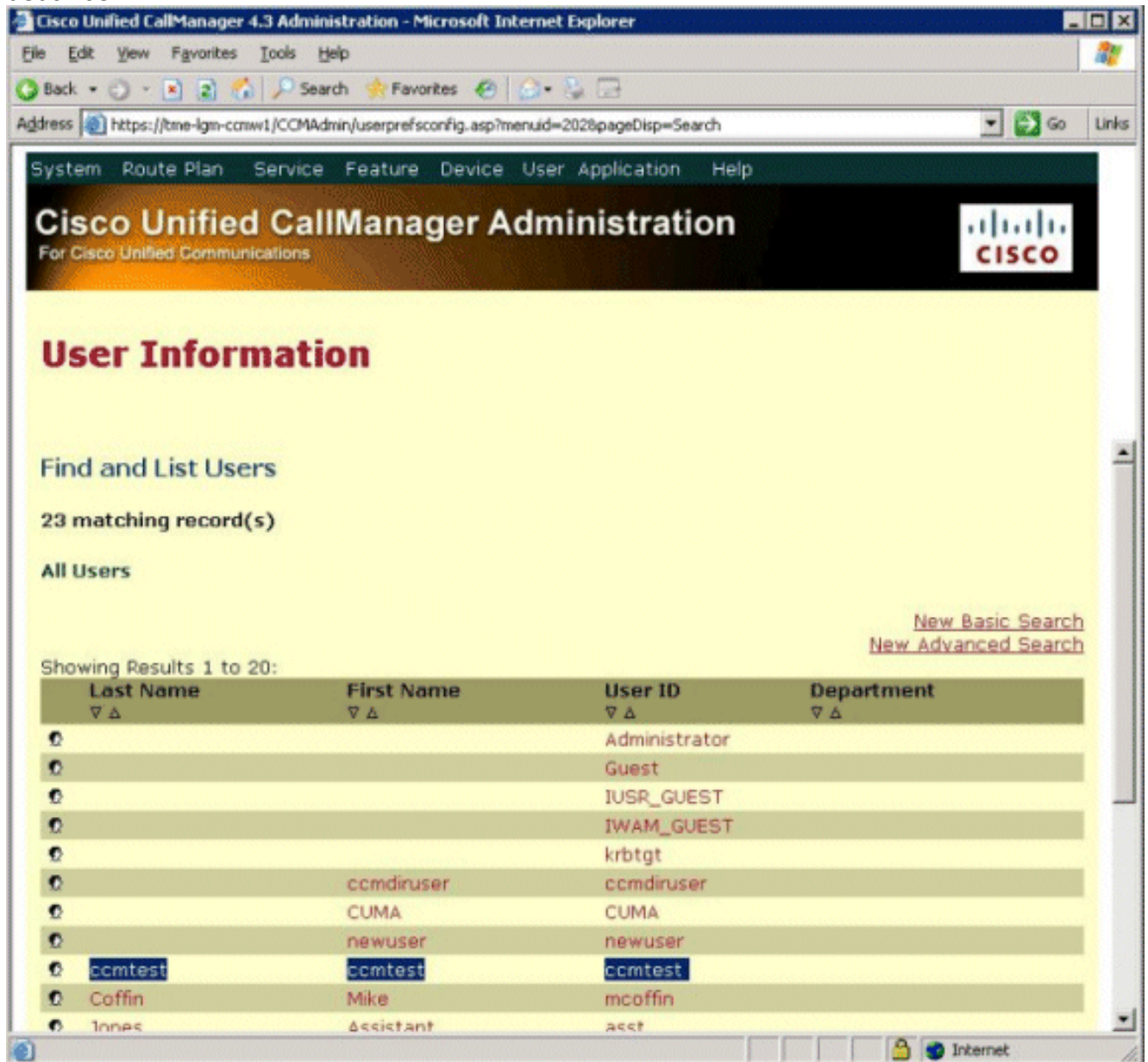
1. Escolha o **programas > ferramentas administrativas > serviços**.
2. Clicar com o botão direito **Cisco Tomcat** e escolha o **reinício**.



Verifique que o usuário o mais ccctest provisório está no diretório CUCM

Siga estas etapas para verificar que o usuário o mais ccmttest provisório está no diretório CUCM:

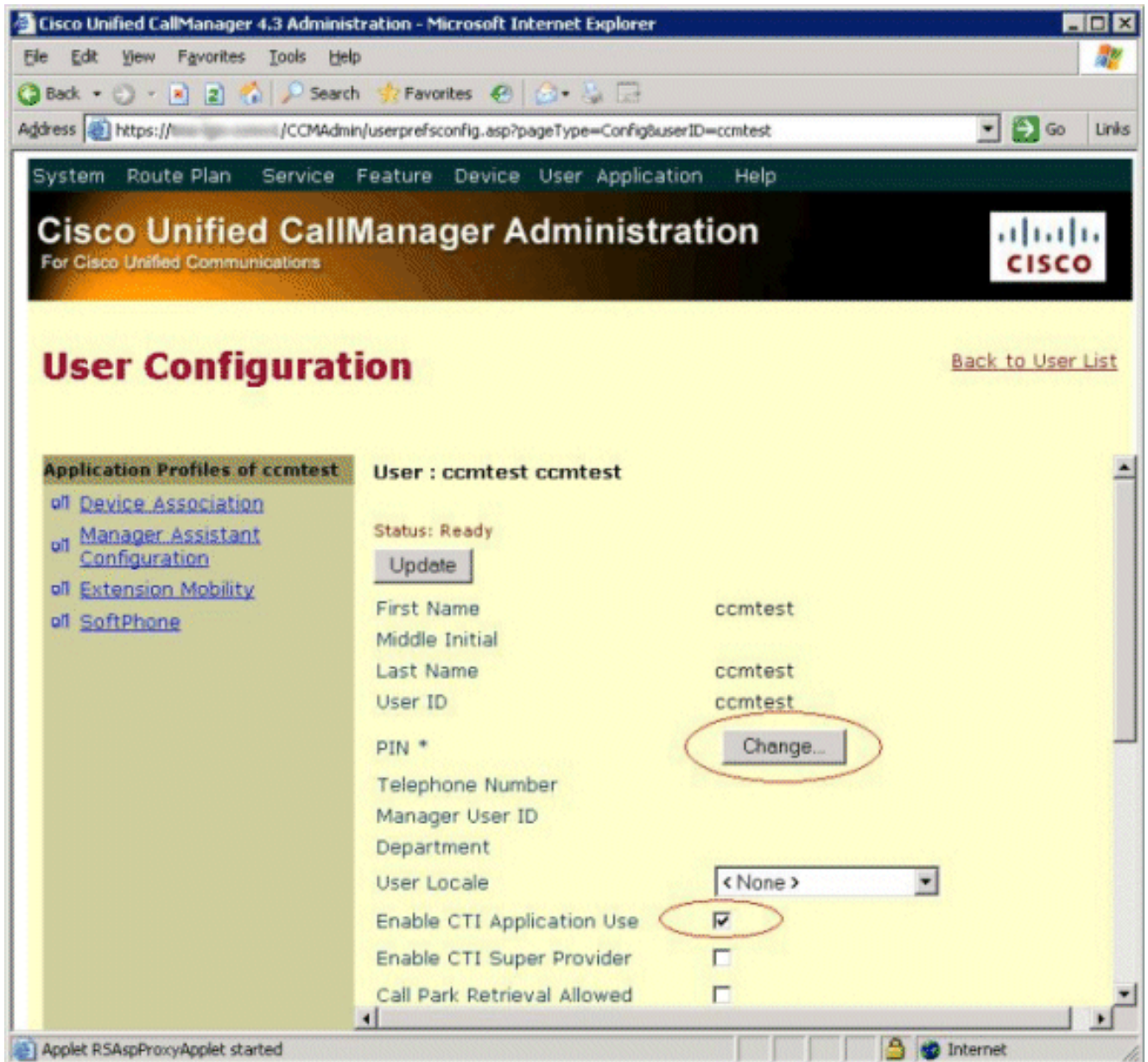
1. Das páginas de administração CUCM, escolha o **usuário** > o **diretório global**.
2. Pressione o **botão Search Button**.
3. Assegure-se de que o usuário o mais **ccmttest** esteja na lista de usuários.



Mude o PIN do usuário o mais ccmttest

Siga estas etapas para mudar o PIN do usuário o mais ccmttest:

1. Escolha **mais ccmttest** na página da informação sobre o usuário.
2. Pressione o botão da **mudança**....
3. Incorpore um PIN 5-digit, por exemplo, 12345.
4. Pressione a **atualização** e os **botões Close Button**.



5. Use um navegador do diretório para escolher Cisco OU.
6. Navegue a **CCN > perfis > CCM-teste-CCNProfile**.
7. Assegure-se de que o campo de **CiscoCCNatPIN** tenha o valor novo.

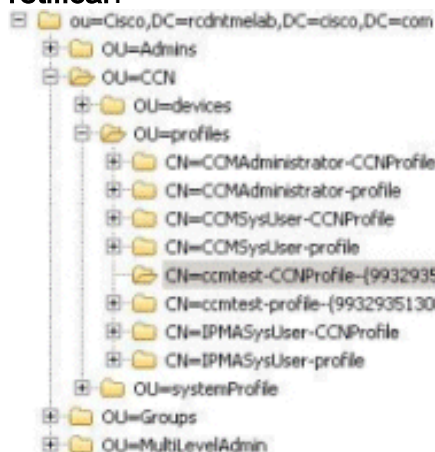
- ou=Cisco,DC=rcdntmelab,DC=disco,DC=com
 - OU=Admins
 - OU=CCN
 - OU=devices
 - OU=profiles
 - CN=CCMAdministrator-CCNProfile
 - CN=CCMAdministrator-profile
 - CN=CCMSysUser-CCNProfile
 - CN=CCMSysUser-profile
 - CN=ccmtest-CCNProfile-{99329351308022009}
 - CN=ccmtest-profile-{99329351308022009}
 - CN=IPMASysUser-CCNProfile
 - CN=IPMASysUser-profile
 - OU=systemProfile
 - OU=Groups
 - OU=MultiLevelAdmin

Attribute Name	Value
objectClass	top
objectClass	ciscoCCNocAppProfile
instanceType	4
objectCategory	CN=ciscoCCNocAppPr
nTSecurityDescriptor	
discoatGUID	-{9932935130802200
discoatProfileOwner	ccmtest
ciscoCCNatCTIUseEnabled	true
ciscoCCNatPIN	12345
cn	ccmtest-CCNProfile-{9
createTimeStamp	20090208203743.0Z (
distinguishedName	CN=ccmtest-CCNProfi
modifyTimeStamp	20090208203924.0Z (
name	ccmtest-CCNProfile-{9

Mude o campo ciscoCCNatCTIUseEnabled

Siga estas etapas para mudar o campo ciscoCCNatCTIUseEnabled:

1. Use um navegador do diretório para escolher **Cisco OU**.
2. Navegue a **CCN > perfis > CCM-teste-CCNProfile**.
3. Modify **ciscoCCNatCTIUseEnabled** para **retificar**.



Attribute Name	Value
objectClass	top
objectClass	ciscoCCNocAppProfile
instanceType	4
objectCategory	CN=ciscoCCNocAppPr
nTSecurityDescriptor	
ciscoatGUID	-(9932935130802200
ciscoatProfileOwner	ccmtest
ciscoCCNatCTIUseEnabled	true
ciscoCCNatPIN	12345
cn	ccmtest-CCNProfile-{9
createTimeStamp	20090208203743.02 (
distinguishedName	CN=ccmtest-CCNProfi
modifyTimeStamp	20090208203924.02 (
name	ccmtest-CCNProfile-{9

4. Refresque a página da configuração do usuário para o usuário o mais **ccmtest**.
5. Assegure-se de que a caixa de verificação do **uso do aplicativo CTI** da possibilidade esteja marcada agora.

The screenshot shows the Cisco Unified CallManager Administration web interface in Microsoft Internet Explorer. The address bar shows the URL: https://.../CCMAdmin/userprefsconfig.asp?pageType=Config&userID=ccmtest. The page title is "Cisco Unified CallManager Administration" and the main heading is "User Configuration".

On the left, there is a sidebar with "Application Profiles of ccmtest" and links for "Device Association", "Manager Assistant Configuration", "Extension Mobility", and "SoftPhone".

The main content area shows the configuration for "User : ccmtest ccmtest". The status is "Ready" and there is an "Update" button. The fields are as follows:

- First Name: ccmtest
- Middle Initial: (empty)
- Last Name: ccmtest
- User ID: ccmtest
- PIN *: (empty) with a "Change..." button circled in red.
- Telephone Number: (empty)
- Manager User ID: (empty)
- Department: (empty)
- User Locale: < None >
- Enable CTI Application Use: (circled in red)
- Enable CTI Super Provider:
- Call Park Retrieval Allowed:

At the bottom of the browser window, a status bar indicates "Applet RSAsProxyApplet started" and the Internet icon is visible.

[Suprima do usuário o mais ccctest](#)

Siga estas etapas para suprimir do usuário o mais ccctest:

1. Escolha os **usuários OU**.
2. Clicar com o botão direito **mais ccctest** e escolha a **supressão**.
3. Escolha **sim** confirmar.

[Informações Relacionadas](#)

- [Integração do diretório LDAP - Comunicações unificadas SRND de Cisco para CUCM 4.x](#)
- [A instalação do encaixe do diretório ativo 2000 para o CallManager da Cisco](#)
- [Diretório ativo e guia de Troubleshooting da integração do CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)