

CallManager unificado 5.x/6.x/7.x: Edições com consulta do diretório corporativo

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[O atendimento falha ao discar do diretório corporativo](#)

[Problema](#)

[Solução 1: Regra do seletor da consulta do diretório](#)

[Solução 2: Promova o firmware do telefone IP ou edite a regra do seletor do diretório](#)

[O telefone IP 7941 não usa o campo do diretório para lugar dos dados externos](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: Diretórios do botão da imprensa do erro paládio de Cisco duas vezes](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: Administrador do contato](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Erro: Host não encontrado](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Telefone IP 7936 incapaz de usar o diretório corporativo](#)

[Solução](#)

[O diretório corporativo CUCM mostra o resultado incorreto da busca](#)

[Solução](#)

[O CIPC não está mostrando diretórios externos](#)

[Solução](#)

[Erro: Host não encontrado](#)

[Solução](#)

[O serviço URL não trabalha](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve como reparar edições com a consulta do diretório corporativo causada em Cisco unificou o gerente de uma comunicação (CallManager) 5.x, 6.x, 7.x, e 8.x.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou o gerente 5.x de uma comunicação
- Cisco unificou o gerente 6.x de uma comunicação
- Cisco unificou o gerente 7.x de uma comunicação
- Cisco unificou o gerente 8.x de uma comunicação

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco unificou o gerente 5.x de uma comunicação
- Cisco unificou o gerente 6.x de uma comunicação
- Cisco unificou o gerente 7.x de uma comunicação
- Cisco unificou o gerente 8.x de uma comunicação

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

O atendimento falha ao discar do diretório corporativo

Problema

Depois que a elevação a Cisco unificou o gerente 5.x de uma comunicação, o diretório corporativo não trabalha. Com CallManager da Cisco 5.x, quando o telefone IP disca do diretório corporativo e o diretório corporativo está configurado para discar com o a mais o sinal, o atendimento falha com um tom de ocupado rápido.

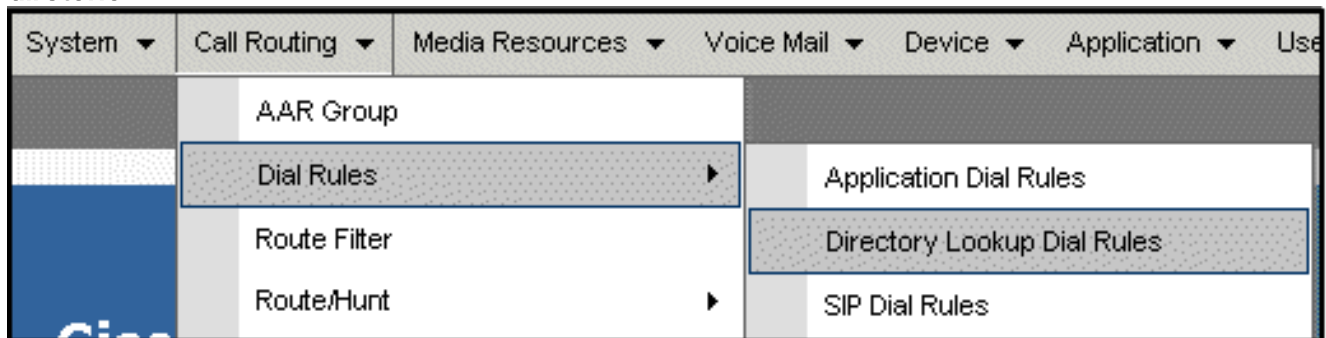
A fim resolver esta edição, tente qualquer uma destas soluções:

- [Solução 1: Regra do seletor da consulta do diretório](#)
- [Solução 2: Promova o firmware do telefone IP ou edite a regra do seletor do diretório](#)

Solução 1: Regra do seletor da consulta do diretório

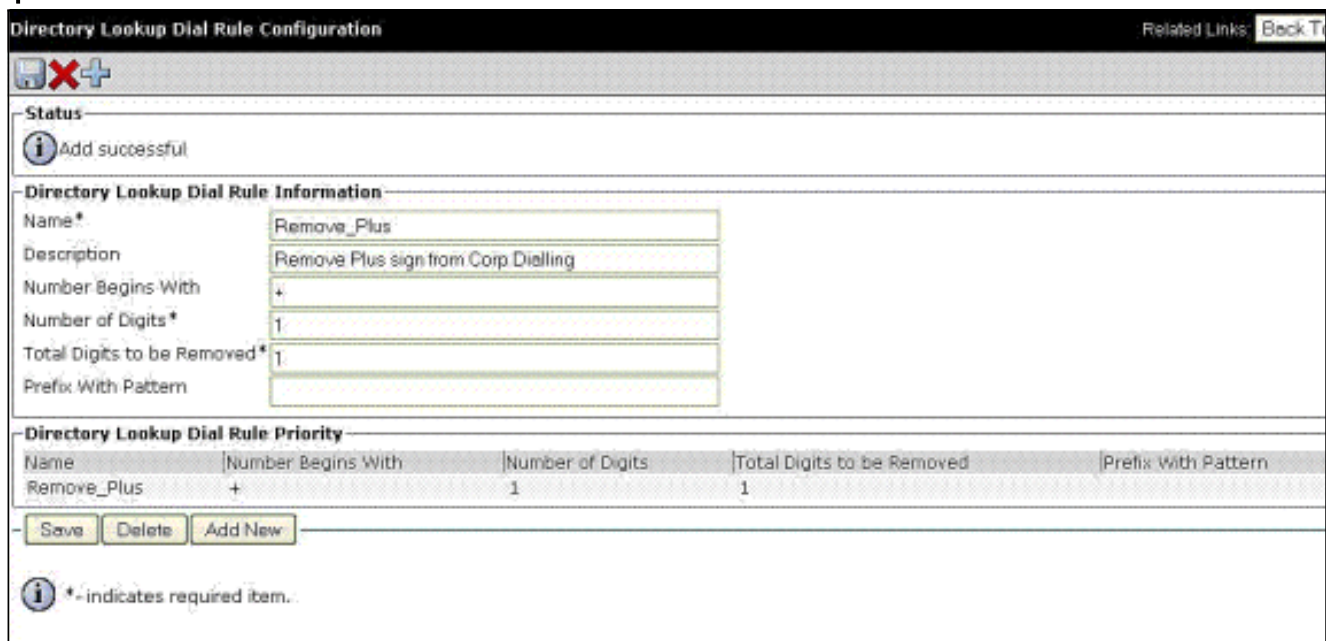
Fazer login à página de administração do CallManager da Cisco.

1. Vá à regra do seletor da consulta do roteamento de chamada > do diretório.



2. Adicionar uma regra nova com estes valores: O número começa com = + (mais o sinal) Dígitos totais a ser removidos =

1

A screenshot of the 'Directory Lookup Dial Rule Configuration' page in Cisco Call Manager. The page shows a successful addition message. The configuration fields are: Name: Remove_Plus, Description: Remove Plus sign from Corp Dialling, Number Begins With: +, Number of Digits: 1, Total Digits to be Removed: 1, and Prefix With Pattern: (empty). Below the fields is a table showing the rule configuration:

Name	Number Begins With	Number of Digits	Total Digits to be Removed	Prefix With Pattern
Remove_Plus	+	1	1	

Buttons for 'Save', 'Delete', and 'Add New' are visible at the bottom. A note indicates that an asterisk (*) indicates a required item.

3. Salvar a regra nova do seletor da consulta do diretório, e teste-a se trabalha corretamente.

[Solução 2: Promova o firmware do telefone IP ou edite a regra do seletor do diretório](#)

Se o atendimento falha quando o telefone discar um número com um caráter do NON-que permite discagem, como - () o [], o firmware do telefone IP não pode apoiar caracteres do NON-que permite discagem. A fim resolver esta edição, você deve promover o firmware do telefone IP ou editar a regra do seletor do diretório de modo que os caracteres do NON-que permite discagem não apareçam.

[O telefone IP 7941 não usa o campo do diretório para lugar dos dados externos](#)

[Problema](#)

À revelia, o parâmetro empresarial chamado `Serviços Abastecimento` é ajustado a `interno`. Com

este ajuste, os Telefones IP de Cisco 79xx não veem a opção para o diretório corporativo externo. Você precisa de ajustar este à URL externo para obter o diretório corporativo externo.

Quando o campo do `abastecimento dos serviços` é ajustado à `URL externo`, os telefones 79xx veem a opção para o diretório corporativo externo ao bater os “diretórios” abotoam-se, mas não mostra aquela. As opções do diretório não vêm acima de quando o botão Directories Button é clicado.

Solução

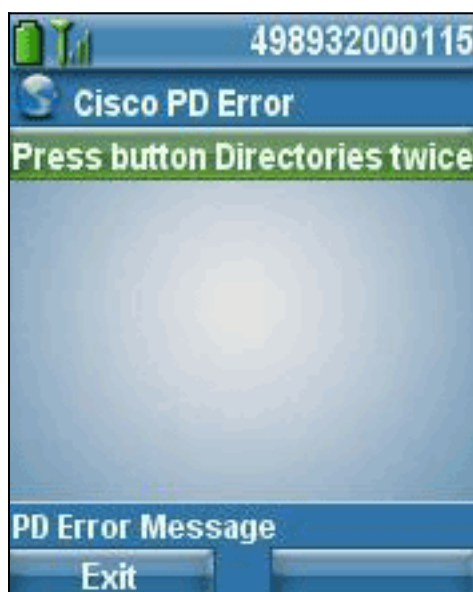
A fim resolver esta edição, siga estas instruções:

1. Ajuste o `abastecimento dos serviços` a **AMBOS**.
2. Desabilite o diretório corporativo da página dos serviços: **Dispositivo > dispositivo que ajusta-se > serviços de telefone > diretório**.

Erro: Diretórios do botão da imprensa do erro paládio de Cisco duas vezes

Problema

Depois que o PIN é restaurado, você é incapaz de alcançar o diretório pessoal através do telefone, e você recebe este Mensagem de Erro: `Diretórios do botão da imprensa do erro paládio de Cisco duas vezes`.



Solução

Termine estas etapas a fim resolver este erro:

1. Crie um serviço de telefone IP novo:Vá ao **dispositivo > aos ajustes > aos serviços de telefone do dispositivo**, e o clique **adiciona novo**.Proporcione um serviço URL (tal como `http://server-name-or-ipaddr:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#`).Verifique a caixa de verificação da **possibilidade**, e desmarcar a caixa de verificação da **assinatura da empresa**.Clique em Salvar.

2. Subscriva ao serviço:Vá ao **dispositivo > ao telefone**, e escolha o telefone em que você recebeu o Mensagem de Erro.Vá aos **links relacionados**, e escolha a opção de **serviços da subscrição/cancelar assinatura**.O clique vai.Escolha o serviço criado em etapa 1, e subscreva-lhe.Clique em Salvar.
3. Vá ao **sistema > ao parâmetro de serviço**, e selecione o server.
4. Escolha **Cisco Tftp (ativo)**, e clique **avançado**.
5. Ajuste pôr em esconderijo da possibilidade da constante e dos arquivos bin na opção de inicialização a **falso**, e escolha a **construção toda a** opção no parâmetro dos arquivos da construção CNF.
6. Clique em Salvar.
7. Vá a Cisco unificou a página da utilidade, escolhem **ferramentas > serviços da característica do centro de controle**, e selecionam o server.
8. Escolha **Cisco Tftp**, e reinicie-o.
9. Na página de administração CUCM, vá ao **dispositivo > aos ajustes > aos serviços de telefone do dispositivo**, e selecione o serviço criado em etapa 1.
10. Clique a **assinatura da atualização**, e restaure então o Cisco IP Phone.

Também, refira [CSCsl95467](#) ([clientes registrados somente](#)).

Erro: Administrador do contato

Problema

Você recebe este Mensagem de Erro quando você tenta alcançar o pessoal ou o diretório corporativo de um Cisco IP Phone:

Erro: Administrador do contato

Solução

A fim resolver esta edição, verifique que o **sufixo de domínio no DHCP** está configurado corretamente enquanto os telefones recebem o **endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do servidor DNS** e o **sufixo DNS de seu servidor DHCP**.

Erro: Host não encontrado

Problema

Depois que você promove CUCM à versão 8.x, algum indicador dos Telefones IP de Cisco o erro **não encontrado do host** ao tentar alcançar o diretório corporativo.

Solução

- Como uma ação alternativa, remova a entrada *segura URL* para o diretório URL sob os parâmetros empresariais.
- Certifique-se de que as configurações de firewall não estão obstruindo o acesso.
- Reinicie o serviço da verificação da confiança de Cisco.
- Se o comando **ITL da mostra** indica a verificação do arquivo ITL falhado. O erro que analisa

gramaticalmente o Mensagem de Erro do arquivo ITL, regenera o certificado TV da página de administração do OS CUCM. Para obter informações sobre de regenerar os TV certificate, refira a seção da [Segurança do Guia de Administração do sistema operacional das comunicações unificadas de Cisco](#).

- Certifique-se adicionar o Domain Name à configuração de servidor DNS para os Telefones IP.

[Telefone IP 7936 incapaz de usar o diretório corporativo](#)

O telefone IP de Cisco 7936 não pode usar o diretório corporativo se a aceitar-língua não é especificada. Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCtx25150](#) ([clientes registrados somente](#)).

[Solução](#)

Como uma ação alternativa, configurar manualmente este diretório URL no telefone IP 7936:

`http://x.x.x.x:8080/ccmcip/xmldirectory.jsp?locale=English_United_States`

onde **x.x.x.x** é o endereço IP ou nome do host de seu CUCM usado para serviços de diretório.

[O diretório corporativo CUCM mostra o resultado incorreto da busca](#)

A busca do diretório corporativo não está trabalhando como esperado em Telefones IP de Cisco 7937. Os resultados feitos sob encomenda da busca do diretório corporativo LDAP variam segundo o Cisco IP Phone modelo fazendo a busca. Por exemplo, uma pesquisa de diretório pelo nome-somente em uns 7937 não retorna nenhum resultado ou os resultados da busca estão incorretos. Às vezes, os resultados da busca incluem 320 registros no formulário à Z independentemente dos critérios de pesquisa.

[Solução](#)

Esta edição é documentada pela identificação de bug Cisco [CSCtu29681](#) ([clientes registrados somente](#)). A ação alternativa é integrar o LDAP com o CUCM como explicado em [integra o gerente 8.x das comunicações unificadas de Cisco com diretório ativo](#).

[O CIPC não está mostrando diretórios externos](#)

Cisco IP Communicator (CIPC) não está mostrando diretórios externos no telefone após ter executado uma elevação à versão 8.6.1.0 do CIPC. Não há nenhum erro. Os diretórios externos apenas não estão aparecendo. Estes mostram na versão 7.0.5 do CIPC e em todos os Telefones IP regulares.

[Solução](#)

Navegue à página de configuração do CIPC em CUCM. Mude o abastecimento dos serviços a

ambos.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The top navigation bar includes 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', 'Advanced Features', 'Device', 'Application', 'User Management', 'Bulk Administration', and 'Help'. The main header is 'Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions'. Below the header is a 'Phone Configuration' section with a 'Related Links: Back To' button. A toolbar contains icons for 'Save', 'Delete', 'Copy', 'Paste', 'Apply Config', and 'Add New'. On the left, a list of services is shown, with '31 Redial' selected. The main configuration area on the right includes fields for 'Privacy', 'Device Mobility Mode', 'Owner User ID', 'Phone Personalization', 'Services Provisioning' (highlighted with a red box), 'Primary Phone', 'Phone Load Name', 'Single Button Barge', 'Join Across Lines', 'Use Trusted Relay Point', 'BLF Audible Alert Setting (Phone Idle)', 'BLF Audible Alert Setting (Phone Busy)', 'Always Use Prime Line', 'Always Use Prime Line for Voice Message', and 'Geolocation'. The 'Services Provisioning' dropdown menu is open, showing options for 'Internal', 'External URL', and 'Both' (highlighted with a red box). Below the dropdown are several checkboxes: 'Ignore Presentation Indicators (internal calls only)', 'Allow Control of Device from CTI', 'Logged Into Hunt Group', 'Remote Device', and 'Restricted Service ***'.

Então, salvaguarda do clique e restaurado o CIPC.

[Erro: Host não encontrado](#)

O Mensagem de Erro não encontrado do host é recebido quando você pressiona o diretório corporativo em uns 7945 e 9971 modelos do telefone IP.

[Solução](#)

Esta edição pode ocorrer se você mudou o domínio para a publisher e subscriber CUCM. A fim resolver esta edição, você precisa **de suprimir do arquivo ITL do telefone**. Termine qualquer uma destas etapas a fim realizar a tarefa:

- Em modelos do telefone IP 79XX, navegue ao > **segurança dos ajustes** > à lista da confiança > ao arquivo ITL > ** # (para destravar os ajustes) > Erase.
- Em modelos do telefone IP do sorvo 89XX/99XX, vão aos **ajustes** > aos **ajustes do administrador** > os **ajustes restaurados do** > **segurança dos ajustes**.

Ao mudar o domínio, você precisa de terminar o procedimento e de rever as considerações que estão neste documento da comunidade do apoio de Cisco (CSC): [Segurança do Gerenciador de Comunicações à revelia e operação e Troubleshooting ITL](#) .

[O serviço URL não trabalha](#)

[Problema](#)

Depois que uma elevação CUCM de 7.x a 8.x, a todos os 7945 e 7965 telefones não pode alcançar nenhum serviço. O erro não encontrado do host é retornado:

```
all manager upgrade from 7.1.5 to 8.5.1 SU3 all 7945 and 7965 phones cannot access any service - they get HOST NOT Found.
```

We have tried:-
resetting Publisher.
Restarting Tomcat services
Restarting ITL service
factory defaulting phone.

We have removed the HTTPS line under extension mobility and this got extension mobility working.

But we still have the issue with all the other services and would like to put the secure service back in.

Solução

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Restaure o editor.
2. Reinicie o serviço de Tomcat.
3. Reinicie o serviço ITL.
4. Ajuste os telefones ao padrão de fábrica.
5. Remova os https alinhados sob a mobilidade de extensão.

Depois que você termina estas etapas, se a edição ainda persiste recolhimento os logs do console do telefone (refira a [coleta de logs do console de Cisco unificou o telefone IP do 7900 Series](#)) e se se encontrou como o **certificado HTTPS é rejeitado por TV para ser demasiado longo.**

```
9104: ERR 13:46:22.479136 SECD: tvsReqAuthenticateCertificate: Cert length is too long <2149>, not supported, returning error to TVS client
9105: ERR 13:46:22.481119 SECD: Authentication failed for the HTTPS conn via TVS
9106: NOT 13:46:22.481841 SECD: srvr_cert_vfy: ** srvr cert verify FAILED **
```

A edição é que o certificado assinado era 4096 bytes, mas o máximo que o telefone pode apoiar é 2048. A fim resolver esta edição use certificados assinados 2048 bytes ou menores. Refira [Certificados transferindo arquivos pela rede da Web GUI do ccmadmin CUCM](#) para mais informação. [Isto é documentado na identificação de bug Cisco CSCtx55324 \(clientes registrados somente\).](#)

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)