

# Gerente das comunicações unificadas de Cisco: Código de motivo não registrado 12 do dispositivo

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Código de motivo 12](#)

[Explicação](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Os Telefones IP de Cisco estão obtendo removeram registro do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) e o log de eventos CUCM mostra o erro `removido registro dispositivo`.

Este documento fornece a informação sobre este Mensagem de Erro.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no gerente 5.x/6.x das comunicações unificadas de Cisco.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Código de motivo 12](#)

Os Telefones IP de Cisco estão obtendo removeram registro com o código de erro 12 e os log de eventos CUCM mostram esta mensagem:

```
%CCM_CALLMANAGER-CALLMANAGER-3-DeviceUnregistered: Device unregistered. Device
name.:SEP000B5F327F9A Device IP address.:x.x.x.x Protocol.:SCCP Device type. [Optional]:8 Device
description [Optional].:xyz Reason Code [Optional].:12
```

### [Explicação](#)

O código de motivo 12 significa **SCCPDeviceThrottling**, que implica que um dispositivo mirrado obtém estrangulado (pedido para fechar e registre novamente) quando o número total de eventos que o dispositivo mirrado gerado excede a máxima configurada do valor de limiar (valor padrão: 2000 eventos) dentro de um segundo intervalo cinco.

No gerente 5.x/6.x das comunicações unificadas de Cisco, vá ao **serviço** > aos **parâmetros de serviço** > ao **CallManager** e verifique o parâmetro de **MaxEventsAllowed**.

Este parâmetro indica o número máximo de eventos que um dispositivo do protocolo skinny client control (SCCP) pode gerar dentro de um segundo período cinco. Se o dispositivo excede o máximo especificado, o CallManager da Cisco estrangula-o, provoca o contador de `SkinnnyDevicesThrottled` no objeto do desempenho de sistema do CallManager da Cisco (que é visualizável na ferramenta do monitoramento em tempo real da utilidade do CallManager da Cisco), e força o dispositivo para registrar-se novamente. Incorporar 0 para este parâmetro desabilita o estrangulamento do dispositivo SCCP.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)