

# Atendimento da conexão de unidade transferido pelo atendimento automático não tratado corretamente

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Transferência de Chamadas](#)

[Transferência do sistema do chamador](#)

[Transferência do sistema de assinante](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

Quando um atendimento está transferido pelo atendimento automático através do Cisco Unity Connection a um telefone analógico conectado ao VG224, e a linha é ocupada, você recebe esta mensagem de voz incorreto:

*Você não pode ser transferido a este número. Verifique o número e tente-o outra vez*

Isto documenta descreve como resolver esta edição.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou o gerente 5.x de uma comunicação
- Gateway de Cisco SCCP VG224
- Versão 2.x do Cisco Unity Connection

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco unificou o gerente de uma comunicação 5.1.(3)
- Gateway de Cisco SCCP VG224

- Cisco Unity Connection version 2.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Transferência de Chamadas

### Transferência do sistema do chamador

Esta conversação alerta chamadores incorporar o número a que querem transferir. A fim proteger o Cisco Unity da fraude na tarifa de ligações e da utilização não autorizada, o Cisco Unity executa transferência somente quando a tabela de restrição de SystemTransfer do padrão a permite.

### Transferência do sistema de assinante

Esta conversação alerta chamadores entrar ao Cisco Unity. Depois que os chamadores inscrevem seu usuário do Cisco Unity - a identificação e a senha, Cisco Unity alertam-nos para incorporar o número a que quer transferir. Esta é proteger o Cisco Unity da fraude na tarifa de ligações e da utilização não autorizada. O Cisco Unity executa transferência somente quando permitido pela tabela de restrição de transferência que é associada com a classe de serviço para o subscritor que entrou.

## Problema

Um atendimento que seja transferido por um atendimento automático através de uma conexão de unidade não obterá o tratamento de chamada apropriado quando o usuário disca uma extensão que esteja usando o telefone analógico conectado ao VG224 e à extensão é ocupado. A mensagem *“você não pode ser transferido a este número. Verifique o número e a tentativa”* é jogada *outra vez* em vez de um busy signal (sinal ocupado) rápido.

## Solução

Isto acontece quando o Cisco Unity Connection faz transferência do sistema do chamador a uma extensão que seja ocupada e tenha um disparador ocupado quando o número de diretório particular é ajustado a 1 no Callmanager. Nesta situação, o Cisco Unity Connection joga a mensagem: *Você não pode ser transferido a este número. Verifique o número e tente-o outra vez*

## Procedimento

Como projetado, o Cisco Unity Connection joga a mensagem que *você não pode ser transferido a este número. Verifique o número e tente-o outra vez*. Se o número está correto, a mensagem que os jogos devem ser o *número é ocupada tenta por favor mais tarde* (ou um mensagem

equivalente sempre que o número é ocupado). Como uma ação alternativa ao problema acima segue a etapa abaixo para conseguir a mensagem desejada.

1. Faça mudanças no Cisco Unified Communications Manager (CallManager). Ajuste o Call Forward Busy interno e externo para o telefone analógico a uma extensão fictícia. Crie um ponto de rota CTI para a extensão fictícia, e ajuste um call forward all ao correio de voz para esta extensão. Copie o perfil de correio de voz existente do padrão e crie um novo com uma **máscara do correio de voz** ajustada à extensão acima. Aplique este perfil ao **ponto de rota que CTI** você criou em etapa 2.
2. Faça mudanças no Cisco Unity Connection. Crie um tratador de chamada (por exemplo, Ocupado-Atendimento-alimentador) e grave um cumprimento: *O número que você está discando é ocupado. Tente por favor outra vez mais tarde*. Envie o atendimento ao tratador de chamada da saudação inicial do correio de voz (ou do complexo conforme sua exigência). Crie uma regra de roteamento dianteira, e ajuste o atendimento para distribuir ao Ocupado-Atendimento-alimentador quando o partido da transmissão é a extensão fictícia.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)