

Pesquisando defeitos o erro da instalação CAR: Serviço de Tomcat não instalado. Entradas de registro para o serviço de Tomcat não encontrado

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve esta Mensagem de Erro de encaixe da análise e do relatório do registro dos detalhes da chamada de Cisco (CDR) (CAR): Serviço de Tomcat não instalado. Entradas de registro para o serviço de Tomcat não encontrado. Não pode continuar a instalação. , e fornece as etapas necessárias para pesquisar os defeitos.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x
- Análise do registro dos detalhes da chamada de Cisco (CDR) e relatório (CAR)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Communications Manager (CallManager) 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Ao instalar o CAR de encaixe, esta Mensagem de Erro é indicado:

Serviço de Tomcat não instalado. Entradas de registro para o serviço de Tomcat não encontrado. Não pode continuar a instalação.

Solução

A fim superar este Mensagem de Erro, emita estes comandos no editor do Cisco Unified Communications Manager (CallManager):

1. Abra um prompt do comando do DOS e execute **C:\Program Files\Cisco\TomCat\bin\nt.cmd** para registrar novamente o serviço de Tomcat.
2. Abra o Control Panel dos serviços (**services.msc**) e mude o usuário do fazer logon do serviço Cisco Tomcat ao **CCMSERVICE**:Vá ao **iniciar > programas > ferramentas administrativas > serviços** e clicar com o botão direito no **serviço**.Vá a **Cisco Tomcat** e selecione **propriedades**.Vá à aba do **fazer logon** e selecione **esta** caixa de verificação da **conta**. Então, especifique. **\ CCMSERVICE**.Click **OK**.
3. Execute o re-sincronizar que da ferramenta do AdminUtility (encontrada em **C:\Program Files\Cisco\Bin**) a senha do **CCMSERVICE** se usou para o serviço Cisco Tomcat:Vá a **C:\Program Files\Cisco\Bin** no servidor do publicador.Encontre a utilidade chamada **AdminUtility.exe**, clique **duas vezes** para lançá-lo.Pede-o a senha de administrador. Incorpore esta senha.Você vê que um indicador com diferente esclarece todos os server no conjunto.Clique sobre o globo superior com o nome do CallManager.Isto seleciona todas as contas.**As opções** seletas **> ajustaram a senha nova**.Então, você é alertado para a frase de senha nova.

Informações Relacionadas

- [A análise de CDR e o relatório não perguntam em datas](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Leitura Recomendada: Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)