

Feeds RSS para questões importantes no Cisco TAC

Índice

[Introdução](#)

[Alimentações RSS](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Há muitos anos, Cisco decidiu publicar seu base de dados do defeito em seu Web site público sob a forma do [Bug Toolkit \(clientes registrados somente\)](#). Este era e é um nível inaudito da transparência na peça de Cisco e é algo não visto por toda a outra empresa principal nesta indústria. Esta informação é usada pelos clientes e pelos Parceiros de Cisco cada dia para ajudar a determinar a causa dos problemas que puderam enfrentar.

O centro de assistência técnica (TAC) de Cisco igualmente recebe muitos serviço pede cada dia que são o resultado de um defeito documentado neste base de dados. O tac Cisco igualmente mantém-se a par do que defeitos são a causa de pedidos do serviço porque são fechados. Este conhecimento de que os defeitos causam atualmente a maioria de edições para engenheiros da Cisco da assistência das ajudas dos clientes em estar cientes das coisas antecipar, e igualmente as ajudas aumentam a conscientização dos problemas que têm sido resolvidos já. Este provou ser um recurso valioso internamente, e Cisco é agora muito orgulhoso oferecer externamente também esta informação sob a forma das alimentações RSS.

Ao trabalhar com TAC em um caso que seja atribuído a um defeito, certifique-se que o TAC anexa sua caixa ao defeito. Encaixote o acessório conduz esta ferramenta que o permite, nossos clientes, para conduzir o índice. Pergunte a seu coordenador TAC se seu caso foi ligado para se assegurar de que esteja incluído nesta ferramenta.

Alimentações RSS

Previamente, você poderia subscrever às alimentações RSS e receber atualizações **semanais nas edições quentes** em que o TAC está trabalhando. O serviço usado para afixar os artigos foi desarmado e o processo foi interrompido.

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)