

# Erro CCM: O seguinte erro ocorreu ao tentar carregar a página pedida. N° do error: -32

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento explica a ação alternativa para estes Mensagens de Erro:

O seguinte erro ocorreu ao tentar carregar a página pedida. N° do error: -32

Ou

O seguinte erro ocorreu ao tentar carregar a página pedida. N° do error: -50

Um destes Mensagens de Erro aparece quando a informação sobre o usuário (que muda ou que adiciona associações de dispositivos) é atualizada no Cisco Unified Communications Manager (CallManager).

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CallManager) 4.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Problema

Quando a informação sobre o usuário (que muda ou que adiciona associações de dispositivos) é atualizada no Cisco Unified Communications Manager (CallManager), um destes Mensagens de Erro aparece:

```
The following error occurred while trying to load the requested page.  
Could not update user. 1  
Error No: -32
```

Ou

```
The following error occurred while trying to load the requested page.  
Could not update user. 1  
Error No: -50
```

## Solução

Geralmente, estes Mensagens de Erro são relacionados às permissões na conta usada para a integração AD. Esta conta de usuário precisa permissões completas ao recipiente de Cisco desde que aquela é o lugar onde armazena as atualizações que você faz de dentro da página do ccmadmin. Verifique os direitos da conta usada para executar o AD de encaixe (para **ciscoatUserProfile**, **ciscoatuserProfileString**, **ciscoatGUID**, e **CiscoOU**).

A fim resolver esta edição, ADSIEdit do uso (que é instalado geralmente no DomainController):

1. No server AD, abra um comando prompt.
2. Datilografe o **mmc**, e pressione-o **entram**.
3. No MMC, escolha o **> Add do console/remova Snapin**, e escolha-o **adicionam**.
4. Enrole para baixo, e escolha o **ADSI editam**.
5. O clique **ADICIONA**, e clica então **perto**.
6. ClickOK.
7. Clicar com o botão direito o **ADSI editam**, e escolhem **conectam**.
8. Clique em **OK**.

Termine estas etapas a fim corrigir os perfis que não podem ser atualizados:

1. Encontre a conta de usuário que não pode ser atualizada.
2. Clicar com o botão direito o usuário, e escolha **propriedades**.
3. Escolha a **opinião da propriedade**, e enrole-a para baixo **ciscoUserProfile** e **ciscoUserProfileString**.
4. Remova todo o valor para cada vista a fim dissociar o usuário de qualquer perfil de Cisco.
5. Clique em **OK**.
6. Encontre o usuário no diretório global, e associe o usuário com um dispositivo.

Termine este procedimento para cada usuário que você é incapaz de atualizar. Você deve agora poder associar outra vez os usuários com os dispositivos.

## Informações Relacionadas

- [Diretório ativo e guia de Troubleshooting da integração do CallManager da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)