

# CallManager da Cisco 5.x e 6.x: A autenticação LDAP do diretório ativo falha com nome destacado

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Durante uma tentativa de integrar a conexão do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) do diretório ativo (AD) no CallManager da Cisco 5.x e 6.x, a autenticação LDAP falha com a falha no login hospedar ldap:// < o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT: mova o no>, reenter por favor o Mensagem de Erro do nome destacado e da senha do gerente LDAP. Este documento fornece a informação em como pesquisar defeitos esta edição.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 5.x e 6x
- Microsoft active directory

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Informações de Apoio

Antes que você pesquise defeitos a edição, verifique isto no servidor do CallManager da Cisco:

- Escolha o **> serviços > o sibilo unificados Cisco da administração do OS**, e certifique-se que você pode sibilar seu server AD.
- Escolha o **sistema > o sistema LDAP > LDAP**, e certifique-se de que **permita a sincronização do servidor ldap** está verificado e o valor para o `tipo de servidor ldap` é **microsoft active directory**.

## Problema

Quando você tenta estabelecer o diretório ativo (AD) LDAP no servidor do CallManager da Cisco com a opção do diretório LDAP, a autenticação LDAP falha com a falha no login hospedar ldap:// < o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT: mova o no>, reenter por favor o Mensagem de Erro do nome destacado e da senha do gerente LDAP.

## Solução

Esta edição ocorre quando você usa o **nome destacado** incorreto do **gerente LDAP** na configuração do diretório LDAP.

- Certifique-se de que o **nome destacado do gerente LDAP** contém o nome canônico completo. Por exemplo, - cn=Administrator, usuários de domínio ou=Static, dc=static, dc=ciscoas, dc=ad. Refira <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa366101.aspx> para mais informação e diretrizes em como configurar os nomes destacados.

The screenshot displays the Cisco Unified CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation bar with the title "Cisco Unified CallManager Administration" and a "Navigation" menu. Below this is a breadcrumb trail: "System > Call Routing > Media Resources > Voice Mail > Device > Application > User Management > Bulk Administration > Help". The main content area is titled "LDAP Directory" and includes a "Status" section showing "Status: Ready". Below this is the "LDAP Directory Information" section, which contains several configuration fields: "LDAP Configuration Name" (AD Alpha Cluster), "LDAP Manager Distinguished Name" (cn=Administrator,ou=Static Domain Users,dc=static,dc=), "LDAP Password" (masked with dots), "Confirm Password" (masked with dots), and "LDAP User Search Base" (ou=AlphaClusterUsers,dc=static,dc=ciscoas,dc=ad). At the bottom of the configuration area is the "LDAP Directory Synchronization Schedule" section, which includes a checkbox for "Perform Sync Just Once" and a field for "Perform a Re-sync Every" set to "6" with a unit dropdown menu set to "HOUR".

- Para o nome destacado do gerente LDAP, você precisa de inscrever o usuário - a identificação, que pode ser até os caracteres 128, do gerente LDAP, que é um usuário administrativo que tenha direitos de acesso ao diretório LDAP. Refira a [sincronização LDAP](#) para mais informação.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Integração do diretório LDAP](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)