

# CallManager da Cisco 5.x e 6.x: A autenticação LDAP do diretório ativo falha com nome destacado

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Durante uma tentativa de integrar a conexão do Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) do diretório ativo (AD) no CallManager da Cisco 5.x e 6.x, a autenticação LDAP falha com a falha no login hospedar ldap:// < o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT: mova o no>, reenter por favor o Mensagem de Erro do nome destacado e da senha do gerente LDAP. Este documento fornece a informação em como pesquisar defeitos esta edição.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CallManager da Cisco 5.x e 6x
- Microsoft active directory

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Informações de Apoio

Antes que você pesquise defeitos a edição, verifique isto no servidor do CallManager da Cisco:

- Escolha o **> serviços > o sibilo unificados Cisco da administração do OS**, e certifique-se que você pode sibilar seu server AD.
- Escolha o **sistema > o sistema LDAP > LDAP**, e certifique-se de que **permita a sincronização do servidor ldap** está verificado e o valor para o `tipo de servidor ldap` é **microsoft active directory**.

## Problema

Quando você tenta estabelecer o diretório ativo (AD) LDAP no servidor do CallManager da Cisco com a opção do diretório LDAP, a autenticação LDAP falha com a falha no login hospedar ldap:// < o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT: mova o no>, reenter por favor o Mensagem de Erro do nome destacado e da senha do gerente LDAP.

## Solução

Esta edição ocorre quando você usa o **nome destacado** incorreto do **gerente LDAP** na configuração do diretório LDAP.

- Certifique-se de que o **nome destacado do gerente LDAP** contém o nome canônico completo. Por exemplo, - cn=Administrator, usuários de domínio ou=Static, dc=static, dc=ciscoas, dc=ad. Refira <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa366101.aspx> para mais informação e diretrizes em como configurar os nomes destacados.

The screenshot displays the Cisco Unified CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation bar with the title "Cisco Unified CallManager Administration" and a "Navigation" menu. Below this is a secondary navigation bar with various system management options like "System", "Call Routing", "Media Resources", etc. The main content area is titled "LDAP Directory" and shows the current status as "Ready". Under "LDAP Directory Information", several fields are visible: "LDAP Configuration Name" (AD Alpha Cluster), "LDAP Manager Distinguished Name" (cn=Administrator,ou=Static Domain Users,dc=static,dc=), "LDAP Password" (masked with dots), "Confirm Password" (masked with dots), and "LDAP User Search Base" (ou=AlphaClusterUsers,dc=static,dc=ciscoas,dc=ad). Below this, the "LDAP Directory Synchronization Schedule" section includes a checkbox for "Perform Sync Just Once" and a field for "Perform a Re-sync Every" set to "6" hours.

- Para o nome destacado do gerente LDAP, você precisa de inscrever o usuário - a identificação, que pode ser até os caracteres 128, do gerente LDAP, que é um usuário administrativo que tenha direitos de acesso ao diretório LDAP. Refira a [sincronização LDAP](#) para mais informação.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Integração do diretório LDAP](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)