

Erro da expiração da licença do software de voz

ID do Documento: 91680

Atualizado em: julho 05, 2007



[Transferência PDF](#)

[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unified Call Services, Universal Edition](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

[Introdução](#)

Este documento explica as circunstâncias sob que você pode receber um erro sobre uma licença expirada mesmo que sua licença não expire.

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Call Services, Universal Edition, e no Cisco Unified Call Studio, edição universal.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Informações de Apoio](#)

Sintomas: Seu software de voz relata que sua licença expirou, mas a data de expiração alistada indica que a licença é válida.

Resolução: Um erro sobre a expiração da licença é relacionado quase sempre a seu relógio de sistema. Estas são as circunstâncias mais prováveis:

- Sua licença expirou realmente.
- Seu relógio de sistema não é ajustado corretamente.

O software de voz detecta situações impróprias do relógio de sistema (por exemplo, se a data atual se realiza antes da data em que a licença esteve ativada) e supõe-nas que a licença expirou nos casos.

A fim fixar esta edição, ajuste seu relógio de sistema às horas correta e reinicie seu software de voz.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: julho 05, 2007

ID do Documento: 91680