

# Erros de java ou de "erro 3" Windows com a instalação do software de voz

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

## [Introdução](#)

Este original explica como forçar audium.exe para usar uma instalação particular das Javas, que possa resolver determinadas edições em uma máquina com as instalações múltiplas das Javas.

## [Pré-requisitos](#)

## [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Call Services, Universal Edition, e no Cisco Unified Call Studio, edição universal.

## [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## [Informações de Apoio](#)

**Sintomas:** O usuário usa Windows. Exibições de erros na instalação do software de voz, por exemplo, audium.exe ou um outro instalador, que indique um problema das Javas. Um tal Mensagem de Erro é este:

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

**Resolução:** Um instalador da Voz pode ser forçado a usar uma instalação particular das Javas um pouco do que o padrão. Com isto, você pode ser certo que usa uma versão apoiada das Javas. Siga este procedimento:

1. Abra um console, por exemplo, **começo - > sido executado... - > cmd**.
2. Navegue ao lugar do arquivo do instalador.
3. Execute o instalador com a opção LAX\_VM seguida pelo caminho cheio ao java.exe desejado, por exemplo,

```
audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"
```