

Erros de java ou de "erro 3" Windows com a instalação do software de voz

ID do Documento: 91679

Atualizado em: julho 05, 2007



[Transferência PDF](#)

[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Cisco Unified Call Services, Universal Edition](#)
- [Cisco Unified Call Studio](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Informações de Apoio](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

Introdução

Este documento explica como forçar audium.exe para usar uma instalação particular das Javas, que possa resolver determinadas edições em uma máquina com as instalações múltiplas das Javas.

Pré-requisitos

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Call Services, Universal Edition, e no Cisco Unified Call Studio, edição universal.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Informações de Apoio

Sintomas: O usuário usa Windows. Exibições de erros na instalação do software de voz, por exemplo, audium.exe ou um outro instalador, que indique um problema das Javas. Um tal Mensagem de Erro é este:

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

Resolução: Um instalador da Voz pode ser forçado a usar uma instalação particular das Javas um pouco do que o padrão. Com isto, você pode ser certo que usa uma versão apoiada das Javas. Siga este procedimento:

1. Abra um console, por exemplo, **Iniciar > Executar... - > Cmd**.
2. Navegue ao lugar do arquivo do instalador.
3. Execute o instalador com a opção LAX_VM seguida pelo caminho cheio ao java.exe desejado, por exemplo, `audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"`

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: julho 05, 2007

ID do Documento: 91679