

# Exemplo de configuração da taxa de chamada de voz do CUBO

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Visão geral sobre a configuração](#)

[Exemplo de saída no formato do histograma](#)

[Exemplo de saída no formato Tabular](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introdução](#)

No Cisco IOS® Software libere 15.2(2)T, o **comando rate da chamada de voz da mostra** foi adicionado indicar a taxa de chamada de voz de um CUBO no formato tabular ou do histograma. Isto permite a melhor funcionalidade de monitoramento do atendimento para atendimentos com uma duração de 60 segundos. No futuro, Cisco planeia estender esta duração a 60 minutos e a 72 horas, que alinha com como o **comando rate da chamada ISDN da mostra** trabalha.

## [Pré-requisitos](#)

### [Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco IOS Software Release 15.2(2)T.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

### [Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Visão geral sobre a configuração

*!--- CLI to enable or disable voice call rate. !--- By default voice call rate will be enabled.*

```
CUBE(conf-t)#voice service voip
CUBE(conf-voi-serv)#voice ?
  call  enable voice call related information
CUBE(conf-voi-serv)#voice call ?
  rate  to enable voice call rate related information
CUBE(conf-voi-serv)#voice call rate ?
  monitor enable voice call rate monitoring
CUBE(conf-voi-serv)#voice call rate monitor
```

*!--- CLI to display the voice call rate. CUBE#show voice call ?*

```
rate          voice call-rate in seconds
CUBE#show voice call rate ?
  table       voice call-rate in tabular format
             |      Output modifiers
             <cr>
CUBE#show voice call rate
CUBE#show voice call rate table
```

## Exemplo de saída no formato do histograma

- No diagrama acima, 15 trechos de chamada são criados no 4o em segundo. Similarmente 14 trechos de chamada são criados no 28os segundo e trechos de chamada 6 no 43rd em segundo.
- A linha central Y é dinâmica. Ou seja a linha central Y no calculado dinamicamente se os cps do sistema são mais de 100.

## Exemplo de saída no formato Tabular

- O período define uma duração dos segundos 5.
- Real define o número de trechos de chamada criados durante os segundos 5.
- A média define os pés da chamada média criados durante os segundos 5.

## Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte ao Produto de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)