

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado quando as tentativas de instalar uma licença para Cisco unificaram a versão 9.x do console de atendimento (CUAC) são feitas e fornece uma solução ao problema.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento do console de atendimento unificado Cisco.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco unificou versões 8.x e 9.x da edição do departamento do console de atendimento (CUDAC/
- Cisco unificou versões 8.x e 9.x da edição do negócio do console de atendimento (CUBAC/CUAC FOSSE)
- Cisco unificou versões 8.x e 9.x da edição de empreendimento do console de atendimento (EE CUEAC/CUAC)
- Cisco unificou versões 8.x e 9.x do gerente de uma comunicação (CUCM)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Com versão 9.x e mais recente CUAC, licenciar é específico da versão. A edição descrita neste documento ocorre se você tenta instalar uma licença da versão 8.x em um sistema da versão 9.x. Também, as licenças novas são precisadas para elevações.

Problema

Você é incapaz de instalar uma licença em uma versão 9.x CUAC (

Solução

Este problema ocorre quando o produto errado é pedido, e o código do contrato de licença (LAC) associado com esse produto está instalado na versão incorreta. A fim verificar o número de produto (SKU) da ordem de vendas do produto, use estas descrições do produto:

Versão 9.0 CUAC eletrônica

- Nível mais alto:
- Departamento: L-CUACD9X-ATT-CON
- Negócio: L-CUACB9X-ATT-CON
- Empresa:

Papel da versão 9.0 CUAC

- Nível mais alto:
- Departamento: CUACD9X-ATT-CON
- Negócio:
- Empresa:

Papel da versão 8.6 e anterior do negócio CUAC

- Departamento:
- Negócio: CUB-ATT-CON
- Empresa:

Se este é um novo instale, estes são as opções para resolver a edição:

- Transfira e instale a versão 8.6 ou anterior, de modo que o LAC atual seja válido.
- Se há uma Assinatura do software Cisco Unified Communications válida (UCSS) e da garantia do serviço extendido contrato (ESW), use a ferramenta de upgrade dos produtos da Cisco ([POSTA](#)) a fim gerar um LAC novo. Então, obtenha um arquivo de licença novo.
- Se não há contrato válido UCSS e ESW, contrate o equipe de conta de modo que possam retornar a compra atual e colocar uma ordem de vendas nova para a versão correta SKU (versão 9).

Se esta é uma elevação do sistema, estas são as opções para resolver a edição:

- Se há contrato válido UCSS e ESW, use a ferramenta de upgrade dos produtos da Cisco ([POSTA](#)) a fim gerar um LAC novo. Então você pode obter um arquivo de licença novo.
- Se não há contrato válido UCSS e ESW, à lista um melhoramento deve ser comprado.

Informações Relacionadas

- [Licenciar CUEAC](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)