

CUCIMOC e CUCILync não alistam nenhuns dispositivos do telefone de mesa

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Determine se o username/senha é a causa](#)

[Determine se a senha está correta](#)

[Determine se os dispositivos do usuário são associados com o usuário em CUCM](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como fixar um problema encontrado onde Cisco unificou a integração de uma comunicação com Microsoft Office Communicator (CUCIMOC) e a integração unificada Cisco de uma comunicação com Microsoft Lync 2010 (CUCILync) não alista nenhuns dispositivos do telefone de mesa para seleccionar.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCIMOC/CUCILync libera 7.x e 8.x
- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada nas liberações 7.x e 8.x CUCIMOC/CUCILync.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, entenda o possível impacto de todos os comandos

Problema

CUCIMOC/CUCILync não alista nenhuns dispositivos na página dos **dispositivos**.

Geralmente isto ocorre quando a senha está incorreta ou os dispositivos não estão associados corretamente com o usuário em CUCM.

Solução

Determine se o username/senha é a causa

1. Reproduza a edição.
2. Procure imediatamente o arquivo de registro unificado Cisco da estrutura dos serviços de cliente (CUCSF) por **CCMCIPFailureCoreException: Nome de usuário ou senha ruim** nestes lugar.

Lugar do log XP: **<username> de C:\Documents and Settings\ \ configurações local \ dados do aplicativo \ Cisco \ estrutura das comunicações unificadas \ serviços de cliente \ logs \ Core.log**
Lugar do log da vista: **<username> de C:\Users\ \ AppData \ Local \ Cisco \ estrutura das comunicações unificadas \ serviços de cliente \ logs \ Core.log**

Determine se a senha está correta

1. Abra o Home Page dos usuários CUCM: **https:// <CUCM Address>:8443/ccmuser**
2. Incorpore o username/senha do usuário a fim verificar que o usuário pode entrar. Se o usuário é incapaz de entrar, de usuário da senha as necessidades geralmente de ser restaurado. Nota: Se o CUCM é sincronizado com protocolo de pouco peso de Acesso do diretório (LDAP), que significa que os detalhes do usuário replicated do LDAP, a senha deve ser restaurada no LDAP. Se a senha esteve restaurada no LDAP e ainda não trabalha, pôde ser aconselhável executar uma sincronização manual entre o LDAP e o CUCM. Se o CUCM não é sincronizado com LDAP, o administrador CUCM deve poder restaurar a senha de usuário.

Determine se os dispositivos do usuário são associados com o usuário em CUCM

A fim verificar rapidamente se esta é a edição, tenha o login de usuário ao seu/seu Home Page e veja os dispositivos.

Se nenhum dispositivo esta presente no Home Page do usuário, o administrador CUCM precisa de associá-lo com o usuário.

1. Abra a página de administração CUCM e navegue ao **gerenciamento de usuário > ao utilizador final**.

2. Selecione o usuário.
3. Na **página de configuração do utilizador final**, verifique que os dispositivos do usuário estão alistados na seção das **associações de dispositivos**. Se nenhum dispositivo é alistado nas **associações de dispositivos** seção, você pode associar o dispositivo com o usuário em uma de duas maneiras.

Método 1

Clique o botão da **associação de dispositivos**. Encontre o dispositivo que pertence ao usuário e selecione o dispositivo. Na página da **configuração telefônica** na seção de **informação do dispositivo**, use o **usuário do proprietário** - campo **identificação** a fim ajustar o **utilizador final ID**. Clique em Salvar.

Método 2

Clique o **número de diretório** do dispositivo na **seção de informação da associação** a fim abrir a página da **configuração de número de diretório**. O rolo à parte inferior da página e assegure-se de que o **utilizador final** esteja alistado nos **usuários associados com a linha** seção. Se o usuário não está listado, clique o **associado que os utilizadores finais se abotoam** a fim associar o **utilizador final** a este **número de diretório**.

Troubleshooting

Se a seção anterior não resolve a edição, termine estas etapas.

O serviço do telefone IP do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CCMCIP) pode ser configurado para usar Certificados a fim recuperar a lista de dispositivos, que é detalhada na [seção de CcmcipServerValidation do](#) Guia de Instalação para a integração das comunicações unificadas de Cisco para a liberação 7.1 de Microsoft Office Communicator.

1. Crie ou altere esta chave de registro:
HKEY_CURRENT_USER \ software \ Cisco Systems, estrutura Inc. \ serviços de cliente \ AdminData \ CcmcipServerValidationDigite: Corda/REG_SZValor: 0, 1 ou 2 (veja a próxima etapa para explicações do valor)
2. Incorpore o tipo de validação certificada para a estrutura dos serviços de cliente (CSF) que é usada com HTTPS a fim assinar dentro a CUCM para recuperar a lista de dispositivos. Incorpore um destes valores: 0: O CSF aceita todos os Certificados. 1: O CSF aceita os Certificados que são definidos no keystore e nos certificados auto-assinados. Nota: Um keystore é um arquivo que armazene a autenticação e as chaves de criptografia, e é ficado situado no **<location_of_jre >/lib/security**. O local padrão do ambiente de tempo de execução de java (JRE) é **arquivos de C:\Program Files\Common \ Cisco Systems \ estrutura dos serviços de cliente**. 2: O CSF aceita somente os Certificados que são definidos no keystore. Nota: O CSF usa este certificado a fim verificar o server CUCM. Quando o certificado é aceitado, o CSF deve usar as credenciais do usuário a fim assinar dentro a CUCM.

Informações Relacionadas

- [Adicionando usuários aos grupos de usuário e a associar dispositivos controlados](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)