

# A característica de SpeechView da conexão de unidade pesquisa defeitos

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos a característica de SpeechView na conexão de unidade. SpeechView é um serviço configurável, licenciado da transcrição do Voz-à-texto na conexão de unidade. Gerencie transcrições dos mensagens do correio de voz com o uso de um serviço externo da transcrição chamado Spinvox, posto pelo nuance.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Configuração inicial do Microsoft Exchange](#)
- [Configuração de serviço da conexão de unidade](#)
- [Vídeo suplementar para a configuração da conexão de unidade](#)
- [Material de treinamento da conexão 8.0\(1\)](#)

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unity Connection.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

# Background

Você experimenta tipicamente uma de duas encenações quando as falhas da transcrição são encontradas:

- Você experimenta mensagens truncadas. Você recebe uma transcrição que esteja parcialmente nos símbolos (#@\$#&\*) porque o sistema é incapaz de processar a mensagem completa.
- Você recebe uma notificação de falha da transcrição da conexão de unidade. A falha da transcrição é devido à identificação de bug Cisco [CSCts42004](#) (mensagem de Ambiguous enviada de UCx caso que server do naunce não são convertidos). O nuance não pode transcrever a mensagem.

O nuance é incapaz de investigar qualquer coisa mais velha de três dias. Contudo, as mensagens não puderam converter corretamente devido a estas razões:

- A maioria de palavras na mensagem são inaudível devido a um distúrbio no áudio.
- Houver muito ruído de fundo quando ou onde a mensagem é gravada.
- A língua usada quando a mensagem é gravada não é inglesa.
- Um acento é usado pelo orador que não é compreendido corretamente pelo sistema.
- A mensagem é demasiado rápida falado.

Se o arquivo WAV está incorreto (no formato errado, por exemplo), está rejeitado pelo sistema. Isto é provavelmente devido a à qualidade de áudio ou à complexidade. Neste momento, uma elevação a [SpeechView PRO](#) é sugerida tipicamente (que inclui o auxílio humano). Contudo, o serviço profissional de SpeechView envolve a transcrição automatizada assim como o auxílio humano a fim converter o discurso para text e entregar a versão de texto do mensagem de voz a sua caixa de entrada do email.

# Troubleshooting

Siga estas etapas a fim pesquisar defeitos a característica de SpeechView na conexão de unidade:

1. Verifique para ver se a conexão do domínio de unidade do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é a mesma que o ambiente corporativo do email do roteável (não recomendado). Se é, a seguir SpeechView não trabalha como esperado ([advertências](#)).

2. Verifique para ver se a conexão de unidade utiliza uma construção ilimitada. SpeechView não pôde trabalhar corretamente com uma construção ilimitada. No SpeechView registra-o pode ver:

```
|28688,,,SttService,15,Thread=SttMain;  
class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage;  
Text content received: Attachment Error:  
Client-Public key is not valid.
```

3. Determine se o Microsoft Exchange 2007 ou 2010 é usado. Se um deles é usado, você deve alterar o **sendconnector configurado**. Incorpore este comando no comando shell do Microsoft Exchange:

```
set-sendconnector "connector name" -forceHELO 1
```

Incorpore este comando verificar:

```
Get-sendconnector "connector name" | format-list
```

4. A fim pesquisar defeitos isto das “na caixa postal transcrições”, navegue à **caixa postal > ao Mailflow > às opções de entrega**. Clique a **transmissão da mensagem do fornecimento e à caixa de verificação da caixa postal**, e este exibições de mensagem:

```
Get-sendconnector "connector name" | format-list
```

O mensagem de Email inicial fá-la à conta externo, mas quando a mensagem do retorno volta através do Microsoft Exchange, é alterado levemente e o Unity rejeita-o. A fonte do problema é que o Microsoft Exchange 2007 e 2010 adiciona **AUTHENTIC=<>to a** extremidade do “CORREIO” do comando S TP. Quando isto acontece, a conexão de unidade rejeita o email com um erro de formato do remetente “5.1.7.” Um dedicado envia o conector para a conexão de unidade deve estabelecer-se no Microsoft Exchange a fim impedir a informação do AUTH envia. O administrador deve então manualmente entrar no comando shell do Microsoft Exchange e para forçá-lo para usar o HELO em vez de EHLO no esse envie o conector.

5. Verifique o fluxo do email com o **cuc executado external@domain.com o mais smtpstest**. Este processo é tipicamente: Não um teste válido a menos que o email estiver saindo do ambiente local do email do cliente. Um teste de validação básico do mailflow S TP. Não significa que uma requisição de registro trabalha. Útil pesquisar defeitos os pés de página e as assinaturas que os clientes têm tipicamente em seus email. Por exemplo: “Esta é uma observação da confidencialidade .....” que estes tipos de mensagem invalidam todas as requisições de registro enviadas ao nuance. Quando o pedido é enviado da conexão de unidade, está cifrado localmente e mandado então. O dispositivo (Microsoft Exchange) adiciona o pé de página como o texto simples porque o nuance analisa gramaticalmente para as requisições de registro que entram. O nuance considera uma mensagem com uma parte NON-cifrada, e auto-rejeições a mensagem. Assim, a conexão de unidade envia uma requisição de registro para fora, mas uma resposta do nuance é recebida nunca.
6. Ajuste os traços para a configuração inicial. **Note:** A fim pesquisar defeitos outras edições, refira o guia de Troubleshooting oficial para mais traços. (Veja a *seção Informação Relacionada*.) Introduza o log dos traços no CLI, e entre-o:

```
set cuc trace enable SttService 10-15
```

```
set cuc trace enable SMTP 12,15
```

Reproduza a edição. Envie um mensagem de teste através do CLI a um endereço externo S TP (**cuc external@domain.com o mais smtpstest da corrida**). Recolha os logs: Abra a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT) e navegue **para seguir & a central do log > recolhe arquivos**. Escolha o **servidor SMTP da conexão > o processador de Speechview > em seguida > em seguida**. Selecione a escala relativa, e então a escala de período apropriado. Escolha um lugar salvar e clicar o **revestimento**. Feche e envie por correio eletrônico os traços. Se uma mensagem é tocada por um varredor do email, você vê estas mensagens nos logs, traços de pilha por engano seguidos do atendimento:

```
set cuc trace enable SttService 10-15
```

```
set cuc trace enable SMTP 12,15
```

```
set cuc trace enable SttService 10-15
```

```
set cuc trace enable SMTP 12,15
```

## Informações Relacionadas

- [Guia de Troubleshooting de Cisco SpeechView](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)