

Distribuindo um atendimento ao PSTN

Índice

[Introdução](#)

[Como posso eu distribuir um atendimento ao PSTN quando eu tenho meu SPA9000 registrado a um SPA400?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[Q. Como posso eu distribuir um atendimento ao PSTN quando eu tenho meu SPA9000 registrado a um SPA400?](#)

R.

A fim setup o roteamento ao PSTN, termine estas etapas:

Setting-up o roteamento ao PSTN

O SPA9000 tem ajustes ambos do Plano de discagem para chamadas recebidas e enviadas. Para entrante, a **lista de contato** está sendo usada. Desde que o SPA400 será registrado a uma das linhas do SPA9000, use a **lista de contato** para controlar as chamadas recebidas. Você pode ir a este link para a referência: www.cisco.com/support.

Passo 1:

Se o chamador é um dos Ramais registrados ao SPA9000, mude a **regra de roteamento de chamada** sob a aba do **SORVO**. Isto controlará as chamadas feitas.

Nota: O Plano de discagem do padrão é "(<:L1,2,3,4>9xx.)".

Passo 2:

Procure a **regra de roteamento de chamada** datilografam então "(<:L1>9xx.|<:L2>8xx.|<:L3>7xx.|<:L4>6xx.)" no campo.

Nota: O Plano de discagem acima significa que se o chamador (telefone registrado a SPA9000) disca, a linha 1 dos usos SPA9000, caso que esta linha é registrada a um ITSP, o chamador pode fazer uma chamada VoIP que parte. Se o chamador disca, SPA9000 usa a linha 2 que é registrada ao SPA400, permitindo que você faça um atendimento que parte PSTN.

Passo 3:

O **Plano de discagem** de cada linha precisa de ser mudança. Você igualmente terá que mudar o Plano de discagem de cada linha em qualquer outra coisa semelhante:

Linha 1: (<9:>xx.)

Linha 2: (<8:>xx.)

Linha 3: (<7:>xx.)

Linha 4: (<6:>xx.)

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)