

Upgrade de firmware SPA3102

Índice

[Introdução](#)

[Como eu promovo o firmware do roteador VoIP SPA3102?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

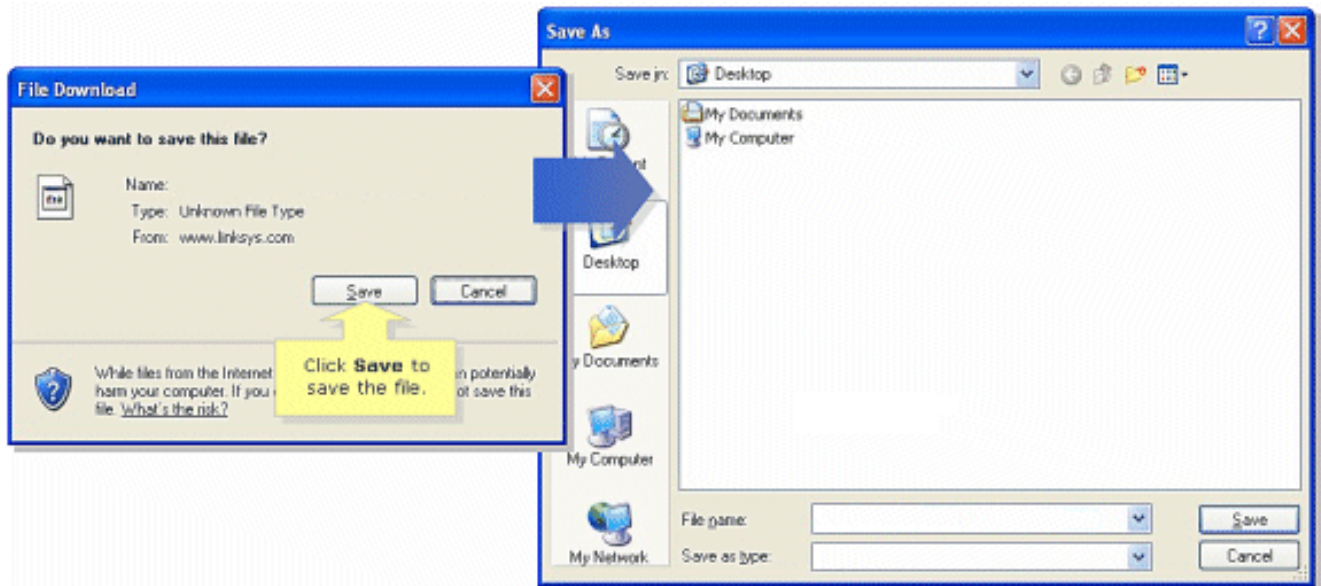
Q. Como eu promovo o firmware do roteador VoIP SPA3102?

Nota: Verifique o número de modelo e o sufixo de seu roteador VoIP SPA3102 antes que você tente atualizar o firmware para se assegurar de que você obtenha o arquivo correto. Se o sufixo é - O NA, continua com a elevação. Se o sufixo não é - O NA, o firmware SPA3102 é fornecido pelo fornecedor de VoIP, assim que não continua com a elevação. Isto é porque os ajustes de configuração SPA3102 podem ser overwritten quando o dispositivo é.

O novo firmware adicionado funções numerosas ao roteador. A fim promover o firmware de seu roteador, você precisa de executar duas etapas: transfira o firmware e promova o firmware do roteador.

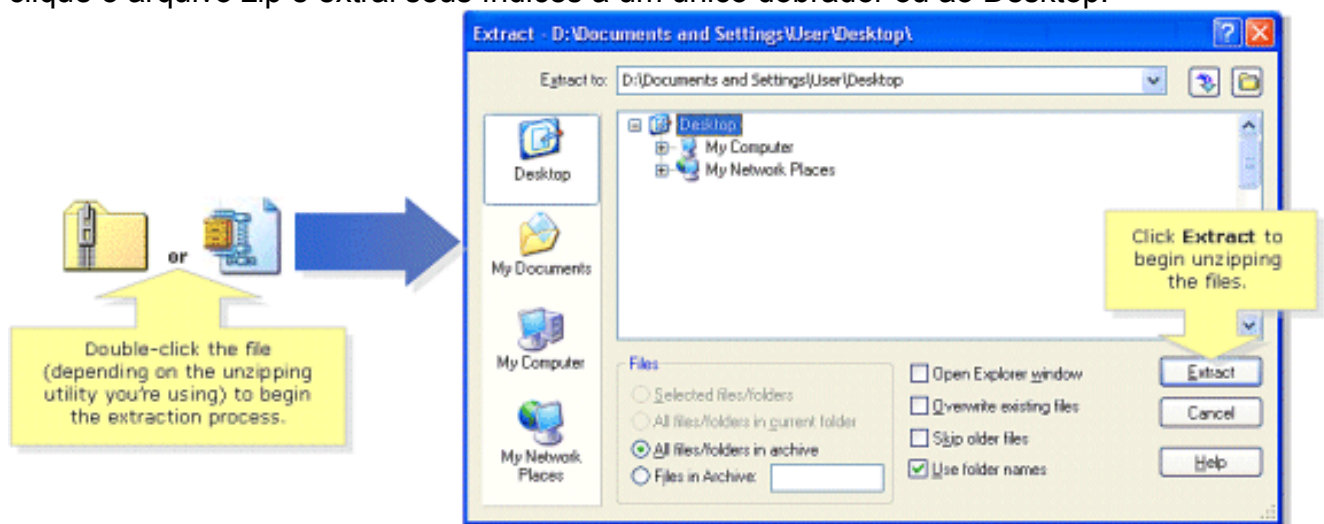
Transfira o firmware

1. Antes que você transfira o firmware, certifique-se de que seu computador tem uma conexão com o Internet ativa. Se seu computador é obstruído diretamente no roteador e não pode obter em linha, desligue seu roteador e obstrua seu computador diretamente em seu cabo ou modem DSL.
2. O firmware SPA3102 está disponível aqui: <http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>. O registro e o início de uma sessão não são exigidos. Cisco recomenda que você execute todas as upgrades de firmware em sua rede local, não remotamente.
3. **Salvaguarda** do clique na caixa de diálogo da transferência do arquivo que aparece. Procure a **salvaguarda como a** caixa de diálogo, escolha um lugar para o arquivo como o Desktop, e clique a **salvaguarda**. Quando a transferência estiver completa, **fim do** clique se alertado.



Nota: O nome do arquivo pode variar segundo o arquivo de firmware de seu roteador.

4. Se o arquivo de firmware que você transferiu está no formato do fecho de correr, faz duplo clique o arquivo zip e extrai seus índices a um único dobrador ou ao Desktop.



Nota: Você precisa de usar uma utilidade para abrir e extrair arquivos do arquivo do arquivo zip tal como o WinZip. A fim transferir o WinZip, visita <http://www.winzip.com>. Você pode igualmente usar o acessório abre o zíper características de Windows XP para abrir o zíper os índices do arquivo.

Se seu SPA3102 foi fornecido por um fornecedor de VoIP, peça sua ajuda para mudar a versão de firmware. O fornecedor pode somente ter certificado uma versão específica do firmware SPA3102 para sua rede.

Uma vez que você transfere o firmware, você precisa de promover o dispositivo. Para obter mais informações sobre de como promover o roteador, refira o documento que [promove o firmware de SPA3102](#).

Informações Relacionadas

- [A comunidade do apoio de empresa de pequeno porte de Cisco - ATA](#)
- [Guia de Administração ATA](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)