

Roteador VoIP da empresa de pequeno porte: Problemas que fazem uma chamada telefônica

Índice

[Introdução](#)

[Que posso eu fazer se eu estou tendo os problemas que fazem uma chamada telefônica?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Q. [Que posso eu fazer se eu tenho os problemas que fazem uma chamada telefônica?](#)

R.

Se você é incapaz de fazer uma chamada telefônica, o telefone é mais provável não conectado corretamente à porta de telefone do roteador. A fim verificar os ajustes necessários para sua conexão voip, termine as etapas esboçadas neste documento.

Atravesse esta lista de verificação até que seu problema esteja resolvido:

Conecte dispositivos junto

Põe o ciclo

Certifique-se que a rede tem uma conexão com o Internet ativa

Verifique a informação de conta e confirme que a linha telefônica está registrada com Vonage

Conecte dispositivos junto

Passo 1:

A porta Phone1 permite que você conecte o roteador a seu telefone (ou a máquina de fax) que usam um cabo de telefone RJ-11 (não incluído). Esta porta é para sua linha preliminar de Vonage.

Nota: Phone2 - Se você tem uma linha de Vonage do segundo, a porta Phone2 permite que você conecte o roteador a seu segundo telefone (ou a máquina de fax) que usam um cabo de telefone RJ-11 (não incluído).

Passo 2:

Verifique se os diodos emissores de luz correspondentes no roteador são iluminados.

Passo 3:

Depois que você verifica o diodo emissor de luz no roteador, execute um ciclo da potência. Para instruções, termine as etapas na próxima seção.

Põe o ciclo

Passo 1:

Desligue o cabo de telefone RJ-11 que conecta o roteador e o telefone.

Passo 2:

Reconecte o cabo de telefone RJ-11 ao roteador.

Passo 3:

Depois que você põe o ciclo o roteador, certifique-se que a rede tem uma conexão com o Internet ativa. Para instruções, termine as etapas na próxima seção.

Certifique-se que a rede tem uma conexão com o Internet ativa

Depois que você verifica que você tem uma conexão com o Internet ativa com sua rede, tente alcançar o Internet, e verifique se o diodo emissor de luz do Internet do roteador é iluminado. Se você não tem uma conexão, sem energia seus dispositivos de rede, incluindo o roteador e o modem do Cabo/DSL. Espere 30 segundos e a potência no modem do Cabo/DSL primeiramente põe então sobre o roteador e outros dispositivos de rede. Depois que você verifica a rede tem uma conexão com o Internet ativa, verifica sua informação de conta e confirma que a linha telefônica está registrada. Para instruções, termine as etapas na próxima seção.

Verifique a informação de conta e confirme que a linha telefônica está registrada com Vonage

O número de telefone, o estado desta linha telefônica do Internet, e outros detalhes do registro são indicados no status de registro do roteador. Se não é registrado, você deve registrá-lo com Vonage. Para instruções, clique [aqui](#).

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)