

Roteador VoIP para pequenas empresas: Problemas ao fazer uma chamada telefônica

Contents

[Introduction](#)

[O que posso fazer se tiver problemas para fazer uma chamada telefônica?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[P. O que posso fazer se tiver problemas para fazer uma chamada telefônica? R.](#)

Se você não puder fazer uma chamada telefônica, é provável que o telefone não esteja conectado corretamente à porta do telefone do roteador. Para verificar as configurações necessárias para sua conexão VOIP, execute as etapas descritas neste documento.

Vá por essa lista de verificação até que seu problema seja resolvido:

- Conectar dispositivos

- Ciclo de energia

- Verifique se a rede tem uma conexão ativa com a Internet

Verifique as informações da conta e confirme se a linha telefônica está registrada com o telefone

Conectar dispositivos

Passo 1:

A porta Phone1 permite conectar o roteador ao seu telefone (ou aparelho de fax) usando um cabo de telefone RJ-11 (não incluído). Esta porta é para a sua linha principal do Vonage.

Nota: Phone2 - Se você tiver uma segunda linha do Vonage, a porta Phone2 permitirá que você conecte o roteador ao seu segundo telefone (ou aparelho de fax) usando um cabo de telefone RJ-11 (não incluído).**Passo 2:**

Verifique se os LEDs correspondentes no roteador estão acesos.**Passo 3:**

Depois de verificar os LEDs no roteador, execute um ciclo de alimentação. Para obter instruções, execute as etapas na próxima seção.Ciclo de energia**Passo 1:**

Desconecte o cabo de telefone RJ-11 que conecta o roteador e o telefone.**Passo 2:**

Reconecte o cabo do telefone RJ-11 ao roteador.**Passo 3:**

Depois de desligar e religar o roteador, verifique se a rede tem uma conexão ativa com a Internet. Para obter instruções, execute as etapas na próxima seção.**Verifique se a rede tem uma conexão ativa com a Internet**Depois de verificar se você tem uma conexão ativa com a Internet na rede,

tente acessar a Internet e verifique se o LED da Internet do roteador está aceso. Se você não tiver uma conexão, desligue os dispositivos de rede, incluindo o roteador e o modem a cabo/DSL. Aguarde 30 segundos e ligue primeiro o modem a cabo/DSL e ligue o roteador e outros dispositivos de rede. Depois de verificar se a rede tem uma conexão ativa com a Internet, verifique as informações da conta e confirme se a linha telefônica está registrada. Para obter instruções, execute as etapas na próxima seção. **Verifique as informações da conta e confirme se a linha telefônica está registrada com o telefone** O número de telefone, o status dessa linha telefônica da Internet e outros detalhes de registro são exibidos no Status de registro do roteador. Se não estiver registrado, registre-o com Vonage. Para obter instruções, clique [aqui](#).

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)