

Roteador Small Business VOIP: Linha cortada ao fazer uma chamada

Contents

[Introduction](#)

[O que posso fazer se estiver recebendo uma linha instável ao fazer uma chamada usando um Roteador VOIP Linksys?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[P. O que posso fazer se eu receber uma linha instável ao fazer uma chamada usando um roteador VoIP Cisco Small Business? A.](#)

A Qualidade de Serviço (QoS - Quality of Service) assegura um melhor serviço para tipos de tráfego de rede de alta prioridade, que podem envolver aplicativos exigentes e em tempo real, como chamadas telefônicas pela Internet ou videoconferência. Se você receber uma linha instável enquanto faz uma chamada usando o WRTP54G, precisará ativar a QoS no roteador e ativar as portas 256 e 512. Para ativar as portas VoIP no roteador, faça o seguinte:

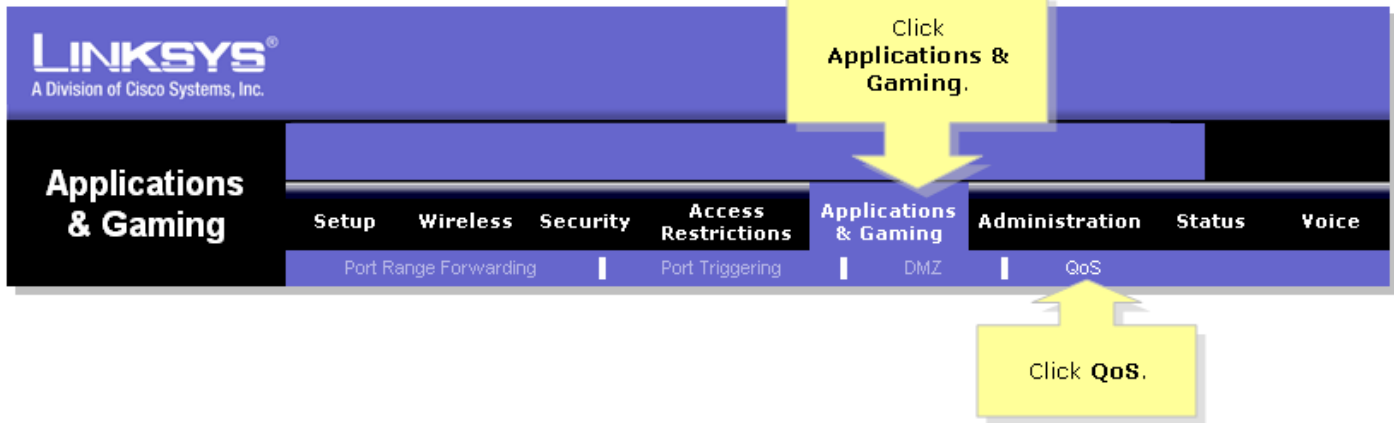
Ative as portas 256 e 512 em um roteador VoIP Cisco Small Business

Passo 1:

Acesse a página baseada na Web para configuração do roteador. Para obter instruções, clique [aqui](#).

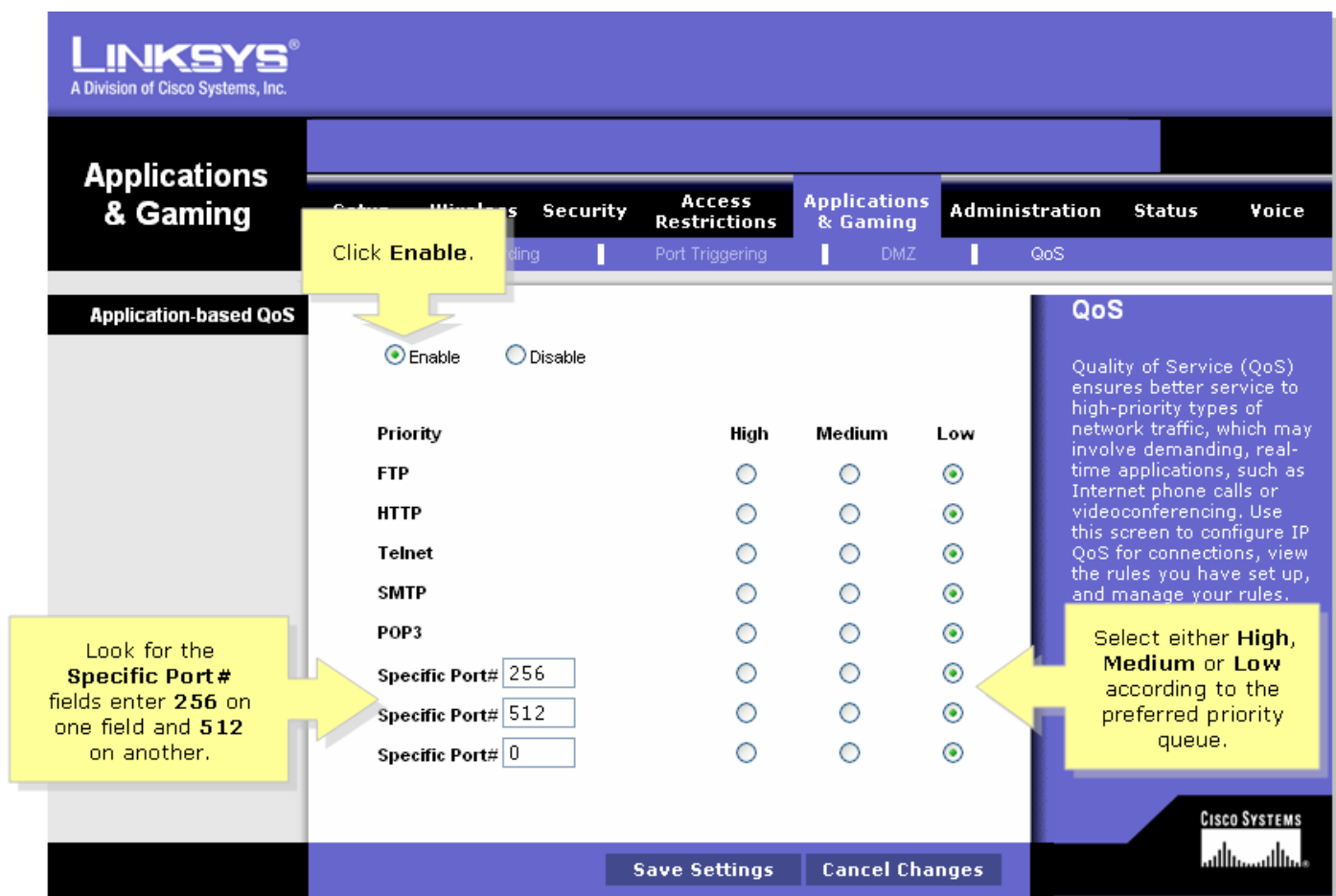
Passo 2:

Quando a página de configuração baseada na Web do roteador for exibida, clique em **Applications & Gaming > QoS**.



Passo 3:
Procure a **QoS baseada em aplicativo** e selecione **Habilitar**.

Passo 4:
Procure os campos **Specific Port#** e insira "256" em um campo e "512" no outro e selecione **High**, **Medium** ou **Low** de acordo com a fila de prioridade preferencial.



Passo 5:
Clique em **Save Settings**.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

