

Roteador Small Business VOIP: Problemas com tom de discagem

Índice

[Introdução](#)

[Que posso eu fazer se eu não me ouço que um tom de discagem e um telefone 1 \(telefone 2\) não estão iluminados?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[Q. Que posso eu fazer se eu não me ouço que um tom de discagem e um telefone 1 \(telefone 2\) não estão iluminados?](#)

R.

Se você não ouve um tom de discagem, é mais provável que o telefone não está conectado corretamente à porta de telefone do roteador. A fim verificar os ajustes necessários para sua conexão voip, termine estas etapas.

Atravesse esta lista de verificação até que seu problema esteja resolvido:

- Dispositivos de conexão junto

- Ciclismo da potência

- Configurando o ajuste do tom no telefone

- Assegurar a rede tem uma conexão com o Internet ativa

Verificar a informação de conta e confirma que a linha telefônica está registrada com o fornecedor de VOIP

Dispositivos de conexão junto

Passo 1:

A porta Phone1 permite que você conecte o roteador a seu telefone (ou a máquina de fax) que usam um cabo de telefone RJ-11 (não incluído). Esta porta é para sua linha preliminar de Vonage.

Note: Phone2 - Se você tem uma linha de Vonage do segundo, a porta Phone2 permite que você conecte o roteador a seu segundo telefone (ou a máquina de fax) que usam um cabo de telefone RJ-11 (não incluído).

Passo 2:

Verifique se os diodos emissores de luz correspondentes no roteador são iluminados.

Passo 3:

Após ter verificado o diodo emissor de luz no roteador, termine as etapas na próxima seção.

Põe o ciclismo**Passo 1:**

Desligue o cabo de telefone RJ-11 que conecta o roteador e o telefone.

Passo 2:

Reconecte o cabo de telefone RJ-11 ao roteador.

Passo 3:

Após a potência que dá um ciclo o roteador, termine as etapas na próxima seção.

Configurando o ajuste do tom no telefone

Certifique-se que seu telefone está ajustado a seu ajuste do tom (não pulso). Para instruções, consulte a documentação do telefone. Depois que você verifica esse ajuste do tom no telefone, termine as etapas na próxima seção.

Assegurar a rede tem uma conexão com o Internet ativa

Após ter-se assegurado de que você tenha uma conexão com o Internet ativa com sua rede, tente alcançar o Internet e verificar se o diodo emissor de luz do Internet do roteador é iluminado. Se você não tem uma conexão, sem energia seus dispositivos de rede, incluindo o roteador e o modem do Cabo/DSL. Espere 30 segundos e a potência no modem do Cabo/DSL primeiramente põe então sobre o roteador e outros dispositivos de rede. Depois que você verifica que a rede tem uma conexão com o Internet ativa, termine as etapas na próxima seção.

Verificar a informação de conta e confirma que a linha telefônica está registrada com o fornecedor de VOIP

O número de telefone, o estado desta linha telefônica do Internet, e outros detalhes do registro são indicados no status de registro do roteador. Se não é registrado, você deve registrá-lo com um fornecedor de VOIP. Para instruções, clique [aqui](#).

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)