

Roteador Small Business VOIP: Conexões ligadas com fio intermitentes

Índice

[Introdução](#)

[Que posso eu fazer se eu me mantenho perder minha conexão em meus computadores prendidos?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Q. [Que posso eu fazer se eu me mantenho perder minha conexão em meus computadores prendidos?](#)

R.

Antes que você termine as etapas neste documento, verifique se seu computador tem uma conexão com o Internet estável quando conectado diretamente a seu modem de faixa larga. Se você não tem uma conexão com o Internet estável com seu modem, contacte seu provedor de serviço do Internet (ISP). Uma vez a conexão através do modem é estável, permite o MTU no roteador. Para instruções, termine estas etapas:

Permitindo o MTU no roteador

Passo 1:

Alcance a página de instalação com base na Web do roteador. Para instruções, clique [aqui](#).

Passo 2:

Quando a página de instalação com base na Web do roteador se publica, procure o **MTU** e ajuste-o ao **manual**. Incorpore o valor MTU ao campo do **tamanho**.

Nota: Os tamanhos do MTU recomendados para o DSL e a conexão de cabo são os seguintes:

Conexão de cabo: 1500

Conexão DSL PPPoE: 1492

Passo 3:

Clique .

Nota: Se o procedimento não trabalha, para verificar se a conexão deixa cair mesmo quando o computador está conectado diretamente ao modem. Se a conexão é estável quando conectada

ao modem, atualiza o firmware no roteador.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)