

Roteador Small Business VOIP: Conexões com fio intermitentes

Contents

[Introduction](#)

[O que posso fazer se continuar perdendo a conexão em meus computadores com fio?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[P. O que posso fazer se continuar perdendo a conexão em meus computadores com fio?](#) A.

Antes de concluir as etapas neste documento, verifique se o computador possui uma conexão estável com a Internet quando conectado diretamente ao modem de banda larga. Se você não tiver uma conexão estável com a Internet com o modem, entre em contato com o ISP (Provedor de serviços de Internet). Quando a conexão através do modem for estável, ative o MTU no roteador. Para obter instruções, faça o seguinte:

Habilitando MTU no Roteador

Passo 1:

Acesse a página baseada na Web para configuração do roteador. Para obter instruções, clique [aqui](#).

Passo 2:

Quando a página de configuração baseada na Web do roteador for exibida, procure MTU e defina-a como Manual. Insira o valor de MTU no campo Size (Tamanho).

The image shows the Linksys Basic Setup page. At the top, the Linksys logo is displayed with the text "A Division of Cisco Systems, Inc." Below the logo is a navigation bar with tabs for "Setup", "Wireless", "Security", "Access Restrictions", "Applications & Gaming", "Administration", "Status", and "Voice". Under the "Setup" tab, there are sub-tabs: "Basic Setup", "DDNS", "MAC Address Clone", and "Advanced Routing". The "Basic Setup" sub-tab is active. On the left side, there is a sidebar with "Internet Setup" and "Optional Settings (required by some ISPs)". The main content area shows the "Basic Setup" configuration. The "Internet Connection Type" is set to "Obtain an IP automatically". Below this, there are fields for "Host Name:", "Domain Name:", and "MTU:". The "MTU:" field has two radio buttons: "Auto" and "Manual". The "Manual" radio button is selected. A yellow callout box with an arrow points to the "Manual" radio button, containing the text "Select Manual.". Another yellow callout box with an arrow points to the "MTU Size:" input field, containing the text "Enter the proper MTU size.". On the right side, there is a blue box with the title "Basic Setup" and a paragraph of text: "The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are obtained from your ISP. If you have..."

Note: Os tamanhos de MTU recomendados para DSL e Conexão de Cabo são os seguintes:

Conexão do cabo: 1500

Conexão DSL PPPoE: 1492

Passo 3:

Clique em **Save Settings**. **Note:** Se o procedimento não funcionar, verifique se a conexão cai mesmo quando o computador está conectado diretamente ao modem. Se a conexão for estável quando conectada ao modem, atualize o firmware no roteador.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)