

Roteador VoIP da empresa de pequeno porte: Problemas com conexão aos Web site fixados

Índice

[Introdução](#)

[Como eu alcanço Web site fixados usando o roteador VoIP da empresa de pequeno porte de Cisco?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Q. [Como eu alcanço Web site fixados usando o roteador VoIP da empresa de pequeno porte de Cisco?](#)

R.

Nota: Isto é normalmente devido a um máximo transmite o problema da unidade (MTU) e alguns locais fixados exigem portas da abertura. A fim permitir o MTU no roteador, termine as etapas neste documento.

EnableMTU no roteador

Passo 1:

Determine o tamanho do MTU apropriado para o Web site.

Passo 2:

Alcance a página de instalação com base na Web do roteador. Para instruções, clique [aqui](#).

Passo 3:

Quando a página de instalação com base na Web do roteador se publica, ajuste o **MTU ao manual** e incorpore o valor apropriado MTU ao campo do **tamanho**.

Nota: Estes são os tamanhos do MTU recomendados para o DSL e a conexão de cabo:

Conexão de cabo: 1500

Conexão DSL PPPoE: 1492

Passo 4:

Clique .

Nota: Se isto não trabalhou, portas aberta no roteador. Para instruções, termine as etapas na próxima seção.

Portas aberta para locais fixados

Passo 1:

Alcance a página de instalação com base na Web do roteador. Para instruções, clique [aqui](#).

Passo 2:

Quando a página de instalação com base na Web do roteador se publica, clique a aba dos aplicativos & do jogo > a provocação da porta.

Passo 3:

Sob o aplicativo, datilografe "https" e na **escala provocada** e **enviou** campos da **escala**, e tipo "443" (a porta que está sendo usada por https).

Passo 4:

Clique .

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)