

# Roteador Small Business VOIP: Problemas com conexão aos server em linha

---

## Índice

[Introdução](#)

[Como posso eu alcançar um server em linha usando meu roteador VoIP de Linksys?](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introdução

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

**Q. [Como posso eu alcançar um server em linha usando meu roteador VoIP de Linksys?](#)**

**A.**

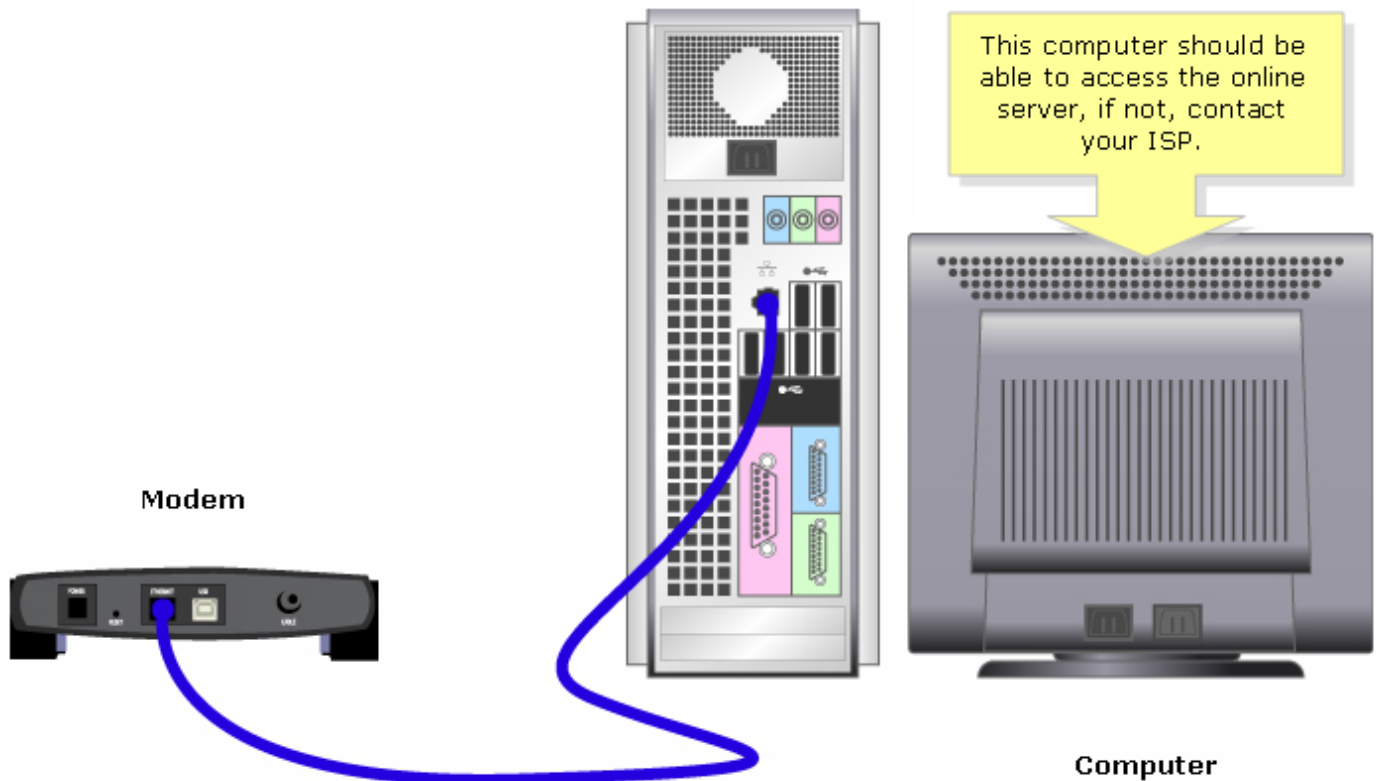
Nota: O Roteadores tem firewall embutidas em linha reta fora da caixa. As ajudas do firewall embutida protegem sua rede de ser alcançado fora de sua rede. Se você é incapaz de alcançar um server em linha usando seu roteador, este pode ser atribuído a algum do seguinte:

O provedor de serviço do Internet (ISP) está obstruindo portas de servidor populares e conhecidas tais como essas usadas para o FTP, o HTTP, o S TP, e o POP3.

As portas de servidor não estão abertas no roteador VoIP de Linksys.

O MTU não é ajustado corretamente no roteador.

A maioria de ISP obstruem portas de uso geral. Para verificar se seu ISP está obstruindo o port/s que seu server se está usando, conecta temporariamente seu computador ao modem e verifique se o server é acessível.



Se você é ainda incapaz de alcançar o server do Internet mesmo sem seu roteador, a seguir seu ISP é mais provável obstruindo o tráfego de entrada naquelas portas. Contacte seu ISP para a assistência adicional.

Se o server em linha é acessível sem usar o roteador VoIP de Linksys, verifique se as portas estão abertas fazendo a transmissão da porta no roteador. Para as instruções, clique [aqui](#).

Nota: É importante que você sabe que as portas que o server se está usando. Se você não sabe que port/s seu server está usando, consulte o Guia do Usuário ou contacte o colaborador.

#### Portas de uso geral:

**Servidor de Web:** 80  
**Servidor FTP:** 20 e 21  
**POP3:** 110  
**S TP:** 25

Nota: Se o server em linha é ainda inacessível após ter aberto as portas no roteador, permita o MTU. Para instruções, siga as etapas abaixo.

#### Permitindo o MTU no roteador VoIP

Se as portas estão abertas corretamente no roteador e o server em linha é ainda inacessível, mude as configurações MTU do roteador.

#### Passo 1:

Determine o tamanho do MTU apropriado para o Web site.

#### Passo 2:

Alcance a página de instalação com base na Web do roteador. Para instruções, clique [aqui](#).

#### Passo 3:

Quando a página de instalação com base na Web do roteador se publica, procure o **MTU** e

ajuste-o ao **manual**. Então no campo do **tamanho**, incorpore o valor MTU que você obteve de etapa 1.

The image shows the Linksys Basic Setup page. The top navigation bar includes 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Voice'. Below this, there are sub-tabs for 'Basic Setup', 'DDNS', 'MAC Address Clone', and 'Advanced Routing'. The main content area is titled 'Basic Setup' and contains the following fields:

- Internet Connection Type: Obtain an IP automatically (dropdown)
- Host Name: [text input]
- Domain Name: [text input]
- MTU:  Auto  Manual Size: [text input]

Annotations in yellow boxes:

- A box pointing to the 'Manual' radio button says 'Select Manual.'
- A box pointing to the 'Manual Size' input field says 'Enter the proper MTU size.'

A sidebar on the right contains a 'Basic Setup' section with explanatory text: 'The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are obtained from your ISP or your network administrator.'

Nota: Os tamanhos do MTU recomendados para o DSL e a conexão de cabo são os seguintes:

Conexão de cabo: 1500

Conexão DSL PPPoE: 1492

Passo 4:

Clique **Save Settings**.

Nota: Se isto não trabalha, você precisa de promover o firmware do roteador.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)