

# Roteador Small Business VOIP: Conexão Wireless intermitente

---

## Índice

### [Introdução](#)

[Que posso eu fazer se eu me mantenho perder minha conexão em meus computadores wireless?](#)

### [Informações Relacionadas](#)

---

## [Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

### [Q. Que posso eu fazer se eu me mantenho perder minha conexão em meus computadores wireless?](#)

R.

**Note:** Antes de seguir as etapas neste artigo, verificação se seus computadores wireless têm a conexão estável quando conectados a outras redes Wireless (pontos quentes).

A desconexão wireless frequente pode ser causada por fatores diferentes como:

1. Interferência wireless dentro da rede.
2. Os ajustes wireless do roteador de Linksys são ajustados ainda para optar.
3. O firmware é corrompido.

### Reduzindo a interferência wireless

Se você está experimentando a desconexão frequente da rede Wireless, ajuda se você verifica os seguintes fatores, que podem extremamente afetar seus sinais wireless:

**2.4 gigahertz da interferência:** Seu roteador pode operar-se na mesma frequência como seu sistema de telefone sem fio (ou mesmo seus vizinhos), ou no outro equipamento próximo. Tente mudar o canal do seu roteador a 1 ou a 11 (o canal do padrão é 6) e reiniciar os computadores wireless.

**Obstruções físicas:** Seus computadores do roteador ou do Sem fio podem ser Conectividade perdedora devido aos obstáculos físicos tais como paredes e assoalhos. Tente mover o equipamento para lugar diferentes para encontrar um link melhor.

**Colocação do roteador:** Linksys sugere que você coloque seu roteador como a elevação fora da terra como possível. Ao colocar o roteador em um lugar alto, deixe uma distância de dois pés entre as pontas da antena do roteador, o teto, e a parede. Se seu sinal passa através dos

assoalhos múltiplos, coloque o roteador no assoalho o mais mais alto, e altamente acima na sala.

**Arredores:** Mantenha o roteador longe dos grandes objetos do metal, corpos de água (aquários, banheiros), e todo o equipamento bonde que inclui aparelhos de televisão, micro-ondas, rádios, etc.

### Personalizando ajustes wireless do roteador

Ter ajustes wireless do padrão no roteador de Linksys pode causar o conflito com o outro Roteadores de Linksys dentro de seu intervalo de rede. Linksys sugere mudar o **SSID** (nome de rede) e o **canal wireless de** seu roteador. Se é possível, permita a **segurança Wireless de** seu roteador.

Para mudar o SSID do roteador ou o nome de rede Wireless, clique [aqui](#).

Para mudar o canal do roteador, clique [aqui](#).

Para permitir a segurança Wireless no roteador, clique [aqui](#).

**Note:** Se a conexão Wireless permanece instável após ter executado as etapas acima, promova o firmware do roteador.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)