

Roteador Small Business VOIP: Problemas ao enviar e/ou receber e-mails

Contents

[Introduction](#)

[O que devo fazer se não puder enviar e/ou receber e-mails por trás de um roteador VoIP Cisco Small Business?](#)

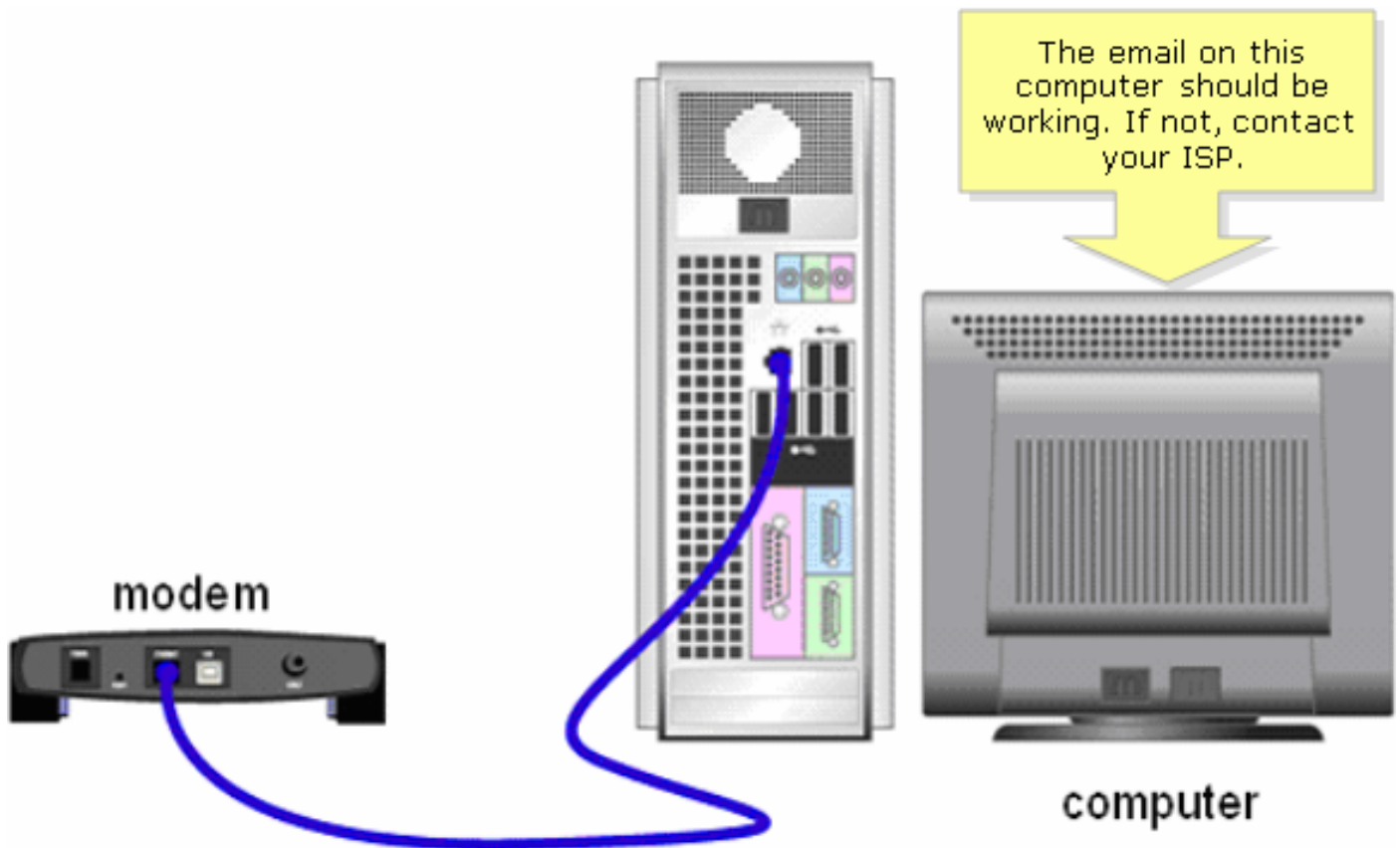
[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[P. O que devo fazer se não puder enviar e/ou receber e-mails por trás de um roteador VoIP Cisco Small Business?](#) A.

Geralmente, isso é causado por um problema de autorização. Verifique se o computador pode enviar ou receber e-mails se o computador estiver conectado diretamente ao modem. Conecte o computador diretamente ao modem de banda larga usando um cabo Ethernet. Verifique se você pode enviar e receber e-mails. Caso contrário, entre em contato com o ISP (Provedor de serviços de Internet) para obter mais configurações de e-mail.



Se o e-mail estiver funcionando quando conectado diretamente ao modem de banda larga, abra portas de e-mail no roteador. Conecte o computador a qualquer uma das portas numeradas no roteador e o modem de banda larga à porta Internet do roteador e conclua as etapas na próxima seção

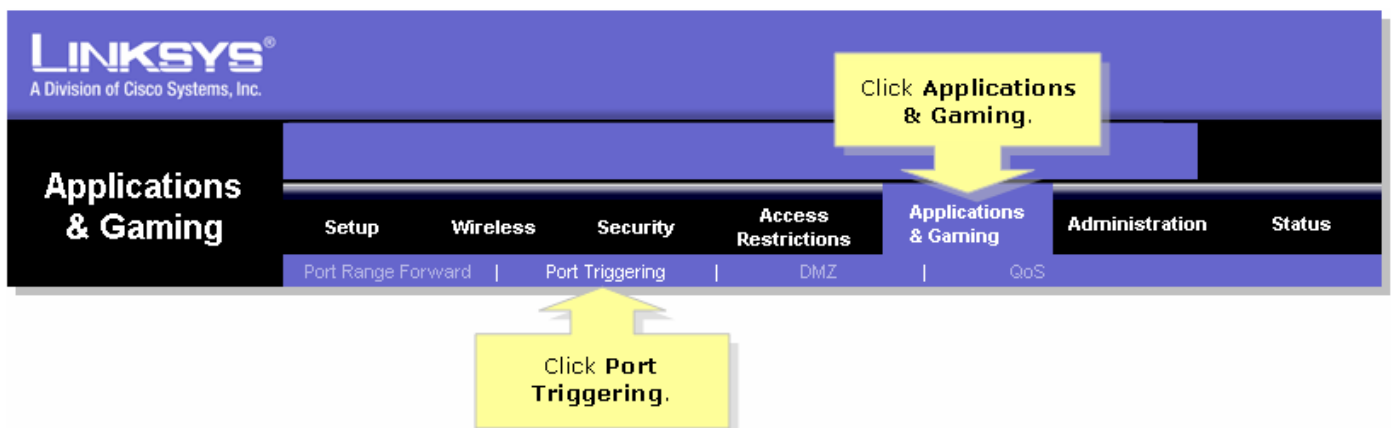
Portas abertas no roteador

Passo 1:

Acesse a página baseada na Web para configuração do roteador. Para obter instruções, clique [aqui](#).

Passo 2:

Quando a página de configuração baseada na Web do roteador abrir, clique em Applications & Gaming > Port Triggering.



Passo 3:

Em Aplicativo, digite "email" (que é o nome do aplicativo). Nos campos Intervalo disparado e Intervalo encaminhado, insira estas portas:

"25"
"110"
"113"

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
email	25	to 25	25	to 25
email	110	to 110	110	to 110
email	113	to 113	113	to 113
		to		to
		to		to
		to		to

Port Triggering

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

To add a server using forwarding:

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)

Save Settings **Cancel Changes**

CISCO SYSTEMS

Passo 4:

Clique em **Save Settings**. Se o e-mail ainda não funcionar depois que você abrir as portas, conclua as etapas na próxima seção para ativar o MTU no roteador. **Habilitar MTU no Roteador**

Passo 1:

Determine o tamanho de MTU apropriado para o site. **Passo 2:**

Acesse a página baseada na Web para configuração do roteador. Para obter instruções, clique [aqui](#). **Passo 3:**

Quando a página de configuração baseada na Web do roteador for exibida, defina MTU como Manual e insira o valor de MTU apropriado no campo Size (Tamanho).

Setup

Setup

Wireless

Security

Access
Restrictions

Applications
& Gaming

Administration

Status

Voice

Basic Setup

DDNS

MAC Address Clone

Advanced Routing

Internet Setup

Internet Connection Type

Obtain an IP automatically

Optional Settings
(required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU:

Auto

Manual

Size:

Basic Setup

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS (Domain Name System) settings. These settings are obtained from your ISP. If you have

Enter the proper MTU size.

Select Manual.

Note: Aqui estão os tamanhos de MTU recomendados para DSL e conexão de cabo: **Conexão do cabo:** 1500

Conexão DSL PPPoE: 1492 **Passo 4:** Clique em **Save Settings**.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)