

Roteador VoIP da empresa de pequeno porte: Problemas com emissão e/ou recepção de email

Índice

[Introdução](#)

[Que eu faço se eu sou incapaz de enviar e/ou receber email atrás de um roteador VoIP da empresa de pequeno porte de Cisco?](#)

[Informações Relacionadas](#)

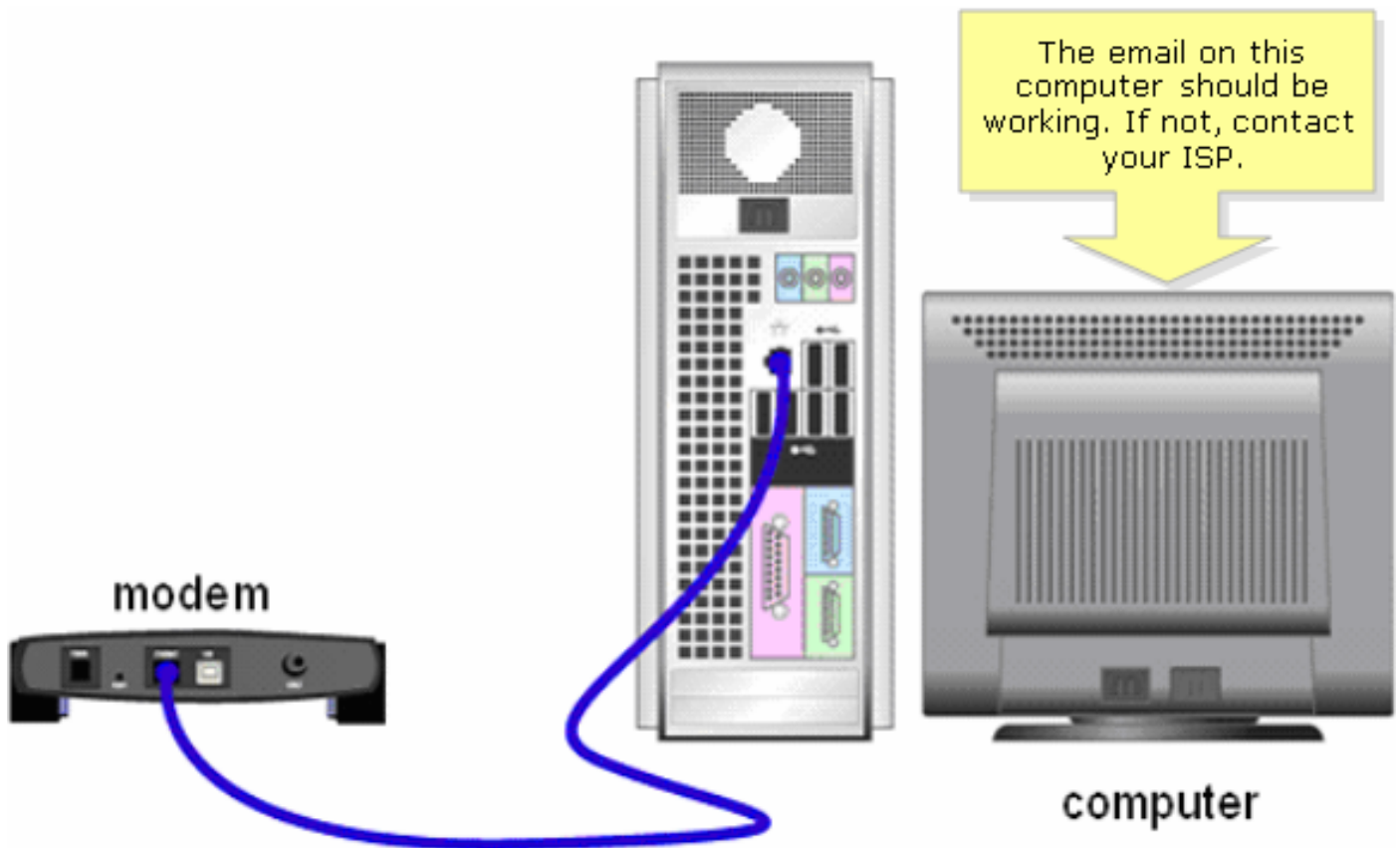
[Introdução](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Q. [Que eu faço se eu sou incapaz de enviar e/ou receber email atrás de um roteador VoIP da empresa de pequeno porte de Cisco?](#)

R.

Isto é causado geralmente por um problema da autorização. Certifique-se que o computador pode enviar ou receber o email se o computador é conectado diretamente ao modem. Conecte o computador diretamente ao modem de faixa larga usando um cabo do Ethernet. Certifique-se que você pode enviar e receber email. Se não, contacte seu provedor de serviço do Internet (ISP) para uma configuração mais adicional do email.



Se o email está trabalhando quando conectado diretamente ao modem de faixa larga, abra portas do email no roteador. Conecte o computador a algumas das portas numeradas no roteador e o modem de faixa larga à porta do Internet do roteador, aní termina as etapas na próxima seção

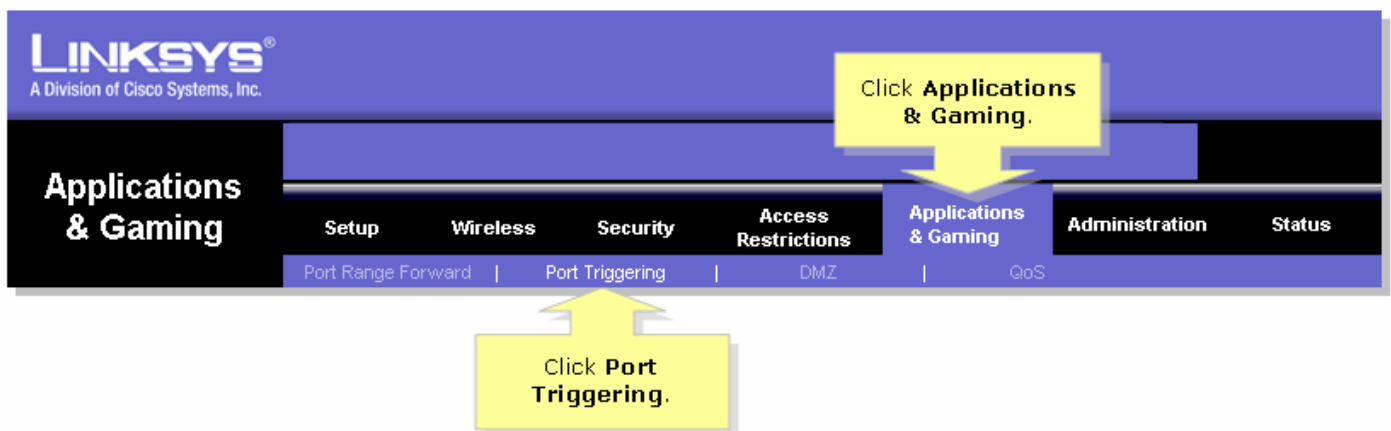
Portas aberta no roteador

Passo 1:

Alcance a página de instalação com base na Web do roteador. Para instruções, clique [aqui](#).

Passo 2:

Quando a página de instalação com base na Web do roteador abre, clique **aplicativos & jogo > provocação da porta**.



Passo 3:

Sob o **aplicativo**, incorpore o "email" (que é o nome do aplicativo). Sob a **escala provocada** e os campos **encaminhados da escala**, entre nestas portas:

"25"

"110"

"113"

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
email	25	to 25	25	to 25
email	110	to 110	110	to 110
email	113	to 113	113	to 113
		to		to

Under **Application**, type "email".

Under **Triggered Range** and **Forwarded Range** fields, type the following:

- "25"
- "110"
- "113"

Port Triggering

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

To add a server using forwarding:

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)

Save Settings Cancel Changes

CISCO SYSTEMS

Passo 4:

Clique **Save Settings**. Se o email ainda não trabalha depois que você abre as portas, termine as etapas na próxima seção a fim permitir o MTU no roteador.

Permita o MTU no roteador

Passo 1:

Determine o tamanho do MTU apropriado para o Web site.

Passo 2:

Alcance a página de instalação com base na Web do roteador. Para instruções, clique [aqui](#).

Passo 3:

Quando a página de instalação com base na Web do roteador se publica, ajuste o **MTU ao manual** e incorpore o valor apropriado MTU ao campo do **tamanho**.

The image shows the Linksys Basic Setup page. The top navigation bar includes 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Voice'. The 'Setup' section is expanded to show 'Basic Setup', 'DDNS', 'MAC Address Clone', and 'Advanced Routing'. On the left, the 'Internet Setup' section is active, showing 'Internet Connection Type' set to 'Obtain an IP automatically' and 'Optional Settings (required by some ISPs)'. The 'Basic Setup' section contains fields for 'Host Name', 'Domain Name', and 'MTU'. The 'MTU' field has two radio buttons: 'Auto' and 'Manual'. The 'Manual' radio button is selected, and a yellow arrow points to it with the text 'Select Manual.'. To the right of the 'Manual Size' input field, another yellow arrow points to it with the text 'Enter the proper MTU size.'. A blue box on the right side of the page contains text explaining that some ISPs require DNS settings to be obtained from the user.

Nota: Estão aqui os tamanhos do MTU recomendados para o DSL e a conexão de cabo:

Conexão de cabo: 1500

Conexão DSL PPPoE: 1492

Passo 4:

Clique **Save Settings**.

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)