

# PGW2200 Softswitch “MSO recusado, partida morna” Mensagem de Erro falhado

ID do Documento: 52580

Atualizado em: fevereiro 02, 2006



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

## Produtos Relacionados

- [Controle de sinalização Cisco SC 2200](#)
- [Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Signaling System 7 \(SS7\)](#)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Troubleshooting](#)

[Pesquisa defeitos o exemplo de procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

## [Introdução](#)

Este documento é projetado ajudá-lo a pesquisar defeitos Cisco PGW2200 quando você recebe o “MSO recusado, partida morna” mensagem falhada. Este Mensagem de Erro aparece depois que você emite o **sw-over do** comando mml:: **confirme**. Desde que o warm-start é uma prioridade baixa e uma atividade assíncrona, os componentes múltiplos podem ser em processo de morno-iniciar seus pares à espera. O alarme ajuda um operador a saber quando uma unidade em standby está pronta para tomar sobre como um apoio. Levante o alarme quando o procM envia faz a par o pedido à espera ao IOCM. Somente claro o alarme após o warm-start é bem sucedido.

## [Pré-requisitos](#)

## [Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Liberação 9 de Cisco Media Gateway Controller Software](#)

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Software Release 9.3(2) e Mais Recente de Cisco PGW2200

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

## Troubleshooting

Depois que você emite o **sw-over** do comando `mml::` **Confirme em Cisco** ativo PGW2200, você recebem este erro.

```
PGW2200 mml> sw-over::Confirm
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:37.061 MEST
M DENY
SROF
"Proc Mgr"
/* MSO refused, Warm start-up Failed. */
;
PGW2200 mml>
```

**Note:** Um “warm restart” é uma indicação que o APOIO esteja pronto para receber verificação-apontar dados. Isto acontece geralmente em processos como o replicator e o IOCC MTP3 com o IOCM. Pode-se ser que o SS7 IOCC é a razão pela qual o IOCM rejeita o comando **sw-over**. Outras edições podem igualmente ser o caso. Para este caso, recolha a informação de registro com a informação nesta seção.

Quando o usuário tenta um switchover manual (MSO) e é negado, MML responde com uma destas razões:

- **O MSO recusou, sistema em standby não pronto** — O Switchover falhou porque o sistema em standby não estava pronto.
- **O MSO recusou, em andamento start-up morno** — O Switchover falhou porque a partida do sistema em standby era em andamento.
- **O MSO recusado, partida morna falhou** — O MSO é recusado e o switchover start-up morno é falhado.
- **O MSO recusado, sistema não está no estado ativo** — Switchover falhado porque o host PGW2200 dentro não em um estado ativo.
- **MSO recusado, bandeira autônoma detectada** — Switcover falhou porque nenhum host

PGW2200 à espera é configurado.

```
PGW2200 mml> rtrv-alm  
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MEST  
M RTRV  
"lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"  
"lnk-1-cisco2: 2004-04-29 18:24:43.779 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"  
"lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"
```

**Note:** Verifique sempre com o comando `rtrv-alm` MML os alarmes que ocorrem durante o **sw-over**:: **confirme** o comando. Faça isto em combinação com o `tail -f platform.log` do comando unix sob o diretório de `/opt/CiscoMGC/var/log`. Igualmente verifique o Mensagem de Erro ligado ao comando **sw-over**.

[Os Mensagens de Erro de platform.log](#) ligados a esta situação são:

```
PGW2200 mml> rtrv-alm  
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MEST  
M RTRV  
"lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"  
"lnk-1-cisco2: 2004-04-29 18:24:43.779 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"  
"lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"
```

## [Pesquise defeitos o exemplo de procedimento](#)

O alarme à espera do início quente é ajustado na caixa ativa no início do processo do warm-start no IOCM.

O alarme está cancelado automaticamente da caixa ativa somente quando o processo do warm-start termina com sucesso.

No caso de uma falha do warm-start, este alarme não é cancelado. Se isto acontece, o alarme está cancelado somente quando o warm-start é processado com sucesso mais tarde.

A influência do alarme é que um manual interruptor-sobre está negado.

Esta é a ação corretiva se o alarme faz não claro:

1. Certifique-se de que o parâmetro do `pom.dataSync` está ajustado ao `true` em o PGW2200 ativo e à espera.
2. Pare e comece o software PGW2200 à espera.
3. Se o alarme ainda faz não claro, para abrir um pedido do serviço de suporte técnico e para registrar `platform.log` sob o diretório `/opt/CiscoMGC/var/log` e `mml.log - alarm.log`, a configuração PGW2200 atual, os dois diretórios de configuração precedentes (`CFG_`) quando o alarme foi considerado, e `platform.log` dos ambos PGW2200 ao pedido do serviço.

Este é um exemplo de um procedimento de Troubleshooting:

1. Verifique os [Release Note](#) para ver se há todos os artigos ligados a este Mensagem de Erro. Estes são fixados em umas liberações mais atrasadas de Cisco PGW2200. Certifique-se que você não é executado em nenhuma correção de programa corrompida. Verifique os arquivos de `platform.log` no momento em que o problema é relatado sob o diretório de `/opt/CiscoMGC/var/log`. Igualmente verifique para ver se há as mensagens do arquivo

relativas aos Mensagens de Erro de UNIX sob o diretório de /var/adm. Cisco recomenda que você promova a Cisco PGW2200 as correções de programa mais atrasadas. Se tudo nesta etapa é APROVADO, continue a etapa 2.

2. Emita o **comando netstat -a** ver se a replicação reage de um modo estabelecido (por exemplo, apoio ativo do <->). Emita o **comando prov-sync MML** ver se isto trabalha corretamente. Também, emita um **sw-over:: confirme** o comando outra vez e verifique o estado. Cisco PGW2200 usa a porta TCP 2970,2974 da replicação. Em Cisco ativo PGW2200, execute o **netstat -a** do comando unix | **grep 29\[0-9\]\[0-9\]**. Em Cisco à espera PGW2200, execute o **netstat -a** do comando unix | **grep 29\[0-9\]\[0-9\]**. Por exemplo, verifique o sistema ativo para ver se reage de um modo ESTABELECIDO.

```

mgc-bru-20 mml> rtrv-ne
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 11:03:46.236 GMT
M RTRV
  "Type:MGC"
  "Hardware platform:sun4u sparc SUNW,UltraAX-i2"
  "Vendor:"Cisco Systems, Inc.""
  "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller"
  "Version:"9.3(2)""
  "Platform State:ACTIVE"
;
mgc-bru-20 mml>

```

```

mgcusr@mgc-bru-20% netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\]
mgc-bru-20.2974          *.*                0          0 24576      0 LISTEN
mgc-bru-20.2970          *.*                0          0 24576      0 LISTEN
mgc-bru-20.37637        mgc-bru-22.2974    24820      0 24820      0 ESTABLISHED
mgc-bru-20.37638        mgc-bru-22.2970    24820      0 24820      0 ESTABLISHED
mgc-bru-20.telnet       dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2906 65256      3 25D
mgcusr@mgc-bru-20%

```

Este exemplo verifica o sistema em standby para ver se há o modo ESTABELECIDO.

```

mgc-bru-22 mml> rtrv-ne
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 13:09:20.552 MSD
M RTRV
  "Type:MGC"
  "Hardware platform:sun4u sparc SUNW,Ultra-5_10"
  "Vendor:"Cisco Systems, Inc.""
  "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller"
  "Version:"9.3(2)""
  "Platform State:STANDBY"
;
mgc-bru-22 mml>

```

```

mgcusr@mgc-bru-22% netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\]
mgc-bru-22.2974          *.*                0          0 24576      0 LISTEN
mgc-bru-22.2970          *.*                0          0 24576      0 LISTEN
mgc-bru-22.2974        mgc-bru-20.37637    24820      0 24820      0 ESTABLISHED
mgc-bru-22.2970        mgc-bru-20.37638    24820      0 24820      0 ESTABLISHED
mgc-bru-22.telnet       dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2910 65256      1 25D
mgcusr@mgc-bru-22%

```

Se isto é APROVADO, continue a etapa 3.

3. Verifique para ver se ambas as configurações são as mesmas em ativo e em à espera com o **comando diff** de UNIX. Emita o **netstat** do comando unix -i para ver se você não tem nenhum aumento nos contadores para os valores de Ierrs, de Oerrs, e de Collis.

```

mgcusr@PGW2200% netstat -i
Name Mtu Net/Dest      Address          Ipkts           Ierrs          Opkts           Oerrs
Collis Queue
lo0   8232 loopback      localhost        28389215        0               28389215        0
0     0
eri0  1500 mgc-bru-20    mgc-bru-20      187731714 231 185007958      3               0

```

mgcusr@PGW2200%

Verifique a configuração em Cisco PGW2200 e crie um arquivo à espera de Cisco PGW2200 sob o diretório de /opt. Este é um diretório temporário que você remova após uma verificação final.

```
#mkdir temp
```

Use o FTP para copiar toda a informação do Active de Cisco PGW2200 sob o diretório de /opt/CiscoMGC/etc. Mova esta informação sobre para o apoio de Cisco PGW2200 sob o diretório de /opt/temp e os sub-diretórios. *Seja certo que você tem um backup de Cisco PGW2200 ativo/apoio antes que você faça este.* **Note:** Somente mudanças XECfgParm.dat durante o dircmpcommand de UNIX. Você pode igualmente executar o diff de comando UNIX.

```
# dircmp -d /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/
```

```
May 31 13:52 2004 Comparison of /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/ Page 1
```

```
directory .
same ./accRespCat.dat
same ./alarmCats.dat
same ./alarmTable.dat
same ./auxSigPath.dat
same ./bearChan.dat
same ./bearChanSwitched.dat
same ./buckets.dat
same ./cable.dat
same ./charge.dat
same ./chargeholiday.dat
same ./codec.dat
same ./components.dat
same ./compTypes.dat
same ./condRoute.dat
same ./Copyright
same ./crossConnect.dat
same ./dependencies.dat
same ./dialplan.dat
same ./digitAnalysis.dat
same ./dmprSink.dat
same ./dns.dat
same ./dpc.dat
same ./extNodes.dat
same ./extNodeTypes.dat
same ./extProcess.dat
same ./files.dat
same ./gtdParam.dat
same ./linkSetProtocol.dat
same ./mclCallReject.dat
same ./mclThreshold.dat
same ./mdlProcess.dat
same ./measCats.dat
same ./measProfs.dat
same ./mmlCommands.dat
same ./percRoute.dat
same ./physLineIf.dat
same ./processes.dat
same ./procGroups.dat
same ./profileComps.dat
same ./profiles.dat
same ./profileTypes.dat
```

```

same          ./properties.dat
same          ./propSet.xml.dat
same          ./propSet.xml.dat.old.newfile
same          ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile
same          ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile.newfile
same          ./propVal.xsd.dat
same          ./routeAnalysis.bin
same          ./routeAnalysis.dat
same          ./routes.dat
same          ./services.dat
same          ./sigChanDev.dat
same          ./sigChanDevIp.dat
same          ./sigPath.dat
same          ./snmpmgr.dat
same          ./stp.dat
same          ./tables.dat
same          ./tariff.dat
same          ./testLine.dat
same          ./thresholds.dat
same          ./trigger.dat
same          ./trigger.template
same          ./trunkGroup.dat
same          ./variant.dat
same          ./variant.dat.old.newfile
same          ./variant.dat.old.newfile.newfile
same          ./variant.dat.old.newfile.newfile.newfile
same          ./version.dat
different    ./XECfgParm.dat

```

Para ajudá-lo a pesquisar defeitos, você igualmente precisa de pensar sobre o que mudou na rede em torno do tempo onde estas edições ocorreram. Por exemplo, as elevações do gateway, alterações de configuração, todos os circuitos novos adicionaram, e assim por diante. Continue a etapa 4 se tudo nesta etapa é APROVADO.

4. Na maioria de exemplos, este Mensagem de Erro é ligado aos processos do controlador de canal I/O (IOCC) que não são executado ou a uma falha em Cisco à espera PGW2200. Se este é o caso, pare e comece o aplicativo de Cisco PGW2200 no apoio com a **parada de ./CiscoMGC** do comando unix. Reinicie então o aplicativo com o **comando start de ./CiscoMGC** sob o diretório de /etc/init.d. Execute o comando **mml RTRV-softw: todos no host** à espera de Cisco PGW2200 se asseguram de que todos os processos sejam executado corretamente.

```

PGW2200 mml> rtrv-softw:all
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31 13:04:21.410 MSD
M RTRV
"CFM-01:RUNNING STANDBY"
"ALM-01:RUNNING STANDBY"
"MM-01:RUNNING STANDBY"
"AMDMPR-01:RUNNING STANDBY"
"CDRDMPR-01:RUNNING STANDBY"
"DSKM-01:RUNNING IN N/A STATE"
"MMDB-01:RUNNING IN N/A STATE"
"POM-01:RUNNING STANDBY"
"MEASAGT:RUNNING STANDBY"
"OPERSAGT:RUNNING STANDBY"
"ss7-i-1:RUNNING IN N/A STATE"
"mgcp-1:RUNNING IN N/A STATE"
"Replic-01:RUNNING STANDBY"
"ENG-01:RUNNING STANDBY"
"IOCM-01:RUNNING STANDBY"
"TCAP-01:RUNNING IN N/A STATE"
"eisup-1:RUNNING IN N/A STATE"
"FOD-01:RUNNING IN N/A STATE"

```

```
"sip-1:RUNNING IN N/A STATE"
```

```
;
```

```
PGW2200 mml>
```

Se todos os processos mostram que corretamente executam mas ainda indicam o Mensagem de Erro durante o **sw-over** do comando mml, continue pisar 5. Se não, verifique a razão para ver se há a falha. Um exemplo é se você atualiza e adiciona alguns troncos SS7 novos e executa neste **sw-over** o mensagem de falha. Nesse ponto, mude o processo `ss7-i-1` em debugam o modo. Isto fornece mais detalhes do Mensagem de Erro no arquivo de `/opt/CiscoMGC/var/log/platform.log`. O padrão iguala o status de erro.

```
PGW2200 mml>rtrv-log:all
```

```
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31 13:10:35.376 MSD
```

```
M RTRV
```

```
"CFM-01:ERR"
```

```
"ALM-01:ERR"
```

```
"MM-01:ERR"
```

```
"AMDMPR-01:ERR"
```

```
"CDRDMPR-01:ERR"
```

```
"DSKM-01:ERR"
```

```
"MMDB-01:ERR"
```

```
"POM-01:ERR"
```

```
"MEASAGT:ERR"
```

```
"OPERSAGT:ERR"
```

```
"ss7-i-1:ERR"
```

```
"mgcp-1:ERR"
```

```
"Replic-01:ERR"
```

```
"ENG-01:ERR"
```

```
"IOCM-01:ERR"
```

```
"TCAP-01:ERR"
```

```
"eisup-1:ERR"
```

```
"FOD-01:ERR"
```

```
"sip-1:ERR"
```

```
;
```

```
PGW2200 mml>
```

Mude o processo `ss7-i-1` em debugam o modo com este comando mml no host à espera de Cisco PGW2200.

```
mml> set-log:ss7-i-1:debug,confirm
```

Emita o comando unix `vi` remover `#` caráter sob o diretório de `/opt/CiscoMGC/etc` para o arquivo `XECfgParm.dat` no apoio.

```
mml> set-log:ss7-i-1:debug,confirm
```

Sob o diretório de `/etc/init.d`, execute os comandos `./CiscoMGC/stop` e `./CiscoMGC/start` em Cisco à espera PGW2200. Emita o **sw-over** do comando mml: **confirme** outra vez. Verifique então o comando `rtrv-aims` MML e o `tail -f platform.log` do comando unix para ver se há a informação de Mensagem de Erro. Verifique para ver se o processo de replicação no Active Cisco PGW2200 está no estado ativo.

```
PGW2200 mml> rtrv-softw:all
```

```
<snip>
```

```
"Replic-01:RUNNING ACTIVE"
```

```
<snip>
```

Recolha toda a informação e adicionar estes detalhes ao [pedido do serviço](#).

5. Se todas estas etapas são testadas/verificadas, você pode continuar com esta etapa desde que o problema pode ainda existir em Cisco ativo PGW2200. Durante a janela de manutenção, você precisa a parada programada Cisco ativo PGW2200 com o comando **stop** de `/etc/init.d/CiscoMGC`. O apoio precisa de tomar sobre. Contudo, antes que você execute esta etapa, assegure a isso toda a informação de configuração do sistema ativo (etapa 3) e do RTRV-`tc`: mostra do comando **all** que o estado dos atendimentos é superior ou igual a Cisco ativo PGW2200. Igualmente use o RTRV-`softw`: comando **all** certificar-se de todos os

processos estejam no `status de standby`. Se esta etapa falha, abra um [pedido do serviço](#) que inclua todos os detalhes e relativo à informação ao Mensagem de Erro.

## Informações Relacionadas

- [Notas Técnica de Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Documentação técnica dos Controladores de sinalização da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

## **Cisco relacionado apoia discussões da comunidade**

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: fevereiro 02, 2006

ID do Documento: 52580