

PGW2200 Softswitch “MSO recusado, partida morna” Mensagem de Erro falhado

ID do Documento: 52580

Atualizado em: fevereiro 02, 2006



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Controle de sinalização Cisco SC 2200](#)
- [Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Signaling System 7 \(SS7\)](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Troubleshooting](#)

[Pesquisa defeitos o exemplo de procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

[Introdução](#)

Este documento é projetado ajudá-lo a pesquisar defeitos Cisco PGW2200 quando você recebe o “MSO recusado, partida morna” mensagem falhada. Este Mensagem de Erro aparece depois que você emite o **sw-over do** comando mml:: **confirme**. Desde que o warm-start é uma prioridade baixa e uma atividade assíncrona, os componentes múltiplos podem ser em processo de morno-iniciar seus pares à espera. O alarme ajuda um operador a saber quando uma unidade em standby está pronta para tomar sobre como um apoio. Levante o alarme quando o procM envia faz a par o pedido à espera ao IOCM. Somente claro o alarme após o warm-start é bem sucedido.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Liberação 9 de Cisco Media Gateway Controller Software](#)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Software Release 9.3(2) e Mais Recente de Cisco PGW2200

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Troubleshooting

Depois que você emite o **sw-over** do comando mml:: **Confirme em Cisco** ativo PGW2200, você recebem este erro.

```
PGW2200 mml> sw-over::Confirm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:37.061 MEST M  
DENY SROF "Proc Mgr" null ; PGW2200 mml>
```

Nota: Um “warm restart” é uma indicação que o APOIO esteja pronto para receber verificação-apontar dados. Isto acontece geralmente em processos como o replicator e o IOCC MTP3 com o IOCM. Pode-se ser que o SS7 IOCC é a razão pela qual o IOCM rejeita o **comando sw-over**. Outras edições podem igualmente ser o caso. Para este caso, recolha a informação de registro com a informação nesta seção.

Quando o usuário tenta um switchover manual (MSO) e é negado, MML responde com uma destas razões:

- **O MSO recusou, sistema em standby não pronto** — O Switchover falhou porque o sistema em standby não estava pronto.
- **O MSO recusou, em andamento start-up morno** — O Switchover falhou porque a partida do sistema em standby era em andamento.
- **O MSO recusado, partida morna falhou** — O MSO é recusado e o switchover start-up morno é falhado.
- **O MSO recusado, sistema não está no estado ativo** — Switchover falhado porque o host PGW2200 dentro não em um estado ativo.
- **MSO recusado, bandeira autônoma detectada** — Switcover falhou porque nenhum host PGW2200 à espera é configurado.

```
PGW2200 mml> rtrv-alm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MEST M RTRV  
"lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ" "lnk-1-cisco2: 2004-04-29  
18:24:43.779 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ" "lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM=\"SC  
FAIL\",SEV=MJ"
```

Nota: Verifique sempre com o **comando rtrv-alm**s MML os alarmes que ocorrem durante o **sw-over:: confirme** o comando. Faça isto em combinação com o **tail -f platform.log** do comando unix sob o diretório de /opt/CiscoMGC/var/log. Igualmente verifique o Mensagem de Erro ligado ao **comando sw-over**.

[Os Mensagens de Erro de platform.log](#) ligados a esta situação são:

```
Wed May 1 16:13:47:752 2004 MEST | ProcessManager
(PID 698) <Error>GEN_ERR_HA_MSO: Cannot comply with Manual
Switch Over request. Reason Warm start up failed
```

[Pesquise defeitos o exemplo de procedimento](#)

O alarme à espera do início quente é ajustado na caixa ativa no início do processo do warm-start no IOCM.

O alarme está cancelado automaticamente da caixa ativa somente quando o processo do warm-start termina com sucesso.

No caso de uma falha do warm-start, este alarme não é cancelado. Se isto acontece, o alarme está cancelado somente quando o warm-start é processado com sucesso mais tarde.

A influência do alarme é que um manual interruptor-sobre está negado.

Esta é a ação corretiva se o alarme faz não claro:

1. Certifique-se de que o parâmetro do pom.dataSync está ajustado ao truein o PGW2200 ativo e à espera.
 2. Pare e comece o software PGW2200 à espera.
 3. Se o alarme ainda faz não claro, para abrir um pedido do serviço de suporte técnico e para registrar platform.log sob o diretório /opt/CiscoMGC/var/log e mml.log - alarm.log, a configuração PGW2200 atual, os dois diretórios de configuração precedentes (CFG_) quando o alarme foi considerado, e platform.log dos ambos PGW2200 ao pedido do serviço.
- Este é um exemplo de um procedimento de Troubleshooting:

1. Verifique os [Release Note](#) para ver se há todos os artigos ligados a este Mensagem de Erro. Estes são fixados em umas liberações mais atrasadas de Cisco PGW2200. Certifique-se que você não é executado em nenhuma correção de programa corrompida. Verifique os arquivos de platform.log no momento em que o problema é relatado sob o diretório de /opt/CiscoMGC/var/log. Igualmente verifique para ver se há as mensagens do arquivo relativas aos Mensagens de Erro de UNIX sob o diretório de /var/adm.Cisco recomenda que você promova a Cisco PGW2200 as correções de programa mais atrasadas. Se tudo nesta etapa é APROVADO, continue a etapa 2.
2. Emita o **comando netstat -a** ver se a replicação reage de um modo estabelecido (por exemplo, apoio ativo do <->). Emita o **comando prov-sync** MML ver se isto trabalha corretamente. Também, emita um **sw-over:: confirme** o comando outra vez e verifique o estado. Cisco PGW2200 usa a porta TCP 2970,2974 da replicação. Em Cisco ativo PGW2200, execute o **netstat -a** do comando unix | **grep 29\[[0-9]\]\[[0-9]\]**. Em Cisco à espera PGW2200, execute o **netstat -a** do comando unix | **grep 29\[[0-9]\]\[[0-9]\]**. Por exemplo, verifique o sistema ativo para ver se reage de um modo ESTABELECIDO.mgc-bru-20 mml> **rtrv-ne**
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 11:03:46.236 GMT M RTRV "Type:MGC" "Hardware platform:sun4u sparcs SUNW,UltraAX-i2" "Vendor:"Cisco Systems, Inc." "Location:MGC-01 -

```
Media Gateway Controller" "Version:"9.3(2)"" "Platform State:ACTIVE" ; mgc-bru-20 mml>
mgcusr@mgc-bru-20% netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\] mgc-bru-20.2974 *.* 0 0 24576 0
LISTEN mgc-bru-20.2970 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-20.37637 mgc-bru-22.2974 24820 0
24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-20.37638 mgc-bru-22.2970 24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-
20.telnet dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2906 65256 3 25D mgcusr@mgc-bru-20% Este
exemplo verifica o sistema em standby para ver se há o modo ESTABELECIDO.mgc-bru-22 mml>
rtrv-ne MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 13:09:20.552 MSD M RTRV "Type:MGC"
"Hardware platform:sun4u sparcsun4u,SUNW,Ultra-5_10" "Vendor:"Cisco Systems, Inc.""
"Location:MGC-01 - Media Gateway Controller" "Version:"9.3(2)"" "Platform State:STANDBY" ;
mgc-bru-22 mml> mgcusr@mgc-bru-22% netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\] mgc-bru-22.2974 *.* 0
0 24576 0 LISTEN mgc-bru-22.2970 *.* 0 0 24576 0 LISTEN mgc-bru-22.2974 mgc-bru-20.37637
24820 0 24820 0 ESTABLISHED mgc-bru-22.2970 mgc-bru-20.37638 24820 0 24820 0 ESTABLISHED
mgc-bru-22.telnet dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2910 65256 1 25D mgcusr@mgc-bru-22%
```

Se isto é APROVADO, continue a etapa 3.

3. Verifique para ver se ambas as configurações são as mesmas em ativo e em à espera com o comando diff de UNIX. Emita o netstat do comando unix - i para ver se você não tem nenhum aumento nos contadores para os valores de Ierrs, de Oerrs, e de

```
Collis.mgcusr@PGW2200% netstat -i Name Mtu Net/Dest Address Ipkts Ierrs Opkts Oerrs Collis
Queue lo0 8232 loopback localhost 28389215 0 28389215 0 0 0 eri0 1500 mgc-bru-20 mgc-bru-20
187731714 231 185007958 3 0 eri1 1500 mgc-bru-20b mgc-bru-20b 0 0 82 2 0 0 mgcusr@PGW2200%
```

Verifique a configuração em Cisco PGW2200 e crie um arquivo à espera de Cisco PGW2200 sob o diretório de /opt. Este é um diretório temporário que você remova após uma verificação final. #mkdir temp Use o FTP para copiar toda a informação do Active de Cisco PGW2200 sob o diretório de /opt/CiscoMGC/etc. Mova esta informação sobre para o apoio de Cisco PGW2200 sob o diretório de /opt/temp e os sub-diretórios. *Seja certo que você tem um backup de Cisco PGW2200 ativo/apoio antes que você faça este.* Nota: Somente

mudanças XECfgParm.dat durante o dircmpcommand de UNIX. Você pode igualmente executar o diff de comando UNIX. # dircmp -d /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/ May 31 13:52 2004 Comparison of /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/ Page 1 directory . same ./accRespCat.dat same ./alarmCats.dat same ./alarmTable.dat same ./auxSigPath.dat same ./bearChan.dat same ./bearChanSwitched.dat same ./buckets.dat same ./cable.dat same ./charge.dat same ./chargeholiday.dat same ./codec.dat same ./components.dat same ./compTypes.dat same ./condRoute.dat same ./Copyright same ./crossConnect.dat same ./dependencies.dat same ./dialplan.dat same ./digitAnalysis.dat same ./dmpSink.dat same ./dns.dat same ./dpc.dat same ./extNodes.dat same ./extNodeTypes.dat same ./extProcess.dat same ./files.dat same ./gtdParam.dat same ./linkSetProtocol.dat same ./mclCallReject.dat same ./mclThreshold.dat same ./mdlProcess.dat same ./measCats.dat same ./measProfs.dat same ./mmlCommands.dat same ./percRoute.dat same ./physLineIf.dat same ./processes.dat same ./procGroups.dat same ./profileComps.dat same ./profiles.dat same ./profileTypes.dat same ./properties.dat same ./propSet.xml.dat same ./propSet.xml.dat.old.newfile same ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile same ./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile.newfile same ./propVal.xsd.dat same ./routeAnalysis.bin same ./routeAnalysis.dat same ./routes.dat same ./services.dat same ./sigChanDev.dat same ./sigChanDevIp.dat same ./sigPath.dat same ./snmpmgr.dat same ./stp.dat same ./tables.dat same ./tariff.dat same ./testLine.dat same ./thresholds.dat same ./trigger.dat same ./trigger.template same ./trunkGroup.dat same ./variant.dat same ./variant.dat.old.newfile same ./variant.dat.old.newfile.newfile same ./variant.dat.old.newfile.newfile.newfile same ./version.dat different ./XECfgParm.dat Para

ajudá-lo a pesquisar defeitos, você igualmente precisa de pensar sobre o que mudou na rede em torno do tempo onde estas edições ocorreram. Por exemplo, as elevações do gateway, alterações de configuração, todos os circuitos novos adicionaram, e assim por diante. Continue a etapa 4 se tudo nesta etapa é APROVADO.

4. Na maioria de exemplos, este Mensagem de Erro é ligado aos processos do controlador de canal I/O (IOCC) que não são executado ou a uma falha em Cisco à espera PGW2200. Se este é o caso, pare e comece o aplicativo de Cisco PGW2200 no apoio com a parada de ./CiscoMGC do comando unix. Reinicie então o aplicativo com o comando start de

./CiscoMGC sob o diretório de /etc/init.d. Execute o comando **mml RTRV-softw: todos** no host à espera de Cisco PGW2200 se asseguram de que todos os processos sejam executado

```
corretamente.PGW2200 mml> rtrv-softw:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31
13:04:21.410 MSD M RTRV "CFM-01:RUNNING STANDBY" "ALM-01:RUNNING STANDBY" "MM-01:RUNNING
STANDBY" "AMDMPR-01:RUNNING STANDBY" "CDRDMPR-01:RUNNING STANDBY" "DSKM-01:RUNNING IN N/A
STATE" "MMDB-01:RUNNING IN N/A STATE" "POM-01:RUNNING STANDBY" "MEASAGT:RUNNING STANDBY"
"OPERSAGT:RUNNING STANDBY" "ss7-i-1:RUNNING IN N/A STATE" "mgcp-1:RUNNING IN N/A STATE"
"Replic-01:RUNNING STANDBY" "ENG-01:RUNNING STANDBY" "IOCM-01:RUNNING STANDBY" "TCAP-
01:RUNNING IN N/A STATE" "eisup-1:RUNNING IN N/A STATE" "FOD-01:RUNNING IN N/A STATE" "sip-
1:RUNNING IN N/A STATE" ; PGW2200 mml>
```

Se todos os processos mostram que corretamente executam mas ainda indicam o Mensagem de Erro durante o **sw-over** do comando mml, continue pisar 5. Se não, verifique a razão para ver se há a falha. Um exemplo é se você atualiza e adiciona alguns troncos SS7 novos e executa neste **sw-over** o mensagem de falha. Nesse ponto, mude o processo **ss7-i-1** em debugam o modo. Isto fornece mais detalhes do Mensagem de Erro no arquivo de /opt/CiscoMGC/var/log/platform.log. O padrão

```
igual a status de erro.PGW2200 mml>rtrv-log:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31
13:10:35.376 MSD M RTRV "CFM-01:ERR" "ALM-01:ERR" "MM-01:ERR" "AMDMPR-01:ERR" "CDRDMPR-
01:ERR" "DSKM-01:ERR" "MMDB-01:ERR" "POM-01:ERR" "MEASAGT:ERR" "OPERSAGT:ERR" "ss7-i-1:ERR"
"mgcp-1:ERR" "Replic-01:ERR" "ENG-01:ERR" "IOCM-01:ERR" "TCAP-01:ERR" "eisup-1:ERR" "FOD-
01:ERR" "sip-1:ERR" ; PGW2200 mml>
```

Mude o processo **ss7-i-1** em debugam o modo com este comando mml no host à espera de Cisco PGW2200.mml> **set-log:ss7-i-1:debug,confirm**
Emita o comando unix **vi** remover **#** caráter sob o diretório de /opt/CiscoMGC/etc para o arquivo XECfgParm.dat no apoio.ioChanMgr.logPrio = Debug

foverd.logPrio = Debug Sob o diretório de /etc/init.d, execute os comandos

./CiscoMGC/stop e ./CiscoMGC/start em Cisco à espera PGW2200. Emita o **sw-over** do comando mml: **confirme** outra vez. Verifique então o comando **rtv-alms MML** e o **tail -f platform.log** do comando unix para ver se há a informação de Mensagem de Erro. Verifique para ver se o processo de replicação no Active Cisco PGW2200 está no estado ativo.PGW2200

```
mml> rtrv-softw:all <snip> "Replic-01:RUNNING ACTIVE" <snip> Recolha toda a informação e
adicionar estes detalhes ao pedido do serviço.
```

5. Se todas estas etapas são testadas/verificadas, você pode continuar com esta etapa desde que o problema pode ainda existir em Cisco ativo PGW2200. Durante a janela de manutenção, você precisa a parada programada Cisco ativo PGW2200 com o comando **stop de /etc/init.d/CiscoMGC**. O apoio precisa de tomar sobre. Contudo, antes que você execute esta etapa, assegure a isso toda a informação de configuração do sistema ativo (etapa 3) e do RTRV-**tc**: mostra do comando **all** que o estado dos atendimentos é superior ou igual a Cisco ativo PGW2200. Igualmente use o **RTRV-softw: comando all** certificar-se de todos os processos estejam no status de standby. Se esta etapa falha, abra um [pedido do serviço](#) que inclua todos os detalhes e relativo à informação ao Mensagem de Erro.

[Informações Relacionadas](#)

- [Notas Técnica de Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Documentação técnica dos Controladores de sinalização da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções usadas neste documento.

Atualizado em: fevereiro 02, 2006

ID do Documento: 52580