

Resolução de erro PGW2200 Softswitch ITP-SCTP

ID do Documento: 49945

Atualizado em: julho 03, 2005



[Transferência PDF](#)

[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Controle de sinalização Cisco SC 2200](#)
- [Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Signaling System 7 \(SS7\)](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Considerações do projeto](#)

[Pesquise defeitos o ITP-SCTP](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve o Stream Control Transmission Protocol (SCTP) que pesquisa defeitos para o gateway da rede telefônica pública comutada do the Cisco (PSTN) (PGW) 2200 Softswitch no Controle de chamadas e que sinaliza o modo e no Ponto de transferência IP Cisco (ITP). O SCTP é projetado transportar mensagens de sinalização pstn sobre redes IP. O protocolo é definido no [RFC 2960](#) , e um texto introdutório RFC é fornecido pelo [RFC 3286](#) .

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Os leitores deste documento devem estar cientes destes tópicos:

- [Liberação 9 de Cisco Media Gateway Controller Software](#)
- [SCTP para novatos](#)
- [RFC 2960](#)
- SCTP

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada em liberações de Cisco PGW2200 9.4(1) e mais atrasado.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Para obter mais informações sobre convenções de documento, consulte as [Convenções de dicas técnicas Cisco](#).

Considerações do projeto

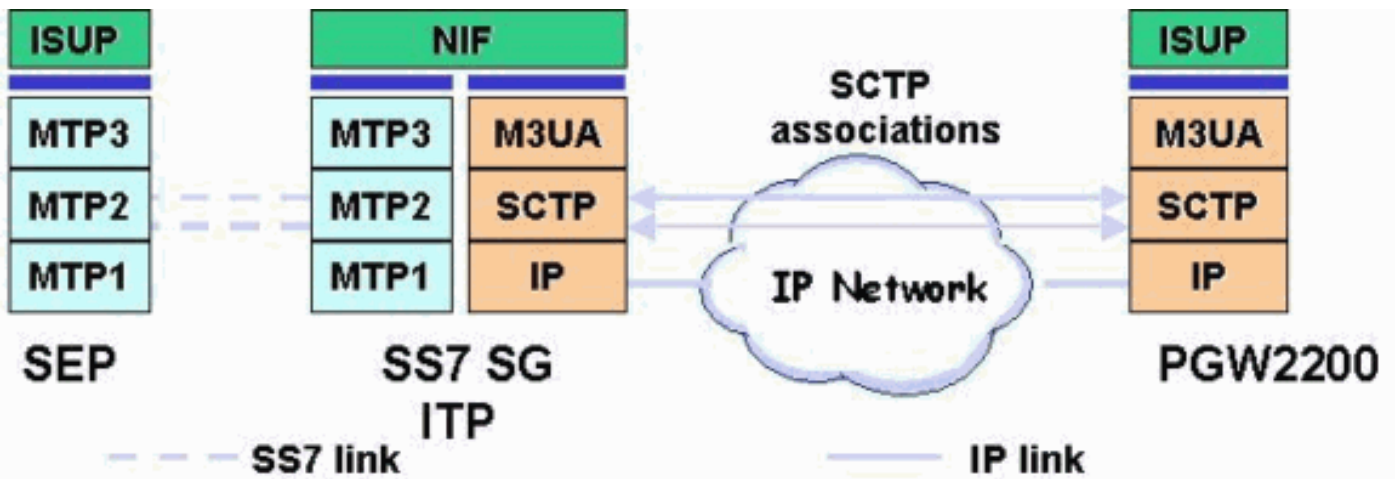
Geralmente, as redes do Signaling System 7 (SS7) são projetadas para uma grade de serviços particular (GOS). Para esta encenação, refira a especificação de ITU E.723, que endereça algumas das considerações para assegurar o GOS fim-a-fim quando você projeta uma rede SS7.

O documento da especificação de ITU E.723 endereça o tempo de transmissão inicial fim-a-fim da mensagem do endereço do alvo (eu estou) (uma maneira) de 0.9 segundos, e inclui a outra informação detalhada.

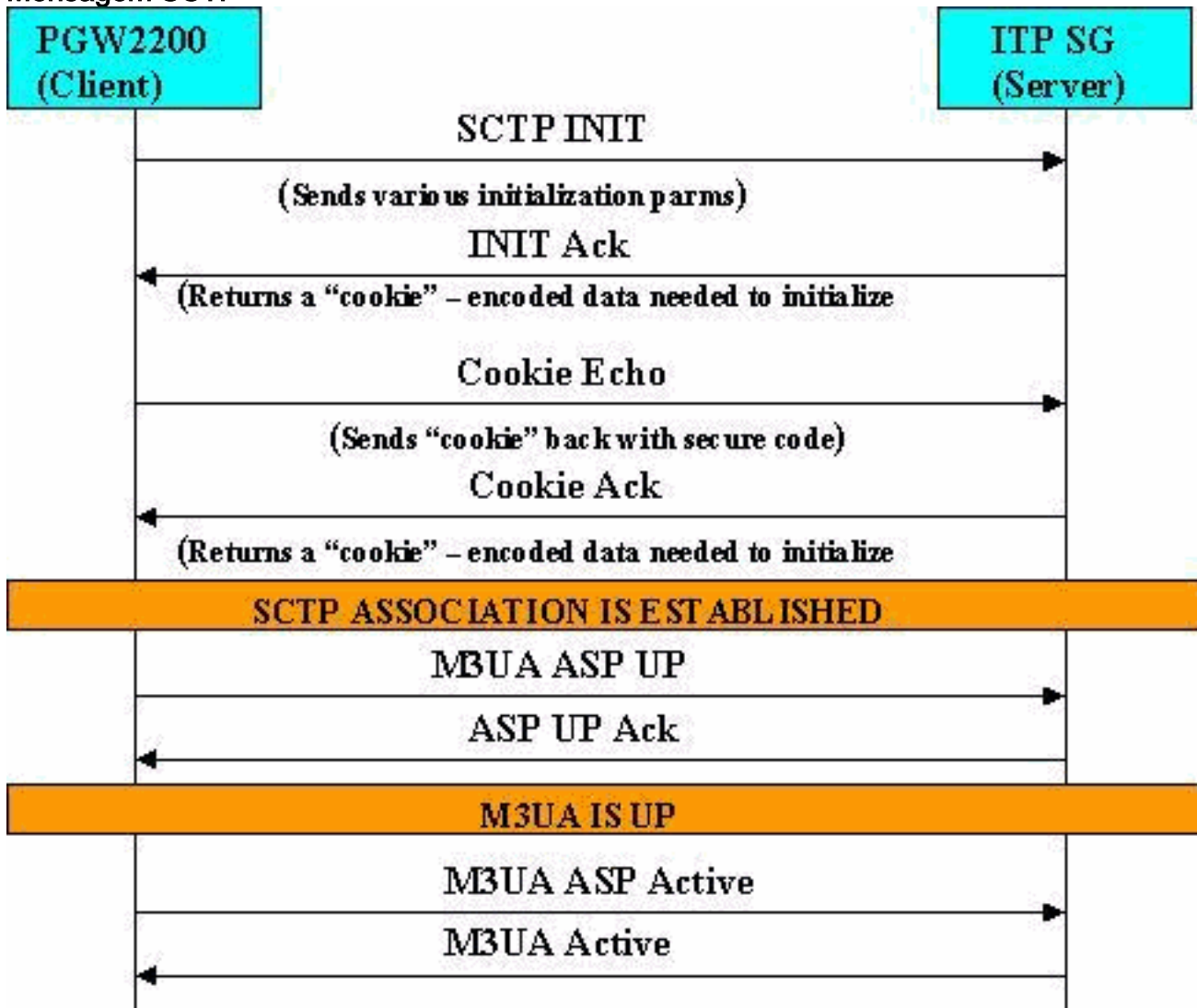
Em regra geral, os tempos do round trip (RTT) de menos de 200 – 300 milissegundos entre dois Nós SS7-over-IP (SS7oIP) colocam o desempenho bem dentro das exigências da maioria de aplicativos da camada superior SS7. O RTT pode exceder este, mas o projeto geral da rede deve ser avaliado para assegurar-se de que os saltos múltiplos não excedam temporizadores da camada de aplicativo.

Pesquisa defeitos o ITP-SCTP

Arquitetura do gateway de sinalização do servidor cliente (SG) (o SG é o server; O PGW2200 é o cliente.)



Mensagem SCTP



No ITP, emita o comando debug:

```
v2650-2# debug ip sctp war Sctp: Turning warnings debugging on v2650-2# debug ip sctp signal Sctp: Turning signal debugging on v2650-2# debug ip sctp state Sctp: Turning state debugging on v2650-2# debug ip sctp init
```

No PGW2200, uma associação é fora de serviço. Traga esta associação no serviço com o comando **set-association:m3ua-assoc2:IS,confirm** do Man-Machine Language (MML), e siga **debugar** no ITP para descobrir os estados diferentes (mostrados no **negrito**).

```
MET M RTRV "m3ua-assoc1:IS" "m3ua-assoc2:OOS,COOS" ; mgc-bru-14 mml> set-  
association:m3ua-assoc2:IS,confirm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 19:05:10.286  
MET M COMPLD "m3ua-assoc2" ; mgc-bru-14 mml>
```

Para ajudar a pesquisar defeitos o SCTP e os problemas da adaptação do usuário do nível 3 do message transfer part (MTP) (M3UA) no PGW2200 e no ITP, abaixo é uma explicação (fornecida com os itens em negrito) do fluxo da sinalização e debuga.

Nota: O fluxo da sinalização é descrito no [SCTP para novatos](#) .

Nota: Algum do código abaixo é indicado sobre as múltiplas linhas devido às limitações de espaço.

```
Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Process Init Mar 18 18:05:10.413: SCTP: INIT_CHUNK, len 34 Mar 18  
18:05:10.413: SCTP: Initiate Tag: 6C0C883A, Initial TSN: 6C0C883A, rwnd 18000 Mar 18  
18:05:10.413: SCTP: Streams Inbound: 128, Outbound: 17 Mar 18 18:05:10.413: SCTP: IP Addr:  
10.48.84.146 Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Supported addr types: 5 Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Assoc  
(new): Send InitAck Mar 18 18:05:10.413: SCTP: INIT_ACK_CHUNK, len 108 Mar 18 18:05:10.413:  
SCTP: Initiate Tag: 446E8EA0, Initial TSN: 446E8EA0, rwnd 64000 Mar 18 18:05:10.413: SCTP:  
Streams Inbound: 17, Outbound: 2 Mar 18 18:05:10.413: SCTP: Responder cookie len 80 Mar 18  
18:05:10.417: SCTP: IP Addr: 10.48.84.176 Mar 18 18:05:10.417: SCTP: Assoc (new): Process Cookie  
Mar 18 18:05:10.417: SCTP: COOKIE_ECHO_CHUNK, len 80 Mar 18 18:05:10.417: SCTP: Assoc 66: Adding  
additional address (10.48.84.146) as source and destination Mar 18 18:05:10.918: SCTP: Assoc 66:  
Send CookieAck Mar 18 18:05:10.918: SCTP: COOKIE_ACK_CHUNK Mar 18 18:05:10.922: SCTP: Assoc 42:  
snmpID:66 state CLOSED -> ESTABLISHED currEstab=1 Mar 18 18:05:10.922: SCTP: Assoc 42:  
tCurrEstab=1 currEstab=2 Mar 18 18:05:10.922: SCTP: Assoc 66: Sent ASSOC_UP signal for  
INCOMING_ASSOC Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpInboundPeerUp(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 66  
Mar 18 18:05:10.926: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 1100, pAspCb = 0x0  
Mar 18 18:05:10.926: CS7 XUA MGMT API: aspm_validate_assoc: assocId = 66, remotePort = 2905,  
remoteIpAddr = 10.48.84.146 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0, localPort = 2905, retCode = 0 Mar 18  
18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms(Entry): assocId = 66 Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms:  
keepAlive = 1, keepAliveTimeout = 30000 Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms: tos = 0,  
maxPathRexmit = 4 Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpSetAddrParms: IP addr 10.48.84.146 for assocId 66  
set to active Mar 18 18:05:10.926: xuaSctpInboundPeerUp: SCTP_ASSOC_UP processing complete PGW-  
SW3-BR14(66) s=10.48.84.176 : 2905, d=10.48.84.146 : 2905 Mar 18 18:05:10.926: CS7 XUA MGMT API:  
aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket:  
getbuffer returned buffer = 8154E958 Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket: sctp_receive returned  
datalen(8) from stream(0) Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId:  
assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API:  
aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT  
API: aspm_get_assoc_protocol: assocId = 66, protocol = 1 Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA PACKET  
RECEIVED FROM PGW-SW3-BR14: Message: Class = ASPSM, Type = ASPUP, Length = 8 Mar 18  
18:05:10.930: No Message Parameters Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT STATE:  
asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR14: old state = ASP_DOWN, new state = ASP_INACTIVE, AS = PGW-  
SW3 Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT STATE: update_as_state: AS PGW-SW3: old state = AS_DOWN,  
new state = AS_INACTIVE Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1,  
pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1,  
pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId:  
assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.930: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0,  
pak = 0x8154E958, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA PACKET SENT TO  
PGW-SW3-BR14: Message: Class = ASPSM, Type = ASPUP ACK, Length = 8 Mar 18 18:05:10.930: No  
Message Parameters Mar 18 18:05:10.930: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId =  
66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 8154F4C8  
Mar 18 18:05:10.930: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from stream(0) Mar 18  
18:05:10.934: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb =  
0x81AE18B8 Mar 18 18:05:10.934: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66,  
pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:10.934: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak =  
0x8154A794, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:10.934: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-  
SW3-BR14: Message: Class = MGMT, Type = NTFY, Length = 24 Mar 18 18:05:10.934: Parameter: Tag =  
STATUS, Length = 8 Mar 18 18:05:10.934: Value = 0x00010002 Mar 18 18:05:10.934: Parameter: Tag =  
ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:10.934: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:10.950: SCTP:  
Process Init Mar 18 18:05:10.950: SCTP: INIT_CHUNK, len 34 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Initiate  
Tag: 6FC2653D, Initial TSN: 6FC2653D, rwnd 18000 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Streams Inbound:
```

128, Outbound: 17 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: IP Addr: 10.48.84.181 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Supported addr types: 5 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Assoc (new): Send InitAck Mar 18 18:05:10.950: SCTP: INIT_ACK_CHUNK, len 108 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Initiate Tag: 86E5560B, Initial TSN: 86E5560B, rwnd 64000 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Streams Inbound: 17, Outbound: 2 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: Responder cookie len 80 Mar 18 18:05:10.950: SCTP: IP Addr: 10.48.84.176 Mar 18 18:05:10.954: SCTP: Assoc (new): Process Cookie Mar 18 18:05:10.954: SCTP: COOKIE_ECHO_CHUNK, len 80 Mar 18 18:05:10.954: SCTP: Assoc 67: Adding additional address (10.48.84.181) as source and destination Mar 18 18:05:11.455: SCTP: Assoc 67: Send CookieAck Mar 18 18:05:11.455: SCTP: COOKIE_ACK_CHUNK Mar 18 18:05:11.455: SCTP: Assoc 43: snmpID:67 state CLOSED -> ESTABLISHED currEstab=2 Mar 18 18:05:11.459: SCTP: Assoc 43: tCurrEstab=1 currEstab=3 Mar 18 18:05:11.459: SCTP: **Assoc 67: Sent ASSOC_UP signal for INCOMING_ASSOC** Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpInboundPeerUp(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 67 Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 1100, pAspCb = 0x0** Mar 18 18:05:11.463: **CS7 XUA MGMT API: aspm_validate_assoc: assocId = 67, remotePort = 2905, remoteIpAddr = 10.48.84.181 0.0.0.0 0.0.0.0 0.0.0.0, localPort = 2905, retCode = 0** Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpSetAddrParms(Entry): assocId = 67 Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpSetAddrParms: keepAlive = 1, keepAliveTimeout = 30000 Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpSetAddrParms: tos = 0, maxPathRexmit = 4 Mar 18 18:05:11.463: **xuaSctpSetAddrParms: IP addr 10.48.84.181 for assocId 67 set to active** Mar 18 18:05:11.463: xuaSctpInboundPeerUp: SCTP_ASSOC_UP processing complete PGW-SW3-BR19(67) s=10.48.84.176 : 2905, d=10.48.84.181 : 2905 Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0** Mar 18 18:05:11.463: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374 Mar 18 18:05:11.463: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(8) from stream(0) Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0** Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0** Mar 18 18:05:11.463: CS7 XUA MGMT API: **aspm_get_assoc_protocol: assocId = 67, protocol = 1** Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR19: Message: Class = ASPSM, Type = ASPUP, Length = 8 Mar 18 18:05:11.467: No Message Parameters Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT STATE: **asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR19: old state = ASP_DOWN, new state = ASP_INACTIVE, AS = PGW-SW3** Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4** Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0** Mar 18 18:05:11.467: xua_send: assocId = 67, streamNum = 0, pak = 0x818AA374, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class = ASPSM, Type = ASPUP ACK, Length = 8 Mar 18 18:05:11.467: No Message Parameters Mar 18 18:05:11.467: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0** Mar 18 18:05:11.467: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA92C Mar 18 18:05:11.467: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from stream(0) Mar 18 18:05:11.487: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 8154E958 Mar 18 18:05:11.487: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(16) from stream(0) Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC** Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC** Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: **aspm_get_assoc_protocol: assocId = 66, protocol = 1** Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR14: Message: Class = ASPTM, Type = ASPAC, Length = 16 Mar 18 18:05:11.487: Parameter: Tag = TRAFFIC MODE TYPE, Length = 8 Mar 18 18:05:11.487: Value = 0x00000001 Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8** Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT STATE: **asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR14: old state = ASP_INACTIVE, new state = ASP_ACTIVE, AS = PGW-SW3** Mar 18 18:05:11: %CS7XUA-5-ASPSTATE: ASP PGW-SW3-BR14 is active in AS PGW-SW3 Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT STATE: update_as_state: AS PGW-SW3: **old state = AS_INACTIVE, new state = AS_ACTIVE** Mar 18 18:05:11: %CS7XUA-5-ASSTATE: AS PGW-SW3 is active Mar 18 18:05:11.487: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4** Mar 18 18:05:11.487: xua_dpc_notify: dpc=1.6.1, oldStatus=M3UA inactive, newStatus=M3UA active Mar 18 18:05:11.487: xua_dpc_notify: Sending TFA for dpc=831 Mar 18 18:05:11.491: cs7_xua_process_L3_dest_accessible: TFA received for destination 1.6.1 Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT POINTCODE: update_dpc_status: called xua_dpc_notify() for dpc 1.6.1 status change, newStatus = DPC_M3UA_ACTIVE, retcode = 1 Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT POINTCODE: update_dpc_status: dpc 1.6.1 status change: **old status = DPC_M3UA_INACTIVE, new status = DPC_M3UA_ACTIVE** Mar 18 18:05:11: %CS7XUA-5-XUAPCSTATUS: **XUA PC 1.6.1 is M3UA active** Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4** Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA MGMT API: **aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC** Mar 18 18:05:11.491: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x8154A794, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.491: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = ASPTM, **Type = ASPAC ACK**, Length = 24 Mar 18 18:05:11.491: Parameter: Tag = TRAFFIC MODE TYPE, Length = 8 Mar 18 18:05:11.491: Value = 0x00000001 Mar 18 18:05:11.491: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length =

8 Mar 18 18:05:11.491: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.491: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 8154E958 Mar 18 18:05:11.491: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from stream(0) Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8 Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.495: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x818A72D8, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = MGMT, **Type = NTFY**, Length = 24 Mar 18 18:05:11.495: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8 Mar 18 18:05:11.495: Value = 0x00010003 Mar 18 18:05:11.495: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.495: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8 Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0 Mar 18 18:05:11.495: xua_send: assocId = 67, streamNum = 0, pak = 0x815479D4, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.495: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class = MGMT, **Type = NTFY**, Length = 24 Mar 18 18:05:11.495: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8 Mar 18 18:05:11.499: Value = 0x00010003 Mar 18 18:05:11.499: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.499: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.499: xuaProcessMgmtQ (Entry) Mar 18 18:05:11.499: xua_process_mgmt_event: Event DAVA for 1.6.1 Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_active_aspCb: protocol = 1, pPreviousAspCb = 0x0, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT POINTCODE: cs7_aspm_xua_dpc: dpc 1.6.1 matched: **status = DPC_M3UA_ACTIVE** Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.6.1, dpcStatus = 1 Mar 18 18:05:11.499: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.499: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x81549F00, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.503: **CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = SSNM, Type = DAVA, Length = 24** Mar 18 18:05:11.503: Parameter: Tag = AFFECTED POINT CODE, Length = 8 Mar 18 18:05:11.503: Value = 0x00000831 (1.6.1) Mar 18 18:05:11.503: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.503: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.503: xua_process_mgmt_event: Send event DAVA for 1.6.1 to asp PGW-SW3-BR14 Mar 18 18:05:11.503: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_active_aspCb: protocol = 1, pPreviousAspCb = 0x81AD75BC, pAspCb = 0x0 Mar 18 18:05:11.503: xua_process_mgmt_event: Event DAVA for 1.6.1 Mar 18 18:05:11.599: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374 Mar 18 18:05:11.599: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(8) from stream(0) Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0 Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0 Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_assoc_protocol: assocId = 67, protocol = 1 Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR19: Message: Class = ASPTM, **Type = ASPIA**, Length = 8 Mar 18 18:05:11.599: No Message Parameters Mar 18 18:05:11.599: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8 Mar 18 18:05:11.603: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 18:05:11.603: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 67, pAspCb = 0x81AF2DB0 Mar 18 18:05:11.603: xua_send: assocId = 67, streamNum = 0, pak = 0x815479D4, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.603: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class = ASPTM, **Type = ASPIA ACK**, Length = 16 Mar 18 18:05:11.603: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.603: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.603: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374 Mar 18 18:05:11.603: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from stream(0) Mar 18 18:05:11.603: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374 Mar 18 18:05:11.607: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(24) from stream(0) Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_assoc_protocol: assocId = 66, protocol = 1 Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA PACKET RECEIVED FROM PGW-SW3-BR14: Message: Class = SSNM, **Type = DAUD**, Length = 24 Mar 18 18:05:11.607: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.607: Value = 0x0000000A Mar 18 18:05:11.607: Parameter: Tag = AFFECTED POINT CODE, Length = 8 Mar 18 18:05:11.607: Value = 0x00000851 (1.10.1) Mar 18 18:05:11.607: xua_dauid_msg: Incoming- pak(818AA374) size(24) Mar 18 18:05:11.607: xua_dauid_msg: DAUD received from PGW-SW3-BR14 - dpc(851) mask(0) Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.10.1, dpcStatus = 0 Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.10.1, dpcStatus = 0 Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.10.1, dpcStatus = 0 Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 66, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 18:05:11.607: xua_send: assocId = 66, streamNum = 0, pak = 0x81549F00, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 18:05:11.607: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR14: Message: Class = SSNM, **Type = DAVA**, Length = 24 Mar 18 18:05:11.607: Parameter: Tag = AFFECTED POINT CODE, Length = 8 Mar 18 18:05:11.611: Value = 0x00000851 (1.10.1) Mar 18 18:05:11.611: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 18:05:11.611: Value =

0x0000000A Mar 18 18:05:11.611: xuaGetPacket: getbuffer returned buffer = 818AA374 Mar 18 18:05:11.611: xuaGetPacket: sctp_receive returned datalen(0) from stream(0) Mar 18 18:05:12.428: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A Mar 18 18:05:12.428: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18 18:05:12.973: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A Mar 18 18:05:12.973: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18 18:05:18.178: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A

Manipulação de erros SCTP e M3UA

Tipo de mensagem	Descrição
Dados de payload	Contém os dados de protocolo SS7 MTP3-User, que são primitivo do an◊ MTP-TRANSFER, incluindo a etiqueta completa do roteamento MTP3.
Destino não disponível (DUNA)	Usado para sinalizar ao caminho de sinal auxiliar (ASP) esse os destinos são não disponíveis. Similar a transferência MTP proibida.
Destino disponível (DAVA)	Usado para sinalizar ao ASP que os destinos estão disponíveis. Similar a transferência MTP permitida.
Auditoria do destino (DAUD)	Usado para pedir do status de disponibilidade SG ou da congestão das rotas SS7.
Congestionamento de rede SS7 (SCON)	Usado para indicar a congestão de um SG.
Peça do destino não disponível (DUPU)	Enviado pelo SG para indicar que o usuário do peer remoto MTP3 é não disponível.
Destino restringido (DRST)	Enviado ao ASP que indica que o destino SS7 é restrito. Similar ao MTP.
ASP acima (ASPUP)	Esta mensagem é usada para indicar ao SG que o ASP está acima, sendo executado, e para aprontar-se para receber mensagens manutenção-relacionadas.
ASP acima do Ack	Reconhece o ASP acima da mensagem.
ASP para baixo (ASPDN)	Indica ao SG que o ASP não está pronto para receber o tráfego.
ASP para baixo Ack	Reconhece o mensagem inativa ASP.
Requisição de registro (REQ REG)	Enviado pelo ASP ao SG e usado para registrar chaves do roteamento com o SG.
Resposta de	Usado para reconhecer a requisição de

registro	registro.
Pedido da cancelamento da matrícula (REQ DEREQ)	Usado para sinalizar o SG para cancelar a matrícula a chave do roteamento.
Resposta da cancelamento da matrícula (RESÍDUOS RSP)	Usado para reconhecer o pedido da cancelamento da matrícula.
Active ASP (ASPAC)	Indica que o ASP está agora ativo e pronto para aceitar o tráfego.
ASP Ack ativo	Usado para reconhecer o mensagem ativa ASP.
ASP inativo (ASPIA)	Usado para indicar que um ASP foi ao modo inativo.
ASP Ack inativo	Enviado pelo SG para reconhecer o ASP inativo.
Pulsção do coração (BATIDA)	Mensagem ritmada.
Pulsção do coração Ack (Batida-ACK)	Reconhece o mensagem ritmada.
Notifique (NTFY)	Fornecer a indicação autônoma dos eventos a um par M3UA.

Manipulação de Mensagem de Erro M3UA

Código de erro	Resposta	Causa	Ação
Versão inválida	ASP ACI MA	Usado para notificar o ASP que o SG não apoia a versão especificada. Este erro deve somente ser recebido em resposta ao pedido ascendente ASP enviado ao SG.	Atualmente, há somente uma única versão do M3UA.
Classe de mensagem em Unsupported	TOD OS	Indica ao SG ou ao ASP que uma mensagem esteve recebida com uma classe de mensagem inválida.	Quando o ASP recebe uma mensagem com classe de mensagem unsupported, ignora a mensagem,

			coloca o encabeçamento no parâmetro de diagnóstico de um Mensagem de Erro, e envia o Mensagem de Erro com este código de erro. Em cima de receber este Mensagem de Erro, é registrado.
Tipo de mensagem em Unsupported	TODOS	Indica ao SG ou ao ASP que uma mensagem esteve recebida com um tipo de mensagem inválida.	Mesmos que classe de mensagem Unsupported, acima.
Modo Unsupported do manejo de tráfego	ASP AC	Notifica o ASP que recebeu a mensagem que contve o tipo da manipulação de tráfego inválido.	Em cima de receber este Mensagem de Erro, o ASP deve gerar uma entrada de registro e fornecer a notificação do mau combinação da configuração pela rechamada do gerenciamento em camadas.
Mensagem inesperada			Quando uma mensagem é recebida inesperadamente (isto é, o ASP enviado não está no estado ativo ou o ASP está no estado inativo e um Active ASP foi

			recebido).
Erro de protocolo			Registrado se recebido. Enviado para erros do protocolo geral.
Identificador de fluxo inválido		Enviado pelo par quando uma mensagem for recebida com um identificador de fluxo inválido. Isto ocorre quando um mensagem de gerenciamento é enviado em um córrego outro então o córrego 0. O receptor da mensagem no córrego inválido deve rejeitar a mensagem.	Quando esta mensagem é recebida, um erro de codificação ocorreu muito provavelmente. Quando esta mensagem é recebida, a mensagem deve ser enviada outra vez, em um córrego válido, e o erro deve ser registrado.
Recusa do — Obstrução do Gerenciamento	ASP acima do ato ASP	Enviado pelo SG quando um ASP ato ASCENDENTE ou ASP é recebido e pelo algum formulário da obstrução do Gerenciamento ocorreu.	Registrado se recebido. Se o estado preferido está ACIMA, o ASP continua a enviar ACIMA o ASP ou o mensagem ASP ACT periodicamente.
Identificador de ASP exigido	ASP ACIMA	Enviado pelo processo do gateway de sinalização (SGP) em resposta a um ASP ACIMA sem um identificador de ASP.	Registrado se recebido. Contudo, isto não deve ser recebido porque o ID de ASP enviou.
Identificador inválido ASP	ASP ACIMA	Enviado em resposta ao ASP ACIMA da mensagem com um identificador de ASP duplicado.	Registrado se recebido.

Contexto de roteamento inválido	ASP AC ASP IA NTF Y	Enviado quando uma mensagem contiver um contexto de roteamento inválido.	Registrado se recebido. Além, a notificação do gerenciamento em camadas é enviada para alarmar-se de uma má combinação na configuração entre o PGW2200 e o SG.
Valor de parâmetro inválido	Todos	Enviado pelo par quando uma mensagem for recebida com um valor de parâmetro inválido.	Registrado se recebido
Erro de campo de parâmetro	Todos		Registrado se recebido.
Parâmetro inesperado	Todos	Enviado quando um parâmetro inesperado for recebido em uma mensagem.	Registrado se recebido.
Desconhecido do estado do destino	DAUD	Enviado em resposta ao DAUD ao ASP que indica que o SG não deseja fornecer o estado.	Registrado se recebido. Além, a notificação do gerenciamento em camadas é enviada para gerar um alarme de misconfiguration.
Aparência de Rede Inválida	DAT A DUN A DAV A DAU D SCO N DUP	O parâmetro de Aparência de rede é não reconhecido pela entidade de recepção (SG ou ASP).	

	U D R S T		
--	-----------------------	--	--

No exemplo abaixo, a associação é trazida fora de serviço (oos), e o fluxo da sinalização é seguido. (Veja a **informação em negrito**.)

Nota: Algum do código abaixo é indicado sobre as múltiplas linhas devido às limitações de espaço.

```

mgc-bru-14 mml> rtrv-association:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 18:28:49.691
MET M RTRV "m3ua-assoc1:IS" "m3ua-assoc2:IS" ; mgc-bru-14 mml> set-association:m3ua-
assoc2:OOS,confirm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 18:41:34.240 MET M COMPLD
"m3ua-assoc2" ; mgc-bru-14 mml> Mar 18 17:41:29.973: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc
= 1.4.1, pointCode = 0x0 Mar 18 17:41:30.875: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A Mar 18
17:41:30.875: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18
17:41:34.348: SCTP: Assoc 64: Sent TERMINATE_PENDING signal Mar 18 17:41:34.348: SCTP: Assoc 64:
Send Shutdown Mar 18 17:41:34.348: SCTP: SHUTDOWN_ACK_CHUNK Mar 18 17:41:34.348: SCTP: Assoc 40:
snmpID:64 state ESTABLISHED -> SHUTDOWN_ACKSENT currEstab=3 Mar 18 17:41:34.348: SCTP: Assoc 40:
tCurrEstab=-1 currEstab=2 Mar 18 17:41:34.348: xuaSctpAssocTerminate(Entry): InstanceId = 1,
AssocId = 64 Mar 18 17:41:34.348: xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for M3UA Association
(64) context=81AD75BC Mar 18 17:41:34.348: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId
= 64, pAspCb = 0x81AD75BC Mar 18 17:41:34.348: CS7 XUA MGMT API: aspm_asp_cong_notify: ASP =
PGW-SW3-BR14 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode =
0x8184E4F4 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT STATE: asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR14: old
state = ASP_ACTIVE, new state = ASP_DOWN, AS = PGW-SW3 Mar 18 17:41:34: %CS7XUA-5-ASPSTATE: ASP
PGW-SW3-BR14 is inactive in AS PGW-SW3 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA TIMER: update_as_state:
started recovery timer for AS PGW-SW3 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT STATE: update_as_state:
AS PGW-SW3: old state = AS_ACTIVE, new state = AS_PENDING Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API:
aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API:
aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API:
aspm_assoc_closed: assocId = 64, success Mar 18 17:41:34.352: SCTP: Assoc 64: Sent
ASSOC_TERMINATE signal Mar 18 17:41:34.352: SCTP: Assoc 40: snmpID:64 state SHUTDOWN_ACKSENT ->
CLOSED currEstab=2 Mar 18 17:41:34.352: SCTP: Assoc 40: tCurrEstab=0 currEstab=2 Mar 18
17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb =
0x81AE18B8 Mar 18 17:41:34.352: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 65,
pAspCb = 0x81AF2DB0 Mar 18 17:41:34.356: xua_send: assocId = 65, streamNum = 0, pak =
0x818A39A8, routingContext = 0, freeOnErr = 1 Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-
SW3-BR19: Message: Class = MGMT, Type = NTFY, Length = 24 Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag =
STATUS, Length = 8 Mar 18 17:41:34.356: Value = 0x00020003 Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag =
ROUTING CONTEXT, Length = 8 Mar 18 17:41:34.356: Value = 0x0000000A Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA
MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb = 0x81AE18B8 Mar 18
17:41:34.356: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 65, pAspCb = 0x81AF2DB0
Mar 18 17:41:34.356: xua_send: assocId = 65, streamNum = 0, pak = 0x81549390, routingContext =
0, freeOnErr = 1 Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA PACKET SENT TO PGW-SW3-BR19: Message: Class =
MGMT, Type = NTFY, Length = 24 Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag = STATUS, Length = 8 Mar 18
17:41:34.356: Value = 0x00010004 Mar 18 17:41:34.356: Parameter: Tag = ROUTING CONTEXT, Length =
8 Mar 18 17:41:34.356: Value = 0x0000000A Mar 18 17:41:34.356: xuaSctpAssocTerminate(Entry):
InstanceId = 1, AssocId = 64 Mar 18 17:41:34.356: xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for
M3UA Association (1100) context=81AD75BC Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA MGMT API:
aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 64, pAspCb = 0x0 Mar 18 17:41:34.356: CS7 XUA ERROR:
aspm_assoc_closed: ASP not found for assocId 64 Mar 18 17:41:34.889: SCTP: Assoc 65: Sent
TERMINATE_PENDING signal Mar 18 17:41:34.889: SCTP: Assoc 65: Send Shutdown Mar 18 17:41:34.889:
SCTP: SHUTDOWN_ACK_CHUNK Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: snmpID:65 state ESTABLISHED ->
SHUTDOWN_ACKSENT currEstab=2 Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: tCurrEstab=-1 currEstab=1 Mar
18 17:41:34.893: xuaSctpAssocTerminate(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 65 Mar 18 17:41:34.893:
xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for M3UA Association (65) context=81AF2DB0 Mar 18
17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 65, pAspCb = 0x81AF2DB0
Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API: aspm_asp_cong_notify: ASP = PGW-SW3-BR19 Mar 18
17:41:34.893: CS7 XUA MGMT STATE: asp_state_chg_event: ASP PGW-SW3-BR19: old state =
ASP_INACTIVE, new state = ASP_DOWN, AS = PGW-SW3 Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API:

```

```

aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4 Mar 18 17:41:34.893: CS7 XUA MGMT API:
aspm_assoc_closed: assocId = 65, success Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 65: Sent
ASSOC_TERMINATE signal Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: snmpID:65 state SHUTDOWN_ACKSENT ->
CLOSED currEstab=1 Mar 18 17:41:34.893: SCTP: Assoc 41: tCurrEstab=0 currEstab=1 Mar 18
17:41:34.897: xuaSctpAssocTerminate(Entry): InstanceId = 1, AssocId = 65 Mar 18 17:41:34.897:
xuaSctpAssocTerminate: TERMINATE signal for M3UA Association (1100) context=81AF2DB0 Mar 18
17:41:34.897: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_aspCb_by_assocId: assocId = 65, pAspCb = 0x0 Mar 18
17:41:34.897: CS7 XUA ERROR: aspm_assoc_closed: ASP not found for assocId 65 Mar 18
17:41:36.356: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_asCb_by_routingContext: routingContext = 10, pAsCb =
0x81AE18B8 Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA TIMER: handle_timer_event: recovery timer expired for AS
PGW-SW3 Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA TIMER: update_as_state: stopped recovery timer for AS PGW-
SW3 Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA TIMER: flush_recoveryQ: flushing recovery queue for AS PGW-SW3,
queue depth = 0 Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT STATE: update_as_state: AS PGW-SW3: old state
= AS_PENDING, new state = AS_DOWN Mar 18 17:41:36: %CS7XUA-5-ASSTATE: AS PGW-SW3 is inactive Mar
18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT API: aspm_find_dpc_node: dpc = 1.6.1, pointCode = 0x8184E4F4 Mar
18 17:41:36.356: xua_dpc_notify: dpc=1.6.1, oldStatus=M3UA active, newStatus=M3UA inactive Mar
18 17:41:36.356: xua_dpc_notify: Sending TFP for dpc=1.6.1 Mar 18 17:41:36.356:
cs7_xua_process_L3_dest_inaccessible: Destination prohibited received for destination 1.6.1 Mar
18 17:41:36.356: CS7 XUA MGMT POINTCODE: update_dpc_status: called xua_dpc_notify() for dpc
1.6.1 status change, newStatus = DPC_M3UA_INACTIVE, retcode = 1 Mar 18 17:41:36.356: CS7 XUA
MGMT POINTCODE: update_dpc_status: dpc 1.6.1 status change: old status = DPC_M3UA_ACTIVE, new
status = DPC_M3UA_INACTIVE Mar 18 17:41:36: %CS7XUA-5-XUAPCSTATUS: XUA PC 1.6.1 is M3UA inactive
Mar 18 17:41:36.360: xuaProcessMgmtQ (Entry) Mar 18 17:41:36.360: xua_process_mgmt_event: Event
DUNA for 1.6.1 Mar 18 17:41:36.360: CS7 XUA MGMT API: aspm_get_active_aspCb: protocol = 1,
pPreviousAspCb = 0x0, pAspCb = 0x0 Mar 18 17:41:36.360: xua_process_mgmt_event: Event DUNA for
1.6.1 !--- Output suppressed. Mar 18 17:43:00.878: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc =
1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18 17:43:06.379: cs7_xua_is_available_xua_dpc: dpc=80A Mar 18
17:43:06.379: CS7 XUA MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.1.2, dpcStatus = 0 Mar 18
17:43:06.379: cs7_xua_is_active_xua_dpc: dpc=831 Mar 18 17:43:06.379: CS7 XUA MGMT POINTCODE:
cs7_aspm_xua_dpc: dpc 1.6.1 matched: status = DPC_M3UA_INACTIVE Mar 18 17:43:06.379: CS7 XUA
MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.6.1, dpcStatus = 2 Mar 18 17:43:06.383:
cs7_xua_is_restricted_xua_dpc: dpc=831 Mar 18 17:43:06.383: CS7 XUA MGMT POINTCODE:
cs7_aspm_xua_dpc: dpc 1.6.1 matched: status = DPC_M3UA_INACTIVE Mar 18 17:43:06.383: CS7 XUA
MGMT API: cs7_aspm_xua_dpc: dpc = 1.6.1, dpcStatus = 2 Mar 18 17:43:06.383:
cs7_xua_is_prohibited_xua_dpc: dpc=831

```

Em alguma estadia, você pode precisar de mudar o processo "M3UA-1" do nível de erro ao nível de debug no PGW2200 e de recolher a informação de registro com o arquivo /opt/CiscoMGC/var/log/platform.log.

```

mgc-bru-14 mml> rtrv-log:all MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 19:07:22.774 MET M
RTRV "CFM-01:ERR" "ALM-01:ERR" "MM-01:ERR" "AMDMPR-01:ERR" "CDRDMPR-01:ERR" "DSKM-01:ERR"
"MMDB-01:ERR" "POM-01:ERR" "MEASAGT:ERR" "OPERSAGT:ERR" "mgcp-1:ERR" "Replic-01:ERR" "ENG-
01:ERR" "IOCM-01:ERR" "TCAP-01:ERR" "m3ua-1:ERR" "FOD-01:ERR" ; mgc-bru-14 mml> set-
log:m3ua-1:debug,confirm MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-03-18 19:07:46.434 MET M COMPLD
"m3ua-1" ; mgc-bru-14 mml>

```

A informação do arquivo /opt/CiscoMGC/var/log/platform.log traz a associação ao estado fora de serviço, como mostrado abaixo.

```

Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
procIpcMsg myCcMOO 3 Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> actvProcIpc,
Got Event Type 4098 Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> ID:4a0003
STATE TRANS:4 desiredMOO:3 Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info>
PROT_INFO_Q921_LNK_CNTL: Q921 channel 4a0003 state change Commanded OOS cause N/A Thu Mar 18
20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: M3UA: term assoc 301 Thu Mar 18
20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info> 4a0003, state change Out-of-service cause
Commanded OOS Thu Mar 18 20:32:55:903 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> SSC List size = 1
Thu Mar 18 20:32:55:904 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> 004a0003, send SSC trans Out-of-
service cause Commanded OOS Thu Mar 18 20:32:55:905 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug>
M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Sent TERMINATE_PENDING signal Thu Mar 18 20:32:55:905 2004
MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Send Shutdown Thu Mar 18
20:32:55:905 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: TSN ack: (0x446e8ea5) Thu
Mar 18 20:32:55:905 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: SHUTDOWN_CHUNK, Thu

```

Mar 18 20:32:55:906 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: state **ESTABLISHED** -> **SHUTDOWN_SENT** Thu Mar 18 20:32:55:907 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: **Shutdown Ack Chunk** Thu Mar 18 20:32:55:907 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Send Shutdown Thu Mar 18 20:32:55:907 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: SHUTDOWN_COMP_CHUNK Thu Mar 18 20:32:55:908 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: Sent ASSOC_TERMINATE signal Thu Mar 18 20:32:55:908 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0003) 1: state **SHUTDOWN_SENT** -> **CLOSED** Thu Mar 18 20:32:55:912 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: xua_proc_sctpsig - SG 3001 Transition to Down Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error> Routing Key 0 not found in the MAP, RK layer mgmt event 6 from SG 160005 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error> Received SGP_FAILED_DOWN for 4d0002 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info> 4d0002, state change Out-of-service cause N/A Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> SSC List size = 2 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> 004d0002, send SSC trans Out-of-service cause N/A Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error> Received **SG_DOWN** for 160005 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> 4f0001, set SG 160005 RKey State to 2 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Warning> 4f0001, SG 160004 Key in Ack State 3 Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> 4f0001, Key is active Thu Mar 18 20:32:55:923 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Warning> 4f0001, SG 160005 Key in Pending State 2 Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> 4f0001, one or more SGpending Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info> 150001, Send iopFaultMsg 700d of 0 to chanmgr Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Info> 150001, Send iopFaultMsg 700b of 1 to chanmgr Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Error> 4a0003: Received **SCTP_ASSOC_FAIL** Thu Mar 18 20:32:55:924 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> Sent 2 SSCs in a Group Thu Mar 18 20:32:56:416 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0001) 0: Heartbeat Ack Chunk from destaddr 10.48.84.179 Thu Mar 18 20:32:58:532 2004 MET | foverd (MM)(mgc-bru-14) (PID 18245) <Warning> Received msg from invalid host (10.48.84.67): 'H9425MM0012819864mgc-bru-5a DA' Thu Mar 18 20:32:58:934 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> M3UA/SCTP: SCTP: Assoc (004a0001) 0: Heartbeat Ack Chunk from destaddr 10.48.84.179 Thu Mar 18 20:33:01:273 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> **procIpcMsg myCcMOO 3** Thu Mar 18 20:33:01:273 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> actvProcIpc, Got Event Type 4099 Thu Mar 18 20:33:01:273 2004 MET | m3ua-1 (PID 18243) <Debug> RECEIVED STATISTICS REQ FROM IOCM

Informações Relacionadas

- [Notas Técnica de Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Documentação técnica dos Controladores de sinalização da Cisco](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre das convenções

usadas neste documento.

Atualizado em: julho 03, 2005

ID do Documento: 49945