

Softswitch Cisco PGW 2200 - Alteração do código de causa

ID do Documento: 48515

Atualizado em: abril 21, 2009



[Transferência PDF](#)



[Imprimir](#)

[Feedback](#)

Produtos Relacionados

- [Controle de sinalização Cisco SC 2200](#)
- [Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Signaling System 7 \(SS7\)](#)

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Análise de causa](#)

[Alteração do código de causa para ITU Q.761](#)

[Modificação do Código de Local](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Cisco relacionado apoia discussões da comunidade](#)

[Introdução](#)

Este documento descreve a funcionalidade de análise do código de causa de Softswitch Cisco PGW 2200 que trabalha no Controle de chamadas e que sinaliza o modo. Um usuário PGW2200 pode precisar de mudar o valor de causa a um valor que seja apropriado à rede do cliente. O módulo de análise PGW2200 genérico pode mudar o valor de causa aos ambos causa e valores de localização novos.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Liberação 9 de Cisco Media Gateway Controller Software](#)
- Interno ao mapeamento do protocolo Q.761 e a causa e os códigos de localização - [Software Release 9](#)
- [Guia do Plano de discagem da liberação 9 de Cisco Media Gateway Controller Software](#)
- Valor de causa (refira [ITU Q.850](#))
- [Entendendo códigos de causa de desconexão debug isdn q931](#)

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada nas liberações 7.x de Cisco PGW2200, 9.x, e mais tarde.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

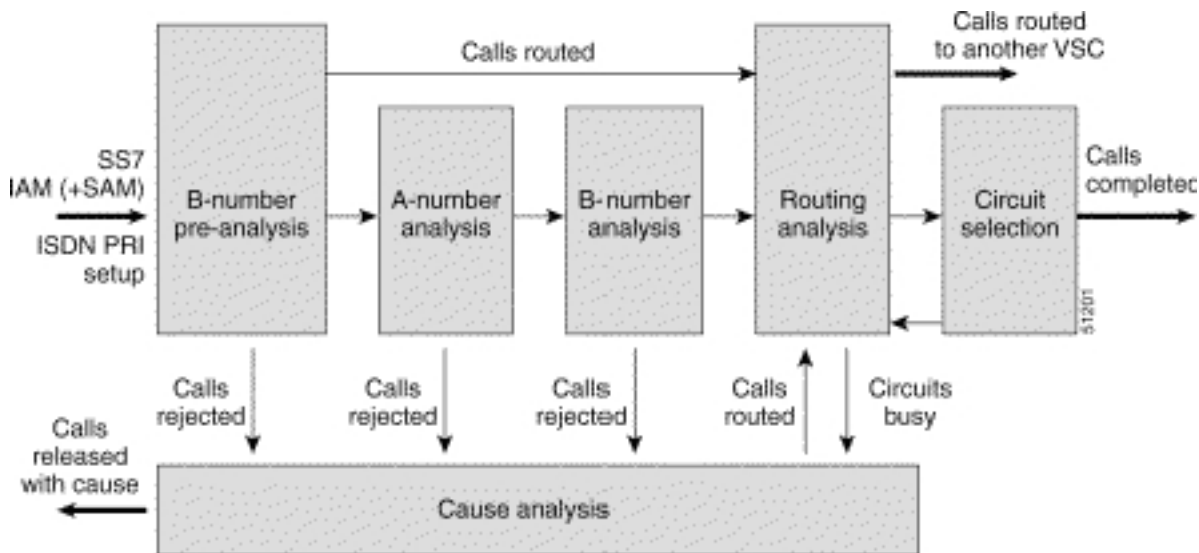
Análise de causa

Os processos por que Cisco PGW analisa e distribui atendimentos são ilustrados em [figura 1](#). Este documento descreve somente o trabalho da análise de causa geralmente.

A análise de causa está executada quando um mensagem release está recebido, ou quando uma falha de algum tipo (por exemplo, falha na tela de numeração) ocorreu que implica o atendimento deve ser liberada. A representação codificada de código de causa ou as representações codificadas combinadas do código de causa e/ou de código de localização são usadas para fornecer um código de causa interno que provoque um número de resultados diferentes que incluem redistribuir do atendimento a uma outra rota, ou o retorno à análise para encontrar um destino diferente.

Nota: Todos os valores de causa externos pelo protocolo são convertidos aos valores de causa internos. É os valores internos que são usados quando você povoa os dados do Plano de discagem (refira o [apêndice B: Causa e códigos de localização](#) para obter informações sobre dos mapeamentos do código de causa).

Figura 1: O atendimento corre através da análise



[Alteração do código de causa para ITU Q.761](#)

Este procedimento explica a alteração do código de causa para ITU Q.761.

1. Adicionar o Plano de discagem mudar todo o <x> da liberação e substituí-lo com o <y> do valor de causa:


```
1-numan-add:resultset:custgrpid="0001",name="chgCause"
```

```
2-numan-add:resulttable:custgrpid="0001",name="ChangeToSubAbsent",
resulttype="CAUSE",dw1=<y>,setname="chgCause"
```

```
3-numan-add:cause:custgrpid="0001",causevalue=<x>,setname="chgCause"
```

2. Durante a análise de causa da liberação, o PGW verifica a entrada ss7Patch para ver se há um ID de custgrpid e olha no Plano de discagem onde esta configuração é feita e começa-a na linha 3.
3. Nesta linha, especifique o disparador em que valor de causa você quer executar uma ação e saltar então para alinhar 1 e 2. Na linha 2, especifique a que valor de causa você quer mudar a causa da liberação (dw1). Neste exemplo, em toda a causa IC_Normal_clearing do valor de causa 31[internal da liberação] ou em 40 [Recover on timer expiry] é mudado e

```
substituído com os 147 (IC_Unknown).PGW2200 mml> prov-sta::srcver="active",dstver="cisco1"
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-02-12 15:20:54 M COMPLD "PROV-STA" ; PGW2200 mml>
numan-add:dialplan:custgrpid="0001" .....This step is only necessary when there is not
already a dial plan MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-02-12 15:21:13 M COMPLD
"dialplan" ; PGW2200 mml> numan-add:resultset:custgrpid="0001",name="chgCause" MGC-01 -
Media Gateway Controller 2004-02-12 15:21:38 M COMPLD "resultset" ; PGW2200 mml> numan-
add:resulttable:custgrpid="0001",name="ChangeToSubAbsent",
resulttype="CAUSE",dw1="147",setname="chgCause" MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-02-
12 15:22:29 M COMPLD "resulttable" ; PGW2200 mml> numan-
add:cause:custgrpid="0001",causevalue=40, setname="chgCause" MGC-01 - Media Gateway
Controller 2004-02-12 15:22:59 M COMPLD "cause" ; PGW2200 mml> numan-
add:cause:custgrpid="0001",causevalue=31, setname="chgCause" MGC-01 - Media Gateway
Controller 2004-02-12 15:23:24 M COMPLD "cause" ; PGW2200 mml> prov-cpy MGC-01 - Media
Gateway Controller 2004-02-12 15:23:31 M COMPLD "PROV-CPY" ; PGW2200 mml>
```

4. Verifique o custgrpid (nome do Plano de discagem) que liga ao sigpath ou ao grupo de troncos: Para o PGW2200 no modo da sinalização (pregada), mude-o que usa o comando **prov-rtrv:ss7path:name="<ss7-path-name>** e procure-o o valor de **CustGrpID**. Para o PGW2200 no modo do Controle de chamadas (comutado), mude-o que usa o **prov-RTRV:trnkgrp:** o comando do "**<trunk-group-number>**" do **name=** e procura a propriedade de **CustGrpID**.

Modificação do Código de Local

Para alterar o parâmetro de local que é enviado dentro do código de causa, mude o [ClearingLocation](#) e o [DefaultLocation](#). Procure o arquivo XECfgParm.dat sob os parâmetros de /opt/CiscoMGC/etc para ClearingLocation e DefaultLocation. Você pode mudar o lugar na pela base de Cisco PGW2200. Você não pode mudar o lugar na pela base do atendimento neste tempo para as liberações 9.3, 9.4, 9.5, e 9.6 de Cisco PGW2200.

```
***** DETAIL *****
CIC                                50
MESSAGE TYPE                       0x0C REL - Release_Msg
INDEX TO VARIABLE PART              0x02
INDEX TO OPTIONAL PART              0x00
CAUSE IND                            0x12
  LENGTH:                           0x02 VAR.  DATA 0x82 0x91
  EXTENSION BIT                       1 diagnostic_is_not_included
  CODING STANDARD                      0 CCITT_standard
  GENERAL LOCATION 2 Public network serving the local user EXTENSION BIT 1
diagnostic_is_not_included CLASS 1 Normal event VALUE IN CLASS 1 CAUSE VALUE 17 User_busy
***** END_OF_MSG *****
```

Cisco PGW2200 não opta o valor de localização porque nenhum “valor de localização” é especificado. Em lugar de, Cisco PGW2200 opta o local geral com valor "1010" ([BI] de colaboração do ponto do além da rede). Esta é parte da especificação [ITU Q.850](#). [Para Cisco O SEU, refere a identificação de bug Cisco CSCea28559 \(clientes registrados somente\)](#). O SEU deve permitir a transparência ao lugar da causa.

Nota: Se você precisa de abrir um caso com [Suporte técnico](#) para alguma ajuda com esta configuração, certifique-se que você executa um sniffer SS7 ou um traço de Snooper em combinação com um traço MDL PGW2200 e o anexa ao caso de suporte técnico.

Informações Relacionadas

- [Notas Técnica de Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Exemplos de configuração para o PGW2200](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte de Produtos de Comunicação de Voz e de IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Era este documento útil? [Sim nenhum](#)

Obrigado para seu feedback.

[Abra um caso de suporte](#) (exige um [contrato de serviço Cisco](#).)

Cisco relacionado apoia discussões da comunidade

[Cisco apoia a comunidade](#) é um fórum para que você faça e responda a perguntas, sugestões da parte, e colabora com seus pares.

Refira [convenções dos dicas técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre as convenções usadas neste documento.

Atualizado em: abril 21, 2009

ID do Documento: 48515