

Edição do sem tom de discagem do discador do SORVO UCCE

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um da maioria de motivos comuns para que os atendimentos do discador do Session Initiation Protocol (SIP) do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) falhem com código de erro 6 (código de erro = 6).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Discador do Session Initiation Protocol (SIP) da liberação 8.X do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco IOS gateway
- Cisco SIP Proxy Server

[Componentes Utilizados](#)

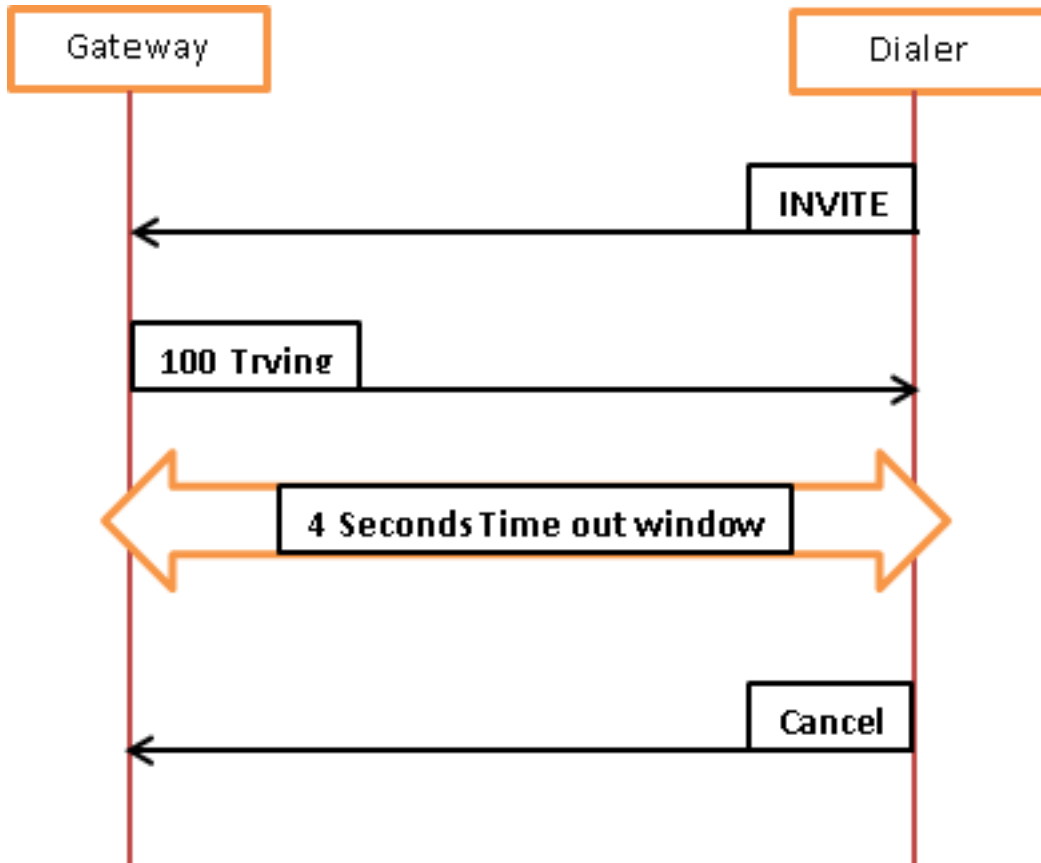
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Liberação 8.X do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco IOS gateway com trem de Cisco IOS Software 15.1(x)T

Problema

Atendimentos dos cancelamentos do discador do SORVO com código de erro 6 ([NO_DIALTONE] 6). Este código de erro indica um problema do sem tom de discagem.

Para esta edição, os traços do discador mostram este fluxo:



Está aqui uma descrição do fluxo:

- O discador seleciona a porta e disca o registro do cliente.

traço do discador-baDialer de 14:44:21:669: (IVR) ---> discando, telefone: , porta: 006, intervalo do anel: 32, estado: PORT_DEVICE_ATTRIB

- Convide é enviado e o gateway reconhece o convite com 100 mensagens de tentativa.

14:44:21:778:<-- enviado

CONVIDE SIP/2.0

Através de: SIP/2.0/; branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

14:44:21:794--> recebido

SIP/2.0 100 que tenta

Através de: SIP/2.0/UDP X.X.X.X:58800;branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

- O discador espera 4 segundos pelo gateway para responder com 183 mensagens em andamento da sessão. Se não recebe nenhuma resposta neste tempo de frame, envia um pedido do cancelamento e deixa cair o atendimento.

14:44:25:669 <--- Cancel

CANCELE SIP/2.0

Através de: SIP/2.0/; branch=z9hG4bK-d8754z-7f1a8263b4182a32-1---d8754z-;rport

A mostra dos timestamps do traço que, à revelia, o discador espera 4 segundos pelo gateway para responder para trás com um *mensagem em andamento de 183 sessões*.

Solução

Na maioria dos casos, o atraso está dentro da rede de telefonia comutada pública (PSTN), onde toma mais de 4 segundos para que a rede PSTN encontre o número e responda de volta ao gateway.

Uma maneira de resolver esta edição é aumentar o indicador do intervalo do discador. Isto é conseguido pelo aumento do valor da chave de registro de TimeToWaitForIPDialTone.

Está aqui o trajeto à chave de registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems, Inc. \ ICM \ > do <instance \ discador
```

Notas:

- Esta chave de registro reside no discador.
- Após tweaking o discador do valor de registro deve ser reiniciado.
- Cisco recomenda que você aumenta o valor nos intervalos 6, 8, ou 10 em segundo mas não acima deste limite.