

O Jabber para Windows diminui o volume em Windows 7 PC

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado onde Cisco Jabber para Windows diminui o volume em Windows 7 PC e propõe uma solução ao problema.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Opções do controle de volume de Windows 7
- Cisco Jabber para Windows

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Windows 7
- Cisco Jabber para Windows

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Cisco Jabber para Windows diminui o volume em Windows 7 PC.

Está aqui um cenário típico:

- Teste: Escute o áudio de um servidor de Web, tal como YouTube.
- Comece um atendimento do Jabber: O áudio do servidor de Web vai para baixo.
- Atendimento da parada: O áudio do servidor de Web vai apoio.

Se o volume de áudio com exceção do atendimento do Jabber diminui, este é o comportamento esperado que é chamado “ducking.” [A atenuação do córrego ou ducking audio](#) são uns novos recursos em Windows 7 que sejam pretendidos para VoIP e aplicativos de comunicação unificados. À revelia, o operating system (OS) reduz a intensidade de um fluxo de áudio quando um córrego de uma comunicação, tal como uma chamada telefônica, é recebido no dispositivo de comunicação através do computador.

Solução

Ducking é um ajuste do OS. Termine estas etapas a fim ajustá-lo.

1. Clicar com o botão direito o ícone **audio** no canto inferior direito da barra de tarefas.
- 2.
3. Escolha **dispositivos do playback** na lista de drop-down, e clique a aba das **comunicações** na janela pop-up.
- 4.
5. Clique **não fazem nada** botão de rádio a fim desligar este comportamento.

Se você ainda experimenta o volume baixo em atendimentos depois que você ajusta os ajustes como descrito anteriormente, há alguns controles de volume que puderam ser a causa:

- Clicar com o botão direito o ícone **audio** no canto inferior direito da barra de tarefas, e clique o botão **aberto do misturador do volume** na parte inferior da janela pop-up. Assegure-se de que os sliders do volume para **oradores** e para o Jabber (chamado **bate-papos** aqui) estejam ajustados ao máximo.
-
- Você pode igualmente fazer duplo clique o ícone dos **oradores** no mesmo indicador e verificar suas propriedades do orador. Embora esta não fosse provavelmente a causa do volume reduzido, pôde ajudar. Escolha o **impulso baixo**, a **correção da sala**, e a **igualação do volume**.
-
- Alguns dispositivos audio permitem que você ajuste o volume no dispositivo próprio. Se seu dispositivo tem esta facilidade, assegure-se de que esteja ajustada ao máximo.
-
- É igualmente possível que a pessoa que você está falando com está falando em um microfone que não seja selecionado. Este poderia ser o problema porque o Jabber não apoia ainda a seleção agrupada do dispositivo. Por exemplo, se você tem o fones de ouvido e o microfone de um dispositivo particular selecionado, e você obstrua dentro uma câmara nova com um microfone inerente (um dispositivo que não seja conectado a sua máquina antes durante uma sessão do Jabber), Jabber usa os oradores de seus auriculares e do microfone

de sua câmera. Isto conduz ao volume baixo na outra extremidade do atendimento. Navegue **para arquivar > opções > áudio** a fim verificar os dispositivos que são selecionados atualmente no Jabber.

Você pode igualmente tentar auriculares novos/diferentes a fim eliminar todos os problemas de hardware.

Informações Relacionadas

- [Cisco Jabber para o Guia de Instalação e Configuração de Windows 9.2.x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)