

Jabber para a identificação video ativa da largura de banda de chamada de Windows

Índice

[Introdução](#)

[Largura de banda do achado de um Jabber ativo de Cisco para o atendimento video de Windows](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como identificar a informação de largura de banda quando você faz os atendimentos video através do Jabber de Cisco para Windows, que as ajudas identificam questões de largura de banda com atendimentos video.

Largura de banda do achado de um Jabber ativo de Cisco para o atendimento video de Windows

Termine este o step a fim encontrar a largura de banda de um atendimento video ativo no Jabber de Cisco para Windows:

1. A largura de banda atribuída para um atendimento video com Jabber de Cisco é determinada dos **relatórios do problema** que são entregados depois que o atendimento foi terminado.

```
2012-08-06 08:24:47,056 INFO [0x00001290] [cpvesrcmainSessionGroupImpl.cpp
1031)] [cpve] [media::rtp::SessionGroupImpl::updateCurrentTransmissionBitRates
- Video Bandwidth allocated:520000, sessionGroup=0x0a5a2500
```

```
2012-08-06 08:25:05,898 DEBUG [0x00001458] [cpvesrcmainCPVERenderer.cpp(54)]
[cpve] [media::rtp::CPVERendererFactory::create] - media_type=video
```

```
2012-08-06 08:25:05,913 INFO [0x00001290] [cpvesrcmainSessionImpl.cpp(415)]
[cpve] [media::rtp::SessionImpl::startMediaReceive] - Returning true :
start media receive
```

```
2012-08-06 08:25:05,913 INFO [0x00001290] [rcmediacpveCpveAudioProvider.cpp
(949)] [csf.ecc] [ecc::CpveAudioProvider::onRxState] - Audio RxState: Group:
3 Stream: 9
State: MediaState::STARTED
```

```
2012-08-06 08:25:05,913 DEBUG [0x00001290] [srcBandwidthHelper.cpp(60)]
[csf.ecc-wrapper] [getInitialBandwidth] - BandwidthHelper::
getInitialBandwidth.Mac address 00..18..F8..EC..6C..4DCall number 81384791
bandWidth Value 520
```

```
2012-08-06 08:25:05,913 DEBUG [0x00001290] [srcBandwidthHelper.cpp(71)]  
[csf.ecc-wrapper] [getInitialBandwidth] - BandwidthHelper::getInitialBandwidth.  
Setting the Initial Bandwidth to 520
```

```
2012-08-06 08:25:05,913 DEBUG [0x00001290] [ftphonerwrapperCC_SIPCCService.cpp  
(1999)] [csf.ecc] [ecc::CC_SIPCCService::getStartingTxBandwidth] - Got bandwidth  
value of 520 kbps from client
```

2. Uma recreação do laboratório determinou que o Jabber não mostra o consumo de largura de banda quando um atendimento é ativo (na tela). Contudo, uma vez que uma chamada de teste é feita, a mostra dos logs que largura de banda o cliente tem.

Informações Relacionadas

- [Cisco Jabber para Windows - Referência audio e video do desempenho](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)